



Digitální  
a informační  
agentura

# DATAHUB DIA

## Centrální datová platforma pro digitální služby státu

Projekt Vytvoření centrální infrastruktury pro práci s daty reg. č. CZ.31.5.0/0.0/0.0/24\_130/0010992





# Business potřeby a cíle projektu

- Chyběl jednotný přehled o využívání digitálních služeb státu — každý úřad měl svá data izolovaně
- Úřady a vláda nemají potřebné nástroje pro sledování výkonu vlastních služeb
- Cíl: Sdílená infrastruktura pro sběr, sjednocení a analýzu dat z ISVS/AIS veřejné správy
- Výsledek: Centrální dashboardy poskytující základní metriky a data o stavu digitalizace a využívání digitálních služeb, individuální detailní dashboardy dle jednotlivých poskytovatelů datových sad/AIS



# Jaká data potřebujeme a zpracováváme

- Transakční/ provozní data z AIS jednotlivých OVM dle jednotně definované datové sady
- Data výhradně nepodléhající GDPR, neobsahující žádné citlivé údaje
- Základní datová sada zahrnuje data o počtech transakcí neboli poskytnutých digitálních službách prostřednictvím AIS
- Data o vstupních a výstupních kanálech, časové údaje, doba trvání transakcí a další metriky..



# Klíčové komponenty technického řešení

Integrace systémů úřadů přes společné API rozhraní

## Společné API

Jednotné napojení úřadů

## Datová vrstva

Sdílení a správa dat

## Řízení přístupů

Bezpečnost a audit

## Monitoring

Dohled a provozní metriky

# DATAHUB je součástí vládní agendy digitalizace



- DATAHUB je zařazen mezi prioritní projekty vlády v oblasti digitalizace
- Vláda ČR usnesením č. 259/2026 ukládá ústředním orgánům státní správy průběžně předávat provozní data do národního dashboardu digitalizace DATAHUB
- DATAHUB vytváří společný datový základ pro řízení, vyhodnocování a další rozvoj digitálních služeb státu
- Sdílená data umožní transparentnější, efektivnější a datově řízenou digitalizaci veřejné správy



# Kam DATAHUB směřuje

- DATAHUB bude vedle tvrdých dat o využívání služeb měřit také jejich kvalitu, efektivitu a přínosy pro občany, firmy i stát
- Vznikne jednotný metodický rámec metrik napříč veřejnou správou, který umožní srovnání a systematické vyhodnocování digitálních služeb
- Cílem je skutečně řídit digitalizaci na základě reálných dat, nikoli odhadů nebo izolovaných pohledů jednotlivých úřadů
- Data by měla být základem při rozhodování o tom, které služby fungují dobře, kde vznikají bariéry a kam má směřovat další rozvoj digitalizace



# Komplexní nástroj pro měření efektivity digitalizace

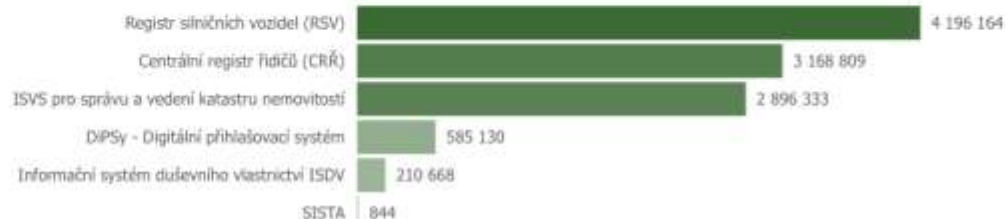
- **Jasně stanovené cíle digitalizace, jejichž plnění bude ze strany vlády vyžadováno a kontrolováno**
- Ukazatele kvality: rychlost, spokojenost, podíl plně digitalizovaných služeb služeb a míra využití digitálních kanálů
- Měření úspory času a nákladů pro občany, firmy i stát
- Každá změna musí snižovat zátěž a zvyšovat efektivitu
- Jednoznačná odpovědnost za dosažené výsledky

# PŘEHLED

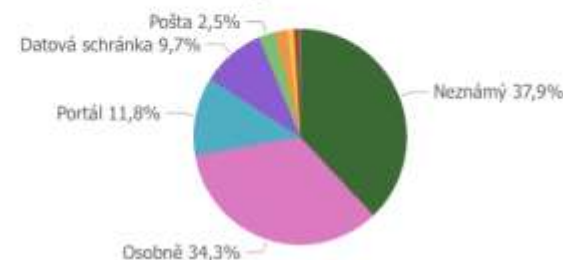
## Počet uskutečněných transakcí v čase (podle data zahájení)



## Informační systém



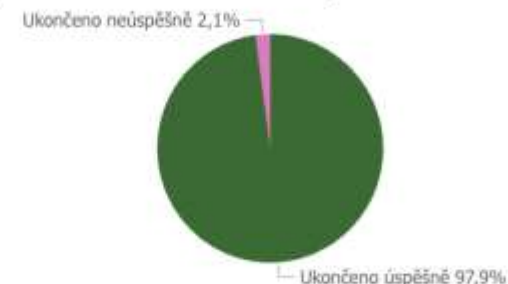
## Vstupní kanál



## Agendy



## Výsledek ukončených transakcí



Datum zahájení

1.1.2024 - 4.5.2026

Poskytovatel dat, ISVS

Vše

Název agendy a služby

Vše

Kód agendy a služby

Vše

Vstupní kanál

Vše

Vykonávající úřad

Vše

Výsledek transakce

Vše

Vyčistit všechny filtry

12 933

Prům. transakcí za den

11 057 948

Transakcí celkem

# DETAILY

Datum zahájení

1.1.2024 5.5.2026

Poskytovatel dat, ISVS

Vše

Název agendy a služby

Vše

Kód agendy a služby

Vše

Vstupní kanál

Vše

Vykonávající úřad

Vše

Výsledek transakce

Vše

Vyčistit všechny filtry

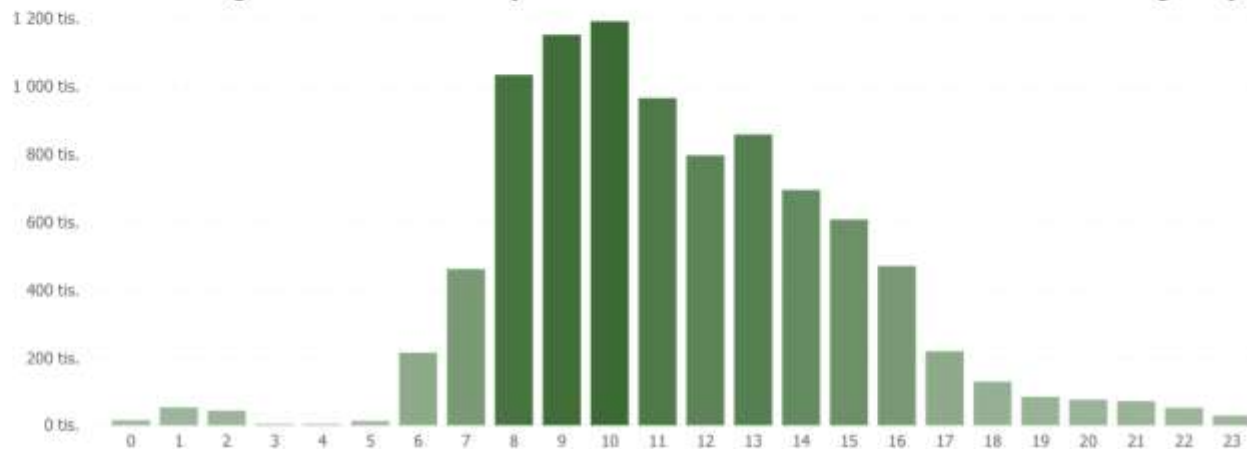
12 927

Prům. transakcí za den

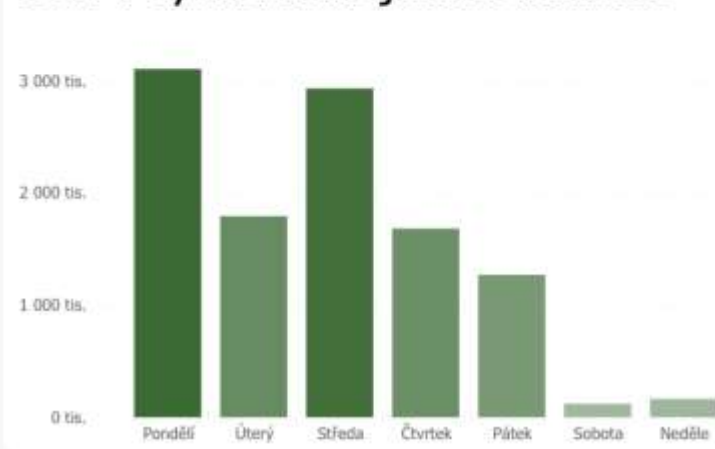
11 065 499

Transakcí celkem

Hodina zahájení transakce (transakce s časovou známkou zahájení)



Den v týdnu zahájení transakce



Průměrná doba trvání transakcí ve dnech

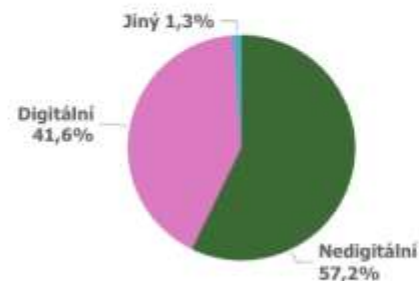
35

Průměr doby trvání transakcí ve dnech dle typu vstupního kanálu

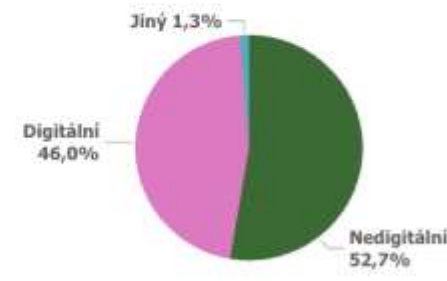


Počet transakcí dle typu vstupního kanálu

Q1 2025



Q1 2026



Vytvoření centrální infrastruktury pro práci s daty  
reg. č. CZ.31.5.0/0.0/0.0/24\_130/0010992



Digitální  
a informační  
agentura



**Děkuji za pozornost**

**Petra Sedláčková**

**[petra.sedlackova@dia.gov.cz](mailto:petra.sedlackova@dia.gov.cz)**