

HxGN OnCall

Koordinace záchranných a bezpečnostních
operací v reálném čase

HxGN OnCall

Zažijte svět rozdílů

Integrovaná platforma pro operační řízení s výkonnými řešeními,
která pokrývají celý životní cyklus řízení incidentů.

Co zahrnuje rodina produktů HxGN OnCall Dispatch?

OnCall dispatch poskytuje agenturám kvalitní možnosti řízení událostí a přijímání hovorů, aby mohly poskytovat rychlejší a přesnější služby veřejnosti během mimořádných událostí a velkých krizových událostí.

Poskytuje vynikající možnosti **řízení incidentů** na pracovišti integrovaného záchranného systému, na příjmu tísňového volání, operačním středisku, dispečinku, na stanici, v jednotce a kdekoli jinde, kam se respondenti potřebují dostat.

OnCall Dispatch zlepšuje výkonnost záchranných služeb a dispečinků, což pomáhá zajistit lepší návratnost investic do informačních technologií a poskytovat veřejnosti pohotovější a kvalitnější služby.





Výzvy v oblasti bezpečnosti

- 1 Rychlá transformace technologií
- 2 Nové společenské požadavky
- 3 Udržení zaměstnanců
- 4 Rozpočtová omezení
- 5 Nové standardy

Jak může Hexagon pomoci



Společnost Hexagon má jedinečnou pozici k tomu, aby vám pomohla digitálně změnit a transformovat vaši organizaci tím, že vám nabídne zkušenosti, technologie a služby nezbytné k překonání současných výzev.

Prokazatelné zkušenosti

Obor bezpečnosti není snadný. Zkušenosti se počítají.

1990

- 30 let dodáváme bezporuchové systémy v nejsložitějších prostředích
- 420+ aktivních zákazníků podporujících více než 3 500+ bezpečnostních agentur ve více než 95 zemích světa.
- Obsluhuje trhy od místní, státní a federální správy, přes hasiče, policii a/nebo záchrannou službu až po konsolidovaná operační centra pro více agentur, bezpečnost dopravy a silniční asistenci.
- Veřejně obchodovaná, zisková společnost

2022

- Roční tržby 4,3 miliardy dolarů, tržní kapitalizace 30 miliard dolarů.
- Stabilní společnost, partner na dlouhou dobu

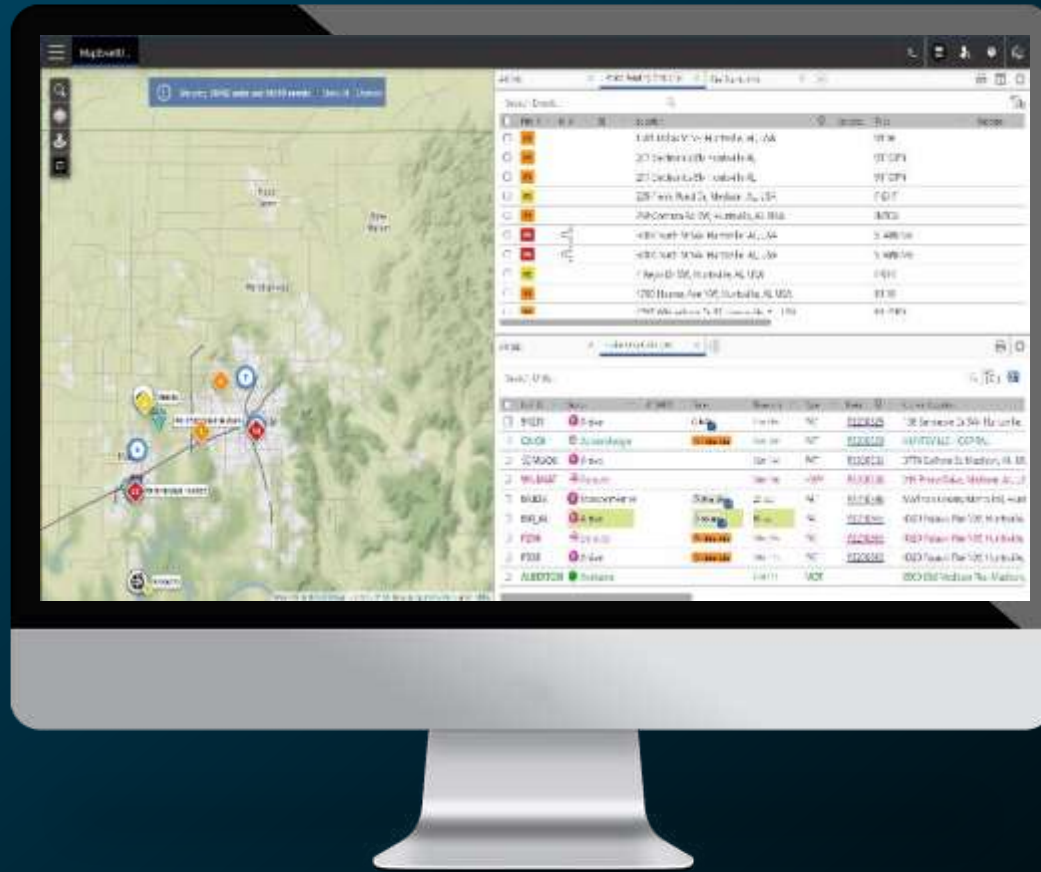
HxGN OnCall

Ukázka



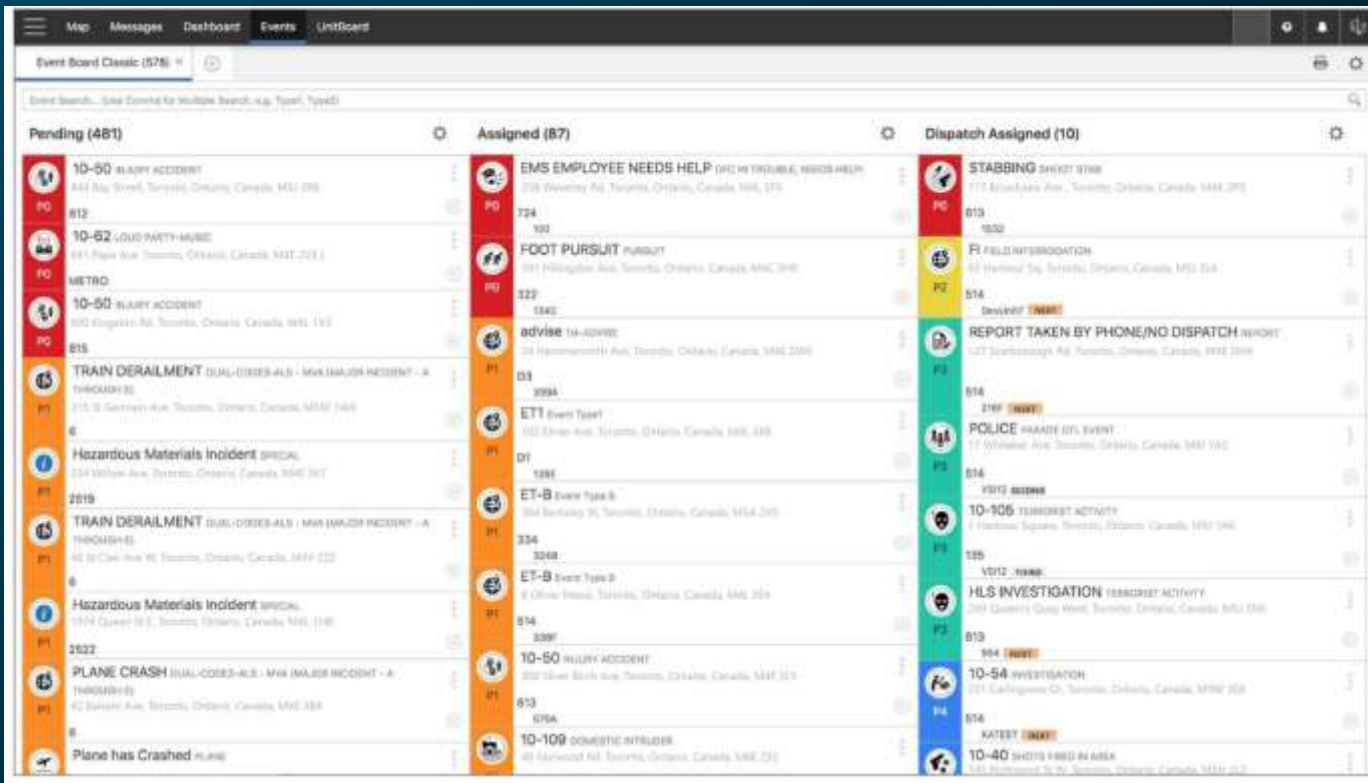
Změňte způsob řízení incidentů

CAD nové generace



- ✓ Inovativní, integrované mapy (a to i z externích mapových serverů), pracovní postupy zaměřené na uživatele
- ✓ Intuitivní a efektivní uživatelské rozhraní přizpůsobené rolím
- ✓ Moderní, modulární sada technologií
- ✓ Univerzální nasazení v **cloudu** i on-premise
- ✓ Centralizované nástroje pro správu a údržbu
- ✓ Kompatibilní se standardy pro předávání hovorů nové generace (NG911/112/999)

HxGN OnCall Dispatch | Advantage



HxGN OnCall Dispatch | Advantage je webové řešení pro správu incidentů, které poskytuje kompletní funkce pro příjem hovorů, dispečink a správu SaP. Pomocí Advantage mohou operátoři rychle a s jistotou ověřovat volání, vytvářet události, vysílat a monitorovat SaP.

Přizpůsobitelné UX Advantage umožňuje operátorům rychleji vyhodnocovat situace a přijímat účinná opatření. Umožňuje operátorům efektivně využívat rostoucí zdroje internetu věcí a zefektivňuje pracovní postupy s cílem snížit pracovní zátěž, zvýšit produktivitu a zvýšit kapacitu operačního. Umožňuje agenturám modernizovat tísňový kontakt tak, aby splňoval požadavky NG911/112, měnící se očekávání veřejnosti a budoucí potřeby.

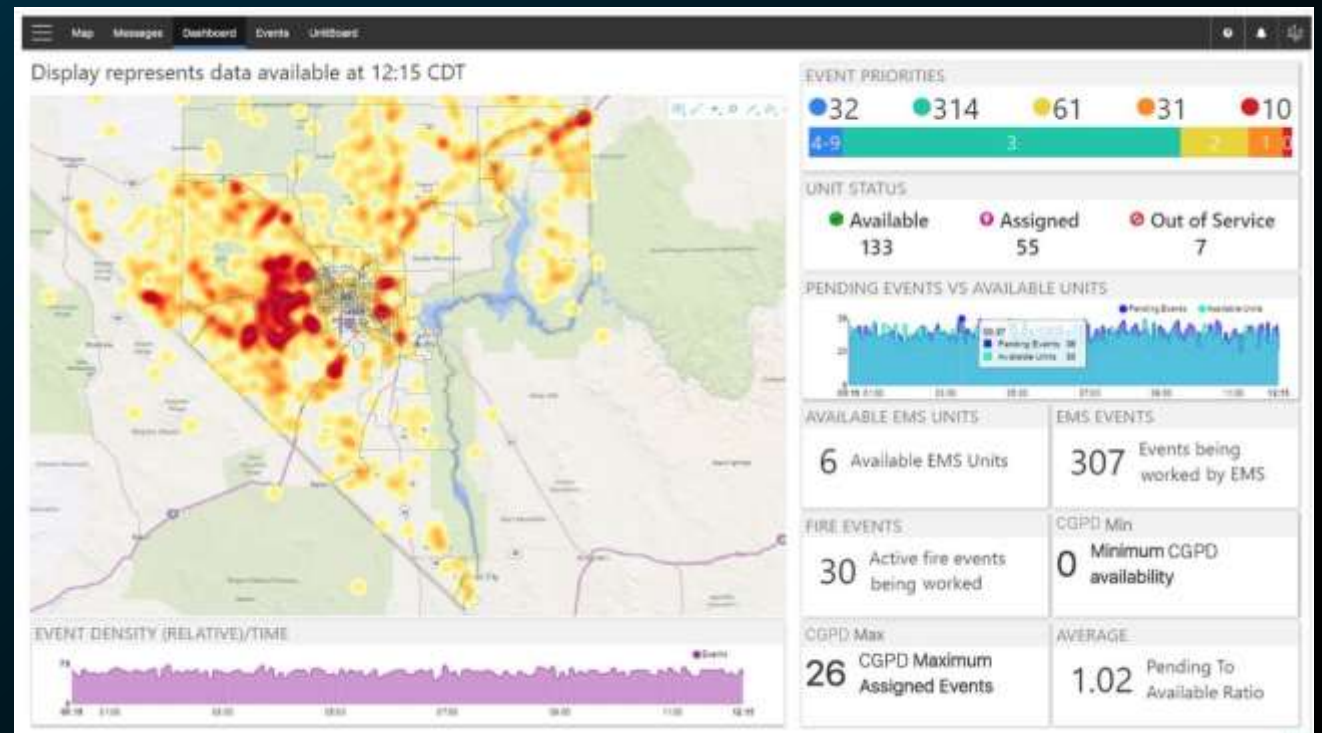
Advantage zahrnuje všechny funkce Call-Takeru a licenci Dashboardu pro dynamické vizuální přehledy událostí, jednotek a pracovního zatížení.

HxGN OnCall Dispatch | Dashboard

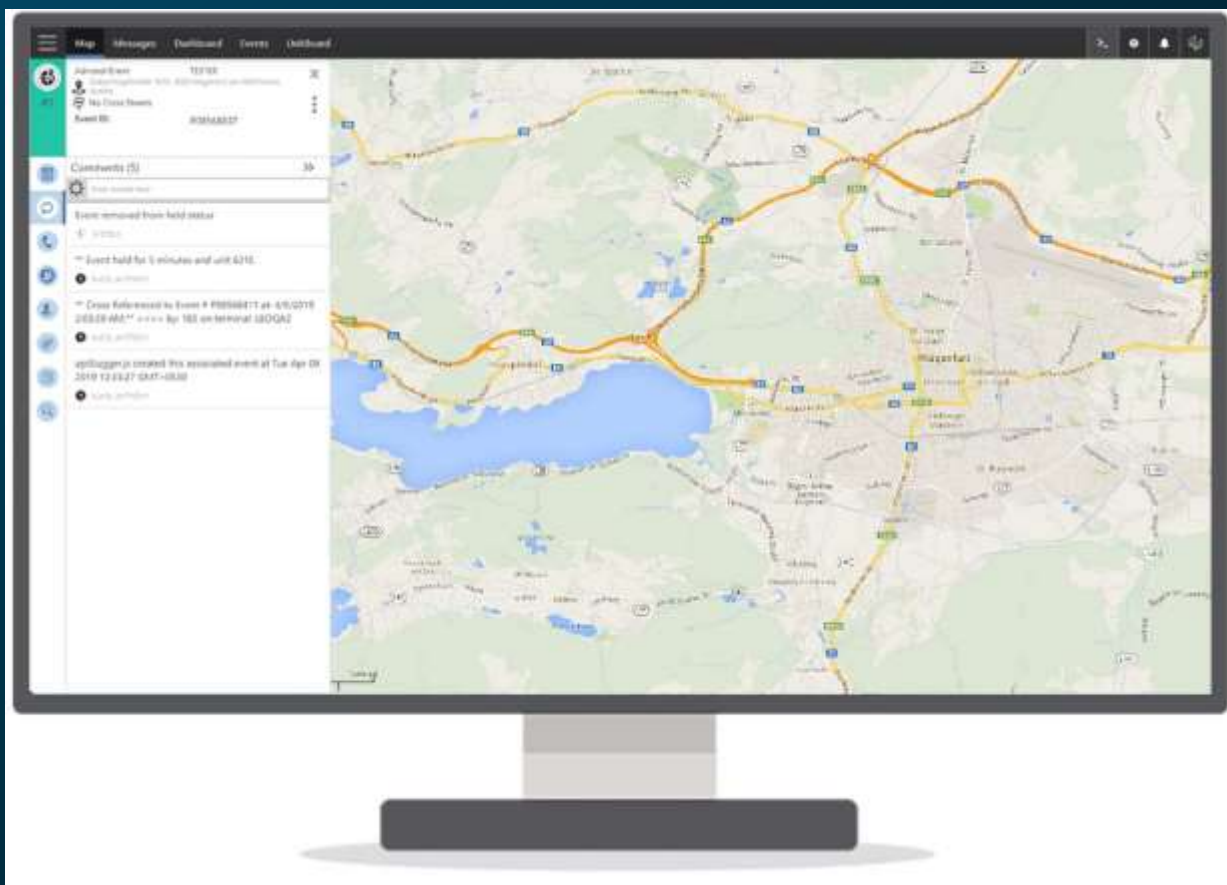
Konfigurovatelné webové řešení dispečerského pultu, které poskytuje stručné a dynamické přehledy o provozu operačního střediska.

HxGN OnCall Dispatch | Dashboard umožňuje dispečerům, nadřízeným a manažerům přijímat včasná a informovaná opatření k dosažení operačních cílů.

Dashboard udržuje dispečinky a manažery v obraze o probíhajících operacích a vývojových trendech bez vynakládání prostředků a režijních nákladů na vlastní vývoj aplikací.



HxGN OnCall Dispatch | Viewer



HxGN OnCall Dispatch | Viewer je snadno použitelný webový klient, který poskytuje přístup k informacím a základním funkcím služby OnCall Dispatch. Umožňuje uživatelům mimo dispečink prohlížet probíhající operace, vyhledávat aktuální i historické informace a vytvářet události, které nejsou mimořádné.

Při nasazení s modulem HxGN OnCall Dispatch | Call-Taker poskytuje efektivní a účinné řešení pro agentury, které podporují příjem hovorů a dispečink samostatnými týmy.

Viewer poskytuje jednoduchý a nákladově efektivní způsob, jak rozšířit přístup k živým dispečerským informacím a základním funkcím na uživatele mimo dispečink a zároveň odlehčit pracovníkům operačního. Lze jej také použít s volitelnými balíčky OnCall Dispatch pro podporu rolí, jako je samotné přijímání hovorů a správa poplachových plánů.

HxGN OnCall Dispatch | Mobile Unit

ca-demoocdisp/oncall/mobileunit#/oncall/mobileunit?tab=My%20Patrol

My Patrol Events Units Map My Event Messages Broadcasts Informer

Out of Service Route to My Event Shift+F1 Send Message Shift+F3 Who Shift+F4 Field Event Shift+F5

Map Nearby Events Nearby Units

St. Albert

PCN013

Stony Plain

Edmonton

Enoch Cree Nation

Cooperwood Forest

Leaflet

Traffic Stop

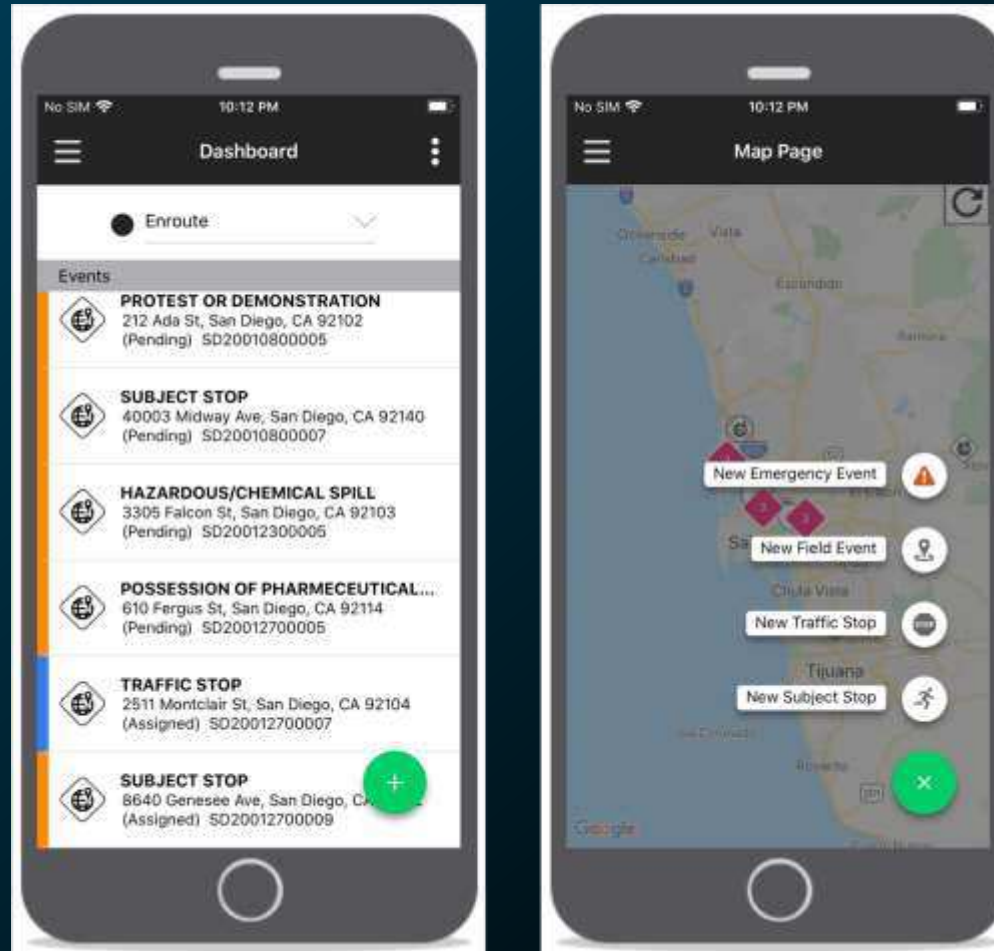
Vehicle License State AK

Reset Run Traffic Stop

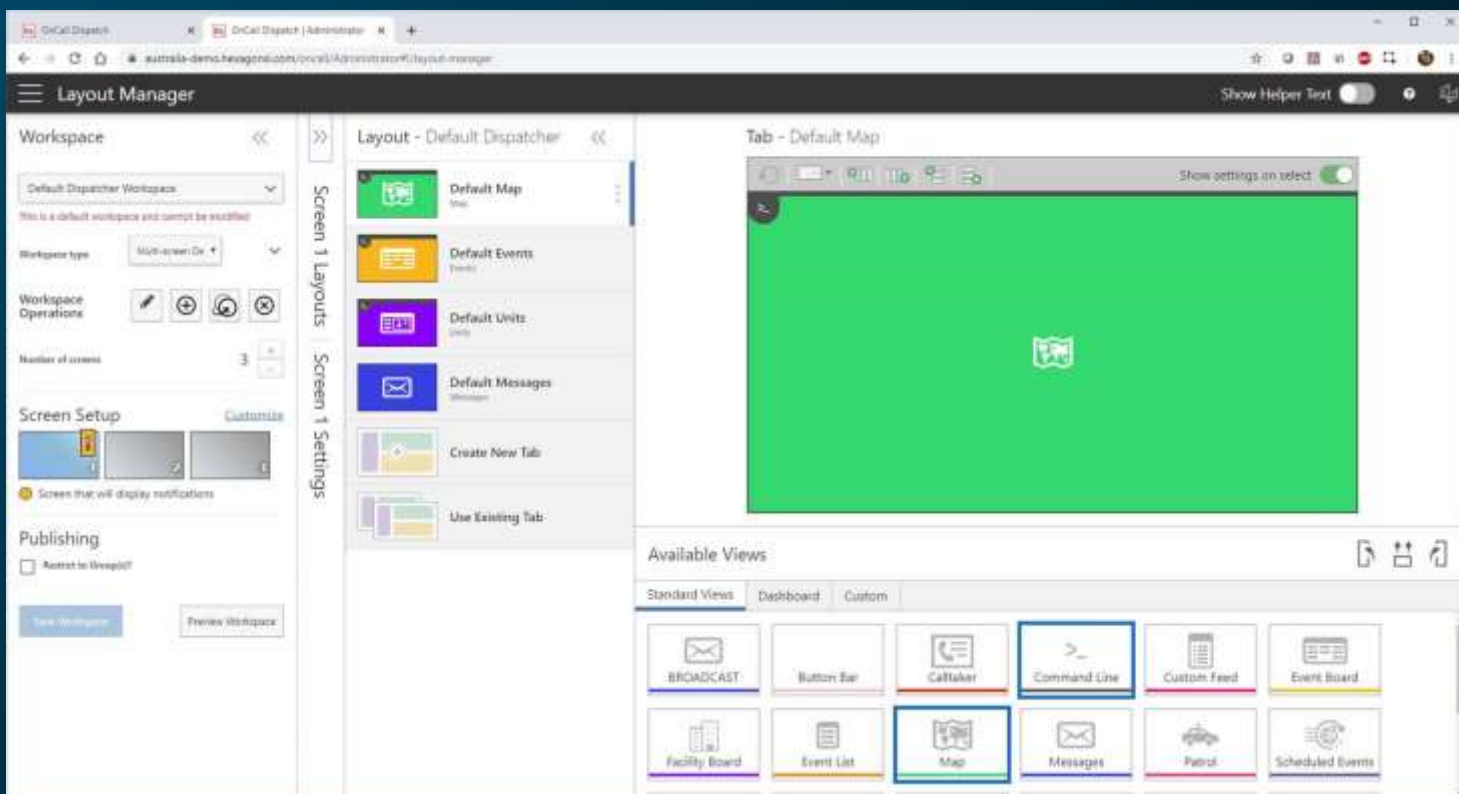
Shift History (1 events)

Event	Time	P
P20200226001	20:24:14	2

HxGN OnCall Dispatch | Mobile Responder



HxGN OnCall Dispatch | Administrator



HxGN OnCall Dispatch | Administrator je výkonný webový nástroj, který umožňuje jednoduché a centralizované ovládání systému. Administrator zjednodušuje konfiguraci, údržbu a aktualizaci klientů. Podporuje přizpůsobení uživatelského rozhraní, například rozvržení obrazovek a formulářů, přidávání datových polí a přepisování popisů. Poskytuje také bezpečné a flexibilní řízení přístupu k datům a funkcím pomocí definic založených na rolích a skupinách.

Administrator nabízí možnost jednotného přihlášení a k zabezpečení přístupu do systému používá standardní autorizační protokoly. Veškerá konfigurace je uložena jako data, takže aktualizace nemají vliv na konfiguraci uživatele.

Vidět neviditelné: Asistivní AI implementovaná v HxGN produktech

HxGN Connect Smart Advisor

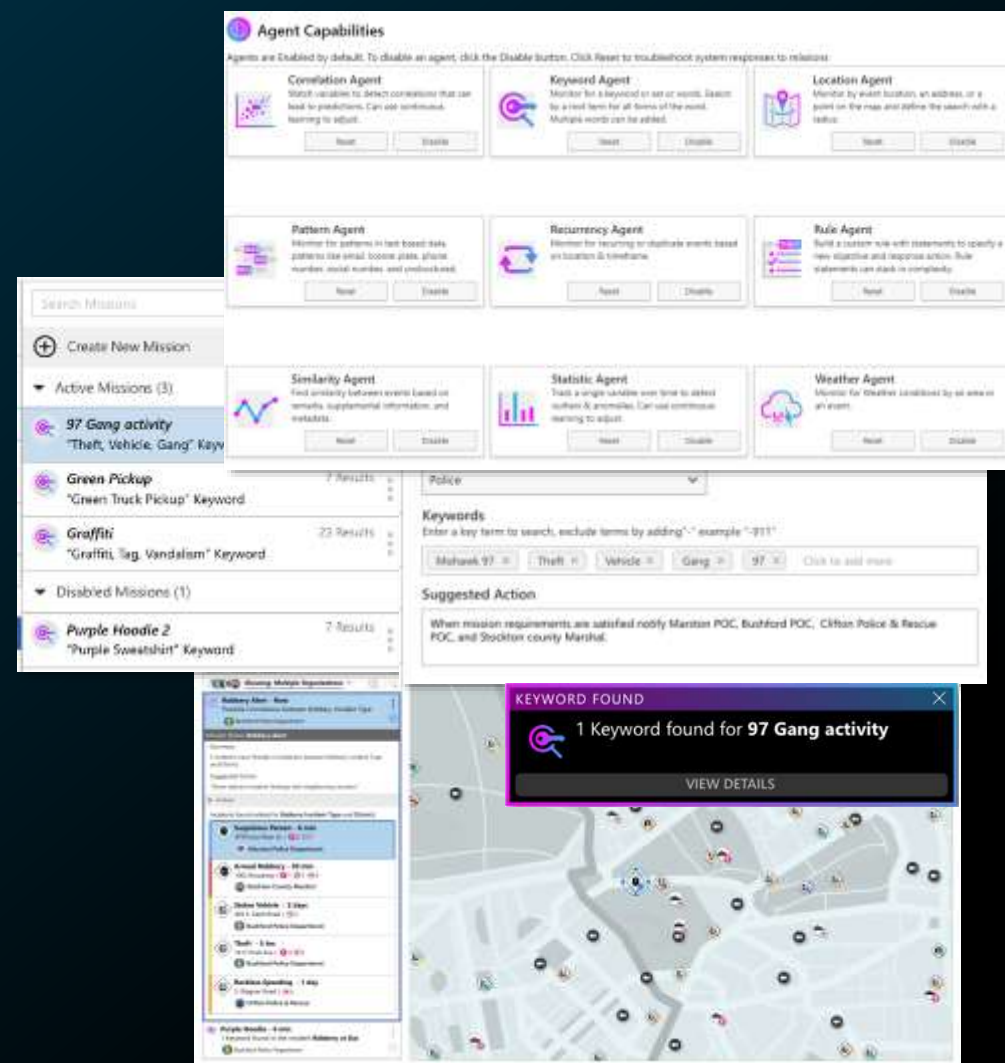
Co?

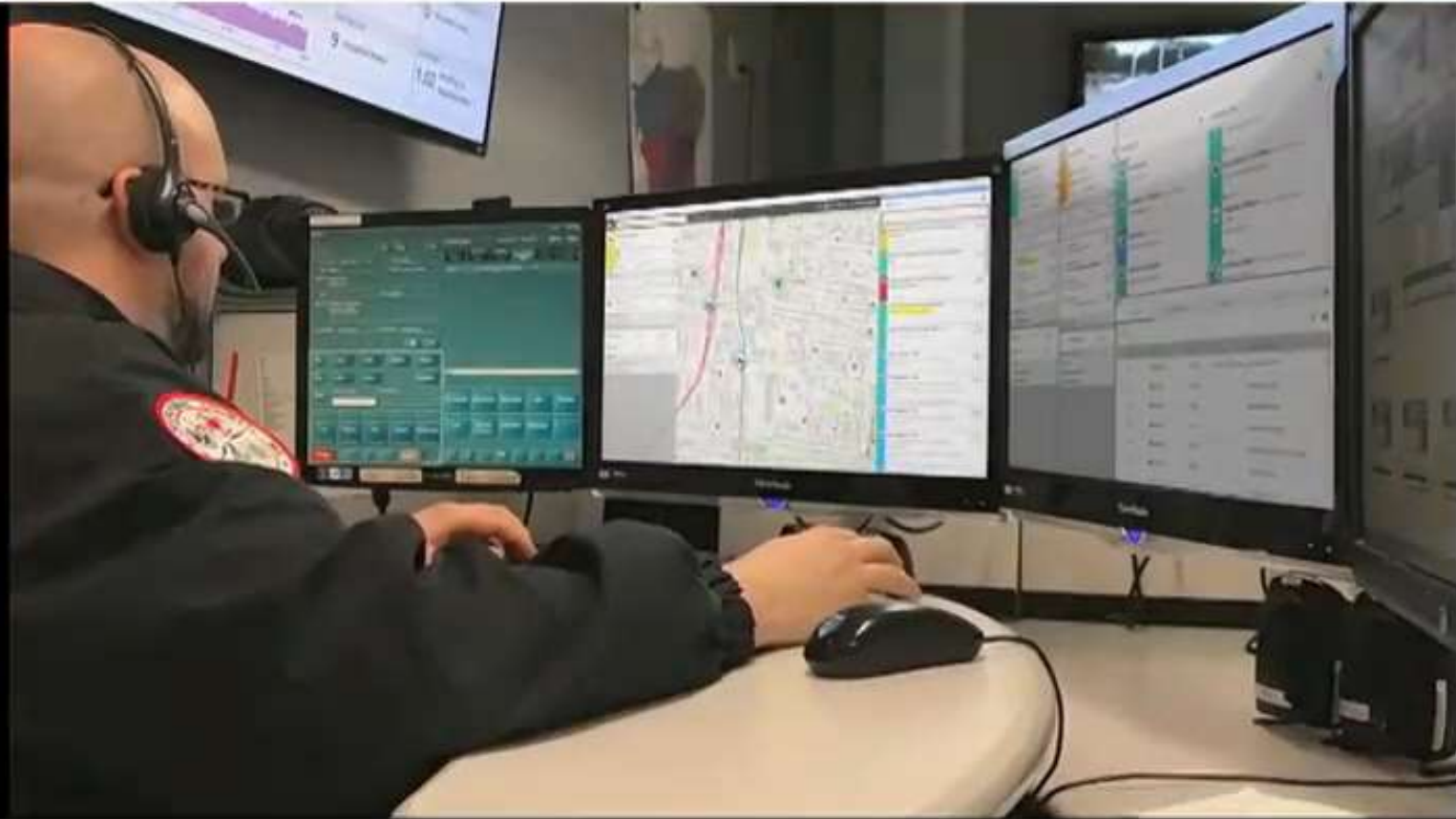
V oboru první **asistivní AI** řešení integrované přímo v HxGN OnCall, kt. pomáhá organizacím rychleji vyhodnocovat a jednat při mimořádných událostech.

Jak?

Smart Advisor využívá AI, pokročilé statistiky a strojové učení ke kontinuálnímu vyhodnocování a analýze operačních dat a upozorňuje uživatele na trendy, anomálie a podobnosti.

Se Smart Advisorem máte situaci vždy pod kontrolou. Žádné rozhodnutí nebo akce není automatizovaná; přijmete upozornění a rozhodnete jestli jednat, sdílet nebo ignorovat.





Klíčové přínosy

HxGN OnCall Dispatch se **rychleji a úsporněji přizpůsobuje** rychle se měnícím požadavkům a technologiím než starší systémy CAD a je jednodušší na správu a údržbu. **Snižuje zátěž** telefonistů a dispečerů a zároveň **zvyšuje** situační **povědomí** a **koordinaci** mezi uživateli a týmy. Podporuje také důvěru a legitimitu veřejnosti tím, že zlepšuje efektivitu a výkonnost organizace, snižuje náklady a generuje spolehlivé provozní údaje potřebné pro dohled, řízení a zapojení.

- Zkracuje dobu přístupu k situacím a přijímání účinných opatření.
- Poskytuje bohatší situační přehled, aniž by přetěžoval obsluhu.
- Obsahuje moderní intuitivní uživatelské rozhraní pro rychlejší a přesnější ovládání.
- Rozšiřuje pracovní postupy pomocí mobilních aplikací
- Zlepšení propojení mezi střediskem tísňového volání, terénními pracovníky, dozorčími orgány a dalšími subjekty.
- Lépe zvládá větší incidenty
- Modernizuje kontakt s veřejností
- Umožňuje agilním organizacím využívat nové technologie.
- Poskytuje lepší služby a návratnost investic



HxGN OnCall

Dispečink nové generace

