



Digitální
a informační
agentura

AI ve veřejné správě Architektura nad daty ne chatboty

Jan Petr



AI ve státní správě není primárně technologický problém.

Je to problém architektury dat.



Co dnes vidíme

- chatboty bez napojení na data
- izolované piloty
- závislost na dodavateli
- neškálovatelnost



Co potřebujeme?

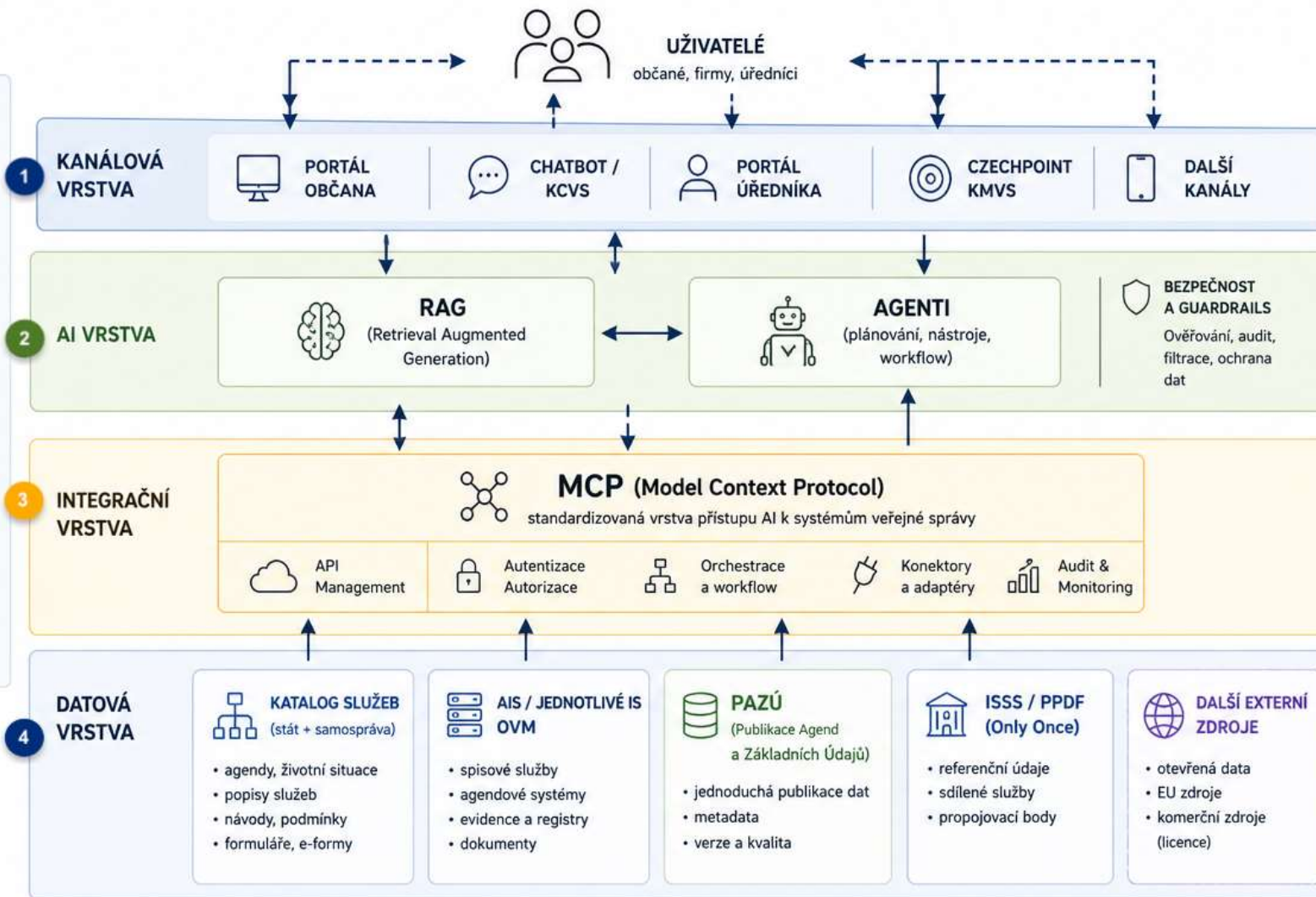
- sdílená kanonická data
- jednotnou integrační vrstvu
- znovupoužitelnou architekturu



ARCHITEKTURA AI VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

RAG a MCP jako koncepční řešení použitelné pro různá OVM

- JAK TO FUNGUJE**
- 1 Uživatel položí dotaz nebo požadavek
 - 2 AI rozumí dotazu a vytvoří dotaz na data (MCP)
 - 3 MCP získá relevantní data z katalogu, AIS a dalších zdrojů
 - 4 RAG spojí získané informace s kontextem a vygeneruje odpověď
 - 5 Odpověď je vrácena uživateli vhodným kanálem
 - 6 Případně následuje akce (formulář, podání, služba)



- PŘÍNOSY**
- LEPŠÍ SLUŽBY PRO OBČANY A FIRMY**
rychlé, srozumitelné, 24/7 dostupné
 - EFEKTIVNĚJŠÍ ÚŘADY**
automatizace, úspora času, méně rutiny
 - SDÍLENÁ INFRASTRUKTURA**
nižší náklady, rychlejší implementace, menší závislost na dodavatelích
 - DŮVĚRA A BEZPEČNOST**
kontrola, auditovatelnost, ochrana citlivých dat
 - MODULARITA A ŠKÁLOVATELNOST**
řešení použitelné pro různá OVM a různé use case



- Tok dotazu / dat
- - - → Odpověď / výsledek
- ↔ Interakce / orchestrace
- - - → Externí propojení



Datová vrstva

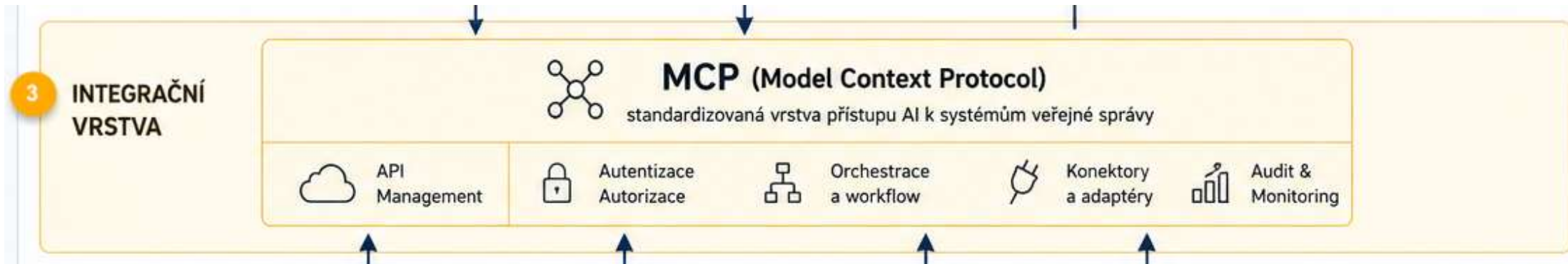


Jediný zdroj pravdy

- Datová vrstva představuje základ celé architektury. Obsahuje sdílená a kanonická data veřejné správy, nad kterými mohou digitální služby i AI systémy bezpečně a jednotně fungovat. Patří sem zejména Katalog služeb, RPP, AIS, registry a sdílené datové služby ISSS/PPDF. Cílem této vrstvy je zajistit, aby stát pracoval s jedním zdrojem pravdy a aby občan nemusel opakovaně dokládat již existující údaje. Kvalita a dostupnost této vrstvy přímo ovlivňuje kvalitu výsledků AI systémů.



Integrační vrstva

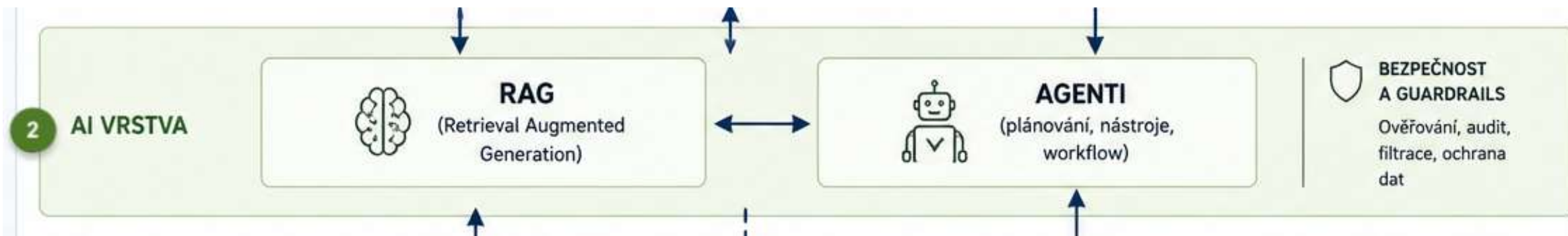


Bezpečné propojení AI se státními systémy

- Integrační vrstva zajišťuje standardizované propojení AI nástrojů se sdílenými službami a datovou základnou státu. Jejím cílem je oddělit implementaci AI od jednotlivých agendových systémů a umožnit vznik znovupoužitelných řešení použitelných napříč veřejnou správou. Vrstva současně zajišťuje bezpečnost, řízení oprávnění, auditovatelnost a možnost postupného rozvoje bez nutnosti vytvářet individuální integrace pro každý nový AI projekt.



AI vrstva

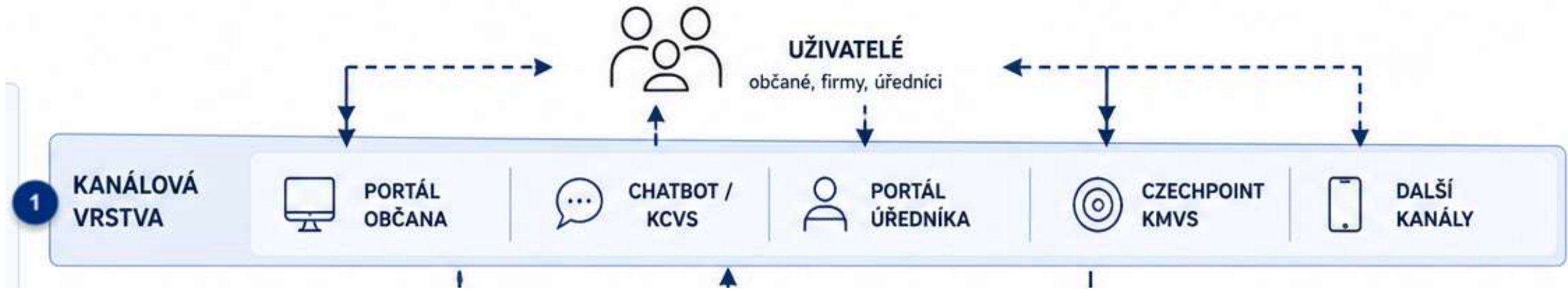


AI jako inteligentní vrstva nad sdílenými službami a daty státu

- AI vrstva zajišťuje inteligentní zpracování požadavků uživatelů a práci s daty veřejné správy. Využívá moderní přístupy, jako je RAG, které umožňují kombinovat jazykové modely s aktuálními a ověřenými daty státu. AI zde nepředstavuje nový zdroj pravdy, ale nástroj pro lepší orientaci, navigaci a automatizaci práce nad existujícími službami a daty. Cílem vrstvy je zjednodušit komunikaci občana se státem a umožnit vznik nových digitálních kanálů bez nutnosti zásadních změn jednotlivých agendových systémů.



Kanálová vrstva



Různé způsoby komunikace nad jednotnou architekturou státu

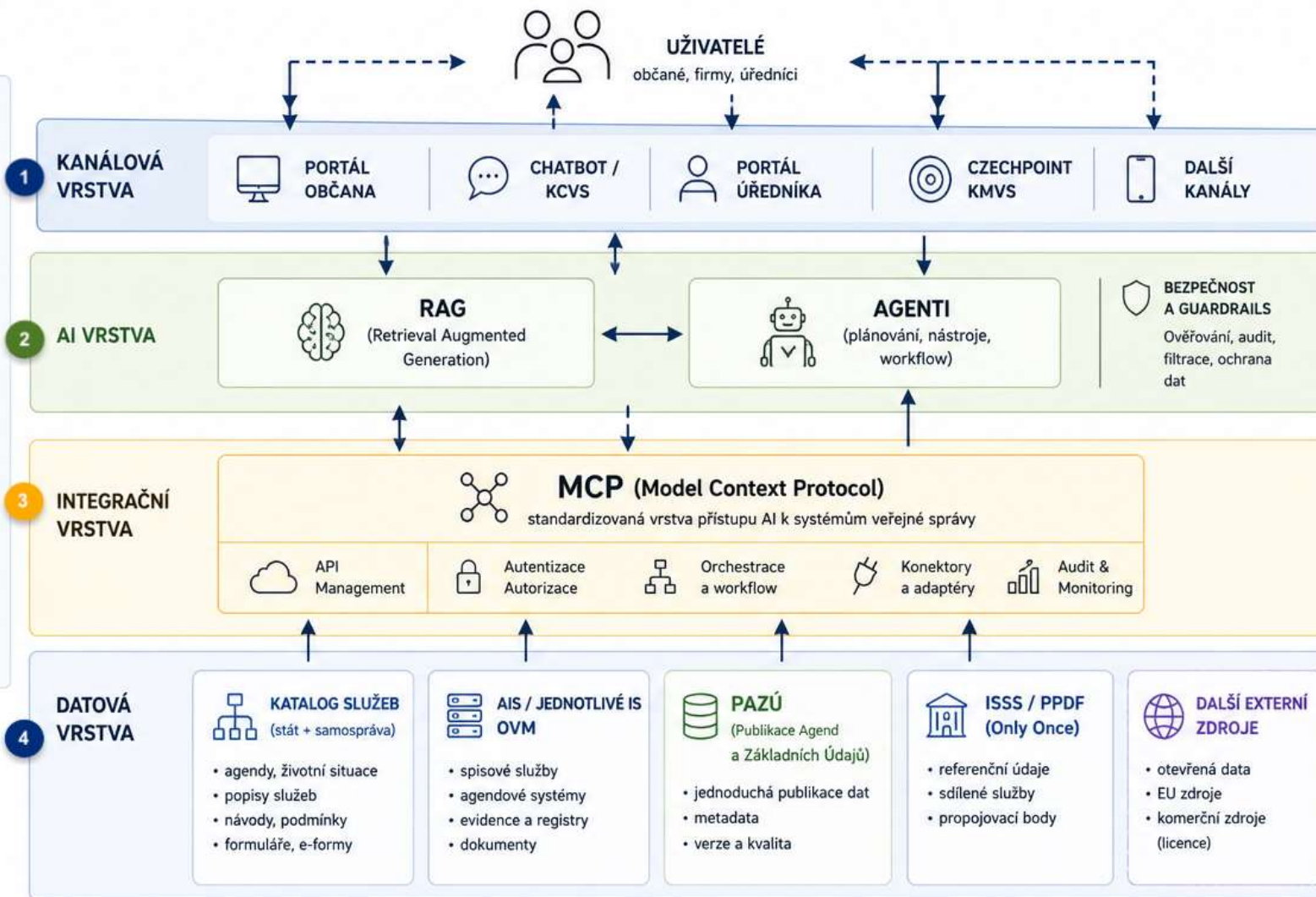
- Kanálová vrstva představuje konkrétní způsoby komunikace občana, firmy nebo úředníka se službami veřejné správy. Může zahrnovat například Portál občana, chatboty, kontaktní centra, mobilní aplikace nebo CzechPOINT/KMVS. Úlohou této vrstvy není uchovávat logiku ani data, ale zajistit srozumitelné a uživatelsky přívětivé využití služeb státu. Díky oddělení kanálové vrstvy od ostatních částí architektury je možné vytvářet nové způsoby komunikace bez nutnosti zásahů do agendových systémů nebo datové základny státu.



ARCHITEKTURA AI VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

RAG a MCP jako koncepční řešení použitelné pro různá OVM

- JAK TO FUNGUJE**
- 1 Uživatel položí dotaz nebo požadavek
 - 2 AI rozumí dotazu a vytvoří dotaz na data (MCP)
 - 3 MCP získá relevantní data z katalogu, AIS a dalších zdrojů
 - 4 RAG spojí získané informace s kontextem a vygeneruje odpověď
 - 5 Odpověď je vrácena uživateli vhodným kanálem
 - 6 Případně následuje akce (formulář, podání, služba)



- PŘÍNOSY**
- LEPŠÍ SLUŽBY PRO OBČANY A FIRMY**
rychlé, srozumitelné, 24/7 dostupné
 - EFEKTIVNĚJŠÍ ÚŘADY**
automatizace, úspora času, méně rutiny
 - SDÍLENÁ INFRASTRUKTURA**
nižší náklady, rychlejší implementace, menší závislost na dodavatelích
 - DŮVĚRA A BEZPEČNOST**
kontrola, auditovatelnost, ochrana citlivých dat
 - MODULARITA A ŠKÁLOVATELNOST**
řešení použitelné pro různá OVM a různé use case



- Tok dotazu / dat
- - - → Odpověď / výsledek
- ↔ Interakce / orchestrace
- - - → Externí propojení



Praktická aplikace AI architektury

1. Moje prezentace byla o tom **JAK** stavět AI systém
2. Kolega z DIA vám řekne **PROČ** to dává smysl
3. Kolegové z firmy Asseco vám na projektu Kontaktní centrum veřejné správy ukážou **CO** to znamená v praxi



Digitální
a informační
agentura

**Děkuji
za pozornost**

Jan Petr

jan.petr@dia.gov.cz