

2025 ————— 13. května

Implementace **AI** do IS Registru živnostenského podnikání

Ing. Mgr. Jan Strakoš, LL.M.
ředitel odboru živností a spotřebitelské legislativy



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU



PROČ ??? DŮVODY



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

Živnostenské podnikání a živnostenské úřady

Živnostenské podnikání = **páteř** české ekonomiky

= nastavení jednotných pravidel „hry“ je důležité pro vstup a průběh podnikání, ochranu spotřebitelů a poctivých podnikatelů před fušerstvím

V současné době se jedná o **242 živnostenských úřadů**

➤ **227 obecních živnostenských úřadů**

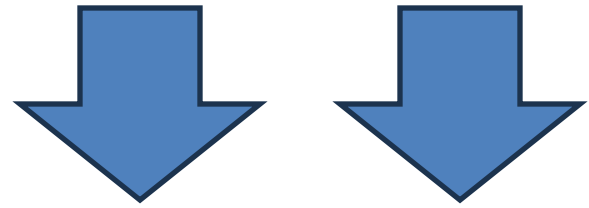
➤ **14 krajských živnostenských úřadů**

➤ **Živnostenský úřad České republiky**



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

Stav agendy



- **klesající počet personálu** (nejen) na živnostenských úřadech
- agenda narůstá zejména vlivem **práva EU**
- **nárůst podání a úkonů** v návaznosti na povinné zavedení DS pro podnikající fyzické osoby (max 10 % podání OK, zbytek musí řešit OŽÚ např. rutinními výzvami)
- **velké množství cizinců** – požadavky na překlad (dokladů, certifikátů, apod.)
- komplikovaný systém plateb správních poplatků – **chybí jednotná platební brána**
- živnostníci „neradi čtou“ – **mladší generace je v zásadě on-line**

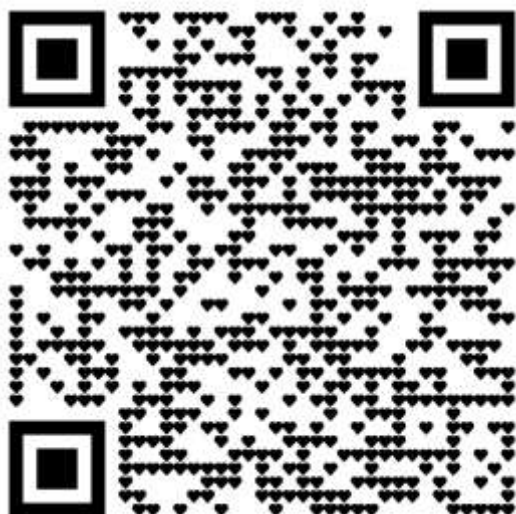


Řešení

- MPO dlouhodobě snižuje byrokratickou zátěž a živnostenské úřady v tom hrají nemalou roli
 - viz **Podnikatelský balíček – 22 opatření**
 - DIP (spuštěn), Portál podnikatele, JEPEK
 - Portál živnostenského podnikání (nasazen od 1. 1. 2023) – **implementace AI**
- **personální podstav a případné uvolnění lidských zdrojů z agendy živnostenského podnikání (= kapacita pracovníků z registrace) může vyřešit započatá digitalizace – následně automatizace – klíčové je pro nás:**
 - **kvalita (expert)** – úředník nemá řešit jednoduché administrativní věci / „nepřítel“ - rigidní správní řád – zásada písemnosti (frustrující) – kde je to možné, má nastoupit automatizace – možno zavést plnou elektronizaci el. podání vč. bezprostřední úhrady správního poplatku, může dojít ke zrychlení ohlašovacích procesů
 - alokace většího času pro složité úkony – řešením **CHATBOT / DIGITÁLNÍ ASISTENT**



Vývojové etapy projektu – vznik unikátního metaversa = cíl



**MPO = Živnostenský úřad ČR
správce živnostenského rejstříku
(IS VS – zákon č. 365/2000 Sb.)**



**Registr
živnostenského
podnikání**
spuštěn do provozu
31.3.2006;
první agenda, která
zavedla el. podání pro
veřejnost v ČR (2008)

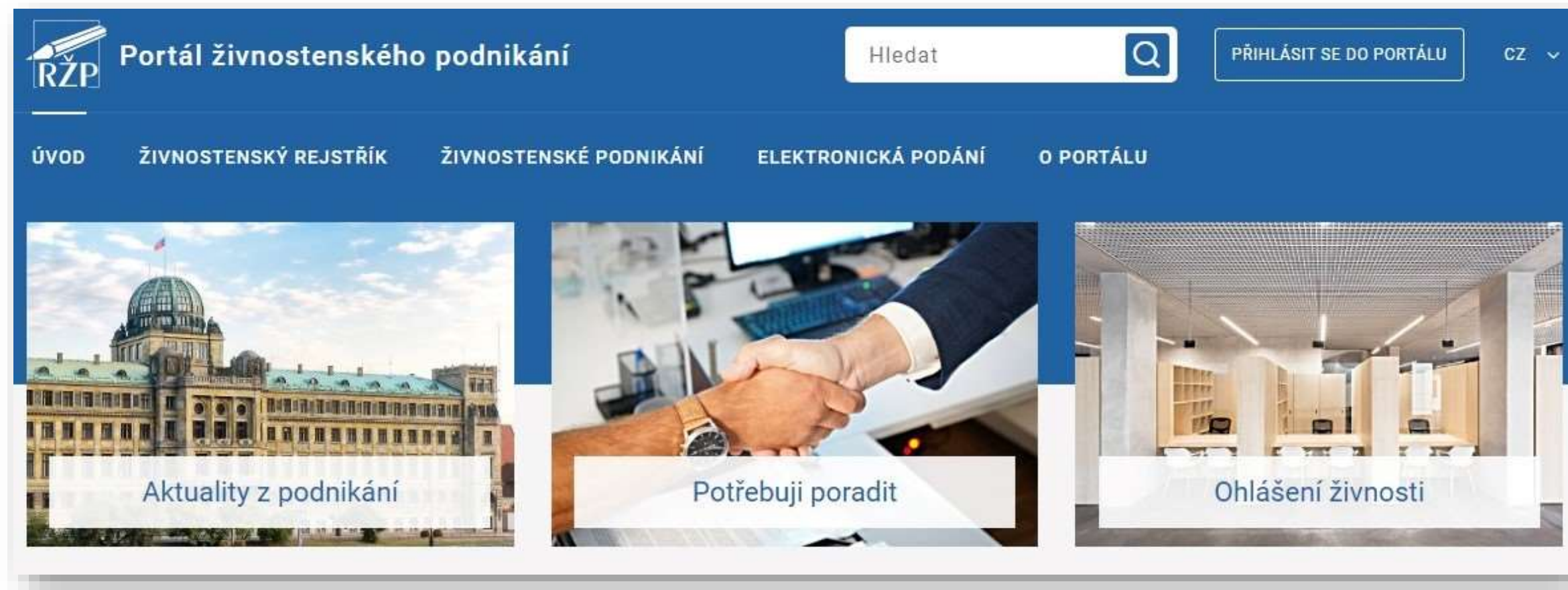
**Portál
živnostenského
podnikání**
spuštěn do provozu
1.1.2023;
přestavba webu rzp.cz;
cíl = **jednotné digitální
místo pro živnostníky**

Zapojení AI
vize prostoru
pro rozvoj celého IS a
jednotlivých procesů
v oblasti živnostenské
agendy

**Od 1. 7. 2024
využívání
eDokladu
na všech ŽÚ.**

**Zapojení
do Portálu
podnikatele
a propojení
s JEPEK**

Prezentační vrstva - Portál živnostenského podnikání



V anglické mutaci všechny služby portálu včetně off-line podpory (kromě služby JRF).

1) Transparentnost a otevřenost veřejného seznamu

- Vyhledání podnikatele
- Správa údajů vč. reklamace
- Informace o změnách v ŽR

2) Vše co potřebuji vědět o živnostenském podnikání

- Průvodce živnost. podnikáním
- Adresář úřadů vč. služby podpory
 - Statistika

3) Elektronická podání

- Ohlášení živnosti nebo změny
- Žádost o výpis z neveřejné části ŽR
 - Stav podání

Portál živnostenského podnikání - úspory

- **Počet uživatelů:**
 - 84 tis. elektronických podání/rok
 - 1 284 000 výpisů/rok
- **Celková finanční úspora uživatelů:** 10 320 000 Kč
- **Celková finanční úspora státu:** 19 086 000 Kč
- **Úspora mzdových nákladů státu:** 15 750 000 Kč
- **Úspora systemizovaných míst:** 20 služebních míst

VÝCHODISKA A PŘEDSTAVY



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

Naše filozofie

- **stát musí být agilní**, chce-li konkurovat soukromému sektoru
- **AI představuje revoluční nástroj** – pomůcku, která slouží k rozšíření lidského poznání, která nenahrazuje lidský intelekt, cit a konečný úsudek
- **musíme zvýšit efektivitu** – hledat kvalitní pracovní sílu a zároveň snížit provozní náklady
- **klíčová je interoperabilita** – musíme propojovat již existující informační systémy
- **musíme mít konzistentní datové prostředí a jasný koordinovaný přístup** ke správě dat po celou dobu jejich životního cyklu



Výchozí zdroj – NAIS 2030

- **Národní strategie umělé inteligence České republiky 2030**

- 24. 7. 2024 vládou schválená aktualizace
- horizontální strategický dokument, který pokrývá základní aspekty AI s ohledem na její vliv na ekonomiku a společnost
- určuje priority a cíle vládní politiky pro oblast AI do roku 2030, které mají přispět k rozvoji a využívání spolehlivé AI v ČR v těchto klíčových oblastech:



- 1) **AI ve výzkumu, vývoji a inovacích** - zaměření na posílení výzkumných a inovačních kapacit, zefektivnění transferu a prohloubení mezinárodní spolupráce;
- 2) **Vzdělávání a expertíza v AI** - cíl zlepšit výuku s využitím AI nástrojů, rozvíjet talenty a šířit osvětu;
- 3) **AI dovednosti a dopady AI na trh práce** - podpora rekvalifikací, celoživotního vzdělávání a prevence digitálního vyloučení;
- 4) **Etické a právní aspekty AI**, které zajistí ochranu práv a zvýší důvěru veřejnosti;
- 5) **Bezpečnostní aspekty AI** zaměřené na kyberbezpečnost a zajištění dodavatelských řetězců;
- 6) **AI v průmyslu a podnikání** - podpora adaptace firem na AI technologie a rozvoj AI řešení;
- 7) **AI ve veřejné správě a veřejných službách**, která se zaměří na zefektivnění činnosti a zlepšení kvality a dostupnosti poskytovaných služeb pomocí AI.

Prostor pro zapojení AI – Živnostenský rejstřík (pro veřejnost)

Využití NLP AI – hlasové vyhledání

Integrace rozšířených hlasových funkcí, které by umožnily uživatelům komunikovat s portálem prostřednictvím hlasových příkazů.

Automatizace oprav

Automatické vyřizování reklamace správnosti údajů zapsaných v živnostenském rejstříku.



Výhody:

Oproti různým informačním rozcestníkům – zde jde o plnohodnotný informační systém, který je zárukou konstantního datového prostředí.
DATA NE V CLOUDU !

Statistika na míru

Možnost vytváření personalizovaných dashboardů pro živnostníky anebo širokou veřejnost, kde lze sledovat klíčové ukazatele a statistiky podle svých potřeb.

Chytrý vyhledávač

Vyhledání podnikatelského subjektu vč. následného výpisu a tisku, popř. exportu v el. podobě určeným komunikačním kanálem.

STATISTIKA – velký potenciál dat pro ekonomiku etc.

Celkový počet podnikatelů, kteří ukončili živnost v roce 2023

Největší počet podnikatelů, kteří v roce 2023 ukončili živnost byl v živnostenském rejstříku evidován k 31. 3. 2023, kdy celkem živnost ukončilo **190 038** podnikatelů, z toho bylo 186 712 fyzických a 3 326 právnických osob. Např. k 30. 6. 2023 již počet podnikatelů, kteří ukončili živnost klesl na celkem 45 394, z toho 42 568 fyzických a 2 826 právnických osob.

V roce 2023 došlo k nárůstu počtu živnostníků ve věku do 20 let

V období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 přibylo celkem **10 435** živnostníků ve věkové kategorii 18 – 20 let s celkem 13 686 živnostmi, tzn. že někteří požádali o více než jednu živnost. Nejvíce živnostenských oprávnění bylo vydáno pro volnou živnost „Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona“ – celkem 9 568 živnostenských oprávnění.



Portál formou „hry“ - možná podoba – např. řemeslné živnosti



ZEDNICTVÍ



HODINÁŘSTVÍ



HOLIČSTVÍ,
KADEŘNICTVÍ



MLYNÁŘSTVÍ

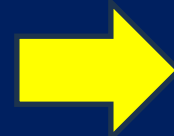
Prostor pro zapojení AI – Živnostenské podnikání (pro veřejnost)

Interaktivní průvodce předpisy živnostenského podnikání

Vytvoření **digitálního asistenta**, který živnostníky provede klíčovými kroky spojenými s konkrétními druhy živností.

DIGITÁLNÍ AVATAR

Implementace pokročilého chatbota, který bude schopen nejen odpovídat na běžné otázky týkající se registrace živnosti, ale také poskytne poradenství v souladu s potřebami podnikatele.



Umožní se zorientovat v jednotlivých druzích živností, vysvětlí, co která živnost obsahuje (obsahové náplně), jaké řemeslo, koncesi nebo vázanou živnost uživateli doporučuje a co musí splňovat.



Cíle

- **AI poháněný asistent (ze začátku chatbot)**, který edukativním způsobem pomáhá začínajícímu podnikateli zorientovat se v tom:
 - co je živnost / co ne
 - co je třeba splnit k jeho konkrétní živnosti (= vstup živnostenské předpisy)
 - kde najde užitečné informace (= vstup portály VS)
 - jak má živnostník vyplnit formulář / včetně kontroly
 - měl by sloužit jako generátor informací (= vstup veřejná část ŽR)
- náš chatbot má odstranit byrokracii – klientovi má říct, co potřebuje, co by měl mít, co splňovat, jak může postupovat, jak může zaplatit, současně ho upozorní, na co si má dát pozor
- pro přihlášeného uživatele – upozorňuje na aktuality, vytváří představu o konkurenci, místech koncentrace určité živnosti, vytváří mu „digitální dvojče“, které hlídá přerušení živnosti, nabytí právní moci koncese, hlášení odpovědného zástupce apod.

Výhody

- **Dostupnost 24/7** - okamžitý, nepřetržitý zákaznický servis
- **Zpracování velkého objemu dotazů** – škálování podle potřeb
- **Úspora nákladů** – automatizace rutinních úkolů
- **Personalizace** – přirozená kontextová konverzace / překlad v reálném čase
- **Poznatky založené na datech**

Prostor pro zapojení AI – Elektronická podání aj. (pro úřady)

Vyřizování žádostí

Rychlejší vyřizování žádostí, správa evidencí, snížení chyb a snížení administrativní zátěže !

Reporting a správa dokumentů

Automatické reporty nadřízeným orgánům, vyhledávání metodik, stanovisek na jednom místě, elektronická správa a archivace dokumentů.

Automatizace dalších procesů / platební brána

Přidání modulu pro snadné zpracování plateb správních poplatků, jejich fakturaci a sledování plateb, což by pomohlo živnostníkům i živnostenským úřadům.



Virtuální realita pro praktickou podporu ?

Simulace interakcí s úředníky živnostenských úřadů pro lepší pochopení procesů; živnostníci by se mohli lépe připravit na jednotlivé administrativní úkony.

DĚKUJI ZA POZORNOST

e-mail: jan.strakos@mpo.gov.cz