

eMESTO

Platforma, která vás spojuje



eMĚSTO propojuje občany, úřad a městské služby do jednoho systému

- Žádná aplikace ke stažení! Žádné heslo navíc!
- Integrované do stávajících systémů města, nevytváří duplicity
- Univerzální použití: občan používá digitální kartu v Apple nebo Google Peněženke, případně plastovou kartu

Občan získává přístup ke službám města bez papírování a bez návštěvy úřadu.



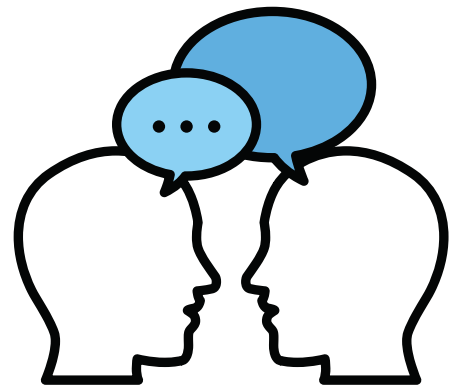
Benefity pro občany / turisty

- Slevy na sport, kulturu a městské služby
- Prokazování nároku (rezident, senior, student, ...)
- Identifikace při vstupu na akce (koupaliště, kluziště, ...)
- Parkovací oprávnění (včetně slev podle nároku)
- Karta do knihovny
- Nosič turistických výhod

Řízení benefitů městem

- Časovým omezením
- Na základě splnění podmínek (platba, věk, ...)
- Adresným cílením na skupinu obyvatel / turistů
- Automatizovanými pravidly

Komunikace je dohledatelná, auditovatelná a nezávislá na jednotlivci.



Individuální komunikace

- Každý občan má svou komunikační historii
- Email je uložen v systému (auditovatelný)
- Požadavky jsou automaticky přiřazovány odpovědným osobám



Hromadná, přesto adresná komunikace

- Cílené zprávy (např. držitelé psa, rezidenti konkrétní části, ...)
- Automatické kampaně
- Push notifikace do Wallet



Sociální sítě

- Správa Facebook, Instagram atd. z jednoho místa
- Plánování příspěvků
- Vyhodnocování kampaní

Web je součástí platformy eMĚSTO – není samostatným systémem



Web města

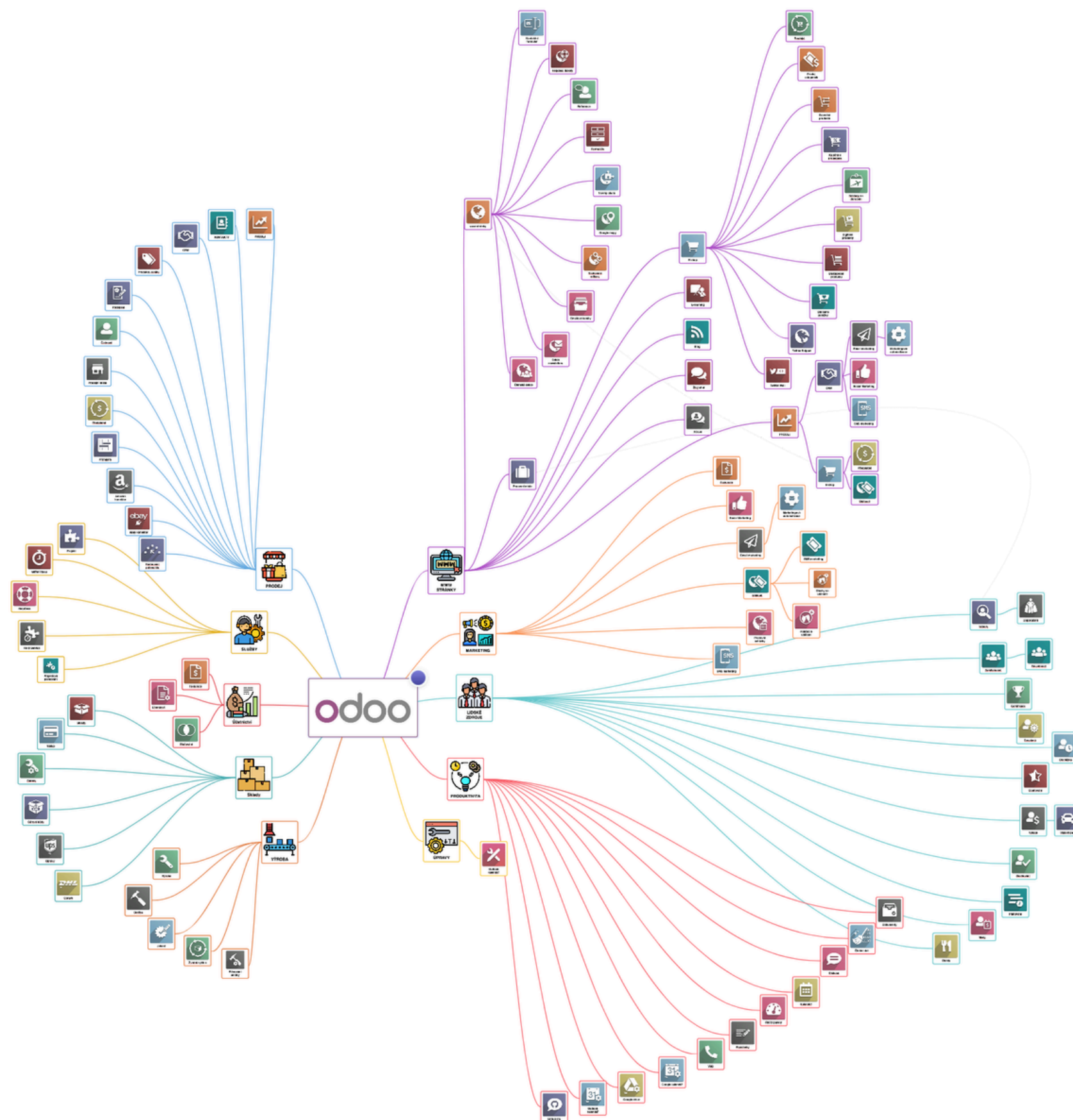
- Jednoduchá správa obsahu
- Publikace akcí a aktualit
- Rezervační formuláře
- Chatbot
- Řízení oprávnění



Online služby

- Online rezervace
- Prodej vstupenek
- Platební brána
- Online služby jsou napojeny na jednotnou databázi eMĚSTO

Interní procesy města jsou řízeny v jednom systému bez paralelních evidencí a duplicit.



Řízení úřadu

- Evidence a řízení požadavků občanů
- Automatické přiřazování úkolů
- Přehled projektů města
- Participační rozpočet
- Evidence agend
- Rezervační systém schůzek

AI a chatbot

- Odpovídá na časté dotazy
- Pomáhá rezervovat schůzky
- Odlehčuje pracovníkům recepce



Rekapitulace

- Bez nutnosti mobilní aplikace
- Postaveno na digitální kartě občana a systému Odoo
- Auditovatelná komunikace
- Automatizované procesy
- Jeden systém místo několika oddělených
- Škálovatelné řešení pro malé i velké město
- Integrace na stávající systémy města



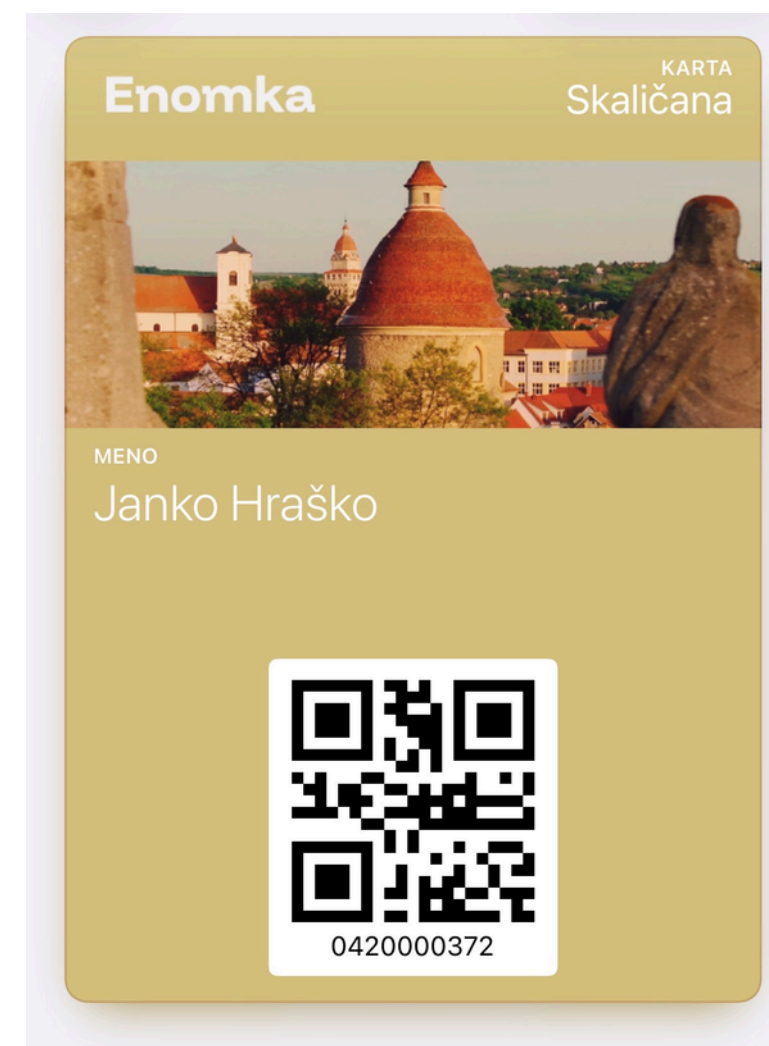
Bezpečnost a technická stránka

- Data uložena ve vyhrazené databázi zákazníka
- Šifrovaný přístup (HTTPS / SSL)
- Řízení přístupových práv k systému
- Servery umístěné v Evropské unii (primárně Praha)
- Infrastruktura certifikovaná dle ISO/IEC 27001
- Provoz zajišťuje VS Hosting, lokace: Praha, ČR
- Procesy v souladu s NIS2 a principy Business Continuity

"Existuje mnoho řešení pro benefitní karty, ale většina z nich je jednoúčelová, což nám nevyhovovalo. 26HOUSE staví na spolehlivém softwaru Odoo a díky jeho přizpůsobení jsme získali nejen platformu pro správu benefitů a komunikaci, ale také aplikace jako projektové řízení, helpdesk a mnoho dalších. Tyto nástroje dlouhodobě snižují provozní náklady, ale co je nejdůležitější – zvyšují kvalitu služeb, které radnice poskytuje našim spoluobčanům."



Ing. Anton Bobřík
Starosta města Skalica



26HOUSE - partner pro digitální infrastrukturu měst

Kdo jsme

- Odoo partner od roku 2017
- Zkušenosti s implementacemi ERP a integračních projektů
- Vlastní vývoj a integrační tým

Co přinášíme

- Dlouhodobé partnerství
- Transparentní model spolupráce
- Stabilní a bezpečný hosting a podporu na zavolání

Kontakt

- Tomáš Hanzel
- tomas.hanzel@26house.com
- +420 603 299 204
- www.emesto.26house.com