

# Vystřídá úředníky AI?!

Pravda,  
které se  
bojíme...



GORDIC

**1996**

GINIS EKO (Ekonomický subsystém)

**1999**

GINIS SSL (Spisová služba)



2022

The background is a dark blue gradient with a complex pattern of glowing pink and blue dots and thin, branching lines, resembling a neural network or a molecular structure. The dots are of varying sizes and brightness, with some appearing as bright pink clusters and others as smaller, dimmer blue or pink specks. The lines are thin and connect the dots in a web-like fashion, creating a sense of depth and connectivity.

AI

AI

## Vnímající AI

OCR, Siri, Alexa

## Generativní AI

ChatGPT, DALL-E, Copilot

## Agentní AI

Auto GPT

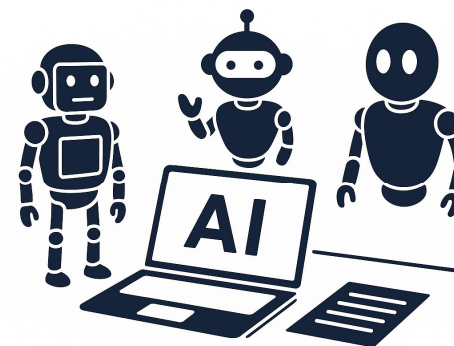
## Fyzická AI

Tesla, Wymo, Boston Dynamics

Tady jsme dnes



- Ruční třídění na podatelně
- Přepis papírový dokumentů do systému
- Manuální příprava odpovědi na podání občana
- Manuální kontrola dokumentu



- Dokument automaticky klasifikovaný podle modelu strojového učení
- Vytěžení dokumentu a inteligentní zpracování dokumentu
- Analýza vstupního podání a vytvoření konceptu odpovědi občanovi
- Automatizace a validace všech náležitostí dokument

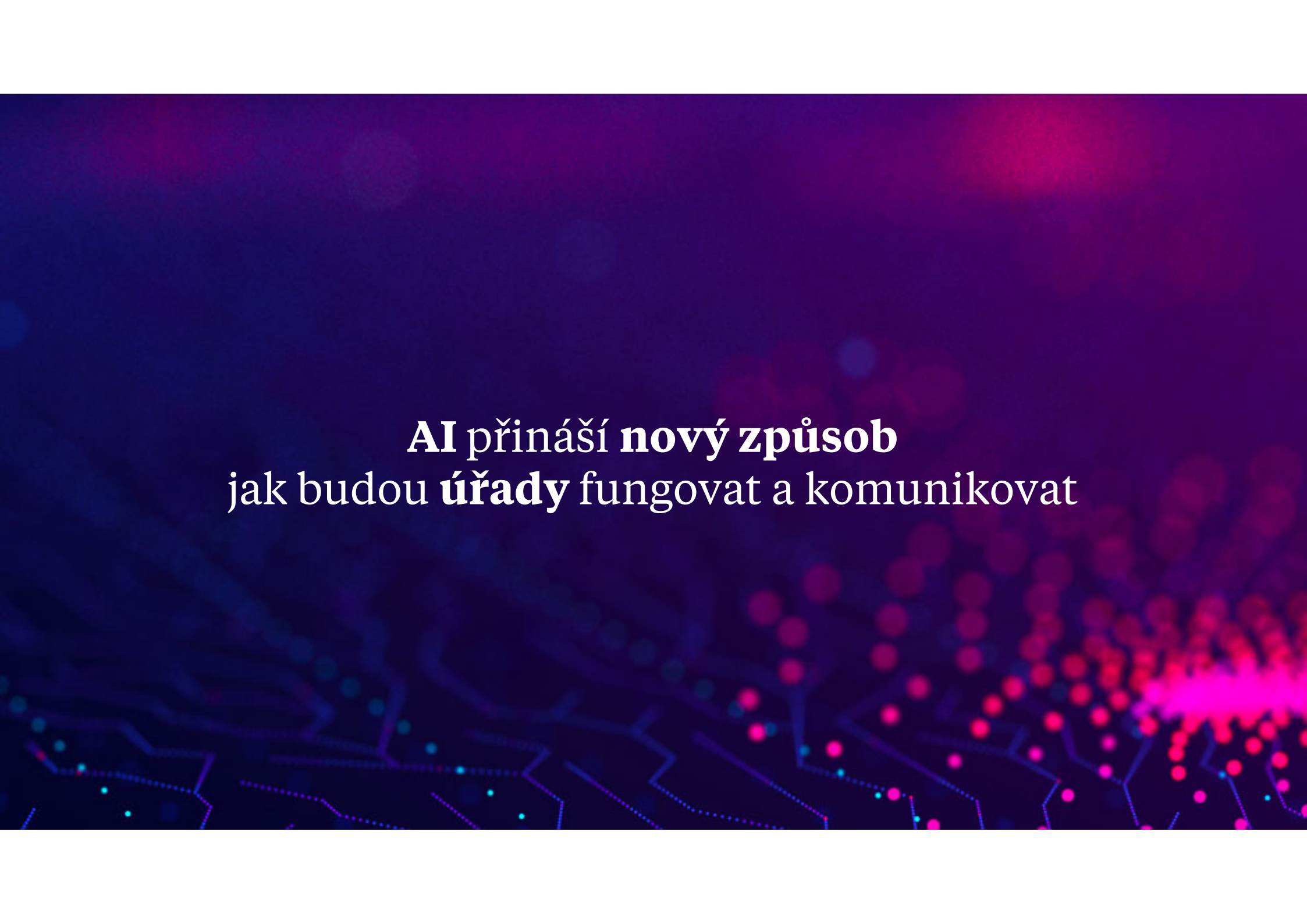
**Ekonomika**

**Spisová služba**

**AI**

**Personalistika  
a mzdy**

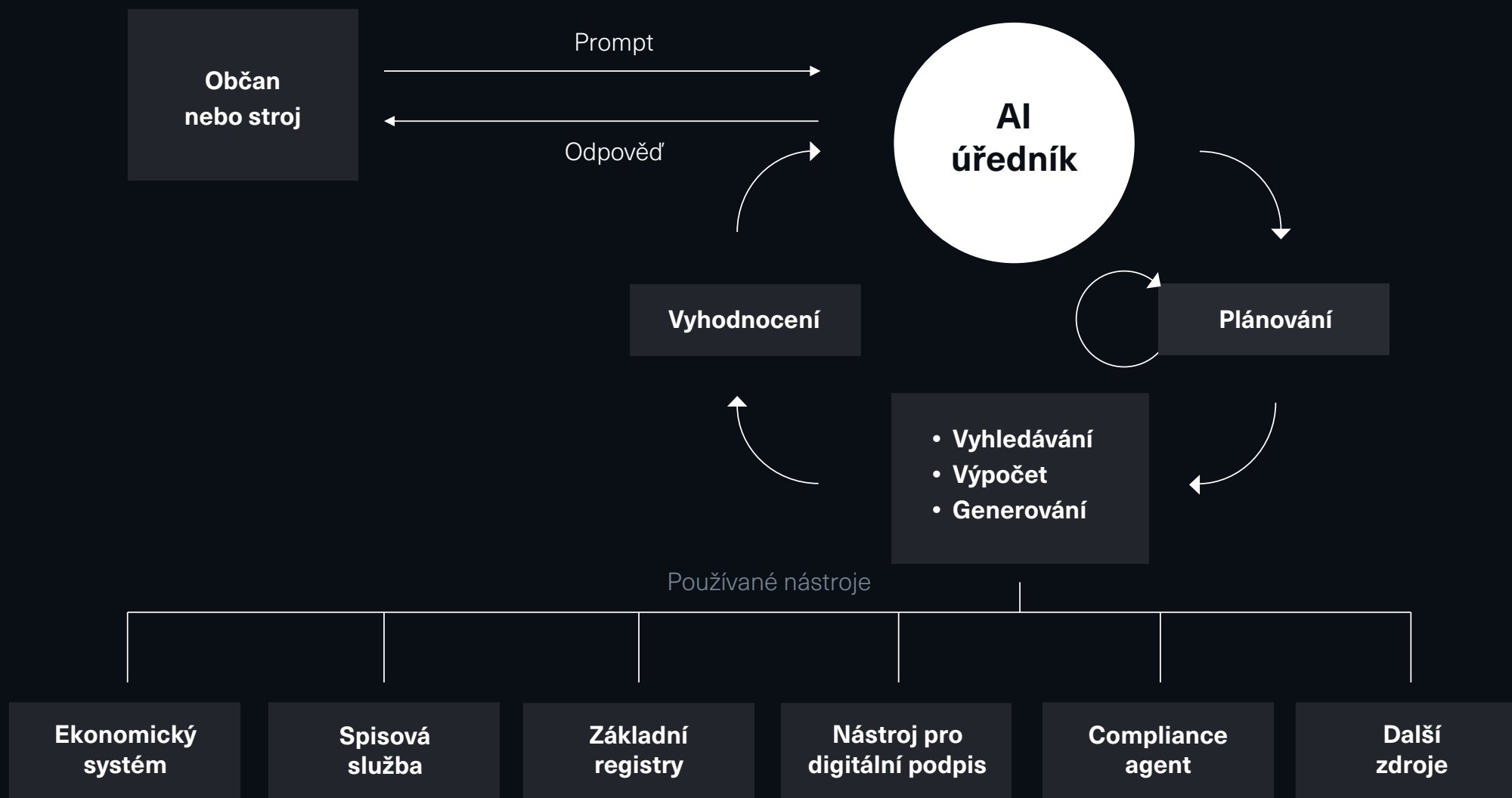
**Ostatní agendy**

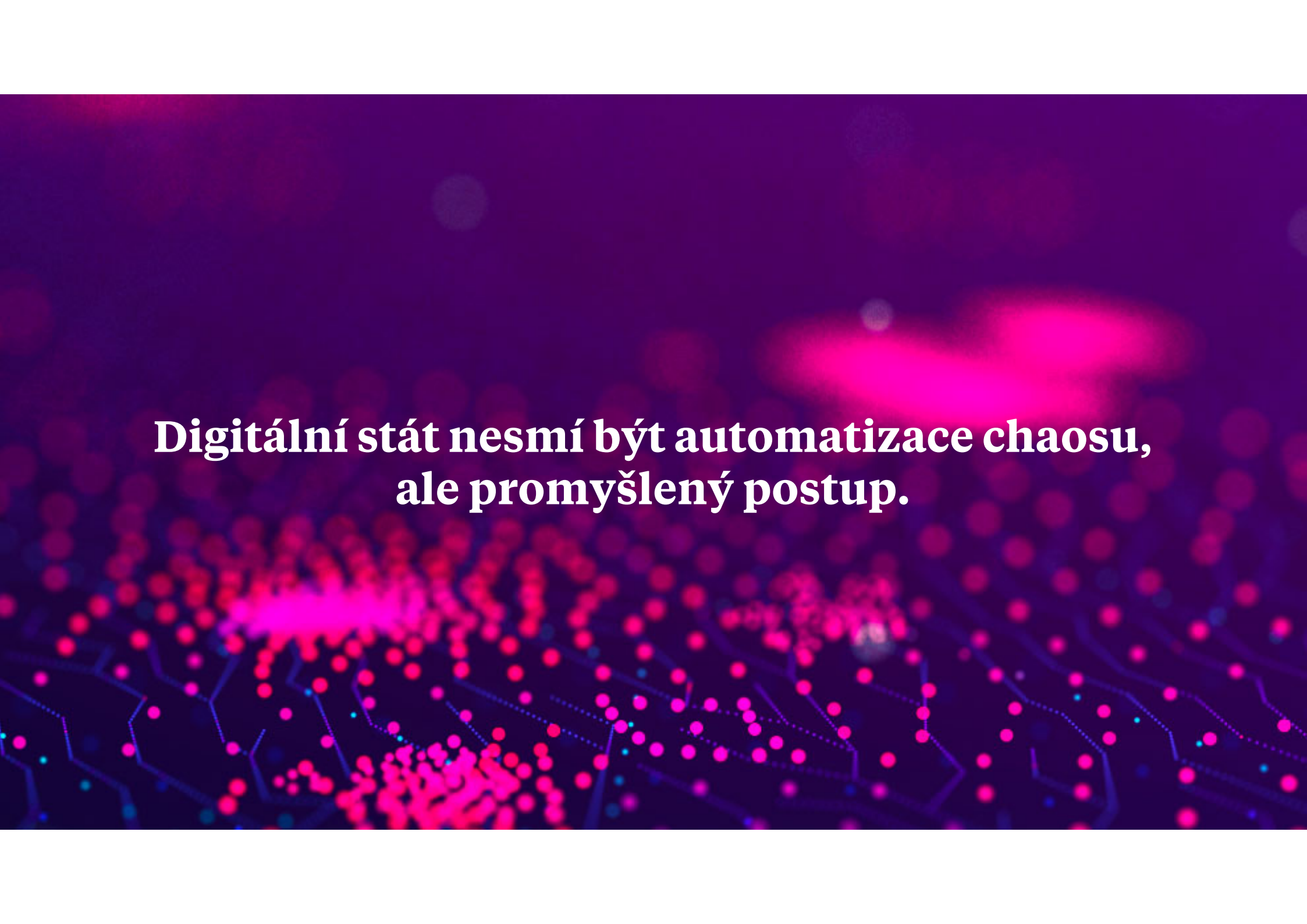


**AI přináší nový způsob**  
jak budou **úřady** fungovat a komunikovat



**Z úředníka se stane tvůrce agenta.**





**Digitální stát nesmí být automatizace chaosu,  
ale promyšlený postup.**

1

## Centralizace

- **NIA**
- **Portál občana** jako hlavní vstupní brána
- **Základní registry** – lidé, nemovitosti, firmy
- **Jednotná spisová služba** jako páteř úřadu
- **Katalog cloud computingu** – společná platforma pro sdílení služeb

2

## Standardizace

- **Zákon o právu na digitální službu** – základní rámec pro digitální stát
- **Adopce AI Act-u**
- **Atestace eSSL** – záruka kvality a bezpečnosti informačních systémů
- **Dostupná API**

3

## Automatizace

- **AI podatelna** – třídí dokumenty podle kontextu a zajišťuje jejich předání
- **Digitální asistenti** – průvodci občanem v agendách poplatků, žádostí apod.
- **OCR a AI pro vytěžování příloh** – automatické zpracování faktur, příloh, žádostí

# Hodnoty digitalizace eGovernmentu

- Politická vůle a leadership
- Důvěra v digitální identitu
- Interoperabilita
- Spisová služba jako motor
- Občan jako uživatel, ne rušivý element
- Neustále se vzdělávat

## Kde vidím bariéry?

1. Odkládání klíčových zákonů a ztráta tempa
2. Komplikovaná transpozice evropských regulací
3. Napětí mezi státem a dodavateli



# Děkuji za pozornost

Marek\_Rezac@gordic.cz

[www.gordic.cz](http://www.gordic.cz)



**GORDIC**