

ELEKTRONICKÉ ŽÁDANKY

Elektronická výměna požadavků na zdravotní služby v rámci SEZ— v souladu se zákonem č. 325/2021 Sb.

Hradec Králové, 18.5.2026

AGENDA

1. CO JE TO eŽÁDANKA?
2. AKTÉŘI SYSTÉMU eŽÁDANKY
3. PŘÍSTUP K SYSTÉMU
4. STAV eŽÁDANKY
5. KOMPLETNÍ PROCES eŽÁDANKY
6. DETAILNÍ TOK eŽÁDANKY
7. AKCE ŽADATELE
8. AKCE PŘÍJEMCE

CO JE TO eŽÁDANKA ?

Hlavním účelem komponenty **eŽádanky** je předání požadavku na poskytnutí zdravotních služeb elektronickou formou prostřednictvím prostřednictvím výměnných sítí.

První verze pokrývá požadavky na:

Zobrazovací vyšetření – žádanka typu Z

Konziliární vyšetření – žádanka typu K

Fyzioterapeutické vyšetření – žádanka typu FT



Komunikace probíhá přes

Dočasné úložiště

centrální komponentu výměnných sítí.

AKTÉŘI SYSTÉMU eŽÁDANKY



PZS

Poskytovatel zdravotních služeb — žadatel i příjemce. Přístup přes API nebo NPEZ.



Zdravotnický pracovník

Lékař či sestra v rámci PZS. Vytváří, přijímá a přijímá a zpracovává eŽadanky.



Pacient

Přístup přes NPEZ nebo aplikaci EZKarta. EZKarta. Přehled vlastních eŽadaneK.



ÚZIS ČR

Statistický ústav — data pro zdravotnické zdravotnické statistiky a reporty.



Zdravotní pojišťovny

Ověřování služeb, revizní činnost a kontrola nákladů pojištěnců.

PŘÍSTUP K SYSTÉMU



System eŽadanky nabízí tři hlavní způsoby přístupu v přístupu v souladu s legislativou:

Externí API

Automatizovaná výměna mezi IS PZS.
Zabezpečeno certifikátem.

Portál NPEZ

Webový portál pro vystavování a správu eŽadank mimo vlastní IS.

Mobilní aplikace EZKarta

Přístup pro pacienty — přehled eŽadank a QR a QR kód.

STAV eŽÁDANKY



ŽIVOTNÍ CYKLUS

NOVÁ

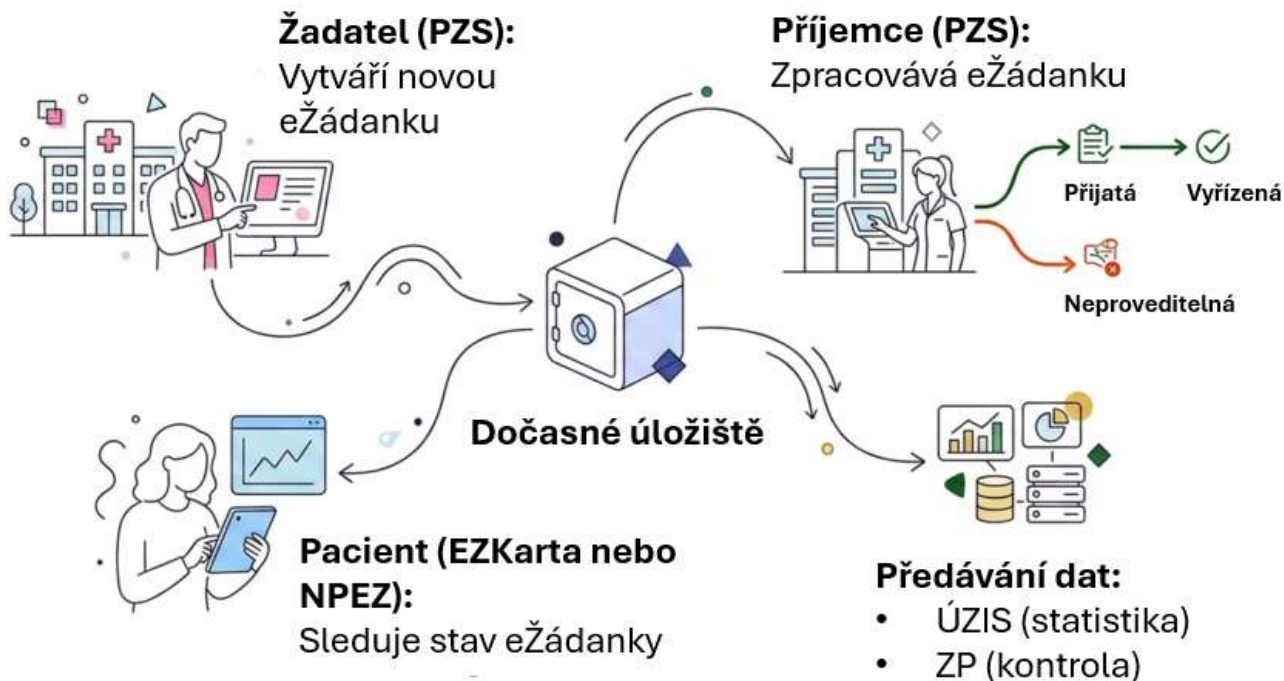
PŘIJATÁ

VYŘÍZENÁ

NEPROVEDITELNÁ

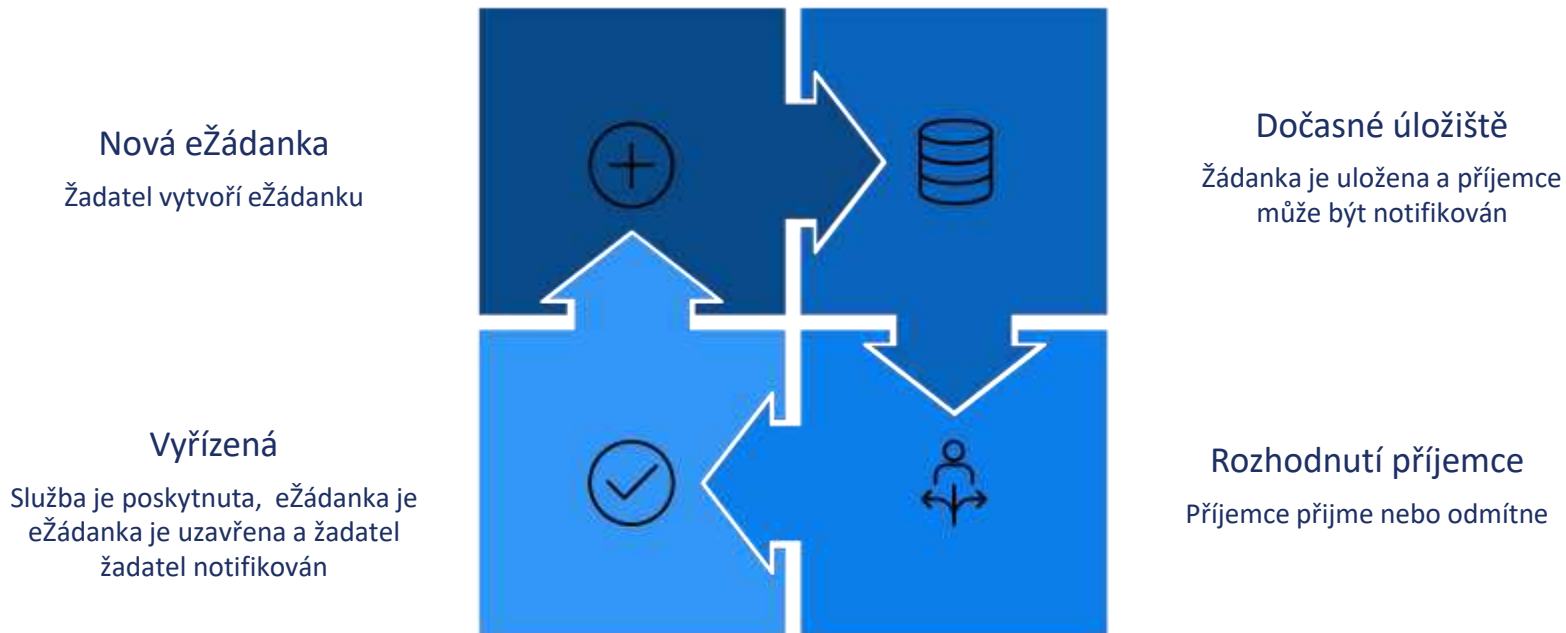
Každý přechod stavu je auditován a notifikován příslušným aktérům. Storno může provést pouze žadatel, dokud je ežádanka ve stavu „Nová“.

KOMPLETNÍ PROCES eŽÁDANKY



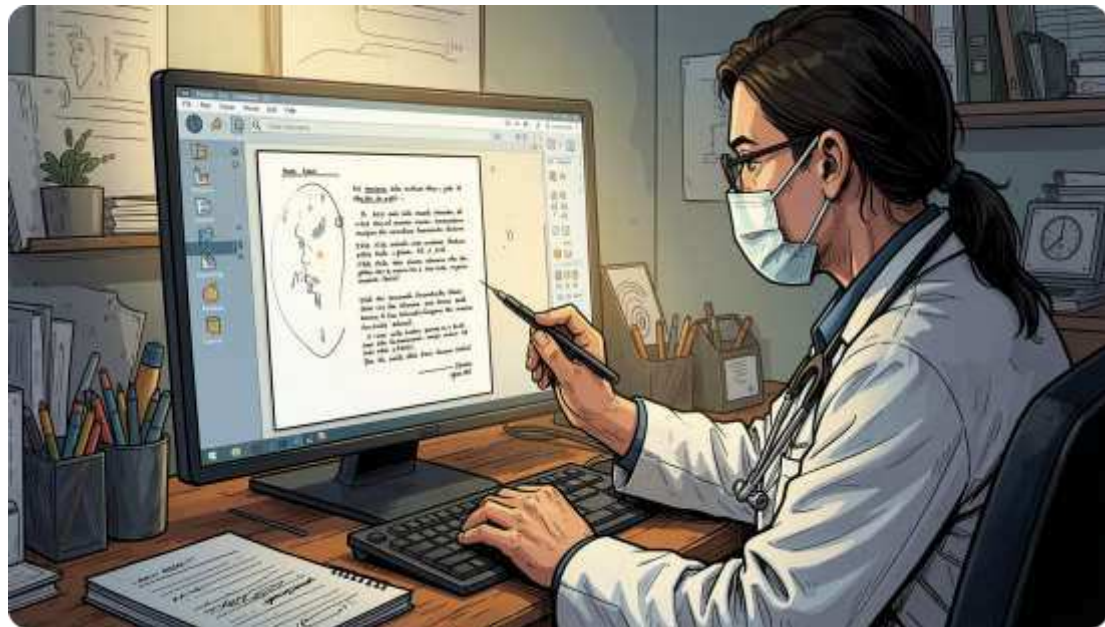
Celý životní cyklus ežádanky je plně auditován a všechny zúčastněné strany jsou o změnách stavu informovány. Systém zajišťuje transparentnost a efektivitu napříč celým ekosystémem zdravotní péče.

DETAILNÍ TOK eŽÁDANKY



Životní cyklus ežádanky zahrnuje koordinaci mezi žadatelem, příjemcem a centrálním úložištěm, čímž zajišťuje transparentnost a auditovatelnost každého kroku. Každého kroku. Notifikace zajišťují, že všichni aktéři jsou informováni o změnách stavu.

AKCE ŽADATELE



Žadatel (PZS) může provádět následující akce:

Vytvořit ežádanku

→ Detail požadovaného vyšetření dle typu ežádanky.

Stornovat ežádanku

→ Pouze žadatel, s uvedením důvodu (např. zlepšení stavu pacienta).

Vyhledat a zobrazit

→ Přehled ežádanek dle pacienta nebo identifikátoru.

AKCE PŘÍJEMCE

Příjemce (PZS) rozhoduje o dalším osudu eŽádanky po jejím přijetí.



Přijetí (aktivace)

Aktivace eŽádanky — přechod do stavu „Přijatá“.



Vrácení do oběhu

Odmítnutí s důvodem (např. technická odstávka).



Neproveditelná

Označení s důvodem (např. kontraindikace vyšetření).



Vyřízení

Nahrání výsledků nebo jiný způsob ukončení. Notifikace žadateli.

KLÍČOVÉ VLASTNOSTI

5

Aktérů systému

PZS, pracovník, pacient, ÚZIS, pojišťovny

4

Stavy ežádanky

Nová → Přijatá → Vyřízená / Neproveditelná

3

Způsoby přístupu

API, NPEZ, EZKarta

100%

Elektronicky

Kompletní digitalizace oběhu žádanky

Systém ežádanky eliminuje papírovou agendu, zrychluje předávání požadavků a zvyšuje transparentci celého procesu celého procesu pro všechny aktéry.



Legal disclaimer

This presentation is the property of Asseco Central Europe (Asseco CE) business group. Information presented serves for marketing purposes only and constitutes neither an offer to sell nor a solicitation to buy. Asseco CE accepts no liability whatsoever for any loss arising directly or indirectly from the use of, reliance of any information contained in this presentation or for any omission of the information. The processing, copying, recording on information carriers, as well as making this presentation or any part thereof available in any way to third parties requires the prior consent of Asseco CE member.

Solutions
for demanding
business.

assecO