



# POC: využití AI na centrální podatelně Ministerstva vnitra

# Hledání možných cest využití AI

- POC využití AI na centrální podatelně  
Ministerstva vnitra – projekt ve stavu testování
- Projekt digitalizace správy dokumentů s využitím  
AI – přípravná fáze projektu



# POC využití AI na centrální podatelně MV

- Aktuálně orientace na využití AI pro rozdělování dokumentu podatelnou
- Problematika kapacit podatelen zejména u veřejnoprávních původců s celostátní působností
  - Velké objemy příchozích dokumentů
  - Málo pracovníků podatelen vzhledem k objemu dokumentů a vykonávaným činnostem
  - Nutná znalost pracovníků podatelny vnitřního prostředí původce pro správné rozdělení dokumentů

# Počty podání na podatelně MV

## Průměrný počet podání v roce 2025 za měsíc

|                     | Počet podání | Počet zaměstnanců | Zpracování osoba/den |
|---------------------|--------------|-------------------|----------------------|
| Elektronická podání | 29153        | 6                 | 243                  |
| Listinná podání     | 5107         | 6                 | 43                   |

- Podání datovou schránkou o jedné komponentě
  - Průměrně 13 kliknutí myší s časem 1:30 min
- Podání e-mailem o jedné komponentě
  - Průměrně 16 kliknutí myší s časem 1:00 min

## Nalezení řešení ve spolupráci s GORDIC

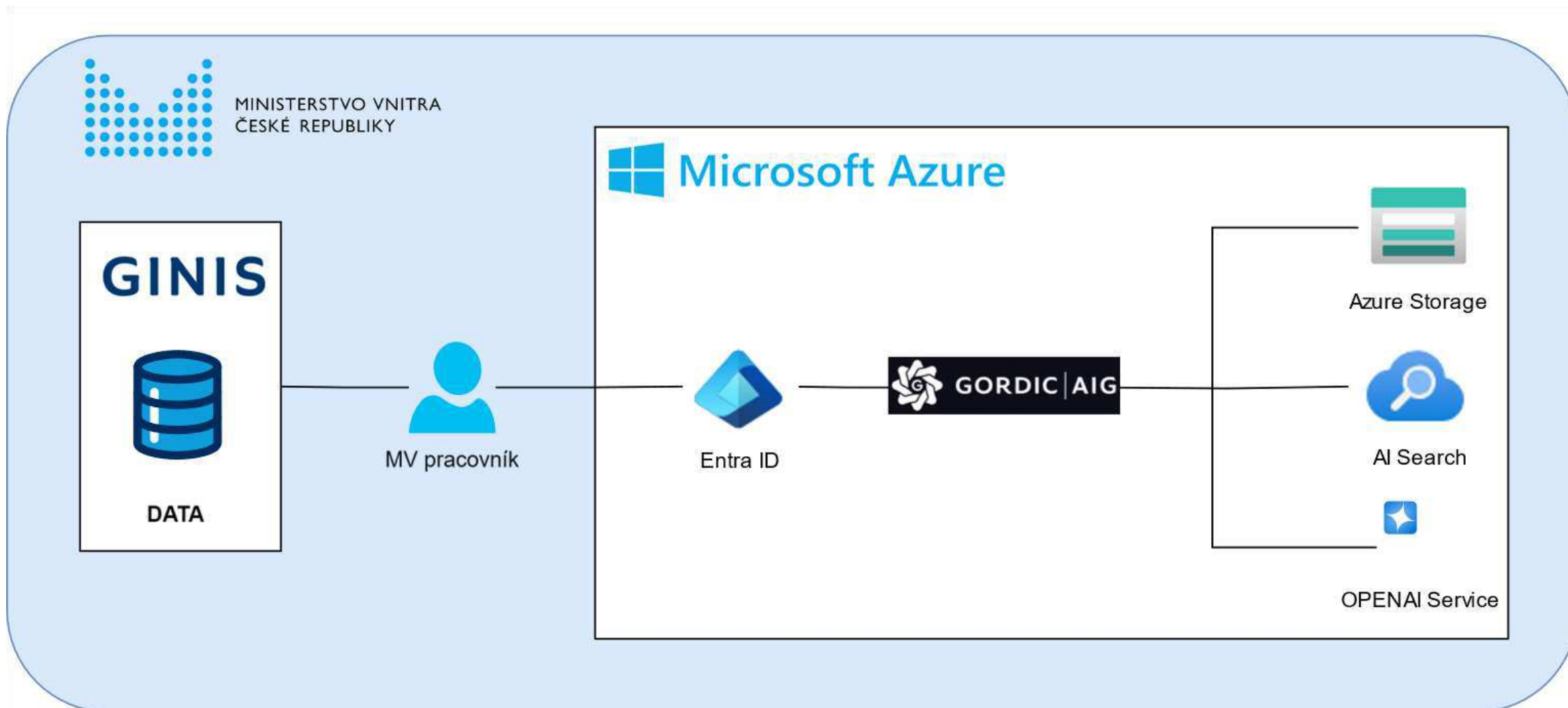
- Po přípravě technického zázemí na MV zahájeno testování v březnu letošního roku
- MV jako součástí testovacího, optimalizačního a vyhodnocovacího procesu



# Jak to celé funguje?



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



mam dotaz k atestacim - co se ocekava od systemu, pokud Tester vyhledá spis "TS09c příjem kontejnerových formátů" a provede pokus zařazení do návrhu na vyřazení?

Pokud tester vyhledá spis "TS09c příjem kontejnerových formátů" a provede pokus o zařazení do návrhu na vyřazení, systém eSSL by měl odmítnout provést akci znepřístupnění, pokud na věcné skupině a na spisu je pozastavení skartační operace [ [2024-10-03\\_cas\\_testovaci-scenare\\_2v0.xlsm](#) ]. Tento krok je součástí testovacího scénáře, který ověřuje, zda systém správně reaguje na pokusy o znepřístupnění dokumentů, které mají pozastavenou skartační operaci .



a jaký je k tomuto důkaz?

Důkazem pro tento testovací scénář je screenshot chybového hlášení, které se zobrazí, když systém eSSL odmítne provést akci znepřístupnění spisu "TS09c příjem kontejnerových formátů" [ [Souhrnný metodický výklad AS MV k problematice výkonu spisové služby eSSL - 20241220.pdf](#) ]. Tento screenshot slouží jako vizuální potvrzení, že systém správně reaguje na pokusy o znepřístupnění dokumentů, které mají pozastavenou skartační operaci.



a u jakého testovacího scénáře se toto provádí?

Položit další otázku



Nahrát soubor



Hromadně

Odbory

Dokumentace

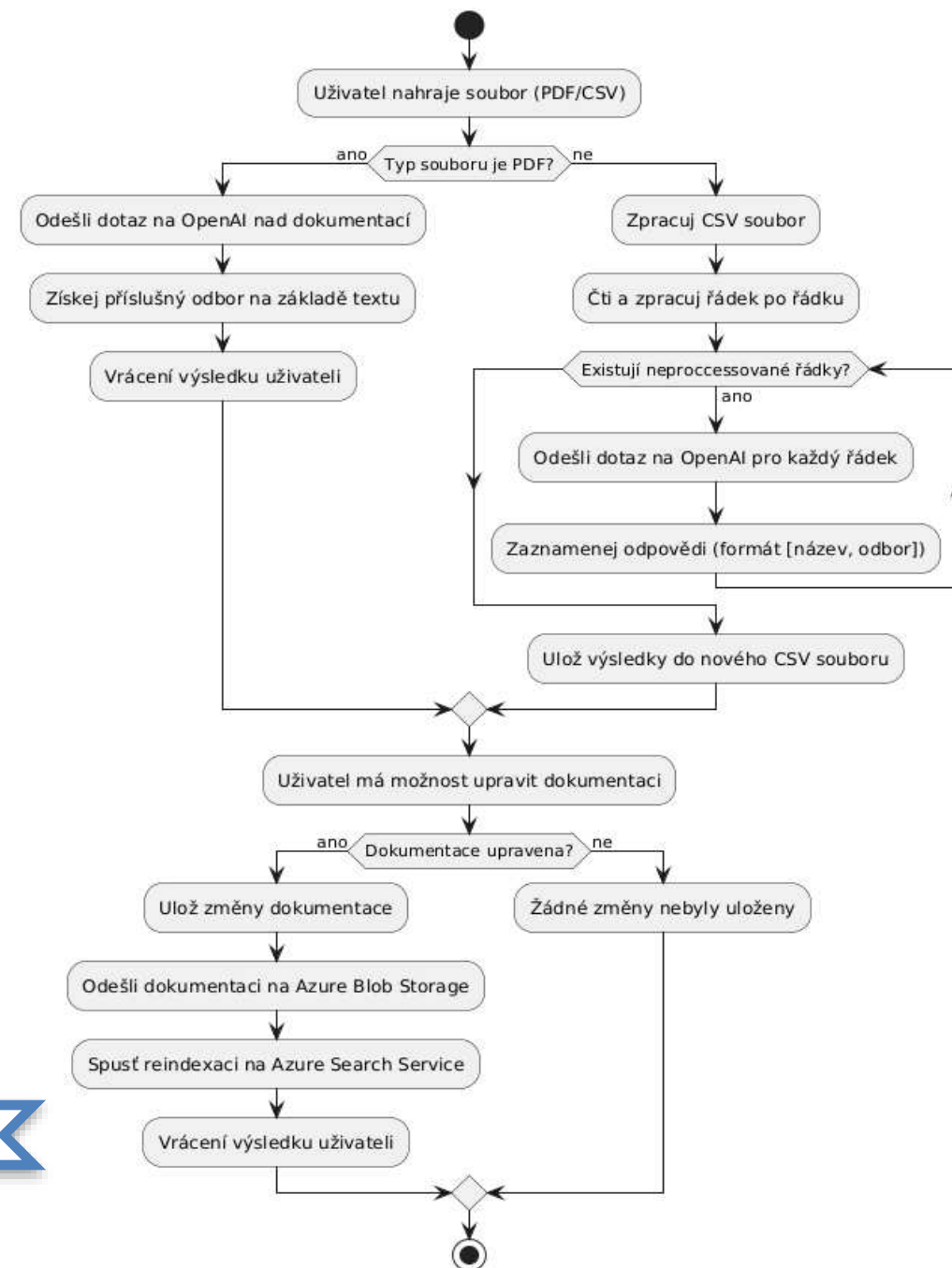




# Proces AIG | MV – příklad testování

- zapojení pracovníků MV (data neopouští MV)
- pracovníci MV si mohou upravovat dílčí vstupy (popisy odborů, dokumentace, logika, prompty)
- společně hledáme neoptimálnější cestu

```
output (15).csv
1 ds_1348813961|{ Odbor: odbor bezpečnostní politiky }
2 ds_1348487300|{ Odbor: odbor správy }
3 ds_1347498082|{ Odbor: Odbor Hlavního architekta eGovernmentu }
4 ds_1339480049|{ Odbor: Odbor archivní správy a spisové služby }
5 ds_1338726389|{ Odbor: Odbor správy majetku }
6 ds_1337280947|{ Odbor: odbor správy }
```





## Kde se nyní nacházíme – jaké jsou zatím výstupy?

- máme funkční homogenní prostředí
- nastavené procesy pro testování, vyhodnocování a optimalizaci
- máme funkční AIG | MV
- máme za sebou testování modelu 4o

**..... a procentní úspěšnost?**



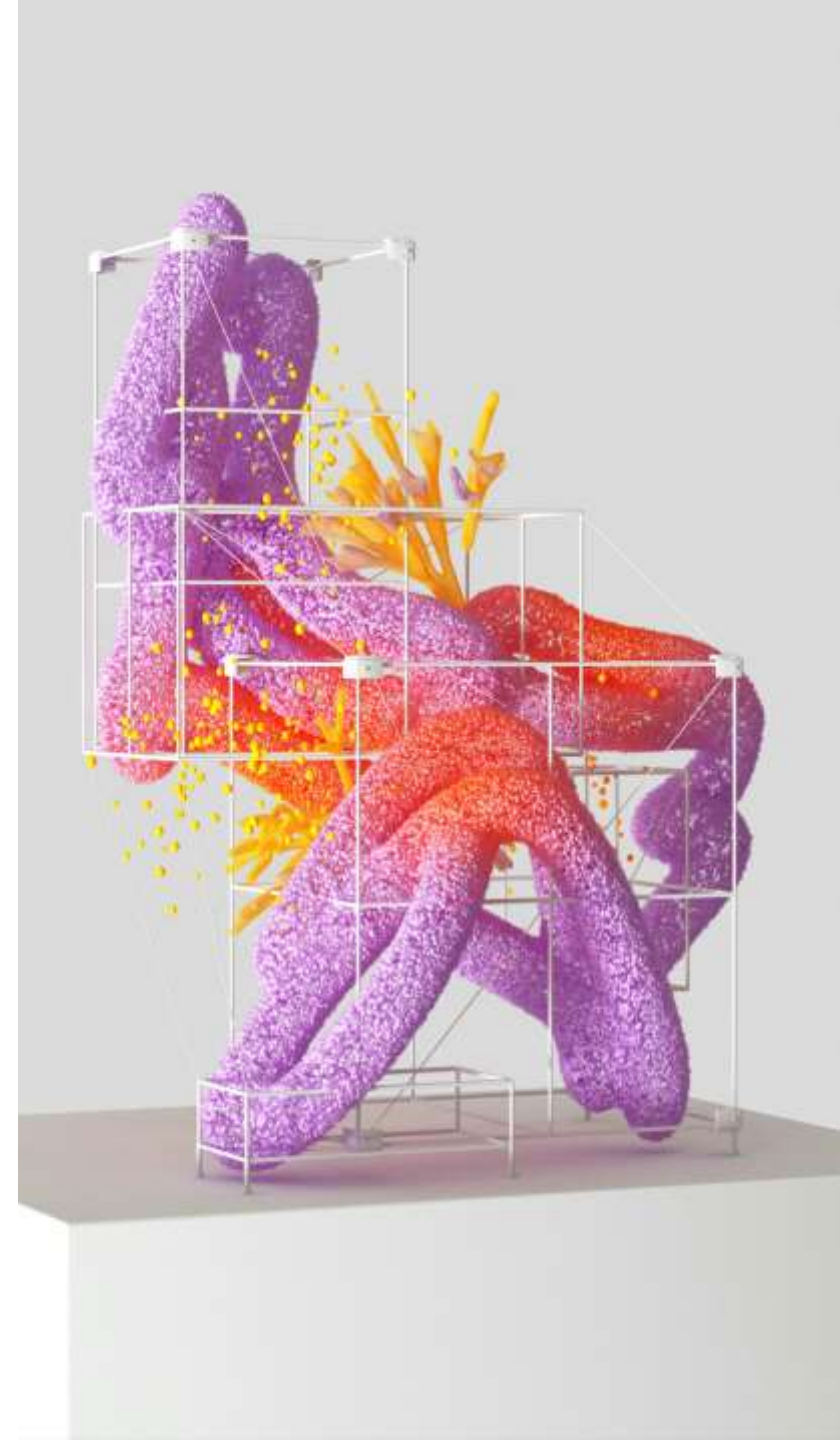
# Co nás ještě čeká

- otestovat model 4.1
- společně s kolegy z MV pokračovat v optimalizaci vstupů pro AI:
  - další optimalizace promptů
  - rozšíření obzoru AI pomocí dalších zkušeností a znalostní podatelny
- Fine-tuning (natrénovaný model)



# Až to bude....kolik to bude stát?

- byl proveden kvalifikovaný odhad dle průměru počtu podání a příloh za předchozí 3 roky
- nutnost zpracování cca 3,4M stran ročně
- předpokládané náklady za AI cca 346.000 Kč / rok
- pokud bychom museli jít vlastním modelem, pak cena cca + 200.000 / rok



## Až to bude....co dál?

- máme další vymyšlené scénáře pro doplnění funkcí spisové služby, jako například:
  - kontrola úplnosti a čitelnosti podání
  - ověření splnění podmínek příjmu dokumentů stanovených veřejnoprávním původcem
  - doplnění metadat
  - příprava návrhu odpovědí na vybraná podání





Mgr. Denisa Klempířová  
Ministerstvo vnitra  
[denisa.klempirova@mv.gov.cz](mailto:denisa.klempirova@mv.gov.cz)



Dr. Jakub Fiala  
GORDIC  
[jakub.fiala@gordic.cz](mailto:jakub.fiala@gordic.cz)

Děkujeme  
za pozornost