Financováno Evropskou unií
NextGenerationEU

NÁRODNÍ PLÁN OBNOVY

Digitální a informační agentura

Kompetenční centra DIA

a jejich reálné výsledky

Akcelerátor digitalizace Česka

ISSS 5/2026

Hynek Bistrý • Vladimír Uhlík

Vytvořeno v rámci projektu ROPIM – Reforma pro optimalizaci, implementaci a metodické řízení digitalizovaných služeb vč. jejich kapacitního plánování a komunikaci informací klientům veřejné správy, financovaného Evropskou unií NextGeneration. Reg. č.: CZ.31.5.0/0.0/0.0/23_106/0008503

Výkon KC je už dnes měřitelný

Dashboard ukazuje poptávku po konzultačních produktech a reálné uplatnění napříč resorty.

157	119	110 %	41	18
konzultací celkem	ukončeno (75,8 %)	plnění cíle ROPIM	klientů KC	aktivních produktů

Ukončeno 119 | V realizaci 35 | V přípravě 3

110,19 % konzultací je ukončeno

Přínos: KC nejsou doplňkovou podporou, ale pracovním mechanismem, který zrychluje projekty a snižuje rizika implementace.

Výstup: Centrální služba nabízí prostor pro standardizaci, opakovatelnost produktů a lepší řízení kvality.

Výchozí report Power BI

Strategický význam: expertíza se mění ve sdílenou schopnost státu

Kompetenční centra koncentrují know-how tam, kde samotné úřady naráží na problémy s kapacitami, metodikami či technologickou složitostí.

KC DIA

místo, kde se řeší náročné, nejen IT problémy, připravují nové postupy, vyvíjí a testují řešení a sdílí osvědčená praxe

1

Přenos zkušeností

mezi resorty, napříč veřejnou správou

2

Standardizace

opakovatelných postupů a produktů

3

Riziková brzda

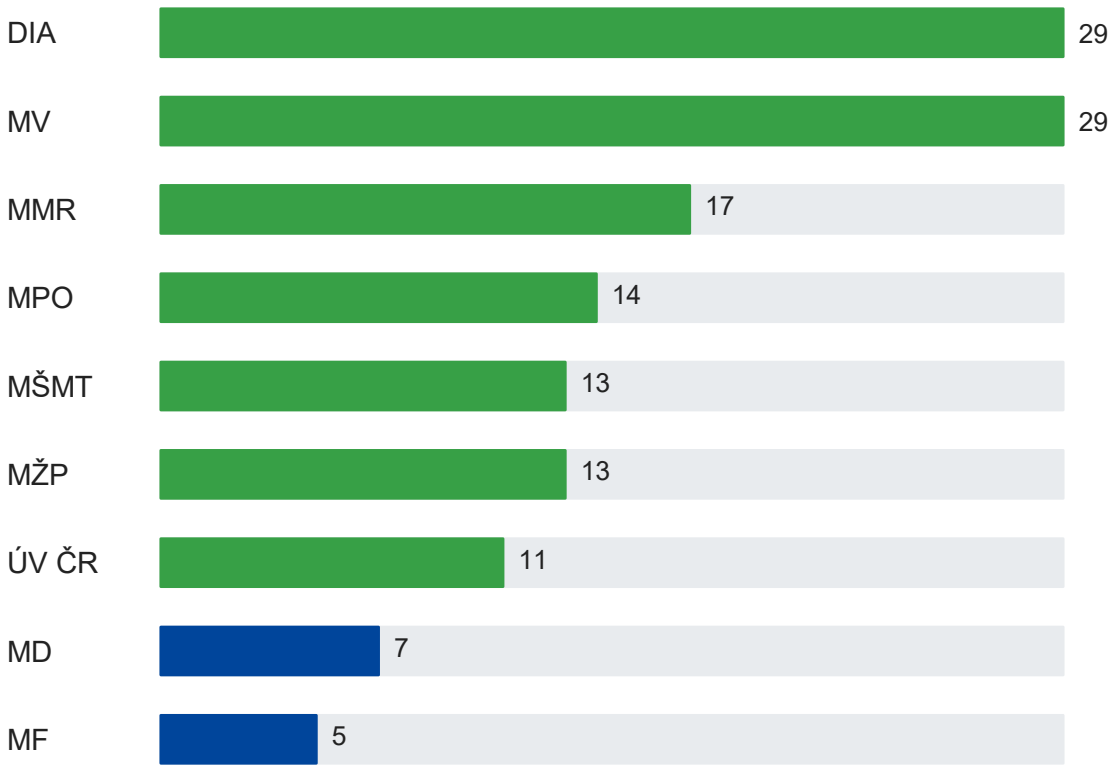
soulad s legislativou, revize projektů před zahájením

Výsledek

Digitalizace OVM není jen portfoliem projektů, ale ekosystémem sdílených schopností.

Dopad je mezirezortní: KC obsluhují klíčové zadavatele

Nejde o izolovanou agendu DIA — konzultace jsou využívány řadou OVM.



29
DIA a MV jako největší nositelé poptávky

7+
resortů s dvouciferným počtem konzultací

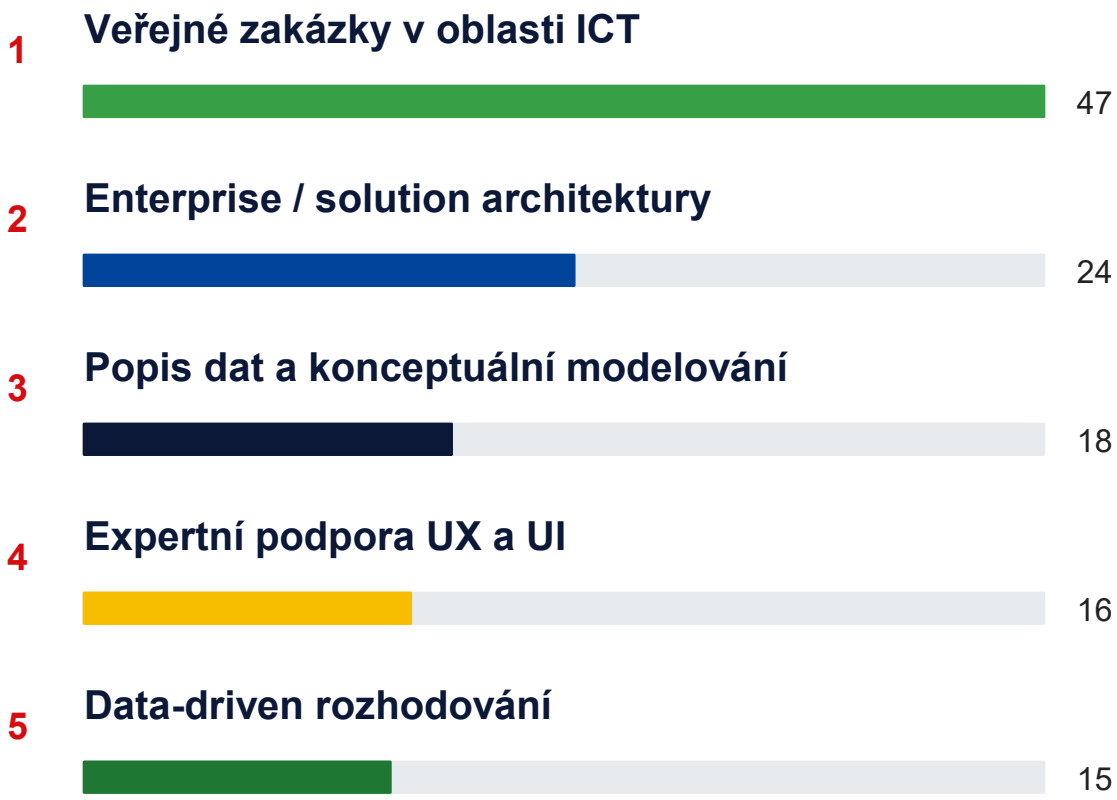
41
klientů zapojených do ekosystému KC

Impulz pro další škálování

Tam, kde se opakují dotazy a problémy napříč klienty, vzniká prostor pro metodiky, šablony, referenční architektury a sdílené opakovatelné produkty.

Největší poptávka míří na procesy digitalizace

TOP produkty ukazují, v čem úřady potřebují nejvíce odborné podpory a kde mají KC největší přidanou hodnotu a systémovou návratnost.



Zakázky

lepší zadání, méně slepých uliček

Architektura

kompatibilita, opakovatelnost řešení

Data & UX

služby orientované na skutečné uživatele

Konzultace jako produkt

Z opakovaných konzultací vznikají nové metodiky a produkty, které snižují náklady u dalších OVM.

Plnění cílů je ukazatel schopností, plná pipeline ukazuje potenciál dalšího růstu

KC překračují cíl projektu ROPIM; strategická otázka už není „zda naplní svůj úkol?“, ale „jak dál využít dosažených výsledků?“.

110,19 %

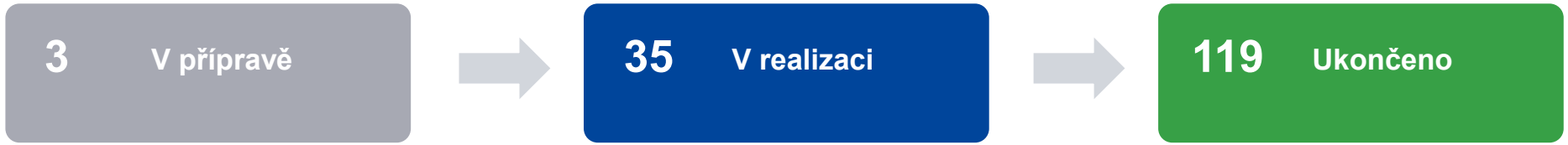
ukončené konzultace vs. cíl ROPIM

142,59 %

potenciál při započtení probíhajících konzultací

154

probíhající + ukončené konzultace



Manažerské doporučení

Navázat kapacitu KC na opakovaně použitelné produkty: každé opakované řešení převést na standard, šablonu nebo konzultační balíček.

Kvalita konzultací očima klientů

Systematické vyhodnocování zpětné vazby vytváří informační základ pro nové metodiky, šablony a řízení kvality služeb KC.

9,16/10
průměrné hodnocení

+78
NPS
(promotéři – detraktoři)

89 %
hodnotí 9–10
„přínosná / velmi přínosná“

54
odevzdaných dotazníků

35
respondentů

89 % pozitivních hodnocení (9–10) 11 % hodnocení 0–6

Přínos: Zpětná vazba potvrzuje vysokou přidanou hodnotu KC => **rychlejší rozhodování a nižší rizika.**

Výstup: podklady pro metodiky

Zpětnovazební dashboard KC

Case study MŽP: Přeregistrace agend v RPP

Cíl: odborná pomoc s přeregistrací agend v Registru práv a povinností (RPP) při napojení na eSbírku, včetně metodického vedení.

MŽP
klient

03–12/2025
období realizace

22
přeregistrovaných agend

PPDF
produkt: Podpora připojení k Propojenému datovému fondu

Hlavní výzvy

povinná konverze RPP na eSbírku; aktualizace všech oprávnění agend na údaje; koordinace většího počtu gestorů MŽP

Postup

pravidelná setkávání s věcnými gestory;
metodická podpora při přeregistrací agend v RPP a předávání praktických zkušeností s RPP

Dopad a výsledek

pomohli jsme přeregistrovat 22 agend;
většina agend v RPP byla zkonvertována bez větších komplikací na eSbírku;
došlo k aktualizaci všech agend v oblasti služeb

Náhled Case study

REFERENCE_

„Na spolupráci oceňuji vstřícný přístup a vysokou odbornost KC DIA. Vzhledem k rozsahu environmentální legislativy a agend MŽP byla konzultace skutečnou výzvou. Podporu jsme získali ve více než 20 agendách, což nám významně pomohlo rychleji naplnit zákonné povinnosti. Věcní gestoři oceňovali zejména srozumitelné vysvětlení postupů a souvislostí.
U agendy A563 – Ochrana životního prostředí Antarktidy se díky KC DIA podařilo vytvořit datový model, zapsat údaje v AIS RPP a připravit jednoduchý formulář EasyForm v AISK.“

Mgr. Jaromír Adamuška
vedoucí oddělení a zástupce ředitele odboru informatiky

Case study MV: AI agent pro správní řízení

Cíl: poskytnout metodickou podporu v oblasti procesní a business analýzy, identifikovat vhodné oblasti pro nasazení AI.

MV	04–09/2025	4	AI
klient	období realizace	zmapované agendy	identifikované příležitosti

Výzvy

zmapovat reálné procesy obcí I. typu; identifikovat klíčové a problémové kroky v procesech vybraných agend; najít oblasti vhodné pro nasazení AI

Postup

odborné schůzky, workshopy; zmapování agendy přestupků, správního řízení, kácení dřevin a živnostenské agendy

Dopad a výsledek

metodická pomoc v oblasti procesní a business analýzy;
vznik procesních modelů pro zadávací dokumentaci i další fáze projektu;
identifikována vhodná místa pro nasazení AI

Náhled case study

REFERENCE_

„Spolupráci s týmem KC DIA hodnotíme jako přínosnou. Oceňujeme skladbu týmu z hlediska odborností. Tým prokázal schopnost porozumět našim technickým a právním požadavkům. Komunikace byla vedena efektivně a s odpovídající mírou operativnosti s ohledem na časové nároky projektu. Odbornou úroveň jsme vnímali jak v rámci konzultační činnosti, tak při metodickém vedení při zpracování procesních map.“

Ing. Mgr. David Sláma
ředitel odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy

Další fáze: z konzultační kapacity vytvořit platformu pro změnu

Strategický posun je v tom, aby KC nebyla jen službou reagující na dotazy, ale stala se aktivním nástrojem řízení kvality digitalizace.

1
Prioritizovat

zaměřit kapacitu
na agendy s vysokým
dopadem
a opakovatelností

2
Produktizovat

z nejčastějších konzultací
vytvářet standardy,
vzory a návody

3
Propojovat

sdílet výstupy napříč OVM
a navázat je na Portál DIA,
Design systém a datové
standardy

Cíl: KC jako praktický nástroj, který zvyšuje kvalitu rozhodování a snižuje náklady na nápravu opakovaných chyb. **https://portal.dia.gov.cz/konzultace/sluzby/**

Kalendář událostí: od mapování ISVS k provozu na Portálu DIA

Vznikl jako praktická odpověď na potřebu koordinace termínů, povinností a komunikace mezi DIA, OVM a věcnými gestory ISVS.

1

Historie vzniku

intenzivní komunikace
se zástupci OVM,
věcnými gestory ISVS,
DIGI zmocněnci, zástupci RVIS;
zapojení odborných komunit

2

Ztotožnění ISVS

identifikováno a ztotožněno
cca 400 ISVS;
získány kontakty
a navázána přímá komunikace
s vlastníky agend

3

Aktuální provoz

součást Portálu DIA;
plánované releasy,
změny a události ISVS;
koordinace napříč OVM;
predikce zatížení, eliminace rizik;
propojení s DIA service desk

Přínos DIA: přehled nad ISVS, lepší koordinace projektů a aktivní řízení systémové zátěže základních registrů (zejména NIA).
Důraz: stabilita, bezpečnost, udržitelnost digi služeb **portal.dia.gov.cz/kalendar/**

Vize: KC jako strategický nástroj digitalizace veřejné správy

KC jsou nástrojem, který pomáhá OVM předcházet nákladným chybám při digitalizaci.

1

Strategický kompas

pomáhá prioritizovat záměry, vyhodnocovat rizika a směřovat investice k opakovatelným řešením

2

Odborný pomocník OVM

zajišťuje expertízu pro architekturu, data, UX, zakázky a legislativní soulad napříč veřejnou správou

3

Sdílená schopnost státu

převádí konzultace na standardy, šablony a produkty využitelné napříč OVM

Ambice: KC jako klíčový odborný partner OVM — od konzultace přes standard až po škálovatelné a opakovatelné řešení.

Monetizace služeb KC: od prokázané hodnoty k udržitelnému financování

Úspěšný projekt ROPIM potvrzuje strategický význam KC jako odborné součásti exekutivy pro pokračující digitalizaci státu.

1

Prokázaný strategický význam

KC doposud financováno z NPO; OVM za konzultace a podporu aktuálně nehradí žádnou částku

2

Monetizace služeb/konzultací

katalogizace expertízy KC: architektura, data, UX, zakázky, legislativa a projektové řízení, vlastní vývoj (portál a eAkademie)

3

Nové zdroje pro škálování

služby by se měly stát klíčovou rozpočtovou prioritou; stát zajistí financování podle skutečné potřeby OVM

Ambice: KC DIA jako ufinancovatelný odborný partner státu — od bezplatné podpory k řízenému modelu in-house služeb pro OVM = optimalizace a efektivita investic do digitalizace veřejné správy.

Princip financování: stát určuje prioritu, OVM získávají kapacitu

Monetizace neznamená zvýšení výdajů státu — umožňuje investovat prostředky tam, kde vzniká měřitelná hodnota.

1

Státní rozpočet jako zdroj

zřizovatel promítne služby KC mezi priority a zajistí stabilní financování odborné kapacity

2

Cílené poskytování služeb OVM

OVM čerpají konzultace a produkty KC dle potřeby, s jasným rozsahem, standardem a odpovědností

3

Méně duplicit, vyšší návratnost

stát může omezit přímé alokace OVM na služby, které efektivněji doručí KC napříč veřejnou správou

Výsledek: udržitelné financování KC bez ztráty veřejné kontroly — peníze následují ověřenou expertízu a opakovatelné služby.

Budoucnost je otevřená

KC jsou aktuálně odborem DIA financovaným z dotačního projektu NPO ROPIM

1

KC v DIA

Varianta cílené podpory vybraných aktivit a zajištění financování

2

KC ve státním podniku

Přesun KC do některého ze státních podniků a monetizace jejich služeb

3

?

Cílem je pokračování Kompetenčních center DIA jako projektově orientovaného dodavatele v současném znalostním formátu pro zachování portfolia služeb, včetně vlastního vývoje.

Financováno Evropskou unií
NextGenerationEU

NÁRODNÍ PLÁN OBNOVY

Digitální a informační agentura

KC DIA jsou katalyzátorem,

které je připraven škálovat konzultační know-how
do sdílených produktů a standardů pro celou veřejnou správu

=

rychlejší, kvalitnější, levnější a bezpečnější digitalizace OVM

Děkuji za pozornost

Vytvořeno v rámci projektu ROPIM – Reforma pro optimalizaci, implementaci a metodické řízení digitalizovaných služeb vč. jejich kapacitního plánování a komunikaci informací klientům veřejné správy, financovaného Evropskou unií NextGeneration. Reg. č.: CZ.31.5.0/0.0/0.0/23_106/0008503