

# **DIGITÁLNÍ** r e v o l u c e n a **ÚŘADECH** **AI JAKO NOVÝ KOLEGA**

## **ŠETŘÍ ČAS OBCÍM i OBČANŮM**

Ing. Matyáš Charvát  
starosta obce Mokrá-Horákov



# JAK TO BYLO DŘÍV?

... A NENÍ TO TAK DÁVNO...



- Dlouhé čekání na odpovědi na běžné dotazy.
- Psaní e-mailů, telefonáty, osobní návštěvy.
- Nepřehlednost ve velkém množství informací na webu.
- Pracovníci ztrácí čas nad opakovanými dotazy.

***Zbytečné čekání a ztráta času na obou stranách.***



# ZAVEDENÍ CHATBOTA

... TRVÁ JEN DVA TÝDNY...



- Odpověď ihned, 24/7.
- Občan nemusí hledat informace složitě na webu.
- Chatbot odbavuje rutinní dotazy.
- Pracovníci se věnují důležitějším věcem.
- Snížení počtu telefonátů a e-mailů.

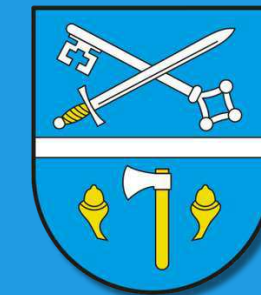
***Vyšší spokojenost občanů i úředníků.***



*Dřív jsem musel kvůli každé informaci volat nebo zajít na úřad osobně. Teď stačí pár kliknutí a mám odpověď hned.*

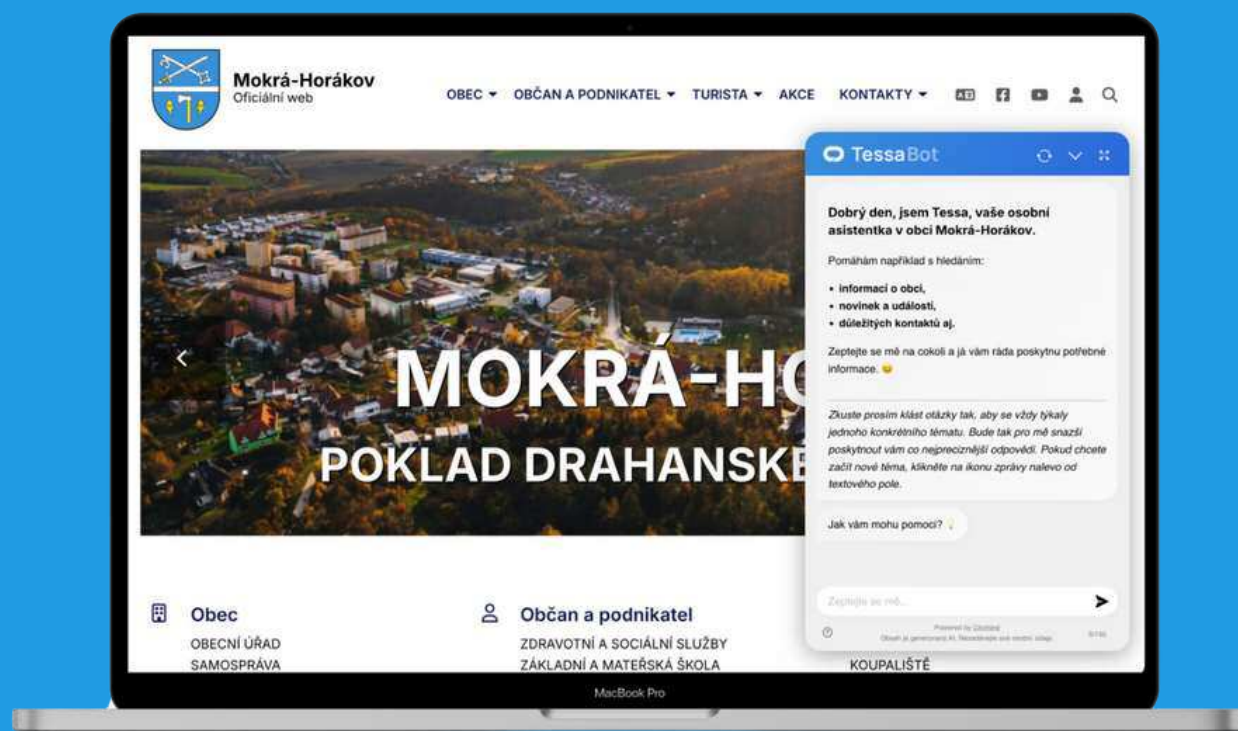
# MOKRÁ-HORÁKOV

... PŘÍKLAD DOBRÉ PRAXE...



- **9500** odbavených dotazů chatbotem
- Průměrná délka konverzace: 2 zprávy
- **O 40 % méně telefonátů**
- Úspora 280 hodin (35 pracovních dnů) ročně
- **87 % občanů** s odpověďmi spokojeno

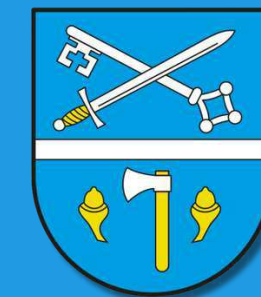
*Transparentnost a lepší dostupnost informací*



*Lidé už nevolají kvůli maličkostem. Přijdou s konkrétními dotazy a mají s sebou už i všechny potřebné dokumenty.*

# CO KONKRÉTNĚ ZLEPŠUJE?

... ODPOVĚDI V ŠIRŠÍCH SOUVISLOSTECH...



- Chatbot vybírá navazující otázky a témata pro hladký a rychlejší průběh konverzace
- Pracuje s informacemi přímo z dokumentů
- Aktualizuje si data automatizovaně

## *Transparentnost a lepší dostupnost informací*



*Díky chatbotu jsou informace dostupnější než kdy dřív. Občané nemusí složitě prohledávat web nebo volat na úřad – odpověď dostanou ihned a v souvislostech.*

# PŘÍKLADY KOMUNIKACE



Jak vám mohu pomoci? 💡

jaký je rozpočet na sport v roce 2025

### Rozpočet na sport v roce 2025

V roce 2025 je v obci Mokrý-Horákov plánován rozpočet na sportovní aktivity a zařízení následovně:

- **Sportovní zařízení v majetku obce:** 42 000 000 Kč
- **TV sport - dotační titul na sport:** 1 000 000 Kč
- **Volný čas dětí a mládeže (dětské hřiště, MDD, Junák):** 2 000 000 Kč

Celkově tedy rozpočet na sportovní aktivity a zařízení činí **45 000 000 Kč**.

Jaké jsou plánované investice do sportovních zařízení v roce 2025?

Kolik je vyčleněno na volný čas dětí a mládeže v roce 2025?

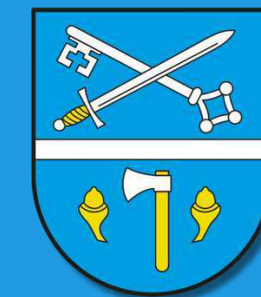
Jaké jsou další dotační tituly na sport v roce 2025?

Schválený  
Rozpočet na rok 2025 dle § - VÝDAJE

| Paragraf                                                  | Schválený rozpočet 2024 | Očekávaná skuteč. 2024 | Plávaný rozpočet 2025 |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|
| 1014 Deratizace a odchyt zvířat                           | 85 000                  | 85 000                 | 80 000                |
| 1032 Lesy-podpora ost. produkčních činností               | 400 000                 | 400 000                | 700 000               |
| 1036 Činnost lesního správce                              | 25 000                  | 25 000                 | 25 000                |
| 2143 Cest.ruch-BikePoint                                  | 100 000                 | 100 000                | 50 000                |
| 2212 Silnice                                              | 7 615 000               | 7 615 000              | 3 500 000             |
| 2219 Chodníky+parkoviště                                  | 3 000 000               | 3 000 000              | 5 000 000             |
| 2221 Dopravní obslužnost zajišť.dopravcem+zastávky        | 30 000                  | 30 000                 | 30 000                |
| 2292 Dopravní obslužnost zajišť.a.s. KORDIS               | 535 700                 | 535 700                | 600 000               |
| 2310 Pitná voda                                           | 100 000                 | 100 000                | 100 000               |
| 2321 Odvádění a čist. odp. vod                            | 500 000                 | 500 000                | 500 000               |
| 3111 MŠ na provoz                                         | 2 400 000               | 2 400 000              | 2 230 000             |
| 3111 MŠ na opravy a tech.zhodnocení budovy                | 2 070 000               | 1 770 000              | 2 500 000             |
| 3113 ZŠ na provoz                                         | 6 770 000               | 6 770 000              | 6 770 000             |
| 3113 ZŠ na opravy a tech.zhodnocení budovy                | 31 467 800              | 29 467 800             | 7 500 000             |
| 3231 ZUŠ                                                  | 55 000                  | 55 000                 | 75 000                |
| 3313 Provoz kin (i letních)                               | 70 000                  | 70 000                 | 70 000                |
| 3314 Obecní knihovna                                      | 1 446 000               | 1 446 000              | 4 000 000             |
| 3319 Kulturní vystoupení+kronika                          | 500 000                 | 500 000                | 500 000               |
| 3326 Kaple, pomníky                                       | 450 000                 | 450 000                | 250 000               |
| 3341 Rozhlas a televize                                   | 3 914 000               | 3 614 000              | 100 000               |
| 3349 Zpravodaj                                            | 400 000                 | 400 000                | 400 000               |
| 3392 Kulturní dům                                         | 720 000                 | 720 000                | 2 000 000             |
| 3399 Sbor pro obč.záležitosti-ples,hody,vit.obč.+sál      | 903 000                 | 903 000                | 800 000               |
| 3399 Dotační titul na kulturu                             | 350 000                 | 350 000                | 350 000               |
| 3412 Sport.zařiz.v maj.obce-hřiště u ZŠ, šatny FC,koupal. | 4 260 000               | 4 060 000              | 42 000 000            |
| 3419 TV sport - dotační titul na sport                    | 1 000 000               | 1 000 000              | 1 000 000             |
| 3421 Volný čas dětí a mládeže-dětské hřiště,MDD,Junák     | 700 000                 | 700 000                | 2 000 000             |
| 3429 Ost. zájmová činnost-senior kluby,spolky             | 150 000                 | 150 000                | 200 000               |
| 3612 Bytové hospodářství                                  | 300 000                 | 300 000                | 1 000 000             |
| 3613 Nebytové prostory                                    | 2 856 000               | 2 856 000              | 2 000 000             |
| 3631 Veřejné osvětlení                                    | 4 800 000               | 4 600 000              | 800 000               |
| 3635 Územní plán                                          | 180 000                 | 180 000                | 200 000               |
| 3636 Územní rozvoj                                        | 100 000                 | 100 000                | 100 000               |
| 3639 Veřejné prosp.práce                                  | 5 313 700               | 5 313 700              | 5 000 000             |
| 3714 Ochrana klimatu                                      | 10 000                  | 10 000                 |                       |
| 3721 Nebezpečné odpady                                    | 60 000                  | 60 000                 | 70 000                |
| 3722 Pevný domovní odpad                                  | 3 050 000               | 3 050 000              | 3 100 000             |
| 3723 Sběr a svoz ostatních odpadů                         | 1 630 000               | 1 630 000              | 1 700 000             |
| 3725 Tříděný odpad-odvoz bioodpadu, elektrozařiz.         | 2 775 000               | 2 775 000              | 4 000 000             |
| 3728 Monitoring nakládání s odpady                        | 20 000                  | 20 000                 |                       |
| 3744 Protipovodňový plán                                  | 150 000                 | 150 000                |                       |
| 3745 Veřejná zeleň                                        | 1 700 000               | 1 700 000              | 5 000 000             |
| 4351 DPS                                                  | 3 755 000               | 3 755 000              | 3 000 000             |
| 5213 Krizová opatření                                     | 60 000                  | 60 000                 | 60 000                |
| 5269 Ostatní správa-opatření pro krizové stavy            | 100 000                 | 100 000                |                       |
| 5311 Bezpečnost a veřejný pořádek                         | 1 046 000               | 946 000                | 1 000 000             |
| 5512 Hasiči                                               | 635 000                 | 635 000                | 11 500 000            |
| 6112 Zastupitelstvo                                       | 3 300 000               | 3 300 000              | 3 450 000             |
| 6115 Volby-zastupitelstva krajů                           | 94 500                  | 94 500                 |                       |
| 6117 Volby-do evropského parlamentu                       | 96 000                  | 96 000                 |                       |
| 6171 Obecní úřad+stavební úřad+soc.fond                   | 10 594 000              | 10 594 000             | 11 000 000            |
| 6310 Vydaje z finančních operací                          | 35 000                  | 35 000                 | 40 000                |
| 6320 Pojištění majetku obce                               | 250 000                 | 250 000                | 400 000               |
| 6330 Převody vlastním fondům                              | 500 000                 | 500 000                |                       |
| 6399 Finanční operace, daň z příjmu PO,DPH                | 1 324 800               | 1 324 800              | 1 000 000             |
| 6402 Finanční vypořádání minulých let                     | 31 400                  | 31 400                 | 53 700                |
| <b>Celkem:</b>                                            | <b>114 782 900</b>      | <b>111 682 900</b>     | <b>137 783 700</b>    |

Pracuje s informacemi přímo z dokumentů.

# PŘÍKLADY KOMUNIKACE



Jaké kulturní akce budou v nejbližší době?

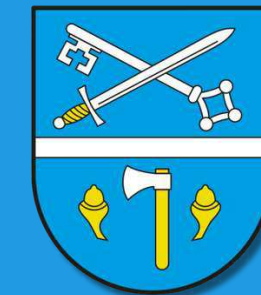
V obci Mokrý-Horákov se v nejbližší době můžete těšit na následující kulturní akce:

- **Promítání filmu pro děti: Gump – jsme dvojka**
  - Datum: pátek 7. března 2025
  - Čas: 17:30 hodin
  - Místo: Obecní knihovna Mokrý-Horákov
- **Karneval pro děti - Wiki a popletený pohádkový karneval**
  - Datum: sobota 8. března 2025
  - Čas: 14:00 hodin
  - Místo: KD Mokrý-Horákov
- **Tvořivá dílna - květiny z filcu**
  - Datum: 16. března 2025
  - Čas: od 15 hodin
  - Místo: Obecní knihovna Mokrý-Horákov

<mokra-horakov.cz/akce> <mokra-horakov.cz/akce>

*Aktualizuje si automaticky data.*

# PŘÍKLADY KOMUNIKACE



Kdy vyvází popelnice?

V obci Mokrá-Horákov se svoz komunálního odpadu provádí následovně:

- **Mokrá – sídliště:** svoz probíhá každý týden v pondělí.
- **Stará Mokrá, Horákov:** svoz probíhá jednou za 14 dní, konkrétně v pondělí v sudé týdny.

[mokra-horakov.cz/obcan-a-podnikatel/](https://mokra-horakov.cz/obcan-a-podnikatel/)

Pomohl vám chatbot vyřešit váš problém?

kam můžu vyhodit zbytky fritovacího oleje?

V obci Mokrá-Horákov můžete zbytky fritovacího oleje vyhodit do označených kontejnerů pro sběr opotřebených tuků a olejů. Tyto kontejnery by měly být umístěny v blízkosti vašeho bydliště, aby bylo třídění co nejsnazší a nejdostupnější. Doporučuje se shromažďovat olej do použitých PET lahví, které jsou vhodné pro manipulaci a další zpracování.

[mokra-horakov.cz/trideni-tuku-a-oleju/](https://mokra-horakov.cz/trideni-tuku-a-oleju/)

Kde je najdu?

V obci Mokrá-Horákov můžete kontejnery pro sběr opotřebených tuků a olejů najít na několika místech:

- **Sběrné hnízdo u obchodu** v Mokrém, kde můžete třídit plast, papír, textil, oleje, kovy a elektro.
- **Sběrné hnízdo za kapličkou** v Mokrém, které je určeno pro bioodpad a oleje.
- **Sběrné hnízdo u fotbalového hřiště** v Horákově, kde lze třídit plast, papír, sklo, textil, oleje, kovy a elektro.

Kde se dají vyhodit použité baterie?

V obci Mokrá-Horákov můžete použité baterie odevzdat na následujících místech:

- **Sídliště u obchodu** - červená kovová nádoba ASEKOL, k dispozici 24 hodin denně.
- **Sběrné místo v Horákově u točny autobusů** - červená kovová nádoba ASEKOL, k dispozici 24 hodin denně.
- **Sběrný dvůr Mokrá-Horákov** - sběrná krabice ECOBAT.
- **Obecní knihovna Mokrá-Horákov** - sběrná krabice ECOBAT.
- **Obecní úřad Mokrá-Horákov** - sběrná krabice ECOBAT.
- **Dům s pečovatelskou službou** - sběrná nádoba k dispozici pro obyvatele domu.

[mokra-horakov.cz/obcan-a-podnikatel/](https://mokra-horakov.cz/obcan-a-podnikatel/)

Proč je důležité třídit baterie?

Jaké jsou nebezpečí při nesprávné likvidaci?

Kde najdu osvědčení o zpětném odběru?

Proč je důležité třídit baterie?

Třídění použitých baterií je důležité, protože pokud je hodíme do směsného odpadu, dostanou se do spalovny nebo na skládku, kde se z nich uvolňují nebezpečné látky, včetně těžkých kovů. Tyto látky znečišťují ovzduší, půdu a vodu, což ohrožuje zdraví lidí i zvířat. Zodpovědným odevzdáním baterií na sběrná místa chráníme přírodu a umožňujeme jejich bezpečné zpracování a recyklaci.

[mokra-horakov.cz/obcan-a-podnikatel/](https://mokra-horakov.cz/obcan-a-podnikatel/)

Pomohl vám chatbot vyřešit váš problém?

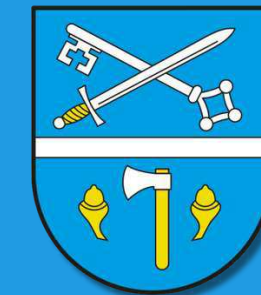
Kde lze v obci Mokrá-Horákov odevzdat použité baterie?

Jaké jsou přínosy recyklace baterií pro životní prostředí?

Jaké nebezpečné látky se uvolňují z baterií na skládkách?

# ODPOVĚĎMI TO NEKONČÍ

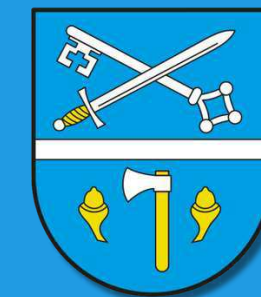
... DOPAD A EFEKTIVITA...



- **Reportáže a medializace napříč médii** zvýšily povědomí o digitalizaci.
- Zvýšený zájem např. o pronájmy obecních prostor v obci vede k navyšování příjmů obecního rozpočtu.
- **Zdokonalování obsahu webu** – podle analýzy dotazů doplňujeme a upřesňujeme obsah tak, aby lépe odpovídal potřebám občanů.
- Z úspěšné spolupráce se soukromým sektorem vzniká **best practice pro ostatní obce**.



# BUDOUCNOST VYUŽITÍ AI NA ÚŘADECH?



... NEKONČÍCÍ MOŽNOSTI INOVACÍ...

- AI Copilot pro vyhledání v dokumentech
- Tvorba obsahu pro sociální sítě
- Multisource (data z webu, dokumentů, sociálních sítí...)
- Příprava obsahu "106"
- Zabezpečovací a dopravní systémy
- Automatizované žádosti (např. asistence s dotacemi)



***AI chatbot nenahrazuje úředníky,  
ale usnadňuje jejich práci.***



**DIGITALIZACE NENÍ BUDOUCNOST.  
JE TO SOUČASNOST.**

# DĚKUJI za pozornost!

Ing. Matyáš Charvát  
starosta obce Mokrá-Horákov

