

Jak systematicky rozvíjet digitální kompetence zaměstnanců veřejné správy

Praktická ukázka platformy Learn365 v prostředí Microsoft 365

Michal Barč

Business Development Manager • Konica Minolta

DATA

ERP

CRM

AI

Agent
365

AI



KONICA MINOLTA

Realita školení ve veřejné správě

Zní vám něco z toho povědomě?



„Tabulka kdo a kdy absolvoval školení? Mám ji někde v Excelu...”

Personalistka, krajský úřad



„GDPR? To jsme měli povinné školení už v roce 2019.”

Vedoucí odboru



„Kde najdu prezentaci z toho školení Teams? Asi v mailu.”

Referent po dvou letech



„Nový kolega? Tak ho posad' vedle Aleny, ona ho zaučí.”

Onboarding ve veřejné správě

Tlak roste z každé strany

Co dnes musí úředník reálně umět



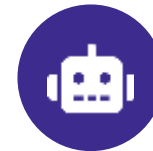
Kybernetická bezpečnost

NIS2, phishing, hygiena hesel



GDPR v praxi

Pravidelně, doložitelně, ne jen jednou



AI a Copilot

Bezpečné a etické využití v M365



eGovernment & DIA

Portál občana, datové schránky, eDoklady



Spolupráce v Teams

Schůzky, kanály, sdílení souborů



Datová gramotnost

Excel, Power BI, otevřená data

Co dělá vzdělávání skutečně systematickým

Tři principy, na kterých vše stojí

01



V toku práce

Vzdělávání tam, kde lidé pracují — v Teams, Outlooku, mobilu. Žádný další portál, žádné nové heslo.

02



Personalizované

Každý dostane to, co odpovídá jeho roli, oddělení a kompetenčnímu profilu. AI pomůže najít mezery.

03



Měřitelné

Power BI dashboardy: kdo, co, kdy, s jakým výsledkem. Audit-ready každý den, ne jednou ročně.



Learn 365

LMS, který žije přímo v Microsoftu 365

Žádná separátní platforma, žádný další účet. Vzdělávání tam, kde už lidé tráví den.



Nativně v M365

SharePoint, Teams, Viva, Outlook



AI-powered

Tvorba kurzů a personalizace



Bezpečné

Entra ID, SSO, Microsoft compliance



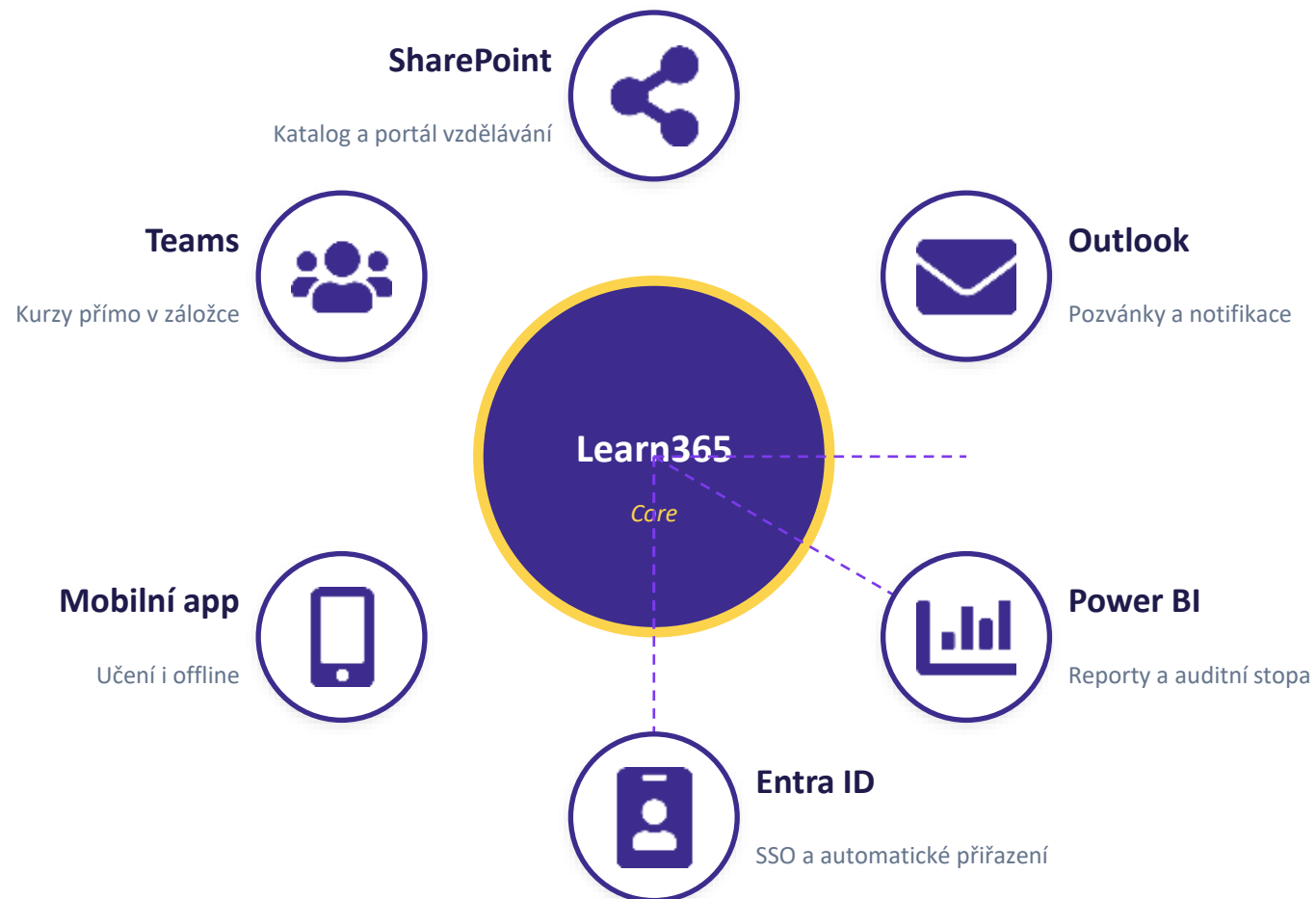
Nasazení do hodiny

Z licence M365, žádná IT bouřka



Integrace

Vzdělávání ve flow celého M365



Funkce

Co Learn365 umí (a co za chvíli uvidíte)



AI tvorba kurzů

Z Word/PowerPoint dokumentu udělá modul s kvízem za pár minut



Onboarding na míru

Nový kolega → automatické přiřazení podle role a oddělení



Certifikáty a expirace

Připomínky obnov, audit-ready exporthy kdykoliv



Skills framework

Mapa kompetencí, AI hledá mezery a doporučuje obsah



Katalog kurzů

Vlastní + Obsah externích dodavatelů, LinkedIn Learning



Reporty v Power BI

Předpřipravené dashboardy pro vedoucí i auditora

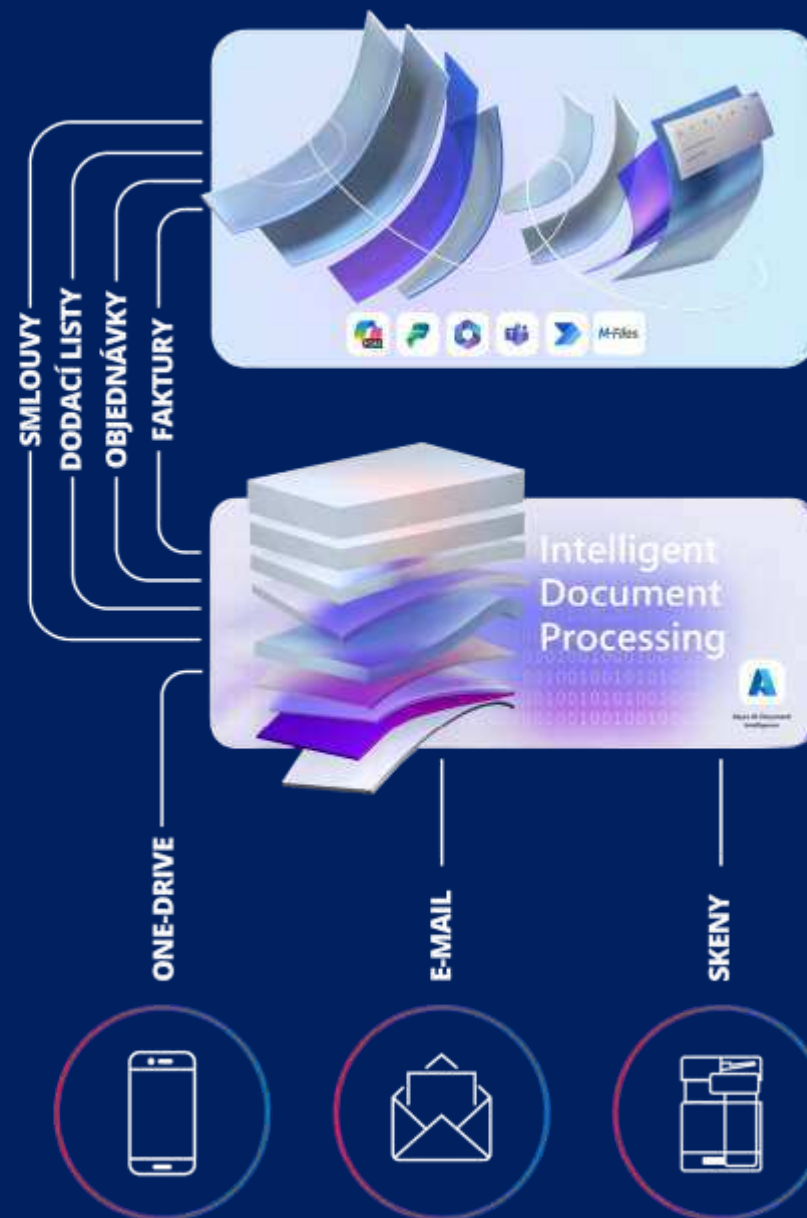


General Documents AI

Od papíru k týmové spolupráci v Microsoft 365



Již nyní dostupné
na Microsoft
Marketplace



Co to přináší

Měřitelný dopad u zákazníků Learn 365

5×

vyšší zapojení

do vzdělávací platformy

3×

více přihlášení

k novým kurzům

167%

růst

vyhledávání rozvojových aktivit

85%

zaměstnanců

má osobní rozvojový cíl

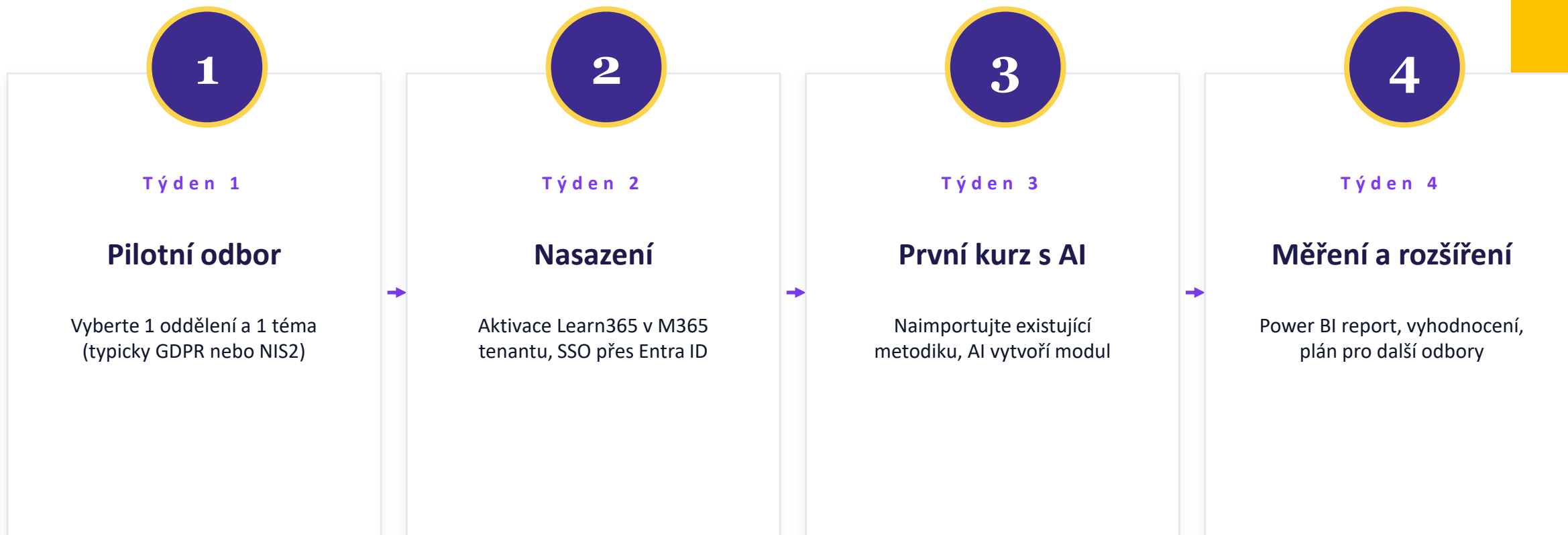
Pro úřad konkrétně:

Audit-ready každý den • Onboarding ze 6 týdnů na 6 dní • Compliance bez tabulek v Excelu



Cesta

Jak začít — 4 kroky během 4 týdnů



Klíčová myšlenka: nezačínajte veľkou stratégií — začňte jedním oddělením a jedním tématem.

Děkuji!

Otázky? Nápady? Příběhy z vašeho úřadu?

**Chcete vidět
Learn365 ve vašem
tenantu?**

Domluvíme se za 30 minut.

Michal Barč

Head of Power Platform and Microsoft Excellence center • Konica Minolta

 michal.barc@konicaminolta.cz

 www.konicaminolta.cz • zensai.com/learn365