

# Srozumitelný a bezpečný stát

Jak AI mění úřad v partnera pro 21. století

---

**Jakub Veverka**  
Solution Architect, Red Hat

**Michal Gurtner**  
Account Technical Leader, IBM

# Současná výzva & proč nestíháme?

## Agenda vs. Kapacity

Objem agendy úřadů roste min. lineárně, ale personální kapacity stagnují. Úřady jsou pod tlakem rostoucí legislativy a očekávání občanů.

- ▶ Rostoucí administrativní zátěž
- ▶ Složitost právního prostředí
- ▶ Nedostatek odborných pracovníků

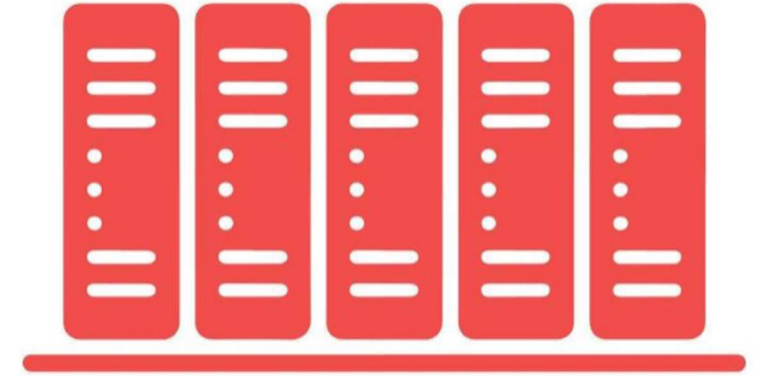


# | Digitální suverenita

## cloud vs. on-premise

Veřejná AI je jako luxusní hotel. Máte servis, ale nejste pánem.  
Majitel může změnit zámky nebo nahlížet do kufrů.

- ▶ Lokální on-premise prostředí je “Váš vlastní dům na Vašem pozemku s plotem”.
- ▶ Vy máte klíče, Vy určujete pravidla a data neopouští Vaše prostředí.
- ▶ Platform parita RedHat zajistí možnost přenositelnosti celého prostředí do různých cloudů nebo státních data center.



**LightBoyz**



# Platforma pro moderní úřad



## Bezpečnost

Řešení běží lokálně přímo v prostředí úřadu nebo státního poskytovatele. Plná kontrola nad daty i modely.



## Agilita

Rychlá tvorba digitálních asistentů pro specifické úřední úkony.



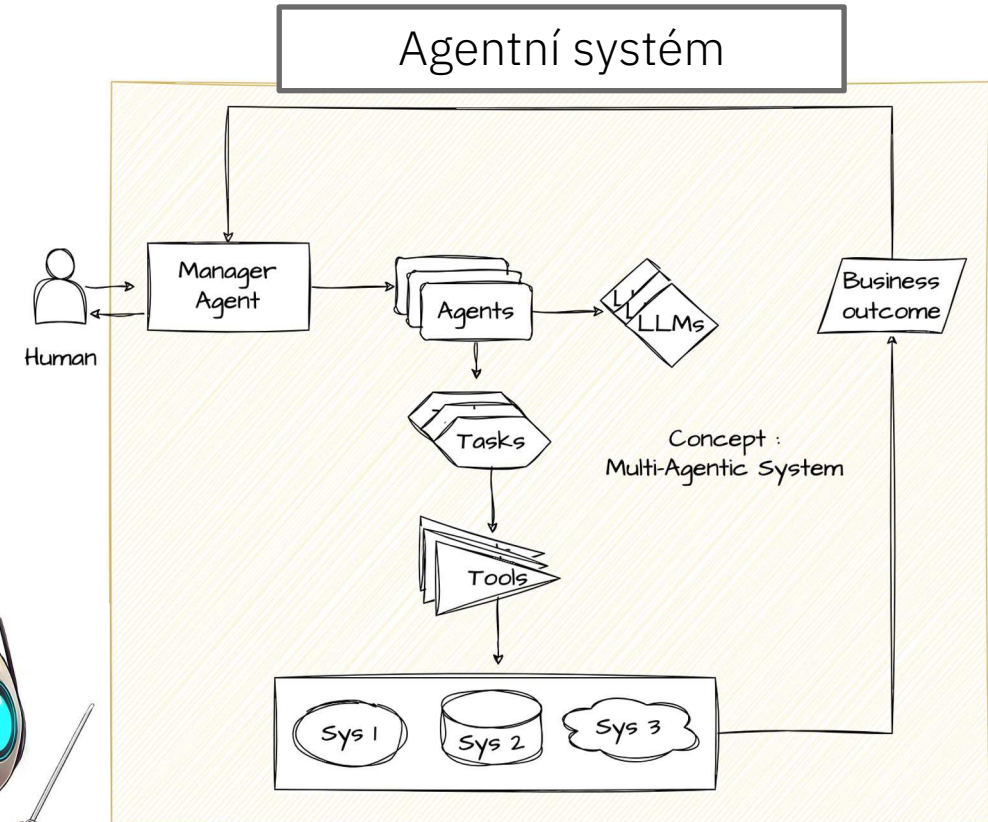
## Odpovědnost

Transparentní AI s jasným dohledem úředníka (human-in-the-loop).

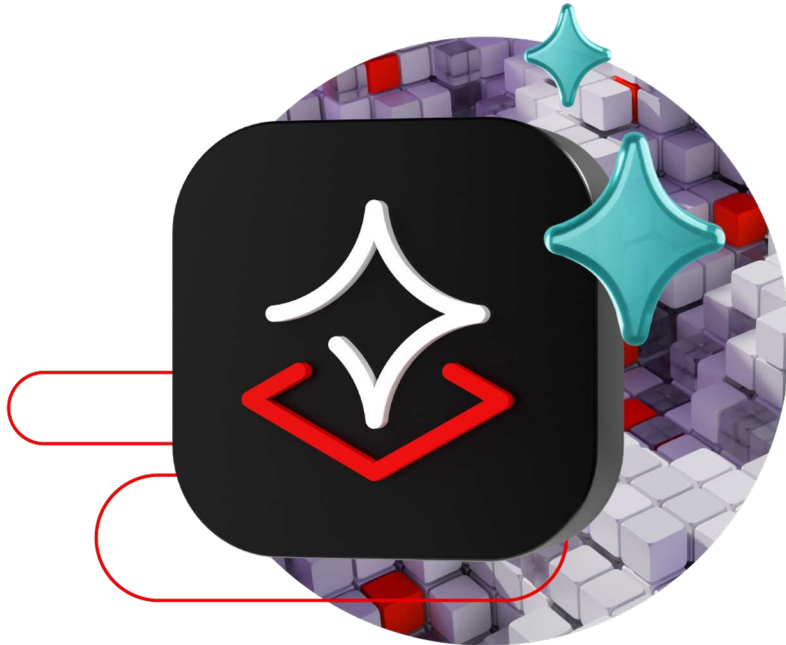
# Případ: Inteligentní podatelna

## Analýza

- ▶ **Situace:** Podatelna zavalena tisíci nestrukturovaných e-mailů denně.
- ▶ **Úkol:** Automaticky roztřídit a přiřadit úkoly správným odborům.
- ▶ **Akce:** Implementace AI asistenta na OpenShiftu AI a watsonx.
- ▶ **Výsledek:** Zkrácení doby odbavení o 50 % a nulový únik dat.



# Případ: Analýza legislativy



## Blesková řešení

- ▶ **Situace:** Nutnost analyzovat dopad nové vyhlášky na 200 stran.
- ▶ **Úkol:** Identifikovat konflikty se stávajícími předpisy během minut.
- ▶ **Akce:** interakce s lokálním AI modelem a OpenRAG
- ▶ **Výsledek:** Analýza dosud trvající dny je hotová za několik sekund.

## Chat s dokumenty

E-mail

Heslo

michal\_gurtner@cz.ibm.com

dchat-admin@fs.gov.cz

Přihlásit se

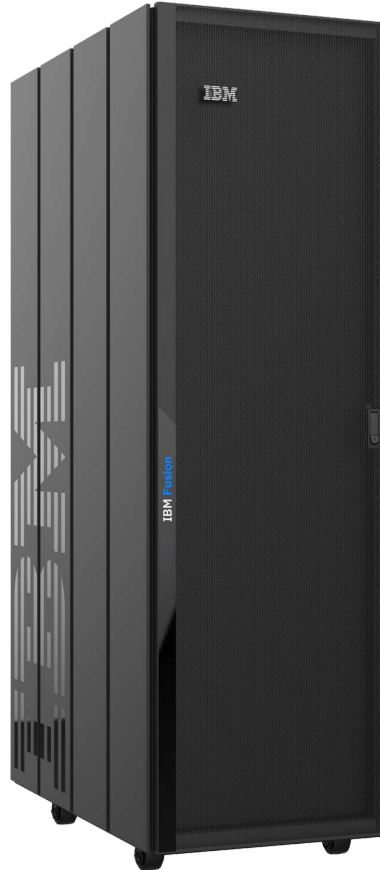
# Infrastruktura aplikace DCHAT v SP CSS

## HW & storage infra

IBM Fusion HCI vč.  
2x GPU node s 4x NVIDIA H200  
přidělené CPU, RAM a HDD  
Ize dedikovat část výkonu appliance

## Bezpečnost

SIEM systém (IBM Qradar)  
Datová bezpečnost (IBM Guardium)



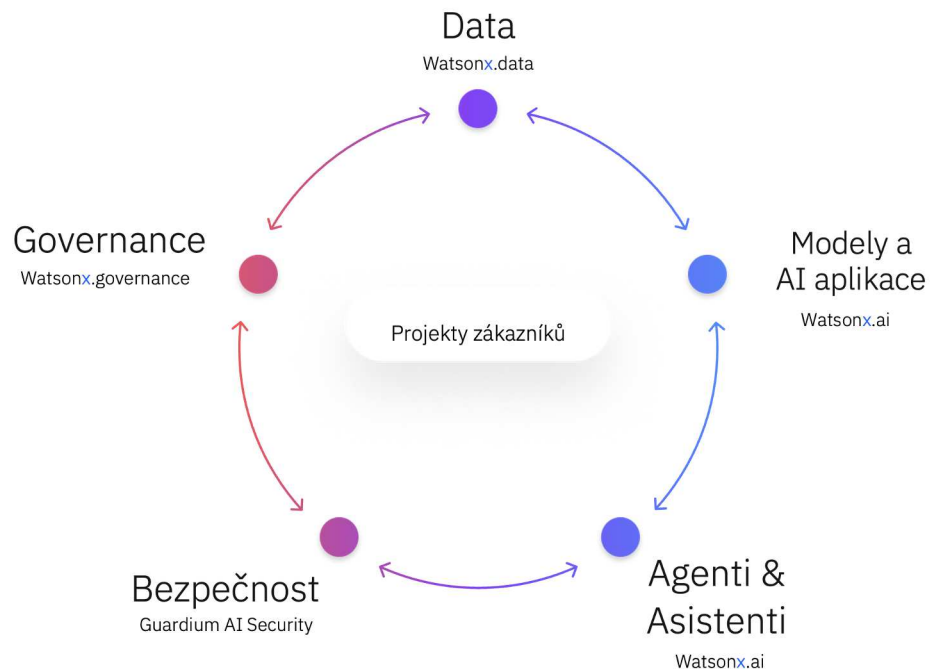
## Red Hat OpenShift

Základní deska a stěny vašeho digitálního domu. Flexibilní, škálovatelná a bezpečná hybridní Kubernetes a virtualizační platforma. Vytvořený virtuální cluster pro aplikaci a její sw součásti vč. runtime custom aplikací.

## IBM watsonx

Možek úřadu. Vaše vlastní AI, integrační a datová platforma navržená pro běh mj. on-premise. Inference, vývoj AI, embedding modely, vektorové i lakehouse úložiště, OpenRAG. Governance & AI Guardrails.

# Co je obecně potřeba zajistit?



## HW & storage infra

Různé možnosti

např. IBM Fusion HCI vč. NVIDIA

IBM Power 11 vč. SPYRE

## Red Hat OpenShift

Základní deska a stěny vašeho digitálního domu.

Flexibilní, škálovatelná a bezpečná hybridní

Kubernetes a virtualizační platforma. Vytvořený

virtuální cluster pro aplikaci a její sw součásti.

## IBM watsonx

Mozek úřadu. Vaše vlastní AI, integrační, datová a

agentní platforma navržená pro běh on-premise i v

hybridním prostředí.

# | Shrnutí přínosů

- ▶ **Úspora času:** Redukce rutiny o desítky procent uvolňuje ruce pro odbornou práci.
- ▶ **Kvalita služeb:** Občan dostává rychlejší a srozumitelnější odpovědi.
- ▶ **Suverenita:** Stát má inovace i data plně pod vlastní kontrolou s předvídatelnými náklady.
- ▶ **Škálovatelnost:** Jedna platforma pro stovky různých asistentů napříč úřady.

# Pojďme budovat!

Digitálně suverénní stát začíná vaším prvním pilotním projektem.

---

Jsme zde pro Vás a rádi se pobavíme o vaší vizi.

[jakub.veverka@redhat.com](mailto:jakub.veverka@redhat.com) | [michal\\_gurtner@cz.ibm.com](mailto:michal_gurtner@cz.ibm.com)