

Digitalizaci dnes dělají detaily

Eva Cíglerová, Městský úřad Rudná

Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., TRIADA, spol. s r. o



RUDNÁ

TRIADA

munis

Obsah prezentace

- Předpoklady digitalizace detailů
- Postupy identifikace míst vhodných k digitalizaci
- Tipy a příklady
- Případová studie
- A shrnutí na závěr



RUDNÁ



Hledání míst vhodných k digitalizaci



- Mohou být všude, kde se zatím využívá papír
- Jsou skryta pod nánosem každodenní rutiny a stereotypů
- Jsou záměrně zakrývána nepodloženými tvrzeními, že tohle prostě musí být papírové,
 - aby se to mohlo listovně doručit občanovi
 - aby se to mohlo předložit kontrole či auditu
 - aby se to mohlo bezpečně uložit
 - aby do toho mohl nahlédnout občan



RUDNÁ

TRIADA

Munis

Tipy a příklady

Adresát nemá datovou schránku, tak to prostě musím vytisknout a podepsat ručně

- Při využití vazby spisové služby na konverzní poštu lze přes datovou schránku doručovat i těm občanům, kteří datovou schránku nemají

Přece nebudu do podacího razítka opisovat jednoznačný identifikátor

- Lepší je neopisovat nic, ale podací razítko pouze vytisknout, nalepit a díky čárovému kódu dokument automatizovaně digitalizovat

Průvodky faktur podle § 3 odst. 4 písm. a) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, musí být v papírové podobě, aby je mohl zkontrolovat audit

- Elektronický dokument opatřený kvalifikovaným elektronickým podpisem je ještě důvěryhodnější než ten papírový, protože máme jistotu, že tam pod podpisu nikdo neudělal žádnou změnu



RUDNÁ

TRIADA

Munis

Město Rudná

- Město Rudná leží ve Středočeském kraji západně od Prahy
- Město vzniklo spojením původních obcí Hořelice a Dušníky
- Díky své poloze v blízkosti dálnice D5 má velmi dobrou dopravní dostupnost
- V posledních letech se velmi dynamicky se rozvíjí a má dobrou občanskou vybavenost, ale k tomu se snaží si zachovat klidnější charakter s blízkostí přírody



RUDNÁ

TRIADA

Munis

Městský úřad Rudná



- Městský úřad Rudná je organizačně členěn na 6 odborů
- Městský úřad Rudná vykonává přenesenou působnost v základním rozsahu, ale navíc též na úseku matriky a stavebního úřadu
- Na úřadě pracuje cca 30 zaměstnanců



RUDNÁ

TRIADA

Munis

Hledání míst k digitalizaci

- **Městský úřad Rudná využívá informační systém Munis již více než 25 let**, a to v současnosti téměř v plném rozsahu agend a aplikací aktuálně nabízených tímto informačním systémem
- Digitalizace detailů neznamena, že místo úkonu v listinné podobě provedeme zcela stejný úkon v elektronické podobě, ale že se **zamyslíme nad celkovým procesem a hledáme jeho změnu tak, aby digitální podoba přinesla co nejvíce celkového užitku**
- Máme ověřeno, že někdy jednodušší cesta přinese více užitku, což dokládají třeba e-mailové notifikace k platbám poplatků, které mají dle naší zkušenosti větší dopad, než jen samotné portálové řešení, kde se musí občan aktivně podívat
- Jako důležitý prvek vnímáme digitalizaci dokumentů podléhajících evidenci ve spisové službě již na vstupu



RUDNÁ



Digitalizace procesu schvalování faktur

Primární byla konzultace s auditem

- Papírové schvalování
- Klikací schvalování
- **Schvalování elektronicky podepsanými průvodkami**

Bylo třeba se soustředit na pochopení a úpravu vnitřních procesů

- Papírové mohou být „na dobré slovo“ a podepsané „dodatečně“
- **Elektronické jsou podepsané tady a teď a dále neměnné**
- **Elektronické podepisování musí v organizaci fungovat na všech úrovních**, aby schvalování prošlo všemi kroky podle interní směrnice o finanční kontrole a oběhu účetních dokladů

Největší výzvou zatím stále zůstává přirozené přijetí změny uživateli, tedy pochopení, že digitalizace má vést ke zjednodušení práce a snížení administrativní zátěže, nikoliv k jejímu ztížení



RUDNÁ

TRIADA

Munis

Závěrečné shrnutí

- Za město Rudná
 - Ráda bych zdůraznila, že digitalizace není jen o zavedení systému, ale hlavně o tom, jak se promítne do každodenní práce úřadu – tedy do malých kroků a procesů, které dohromady zjednodušují práci a zvyšují efektivitu
- Za společnost Triada
 - Jsme si vědomi, že každá organizace má trochu jiné potřeby, a proto se vám nikdy nesnažíme vnucovat digitalizaci pro digitalizaci, ale hledáme společně, kde má digitalizace smysl, a které detaily vás posunou dále na cestě 21. stoletím

35 let
s vámi



RUDNÁ

TRIADA

Munis

Digitalizaci dnes dělají detaily

<https://www.rudnamesto.cz/>

<https://www.triada.cz/>

<https://www.munis.cz/>

Děkujeme za pozornost

Eva Cíglerová, Městský úřad Rudná

Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., TRIADA, spol. s r. o

35 let
s vámi



RUDNÁ

TRIADA

munis