

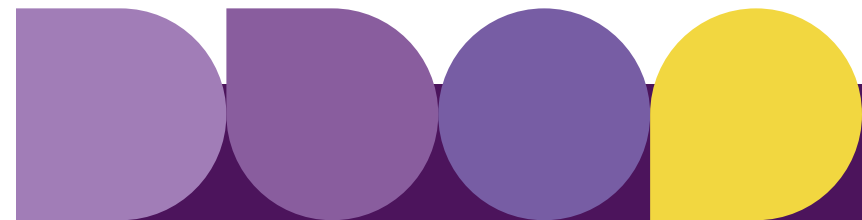
Elektronická spisová služba má smysl

Bc. Kateřina Hůlková, Petr Laštovička, Městský úřad Červený Kostelec

Mgr. Tomáš Lechner, Ph.D., TRIADA, spol. s r. o

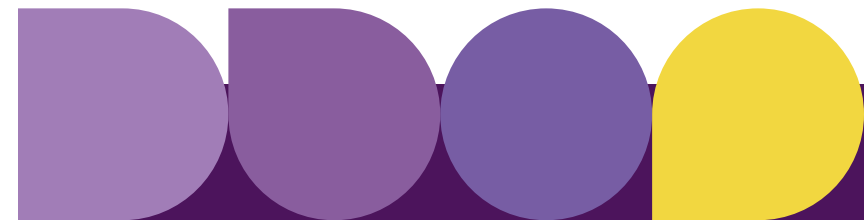


ČERVENÝ KOSTELEC



Obsah prezentace

- Od listinné k elektronické spisové službě
- Od záznamu k verzovaným komponentám dokumentů
- SWOT analýza
- Jak překonat rizika pomocí využití spisové služby Munis ERMS
- Jak jsme se přestali bát elektronického skartačního řízení

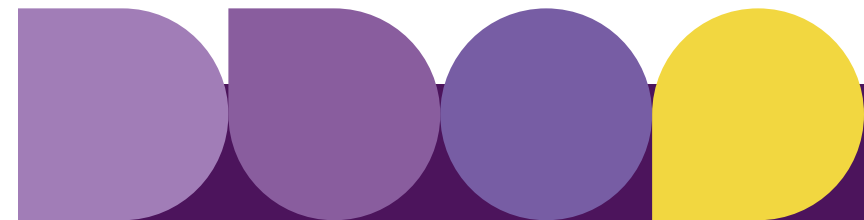


Jak se narodila elektronická spisová služba

V roce 2009, když byly zavedeny datové schránky, které významným způsobem akcelerovaly užívání elektronických dokumentů ve veřejné správě, byl ruku v ruce s tím zaveden výkon spisové služby v elektronické podobě v elektronickém systému spisové služby

Posun od listinné k elektronické spisové službě nelze spatřovat jen ve změně formy, ale zároveň ve významné úpravě procesního základu

Znamená to, že elektronický systém spisové služby se netýká jen finálního produktu procesů v podobě dokumentů, ale též samotných procesů tvorby těchto dokumentů



Která entita se tvoří

Záznam



Koncept



Dokument

Z věstníku Ministerstva vnitra č. 57/2017:

„Mezi další významné změny patří odstranění pojmu záznam a zavedení pojmu koncept (rozpracovaný dokument), který je spravován v elektronickém systému spisové služby shodně jako dokument, avšak může existovat ve více verzích a nemusí být evidován v evidenci dokumentů.“

Z věstníku Ministerstva vnitra č. 42/2023:

„Další koncepční změnou s dopadem na požadavky národního standardu je opuštění pojmu rozpracovaného dokumentu (konceptu) a jeho nahrazení povinnou tvorbou a ukládáním verzí všech komponent dokumentu po celou dobu jeho životního cyklu v rámci elektronického systému spisové služby.“

Charakteristiky spisové služby

Přesná evidence

Preciznost

Dohledatelnost

Dokladovatelnost

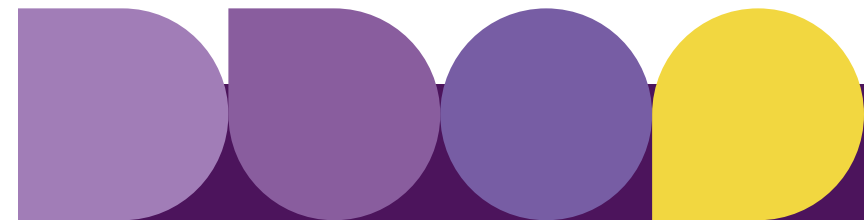
Průkaznost

Bezpečí pro
elektronické
dokumenty

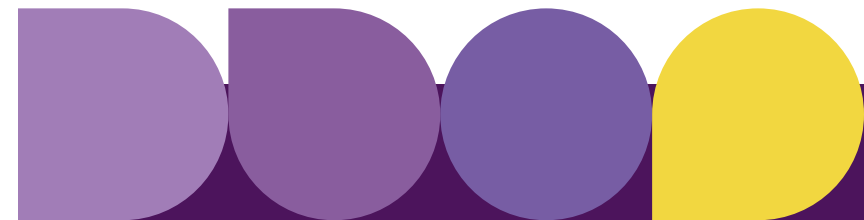
Ochrana osobních
údajů

Podpora
úřadování

Vazby na
elektronické
vstupy a výstupy

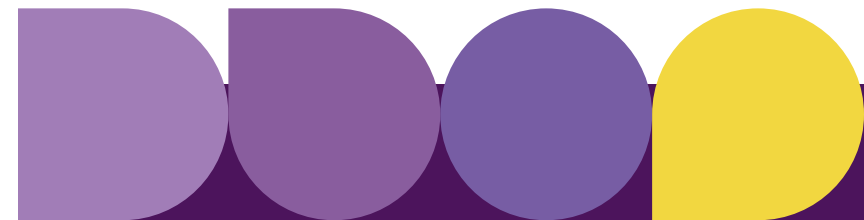


SWOT analýza



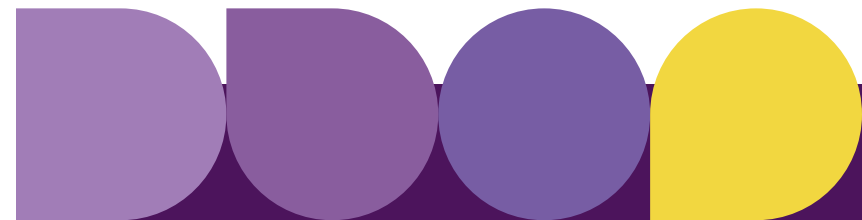
Konkrétní rizika

- Vyhýbání se elektronizaci procesů ve smyslu toho, že stejně se nakonec všechno vytiskne, takže vlastně není třeba implementovat nástroje pro zajištění správy elektronických dokumentů
- Celková složitost legislativního popisu spisové služby, kterou lze doložit i tím, jak dlouho se diskutuje nad rozbořem pravidel pro atestaci elektronických systémů spisové služby a kolik metodických výkladů již bylo k tomuto tématu vydáno Ministerstvem vnitra
- Absence podpory vedení organizací, které mají ve zvyku výkon spisové služby stejně jako důležitost kvalitní elektronizace procesů podceňovat



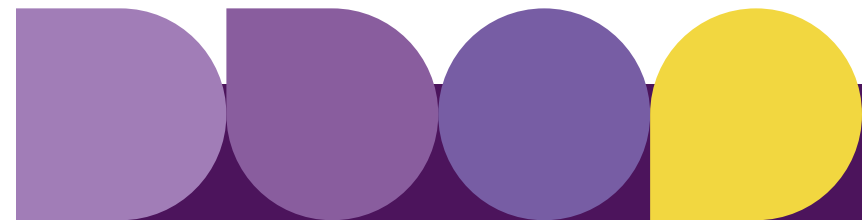
Červený Kostelec

Leden - únor - ... - listopad - prosinec



Městský úřad Červený Kostelec

- Skládá se z osmi odborů a vedení města
 - Správní odbor, Finanční odbor, Odbor výstavby a životního prostředí, Sociální odbor, Odbor rozvoje města, Majetkový odbor, Odbor informatiky a Odbor místního hospodářství
- Výkonem přenesené působnosti je Červený Kostelec zařazen mezi obce s pověřeným obecním úřadem
- Na úřadě pracuje okolo 60 zaměstnanců



Elektronická spisová služba Munis ERMS



Podatelna

- Příjem všech typů podání
- Výpravna



Úředník

- Vyřizování dokumentů, tvorba spisů
- Tvorba konceptů, schvalování dokumentů, příprava zásilek



Vedoucí

- Hromadné schvalování
- Kontrolní a manažerské nástroje



Automatizace

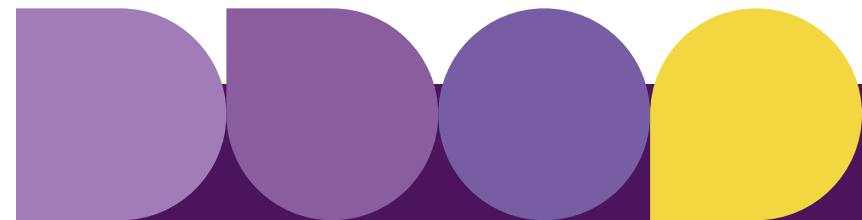
- Hromadná digitalizace dokumentů
- Vazba na další služby včetně konverzní pošty České pošty



Spisovna

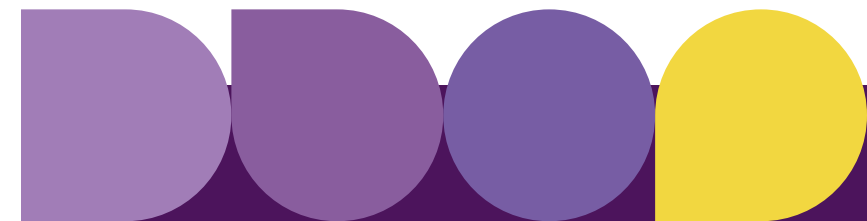
- Plná evidence spisovny
- Elektronické skartační řízení

Informační systém Munis



Rozsah výkonu spisové služby

Rok	Počet ČJ
2020	7724
2021	8180
2022	10203
2023	8552
2024	7499



Jak překonáváme zmíněná rizika

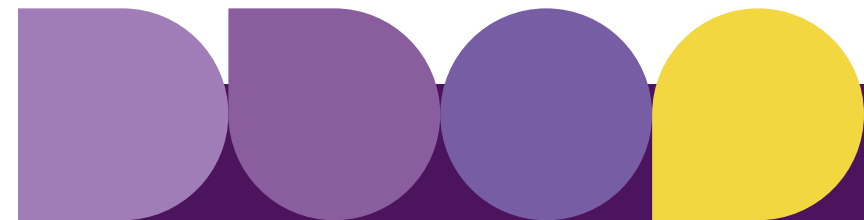
- Trvalá a významná podpora vedení, které si je vědomo důležitosti agendy spisové služby a jejího zapojení v elektronické podobě do celkové elektronizace a digitalizace úřadu
- Efektivní zapojení spisové služby do procesů je významně podpořeno také vhodnými vazbami, které jednak umožňují při výkonu konkrétních agend automatické zapojení spisové služby v podstatě na pozadí, a jednak zjednodušují celkovou tvorbu dokumentů pomocí šablon
- Pravidelná školení uživatelů
- Stejnocenný přístup k listinné a elektronické formě – všichni mají token pro vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů



Jak jsme se přestali bát elektronického skartačního řízení

- Prostě jsme to zkusili a zjistili jsme, že to vlastně s pomocí IS Munis není vůbec složité

Datum zahájení přípravy skartačního řízení	Počet vložených dokumentů	Počet vložených spisů	Stav řízení
17.6.2024	0	146	Plně dokončeno
10.3.2025	1 795	0	Podán skartační návrh
24.3.2025	130	17	Plně dokončeno



Spisová služba nemá být strašák a něco, co děláme, protože musíme, ale pomocník, který zajistí digitální kontinuitu pro elektronické dokumenty a zjednoduší procesy úřadování a elektronické komunikace úřadu s okolím

Děkujeme za pozornost

www.triada.cz

www.cervenykostelec.cz



ČERVENÝ KOSTELEČ

