

Budoucnost datových schránek_

Ondřej Menoušek

Ředitel Odboru služeb eGovernmentu

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

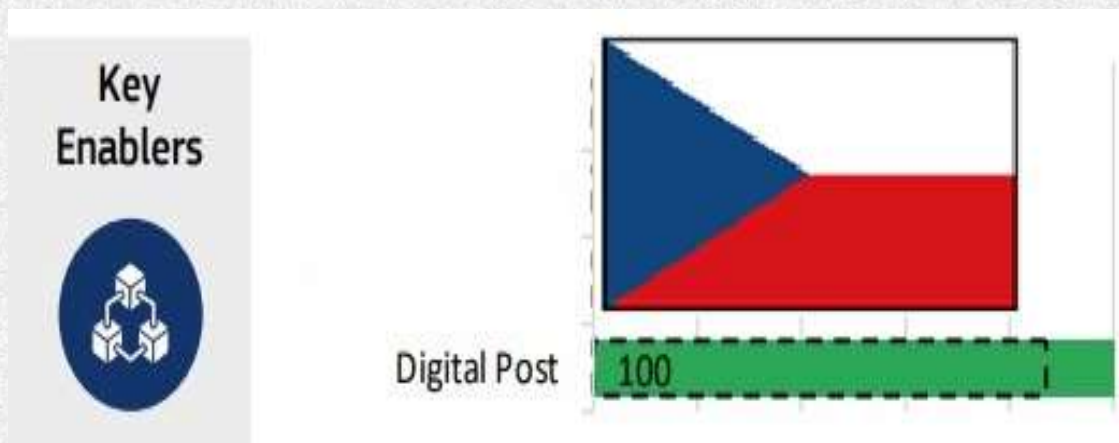
DIA.GOV.CZ



Úspěchy Datovek_

Digital Post: indicates whether users can receive communications solely via a secure government mailbox"

Czech Republic
eGovernment Benchmark 2024



Datovky v číslech_

4,63 mil.

1,115 mil.

2,46 mil.

5,25 mil.

1,423 Mld.

150 mil.

Rozvoj v roce 2024_

- **Zavedení opatření proti spamu**
 - Pozitivní změna pro úřady
 - V ojedinělých případech může hromadné odesílání velkého množství zpráv z jednoho účtu do jedné schránky zatěžovat systémy a dočasně omezit dostupnost některých služeb veřejné správy.
 - Opatření pomáhá předcházet negativním dopadům provozních situací spojených s nadměrným zatížením systému způsobeným hromadným zasíláním nevhodných nebo nerelevantních datových zpráv.“



Rozvoj v roce 2025

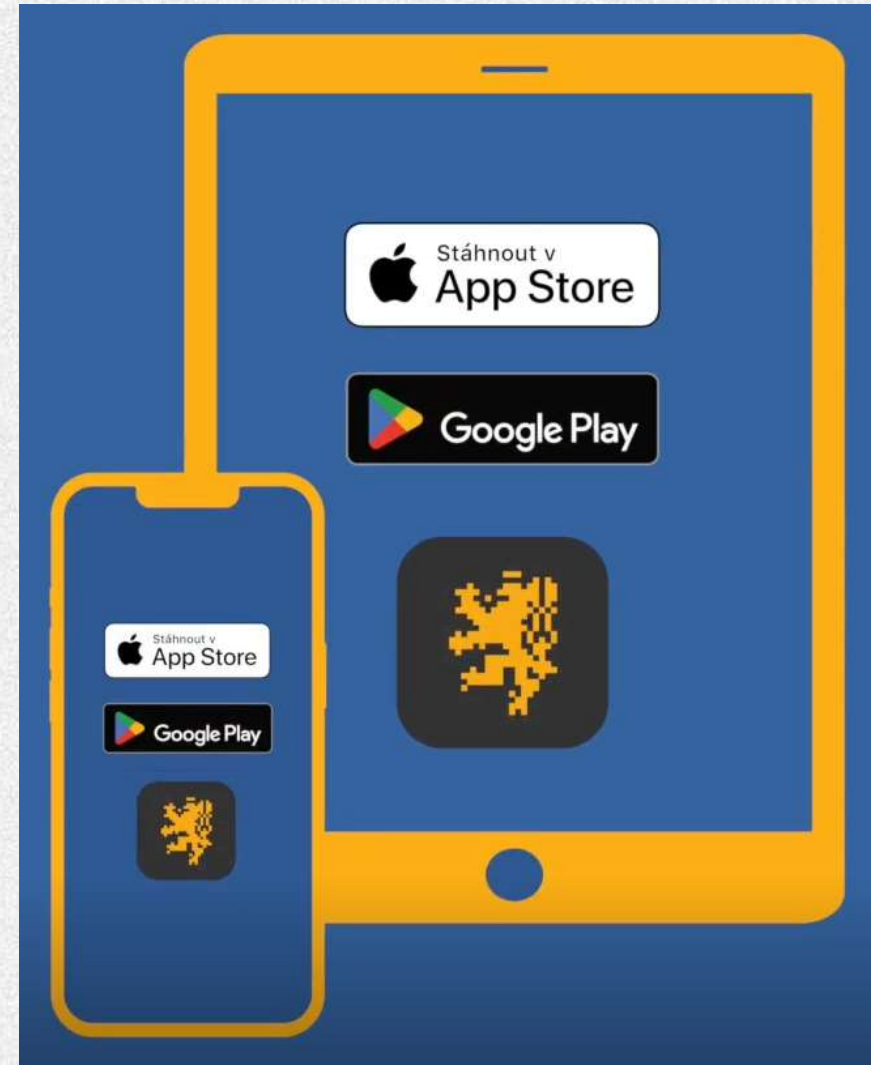
- **Osvědčení o digitálním úkonu**
 - Zajištění souladu ISDS s požadavky zákona o právu na digitální služby
 - Umožnění uživatelům ISDS autorizovat úkony vůči OVM při NIA přihlášení
 - Poskytnutí osvědčení o digitálním úkonu prokazujícího provedení úkonu v ISDS
 - Zvýšení transparentnosti a právní jistoty při provádění digitálních úkonů v ISDS



Rozvoj v roce 2025

■ Korespondenční volby

- Možnost zadat zahraniční telefonní číslo při zřízení Identity občana a propojení s Mobilním klíčem eGov
- **Snazší přístup k informacím**
 - Uživatelé rychleji najdou potřebné informace o korespondenční volbě
- **Nové instruktážní materiály**
 - Uživatelé se mohou seznámit s novými instruktážními videi, která jim pomohou v orientaci v dané problematice
- **Zvýraznění výhod datových schránek**
 - Uživatelé si budou více vědomi výhod a možností, které jim datové schránky nabízejí



Plánovaný rozvoj v roce 2025

- **Zjednodušení emailových notifikací**
 - Zásadní zjednodušení, zvýšení čitelnosti a uživatelské přívětivosti
 - Revizi textů a formátu
 - Označení konkrétní schránky v předmětu e-mailu
 - Nastavení rozšířeného obsahu notifikace jako výchozí volby
 - Upřednostnění čitelného názvu schránky před jejím ID a doplnění odkazu na portál ISDS
 - Odkaz na web mojedatovaschranka.cz

datové schránky

DATOVÁ SCHRÁNKA DATOVÝ TREZOR OTEVŘÍT ZFO

Jana Nováková
Jana Nováková (JA5444)

UPLATIT ZPRÁVU

INFORMACE O SCHRÁNCE

MOŽNOSTI PŘIHLÁŠENÍ

NOTIFIKACE

EXTERNÍ APLIKACE

UŽIVATELE

PLACENÉ POŠTOVNÍ ZPRÁVY

DATOVÝ TREZOR

KREDITNÍ TRANSAKCE

NASTAVENÍ > NOTIFIKACE

Notifikace e-mailem
✓ jana@novakova.cz

SMS notifikace
✗ neaktivní

Notifikace systémovou zprávou
✓ rozšířená

NOTIFIKACE E-MAILEM

Na této stránce si můžete nastavit zaslání e-mail zpráv s upozorněním na důležitosti zprávy. Zaslání je bezplatné.

Adresa elektronické pošty
jana@novakova.cz

Na uvedenou adresu se budou zasílat vždy tyto notifikace:

- informace o vypršení přihlašovacího certifikátu
- informace o delší době blokování uživatelského účtu

ZVOLTE, JAKÉ DALŠÍ NOTIFIKACE MAJÍ BÝT ZASÍLÁNY:

- ☒ Upozornění při přijetí zprávy do vlastních rukou
- ☒ Upozornění při přijetí zprávy, která není určena do vlastních rukou
- ☒ Upozornění, pokud nebylo možné dodat zprávu příjemci

JAKÝ OBSAH MAJÍ MÍT NOTIFIKAČNÍ ZPRÁVY?

☐ Základní obsah
Obsahuje ID zprávy, typ zprávy, název a ID schránky příjemce. Použit poskytovatel.

☒ Rozšířený obsah
Navíc obsahuje Anotaci (Předmět), název a ID schránky odesílatele. I zveřejnění. Vezměte na vědomí, že z údajů > Předmět a Odesílatel z

Uložit

Po změně nastavení Vám bude během několika minut zaslán potvrzující e-mail.

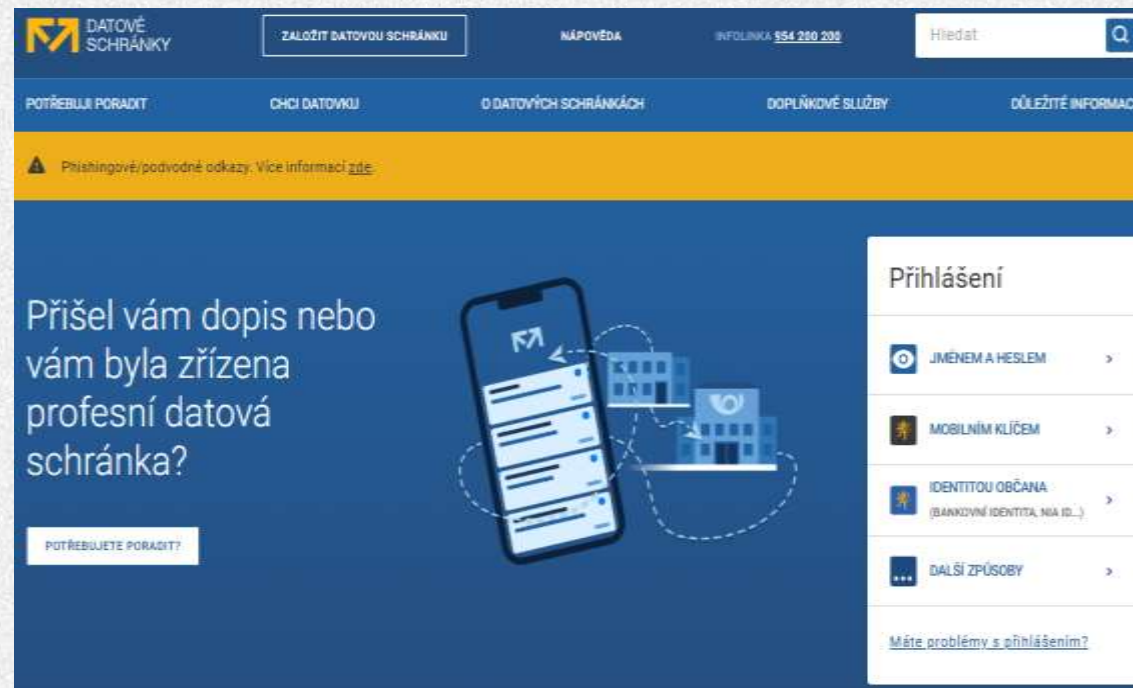
Plánovaný rozvoj v roce 2025

- **Náhledy příloh pdf a img**
 - Možnost prohlížet si přílohy ve formátu PDF a obrázkové formáty přímo v aplikaci bez zbytečného stahování
 - Zvýšení bezpečnosti, efektivity a uživatelské přívětivosti



Plánovaný rozvoj v roce 2025

- **Revize struktury homepage mojedatovaschranka.cz**
 - Revize organizace a obsahu informačních textů
 - Změna dává jednotlivým částem webu jasný účel
 - Odstraňuje duplicitní stránky a opravuje chyby v navigaci



Další plánovaný rozvoj v roce 2025

- **Jednoduchý formulář zpětné vazby a online podpory**
- **Přepínání schránek bez přihlášení**
- **Vylepšení onboardovacího procesu pro nové uživatele**
- **Přerazítkování pro partnerské aplikace**

The screenshot shows a web interface for a contact form. At the top, there is a navigation bar with five tabs: 'POTŘEBUJI PORADIT', 'CHCI DATOVKU', 'O DATOVÝCH SCHRÁNKÁCH', 'DOPLŇKOVÉ SLUŽBY', and 'DŮLEŽITÉ INFORMACE'. The 'KONTAKTNÍ FORMULÁŘ' tab is selected. Below the navigation bar, on the left, is a sidebar menu with links: 'KONTAKTNÍ FORMULÁŘ', 'RADY PRO NOVÁČKY', 'INFOLINKA', 'VIDEO A NÁVODY', 'KONTAKTNÍ ADRESA', 'KONTAKT PRO NOVINÁŘE', and 'NEJČASTĚJI SE PTÁTE'. The main content area is titled 'Kontaktní formulář' and contains the text: 'Pošlete dotaz, připomínku nebo návrh na zlepšení, zajímá nás váš názor.' Below this text are three input fields: 'E-mail *', 'Téma' (with a dropdown menu showing 'Dotaz / žádost o pomoc'), and 'Text*'. Below these fields is a field for 'ID datové schránky'. At the bottom, there is a legend indicating that a blue asterisk means '* Povinné pole' (required field). Finally, there are two buttons: 'ODESLAT' (Send) and 'VYMAZAT' (Delete).

Vize rozvoje datových schránek 2026+

- Redesign webu
- Migrace na datovka.gov.cz
- Mobilní aplikace
- Státem garantovaný cloud
- Implementace REZA podpory



DĚKUJI ZA POZORNOST_

PROSTOR PRO VAŠE DOTAZY

Ondřej Menoušek

Ředitel Odboru služeb eGovernmentu

oveg@dia.gov.cz

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_