



ISSS HRADEC KRÁLOVÉ 2026

Praktická AI

Podpora služeb moderního státu —
pragmatický nástroj.

Pavel John · Cloudfield · 18.–19. května 2026

Nejviditelnější AI není nejcennější AI.

AI konzultant:

**„ Tohle vyřešíte
bez AI.**

Úředník je čas s občanem neztrácejme jej v papírech.

CO PŘIJDE ZA TÝDEN

- › Kolín, nádraží — polepená lavička
- › Beroun, centrum — přetéká koš
- › Most — veřejné osvětlení svítí ve dne
- › + 497 dalších podání (text · foto · hlas)



CO VIDÍ ÚŘEDNÍK

Kolín · nádraží		62
Beroun · centrum		46
Most · sídliště		34
Hradec K. · stadion		25
Plzeň · Bory		20

AI překládá hlas občana do jazyka, kterým úřad rozhoduje. Občanovi neodpovídá.

Tři místa, kde AI dává smysl.

	AI ANO <i>navrhuje</i>	Lidský úsudek <i>rozhoduje</i>
DOKUMENTY NA VSTUPU	Klasifikace podání Kontrola úplnosti Předvyplnění formulářů	Rozhodnutí o přijetí
INTERNÍ PROCESY	Sumarizace předpisů a novel Vyhledávání, křížová kontrola Návrh rutinního rozhodnutí (podle metodiky)	Schválení a podpis <i>věci na úvaze úředníka</i>
KOMUNIKACE S OBČANEM	FAQ z webu a registrů Strukturování podnětů z terénu Návrh odpovědi pro úředníka	Rada, vysvětlení <i>kontakt v terénu, dialog s občanem</i>

Tři reference. Tři principy. Tři dema.

Žádné sci-fi, žádné sliby — fungující nasazení v Azure / on-prem.

ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC

Sémantické vyhledávání ve vnitřních předpisech

Fulltext nestačil — komplexní terminologie, verze, datum platnosti.

Postaveno na platformě **DOC BRO**:
přirozený jazyk, OCR pro skenované dokumenty, odkaz na původní zdroj.

-70 %
ČAS DOTAZU

Hybrid
ON-PREM +
AZURE

Vlastní kód
KNOWLEDGE
TRANSFER

Azure OpenAI · Entra ID · OCR ·
SharePoint · RBAC ready

→ stejný princip v demu *Automatizace
finančního odboru*

LINET (ZDRAVOTNICTVÍ)

Multi-agent asistent pro zákaznický servis

Fragmentovaná data → **operátor potvrzuje, neopisuje.**

Multi-agent systém v Salesforce. LLM rozkládá dotaz na podotázky, agenti se ptají strukturovaných i historických DB, finální syntéza.

↓ chyba
ADMINISTRACE

↑ rychlost
ODEZVY

CRM+ERP
INTEGRACE

Salesforce · multi-agent · LLM ·
CRM/ERP/billing

→ stejný operační model v demu *Zpracování
podnětů a komunikace*

ORGÁN VEŘEJNÉ MOCI

Automatizace zpracovatelských procesů

Multi-agentní AI asistent pro analýzu dokumentů, extrakci dat a podporu rozhodování napříč agendami.

Zdrojový kód v plném vlastnictví zadavatele — **open APIs, žádný vendor lock-in.**

AI Act ✓
EU 2024/1689

ZoKB ✓
LEVEL 3 (HIGH)

Exit ✓
VLASTNICTVÍ
KÓDU

LangGraph · Azure OpenAI · AKS ·
pgvector · OSS observability · open APIs

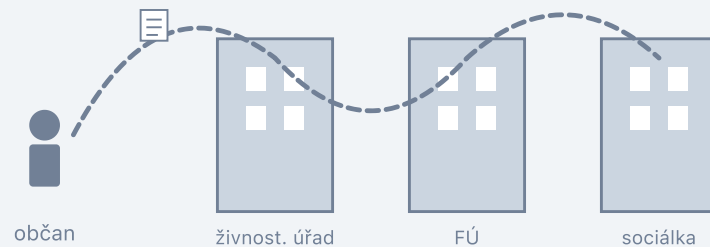
→ stejný compliance vzor pod demem *Digitální
podatelna*

Kam to celé směřuje.

Krok dva: agent vašeho úřadu si umí povídat s agentem jiného úřadu.

DNES

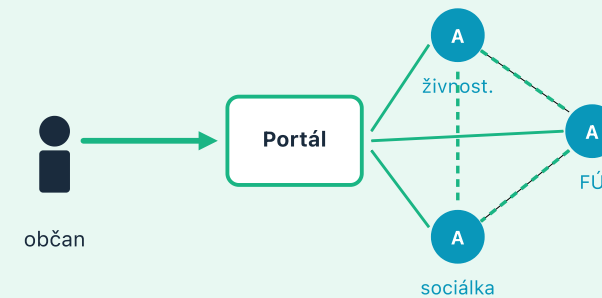
**Občan nosí papír
mezi přepážkami.**



Klikatá cesta, čekání mezi razítky, ztracené formuláře.

CÍL

**Agenti úřadů
si to vyřeší sami.**



Jedna brána pro občana. Mezi úřady si data vyžádají agenti.

AI nemá nahradit úředníka. Má mu vrátit čas na lidi.

AI nikdy nemělo mokré ponožky.

Úředník už ponožky mokré měl — proto má konečné slovo.

Digitální podatelna

Co přijde úřadu formálně — klasifikace, kontrola, předvyplnění.

Automatizace finančního odboru

Naskenovanou fakturu AI přečte, navrhne zaúčtování (středisko + účty), nasměruje ke schvalovateli.

Zpracování podnětů a komunikace

Fotky, hlasové zprávy a texty od občanů → AI z toho udělá ucelený report.

