



Finanční správa  
České republiky

# AI v službách štátu: Daňová evolúcia vďaka umelej inteligencii

Pavol Škápik

Finanční správa ČR

v spolupráci se Státní pokladna CSS



# Cloud vs. on-premise riešenia

- **Cloudové AI:**
  - Flexibilita, rýchle nasadenie, škálovateľnosť
  - Nižšie počiatkové náklady
  - Vhodné pre projekty bez prísnych bezpečnostných požiadaviek
  
- **On-premise AI**
  - Prevádzka v zabezpečenej infraštruktúre (napr. SPCSS)
  - Vyššie nároky na HW/SW a správu
  - Nevyhnutné pri práci s citlivými alebo regulovanými dátami



# AI v službách pre občanov a lepšej správe daní

- **Digitálne služby a podpora daňovníkov**
  - Predvyplnené daňové priznania; Virtuálni asistenti a chatboty pre bežné otázky; Viacjazyčná komunikácia.
- **Automatizácia administratívnych procesov**
  - Automatické triedenie a sumarizácia podaní, žiadostí a odvolaní. AI na spracovanie účteniek, faktúr a príloh. Rýchle generovanie zrozumiteľných zhrnutí legislatívnych dokumentov.
- **Transparentnosť a dostupnosť informácií Interní AI asistenti**
  - Rýchle vyhľadanie interných predpisov a metodík. Automatizované porovnávanie zmien v legislatíve a interných procesoch



# AI pre kontrolu, dohľad a analýzu

- **Pokročilá analytika rizík (AI + prediktívne modely)**
  - Analýza webových stránok podnikateľov; monitoring internetu a sociálnych sietí na identifikáciu rizikových aktivít (PoC Atlas)
- **AI ako analytický asistent**
  - Rýchle spracovanie veľkého množstva citlivých textov ako výročné správy, prípady, rozhodnutia (PoC Dchat)
- **Analýza neštruktúrovaných informácií**
  - Automatizované prepisy a vyhľadávanie v záznamoch výsluchov (PoC DIALOG);



# PoC DIALOG

- **Úvod a ciele projektu:**
  - **Názov projektu:** DIALOG – Digitální Analýza výslechu a Organizace Generování
  - **Zadávateľ:** Generální finanční ředitelství
  - **Partner pre PoC:** IBM a SPCSS
  - **Cieľ:** Zavedenie monitorovaných (aj vzdialených) výsluchov a ich automatizovaný prepis pomocou AI
  - **Hlavný prínos:** Efektívnejšie a bezpečnejšie spracovanie výsluchov



# Kontext PoC DIALOG

- Protokoly z výsluchov predstavujú významný dôkazný prostriedok
- Proces je vysoko závislý od odbornosti a skúseností pracovníkov
- Spracovanie je administratívne aj psychicky náročné
- Relevantné informácie predstavujú len časť celého záznamu
- Analýza a následné spracovanie môžu trvať týždne až mesiace
- Výsluchy sú dnes zapisované ručne, vysoká záťaž (3 300 pracovníkov)
- Relevantná je len časť nahrávky
- Potreba vyhľadávania a asistencie na prácu s vecným obsahom

# PoC DIALOG



F. DL Dialog Úvod Seznam výsledků Uživatelský manuál

Seznam výsledků / Výslech

## Výslech

Zpět x

Detail výsledku Přepis nahrávky AI postprocessing Shrnutí Klíčové momenty Extrahované subjekty

Svědék jméno	Svědék příjmení	Svědék rodné číslo	Datum vytvoření
Jana	Nováková	9154265218	2026-03-30 14:45:35
Subjekt název	Subjekt DIČ/RČ/VČP	Daň	Zdaňovací období
Stormero s.r.o.	233789	DPH	3-5/2025
Číslo KÚ	Datum výsledku	Zpracovatel	Číslo protokolu
9912345678912	2026-03-30	michal.gurtner	ff8992e7-edde-486c-ad62-b437d2f5b46c

Název nahraného souboru  
vyslech3min.wav



# Infrastruktura HW & SW pre PoC DIALOG

- **IBM Fusion HCI vč. Fusion software** (provoz, monitoring, back up)
  - 3x64 cores (worker nodes)
  - 1x GPU node (48 cores + 2x NVIDIA H100)
- **RedHat OpenShift**
- **IBM WatsonX (.ai, .governance)**
  - AI platforma pro inferenci, vývoj, nasazení, evaluaci a governance AI
- **IBM Cloud Pak for Business Automation**
  - uživatelské prostředí
  - procesní řízení a case management
  - document management systém
- **IBM Security**
  - Qradar SIEM, Guardium AI security



# AI jako podpora moderní finanční správy

## ▪ Projekt DIALOG

- Test AI v zabezpečenom prostredí
- Spolupráce: Finanční správa + IBM + SPCSS
  - AI modely v on-premise prostředí
  - Frontend aplikácie pre užívateľov FS s ohľadom na AD
- Overujeme technológiu, financie, personálne kapacity

## ▪ Pracujeme na:

- Rozšírení AI do ďalších oblastí FS
- Nasadenia AI ako štandardného nástroja
- Vytvorenie know-how pre ďalšie AI projekty (cloud i on-premise)



Finanční správa  
České republiky

**Ďakujem  
za pozornosť**

Pavol Škápik  
Finanční správa ČR

v spolupráci se Státní pokladna CSS