

KOMPETENČNÍ CENTRA DIA
JIŽ ROK POMÁHAJÍ
RESORTŮM I KRAJŮM_

HYNEK BISTRÝ
& TÝM KOMPETENČNÍCH CENTER DIA_

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

DIA.GOV.CZ

KOMPETENČNÍ CENTRA_

- **KOMPETENCE** jsou **lidským kapitálem**, který je nejméně likvidní – budují se dlouhodobě, nejde je získat ze dne na den; budují se **vzděláváním a praxí**
- **interdisciplinární spolupráce** – tým je složen z různých profesí (UI/UX, analytici, architekti, vývojáři, právníci, metodici, projektoví manažeři, ...)
- využíváme propojení znalostí a přístupů z více oborů (např. práva, IT, geoinformatiky, veřejných zakázek), které se v praxi vzájemně obohacují
- cílem je nalézt **společnou řeč mezi světem IT a veřejnou správou**

CO JE CÍLEM_

Kompetenční centra jsou **službovým odborem** Digitální a informační agentury. Působí jako **partner veřejné správy** pro digitální transformaci.

Poskytování služeb do prostředí veřejné správy

- nahrazení části externě nakupovaných služeb
- úspora času
- pomoc v oblastech, kde na straně organizace schází kapacita či kompetence
- konzultace jsou poskytovány **bezplatně**

CO NABÍZÍME_

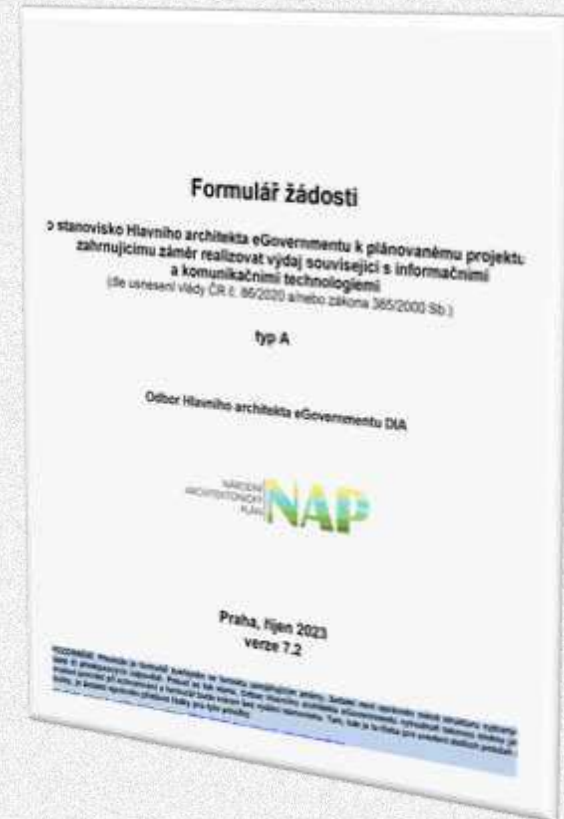
- konzultace
- Portál kompetenčních center DIA
- metodická činnost
- podpora vzdělávání



KONZULTACE_

- analýza
- enterprise a solution architektura
- projektový/delivery management
- UX/UI
- testování
- právní servis v ICT oblasti
- metodická činnost

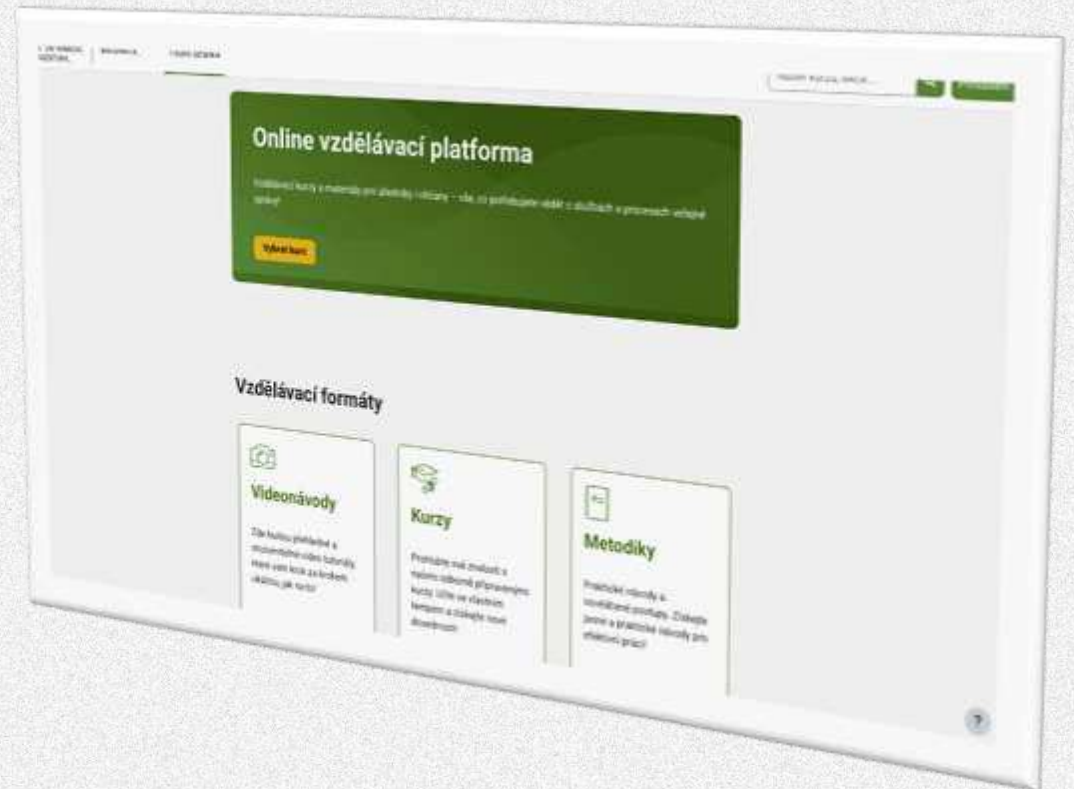
DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_



*Poskytujeme menší **projektové týmy** zastřešené delivery managerem, které realizují krátkodobé a střednědobé potřeby OVM.*

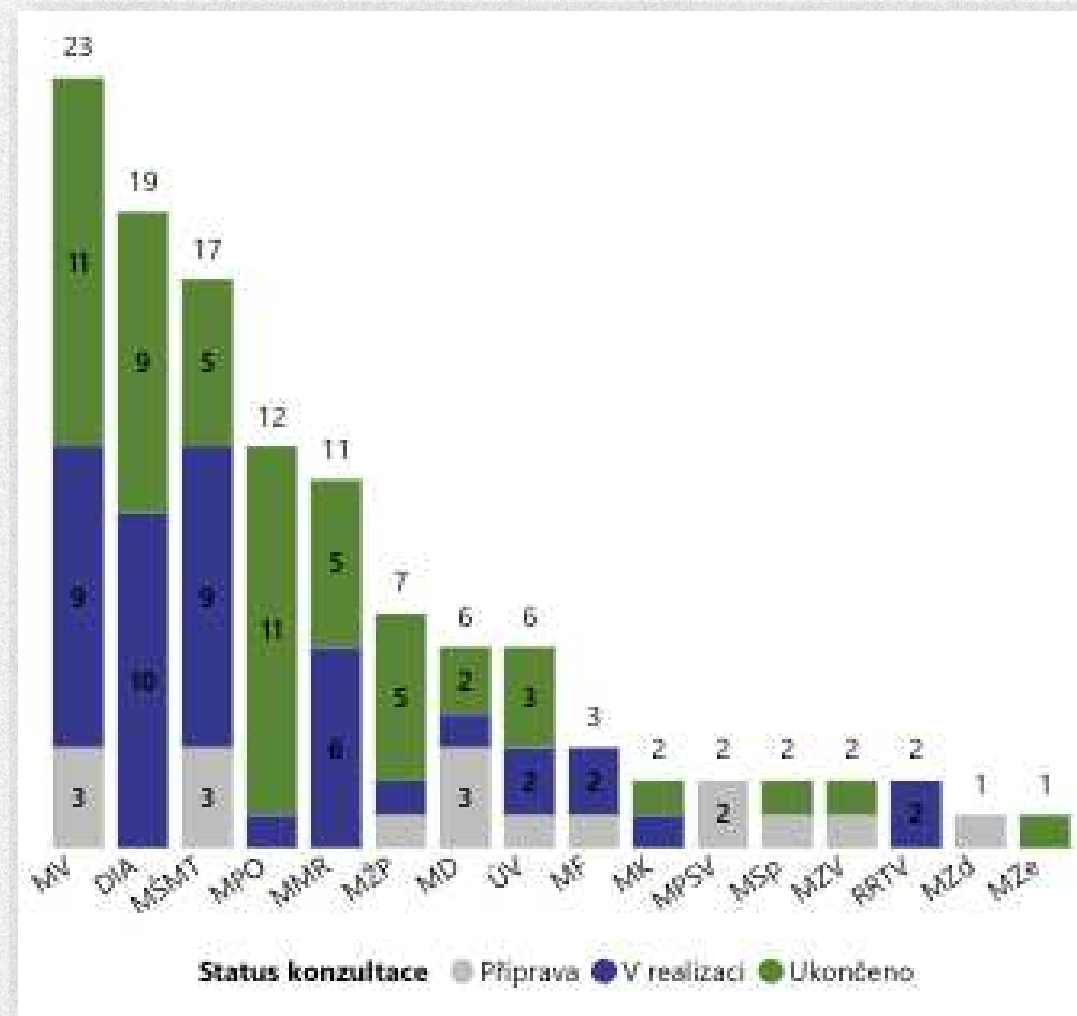
PORTÁL KOMPETENČNÍCH CENTER_

- informační nástroj pro potřeby DIA a odborné veřejnosti
- na portálu budou publikovány **veřejné informace o IT projektech**, metodiky, e-learningové kurzy, kalendář eGovernmentu, ...
- vybrané e-learningové kurzy jsou již realizovány, např. **příprava na úřednickou zkoušku**
- v průběhu 2025 začne portál sloužit odborné veřejnosti



KONZULTACE_

- hlavním přínosem kompetenčních center pro veřejnou správu jsou **konzultace pro ostatní orgány veřejné moci** (ministerstva, ústřední správní orgány, obce a kraje, ...)
- nejde o klasický výkon státní správy, ale o **moderní přístup**, kdy se **snažíme společně nalézat řešení**
- kompetenční centra od svého vzniku ukončila **přes 50 komplexních konzultací**



TOP 5 PRODUKTŮ DLE POČTU KONZULTACÍ_

pořadí	název	počet konzultací
1	ICT veřejné zakázky	18
2	Enterprise a solution architektury	13
3	UI/UX	12
4	Evidence dat v RPP či jiných katalozích	9
5	Tvorbě zadávací dokumentace a smluvních dokumentů	9

PŘÍKLADY ÚSPĚŠNÝCH KONZULTACÍ_

ZPŘEHLEDNĚNÍ_ZASTUPOVÁNÍ_ NA_PORTÁLU_DOPRAVY_

Téma a cíl projektu: Cílem projektu bylo otestovat prototypy a navrhnout úpravy designu nové sekce Zastoupení a plné moci na Portálu dopravy.

Produkt: UX design, testování s uživateli a úprava prototypu

Klient: Ministerstvo dopravy

Realizační tým: Oddělení výzkumů a analýz

Období realizace: srpen-září 2024

PROCES_

Hlavní výzvy

- Upravit funkci zastupování, aby byla **uživatelsky přívětivější**
- Upravit způsob zastupování zaměstnavatele a naopak
- Zlepšit uživatelský zážitek při udělování plné moci



Jak jsme postupovali

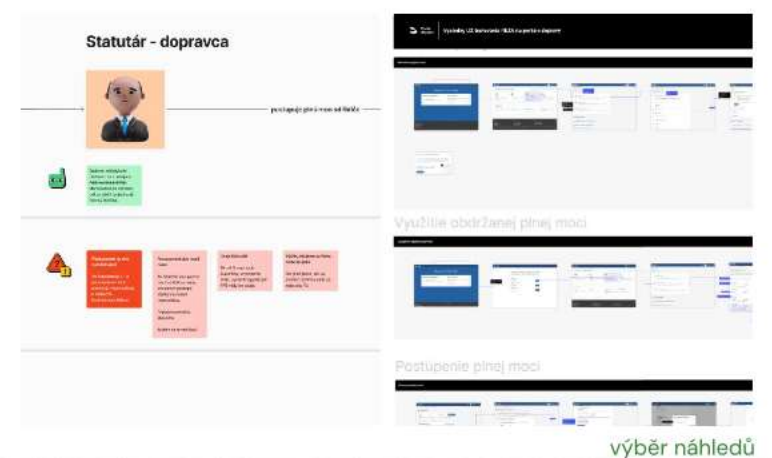
- Specifikovali jsme si **cílovou skupinu a určili hlavní scénáře**, jak se portálem bude procházet
- Uskutečnili jsme **10 rozhovorů s uživateli** a zanalyzovali je
- Navrhli jsme **změny v prototypu**, které reflektovaly zpětnou vazbu od uživatelů



Řešení a výstup

Analýzou rozhovorů jsme zjistili **přání a obavy uživatelů**, identifikovali jsme **slabá místa původního návrhu** nové sekce Zastoupení a plné moci na Portálu dopravy a navrhli jsme změny designu.

Tyto změny povedou ke **zlepšení uživatelské zkušenosti**.



JAKÝ BYL REÁLNÝ PŘÍNOS_



Uživatelské testování prototypů odhalilo **slabá místa původního návrhu** nové sekce Zastoupení a plné moci na Portálu dopravy, díky tomu může klient **vylepšit design před ostrým spuštěním**.

REFERENCE_



"Spolupráce na zlepšení našeho portálu byla skvělá. V oblasti UX a informační architektury jsme díky této práci zaznamenali výrazné zlepšení."

Jméno, Příjmení MD

PORTÁL_SAMOSPRÁV_OBCE.GOV

Téma a cíl projektu: Cílem konzultace bylo transformovat business požadavky do konkrétních projektových, technických a právních výstupů.

Produkty:

- ICT veřejné zakázky
- Spolupráce na tvorbě zadávací dokumentace a smluvních dokumentů a metodická koordinace, včetně modelu spolupráce s dodavateli
- Identifikace nejpalčivějších problémů z pohledu občana a úředníka

PROCES

Hlavní výzvy

- Limitované odborné kapacity pro rozjezd ICT projektu na straně klienta
- Nutnost stanovení požadavků na přípravu a realizaci projektu v omezeném časovém horizontu ze strany klienta



Jak jsme postupovali

- Společně s klientem jsme nastavili oblasti konzultace a vytvořili jsme virtuální tým expertů, který se pravidelně setkával a řešil aktuální požadavky
- Definovali jsme časovou osu projektu, technické zadání a připravili podklady pro veřejnou zakázku a smluvní dokumentaci



Řešení a výstup

Vytvořili jsme časovou osu a definovali milníky a povinnosti tak, aby klient mohl realizovat veřejnou zakázku v požadovaném termínu. Připravili jsme klíčové podklady pro zadávací dokumentaci a definovali požadavky na kvalifikace specialistů pro studii proveditelnosti, technickou specifikaci a navrhli postup pro koordinaci přípravy veřejné zakázky.

Fáze	Činnost	Výstup
Příprava fáze projektu	Projevíme požadavky klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Schválení cílů projektu
	Identifikace a analýza potřeb (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
Příprava veřejné zakázky / schválení zadání na OIA	Projevíme požadavky klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Schválení cílů projektu
	Identifikace a analýza potřeb (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
Realizace veřejné zakázky	Projevíme požadavky klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Schválení cílů projektu
	Identifikace a analýza potřeb (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
Implementace	Projevíme požadavky klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Schválení cílů projektu
	Identifikace a analýza potřeb (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
Pilotní provoz portálu	Projevíme požadavky klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Schválení cílů projektu
	Identifikace a analýza potřeb (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
Skončení a dokumentace	Projevíme požadavky klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Schválení cílů projektu
	Identifikace a analýza potřeb (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
Příprava na produkci	Projevíme požadavky klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Schválení cílů projektu
	Identifikace a analýza potřeb (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
Provoz, monitoring a údržba	Projevíme požadavky klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Schválení cílů projektu
	Identifikace a analýza potřeb (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)
	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)	Analýza potřeb klienta (včetně požadavků na obsah, vzhled, funkce, bezpečnost)

výběr náhledů

JAKÝ BYL REÁLNÝ PŘÍNOS



Poskytli jsme metodické vedení, právní a technické poradenství v oblasti **přípravy zadávacího řízení** a jeho podkladů. Díky tomu mohl klient **včas vypsát kvalitně definovanou veřejnou ICT zakázku**.

REFERENCE



"Spolupráci s KC DIA hodnotíme velmi kladně. Od definování business požadavků, přes analýzu potřeb budoucích klientů, až po metodické a právní poradenství při přípravě zadávací dokumentace. Tým KC DIA nám pomohl doplnit odborné kompetence a flexibilně reagoval na všechny naše požadavky."

Mgr. Jakub Jaňura, vedoucí oddělení koordinace veřejné správy a mezinárodních vztahů

ANALÝZA_STÁVAJÍCÍCH"PAPÍROVÝCH"FORMULÁŘŮ_

Téma a cíl projektu: Tématem konzultace byla digitalizace papírových formulářů Puncovního úřadu dle zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby. Cílem KC DIA bylo seznámit Puncovní úřad s jeho povinnostmi, které plynou ze zákona o právu na digitální služby a pomoci úřadu s orientací v této problematice.

Produkt: Analýza stávajících "papírových" formulářů

Klient: Puncovní úřad

Realizační tým: Oddělení analytické

Období realizace: říjen-listopad 2024

PROCES_

Hlavní výzvy

- Pomoci klientovi se zorientovat v digitalizaci papírových formulářů a určit odpovědné osoby
- Nedostatek času a financí pro vytvoření vlastního portálu
- Omezená časová kapacita zaměstnanců Puncovního úřadu

Jak jsme postupovali

- Seznámili jsme se s hlavními problémy klienta
- Shrnutí povinností, které plynou ze zákona o právu na digitální služby
- Prošli jsme papírové formuláře a jejich položky
- Zaslali jsme Puncovnímu úřadu instrukce, jak postupovat

Řešení a výstup

V návaznosti na povinnost vyplývající ze zákona o právu na digitální služby jsme vytvořili **Návod pro analýzu papírových formulářů pro digitalizaci dle agend.**

ZOPDS PROCES



výběr náhledů

JAKÝ BYL REÁLNÝ PŘÍNOS_



Pomohli jsme Puncovnímu úřadu v orientaci při digitalizaci formulářů. Vytvořili jsme **Návod pro analýzu papírových formulářů pro digitalizaci dle agend** vyplývající ze zákona o právu na digitální služby, který slouží i ostatním úřadům.

REFERENCE_



„Spolupráce s Puncovním úřadem při digitalizaci formulářů byla vysoce profesionální. Oceňujeme jejich výbornou komunikaci, odborný přístup a schopnost porozumět našim potřebám. Jednání probíhalo hladce, efektivně a s cennými radami, což přispělo k úspěšnému výsledku.“

Ing. Jana Davidková, předsedkyně Puncovního úřadu

POSLÁNÍ KOMPETENČNÍCH CENTER DIA_

**Etablovaný a respektovaný partner,
který reálně pomáhá veřejné správě.**

DĚKUJI ZA POZORNOST_

hynek.bistry@dia.gov.cz

katerina.cerna@dia.gov.cz

vit.krizka@dia.gov.cz

oldrich.urban@dia.gov.cz

kc@dia.gov.cz