



Digitální  
a informační  
agentura

# Rozvoj datových schránek v roce 2026

Ondřej Menoušek



# Obsah

**01** Datové schránky v číslech

**02** Rozvoj v roce 2025

**03** Rozvoj v roce 2026

Redesign portálu datových  
schránek

Přechod na jednotnou státní  
doménu gov.cz

**04** Redesign portálu datových  
schránek

Přehled zpráv

Přihlašování

Nová zpráva

Onboarding



# Datové schránky v číslech

**5 000 000**

17. 4. 2026 (s.r.o. v Karlovarském kraji)



# Datové schránky v číslech

- téměř 17 let provozu systému
- 1,584 mld. odeslaných datových zpráv celkem
- více jak 5 mil. zřízených datových schránek
- 5,45 mil. uživatelů



# Datové schránky v číslech

- Nárůst v počtu DS FO – aktuálně 1,37 mil.
- Meziročním srovnání je mezi lety 2025 a 2026 nárůst o 17,5 %
- Nárůst v počtu datových zpráv – aktuálně: 1,584 mld. DZ
- Meziročním srovnání je mezi lety 2025 a 2026 nárůst o 6,8 %



# Rozvoj v roce 2025

19. 9. 2025 nasazeny nové funkce v klientském portále datových schránek

- **Přehledné e-mailové notifikace**
- **Jedno přihlášení – přístup ke všem schránkám**
- **Pohodlné náhledy příloh**
- **Webové služby ISDS k přerazítkování pro partnerské aplikace**
- **Jednoduchý formulář zpětné vazby a online podpory**



# Rozvoj v roce 2026

- Redesign portálu datových schránek
- Přejít na jednotnou státní doménu gov.cz
- **nová doména od konce června 2026: datovka.gov.cz**



# Rozvoj v roce 2026

## Redesign portálu datových schránek

- Spolupráce s KC DIA – interní řešení
- Nový design pro desktop i mobilní zobrazení, responzivita
- Nový design je compliant s Accessibility Act a Design systémem

## Rozsáhlý uživatelský výzkum

- Uživatelské testování stávajícího portálu
- Uživatelské testování nového portálu
- Definování potřeb uživatelů
- Definování příležitostí a problémů datových schránek
- Navrhování nových funkčních změn zlepšující uživatelský zážitek



# Redesign portálu datových schránek

## Nové funkční změny

- V přehledu Přijatých a Odeslaných zpráv najdete i obálky historických (smazaných) zpráv
- Vyhledávací pole vám nabídne 5 naposledy hledaných adresátů
- Full-text: Vyhledávací pole prohledává odesílatele, předmět, ID zprávy, ID schránky, č.j. i spisovou značku

Logo: DATOVÉ SCHRÁNKY

Search: Hledat v přijatých zprávách

Time: Po-Pá 8:00-18:00, +420 954 200 200

User: Přihlášení Petra Nosková

Recent searches:

- daňové přiznání
- výpis
- voličský průkaz
- ministerstvo vnitra ČR
- finanční

Message list:

Sender	Subject	Date
Daňový úřad	Daňové přiznání	20. 1.
ČEZ	Informace o odběratele elektřiny	Dnes 21:20
Registr	o využívání údajů v registru osob	3. 2.
Registr	o využívání údajů v registru osob	1. 2.
Registr	o využívání údajů v registru osob	20. 1.
Karel Redlich	Předžalobní výzva	3. 1.
Systémová zpráva	Zrušení pověření osoby	2. 12. 2025
Správa základních registrů	Záznam o využívání údajů v registru osob	2. 12. 2025
Správa základních registrů	Záznam o využívání údajů v registru osob	2. 12. 2025
Systémová zpráva	Zrušení pověření osoby	30 dní do smazání obsahu 2. 12. 2025
Systémová zpráva	Zrušení pověření osoby	30 dní do smazání obsahu 2. 12. 2025
Systém ISDS	Záznam o využívání údajů v registru osob	30 dní do smazání obsahu 2. 12. 2025
Správa základních registrů	Záznam o využívání údajů v registru osob	30 dní do smazání obsahu 2. 12. 2025

Footer: Infolinka: +420 954 200 200, Ochrana osobních údajů, Prohlášení o přístupnosti, 2026 © Digitální a informační agentura, Využit Design system 4.6.0



# Redesign portálu datových schránek

## Nové funkční změny

- Po přihlášení Identitou občana uvidíte přehled všech svých schránek s informací o počtu nových zpráv
- Na přehledu uvidíte svoji roli ve schránce (např. pověřená osoba, administrátor, likvidátor atd.)

The screenshot shows a web portal for data mailboxes. At the top, there is a header with the logo 'DATOVÉ SCHRÁNKY', contact information '+420 954 200 200', and a user profile for 'Petra Nosková'. The main content area is titled 'Vítejte!' and 'Přihlaste se do schránky.' Below this is a search bar and a list of mailboxes. Each mailbox entry includes the name of the mailbox holder, their role (e.g., 'Fyzická osoba', 'Právnícká osoba'), the mailbox ID, and the number of new messages. A 'Přihlásit se' button is next to each entry. The footer contains contact information, privacy policy, and version details.



# Redesign portálu datových schránek

## Nové funkční změny

- Při psaní nové zprávy máte vše přehledně na jedné stránce.
- Text můžete formátovat pomocí editoru.
- Přílohy se můžete prohlédnout, abyste měli jistotu, že odesíláte ty správné.

The screenshot shows the 'Nová zpráva' (New message) form in the 'DATOVÉ SCHRÁNKY' portal. The interface is clean and organized, with a left sidebar for navigation and a main content area for composing the message. The sidebar includes options for 'Nová zpráva', 'Přijaté', 'Odeslané', and 'Datový trezor'. The main area contains fields for recipient, subject, and additional data, followed by a rich text editor for the message body. A file upload section is visible below the editor, showing a file named 'FileName.pdf' (213 kB) and a 'Nahrát přílohu' button. The bottom of the page features a footer with contact information and a copyright notice for 2024.



# Redesign portálu datových schránek

## Nové funkční změny

- Jednodušší a srozumitelnější onboarding nového uživatele.
- Z uživatelského testování vyplynula neznalost uživatelů ohledně základních funkcí datových schránek.
- Přidána nová edukativní sekce jak do onboardingu tak do portálu po přihlášení (Potřebujete poradit?)

The screenshot shows a user interface for a data mailbox. At the top, it identifies the user as Petra Nosková, a physical person, with ID hs59odk. Below this is a section titled 'Než začnete datovou schránku používat' (Before you start using the data mailbox). This section contains five informational items, each with an icon and a title:

- Zpráva v datové schránce je doporučený dopis v digitální podobě** (Message in the data mailbox is a recommended letter in digital form). Subtext: 'Komunikace s úřady je zdarma, zprávy mimo veřejnou správu jsou zpoplatněné.' (Communication with authorities is free, messages outside public administration are charged.)
- Zpráva je doručena přihlášením nebo 10 dní od dodání** (Message is delivered by login or 10 days after delivery). Subtext: 'Zpráva je doručena přihlášením do schránky, nebo automaticky 10 dní po dodání, i když se nikdo nepřihlásí. Od té chvíle běží zákonné lhůty.' (Message is delivered by login to the mailbox, or automatically 10 days after delivery, even if no one logs in. From that moment, legal deadlines run.)
- Obsah zpráv je dostupný 90 dní** (Content of messages is available for 90 days). Subtext: 'Obsah zprávy se smaže za 90 dní od doručení přihlášením. Důležité zprávy si proto stáhněte.' (Content of the message is deleted 90 days after delivery by login. Therefore, download important messages.)
- Můžete přidat další uživatele** (You can add other users). Subtext: 'Můžete přidat další uživatele a nastavit jim oprávnění podle potřeby v nastavení datové schránky.' (You can add other users and set their permissions according to needs in the data mailbox settings.)
- Přihlašujte se Identitou občana a snadno přepínejte mezi schránkami** (Log in with Citizen Identity and easily switch between mailboxes). Subtext: 'Díky přihlašování přes Identitu občana nebudete potřebovat hesla a můžete pohodlně přepínat mezi datovými schránkami.' (Thanks to logging in via Citizen Identity, you won't need passwords and you can comfortably switch between data mailboxes.)

At the bottom right of the screen is a blue button with the text 'Rozumím, přejít do schránky' (I understand, go to mailbox).



Digitální  
a informační  
agentura

**Děkuji  
za pozornost**

Mgr. Ing. Ondřej Menoušek

[datovka@dia.gov.cz](mailto:datovka@dia.gov.cz)