



DIGITALIZACE DÁVEK NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ

František Boháček
Kryštof Zrcek





AKTUÁLNÍ STAV V AGENDÁCH ČSSZ

- Úplná digitalizace komunikace se zaměstnavateli, výběru pojistného a sdílení informací s veřejnými orgány.
- Od roku 2025 dosaženo plné digitalizace i v oblasti **nemocenského pojištění**.
- V oblasti **důchodového pojištění** jsou vystaveny komplexní digitální služby pro klienty. Vnitřní digitalizace by měla být postupně vyřešena díky programu EDA.
- V **agendě OSVČ** jsou rovněž vystaveny digitální služby pro klienty. Agenda je prováděna na lokálních aplikacích s omezenou mírou centralizace údajů.
- V oblasti **LPS** probíhá projekt na novou aplikační podporu s důrazem na synergie s digitalizací eHealth.

ePORTÁL ČSSZ

- Brána k našim službám a aplikacím.
- Komunikace s ČSSZ online a 24/7.
- Určen pro široké spektrum uživatelů (pojištěnci, OSVČ, zaměstnavatelé i poskytovatelé zdravotních služeb).

- Přihlášení přes:

Identitu občana

- eObčanka
- bankovní identita
- mobilní klíč eGovernmentu
- NIA ID
- IIG – International ID Gateway
- Moje ID

Datovou schránku

- přihlašovací údaje k datové schránce fyzické osoby

ePortál
online služby

Přihlásit do ePortálu

Pro využití online služeb ePortálu ČSSZ je třeba se přihlásit. Identifikace přihlášením zaručuje, že konkrétní osobě jsou přístupné konkrétní služby.
Práce s tiskopisy nevyžaduje přihlášení do ePortálu ČSSZ.

Vyberte si způsob přihlášení.

**Identita občana**

Přihlášení prostřednictvím Identita občana je určeno pro fyzické osoby.
Pro úspěšné ověření je nutné zadat souhlas s poskytnutím následujících údajů: Příjmení, Jméno, Datum narození, Místo narození.

PŘIHLÁSIT SE

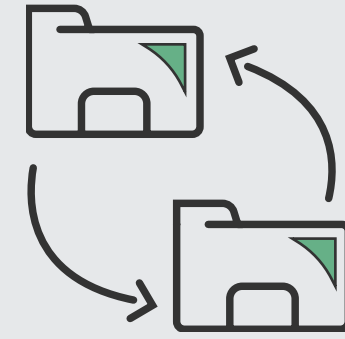
**DATOVÉ SCHRÁNKY**

Přihlášení prostřednictvím datové schránky mohou využít jak fyzické, tak právnické osoby. Pro přihlášení prostřednictvím datové schránky je nutné mít založenou datovou schránku fyzické, podnikající fyzické nebo právnické osoby.

PŘIHLÁSIT SE

- Po vzoru eNeschopenky došlo od 1. 1. 2025 k digitalizaci dalších dávek nemocenského pojištění:
 - PPM,
 - ošetřovného,
 - dlouhodobého ošetřovného,
 - otcovské,
 - vyrovnávacího příspěvku v mateřství.
- Lékař i zaměstnavatel komunikují se správou sociálního zabezpečení elektronicky.
- Klient může stav zpracování své dávky sledovat na ePortálu ČSSZ.

eDÁVKY



**PŘEHLEDNĚJŠÍ
A RYCHLEJŠÍ
PROCESY**



**VYŠŠÍ
AUTOMATIZACE
PRO LÉKAŘE**



**BEZ
PAPÍROVÝCH
FORMULÁŘŮ**



**MÉNĚ
ADMINISTRA-
TIVY = ÚSPORA
ČASU**



**KÓD
ROZHODNUTÍ
SMS NEBO
E-MAILEM**



**INFORMACE
O PRŮBĚHU
DÁVKY NA
ePORTÁLU ČSSZ**

NESCHOPENKA

OŠETŘOVNÉ

DLOUHODOBÁ PÉČE

MATEŘSKÁ

OTCOVSKÁ



Vyhledat



Vystavit



Převzít



CO SE MĚNÍ A CO ZŮSTÁVÁ

- Podmínky nároku na jednotlivé dávky se nezměnily – změnily se procesy uplatňování.
- Dávka se nově vyplácí stejným způsobem, jaký se dosud používal jen pro výplatu nemocenského.
- OSVČ podávají žádost o dávku elektronicky prostřednictvím ePortálu ČSSZ.
- U eNeschopenky se mění způsob předání rozhodnutí nebo potvrzení vystaveného lékařem pojišťenci.

PŘÍKLAD: MATEŘSKÁ

- V rámci digitalizace dochází ke zjednodušení a zrychlení celého procesu spojeného s dávkou. Ten je nyní bez vytištěných dokumentů.
- Za rok 2024 evidujeme 443 578 případů výplaty PPM, z toho je 60 290 nových případů.
- Aktuálně od 1. 1. do 31. 3. 2025 evidujeme 14 168 elektronických podání lékařů k PPM.

LÉKAŘ



Elektronicky vystaví „Potvrzení o datu porodu“, které i elektronicky odešle na správu sociálního zabezpečení. Pacientce sdělí identifikátor potvrzení.

ZAMĚSTNANEC



Informuje svého zaměstnavatele o nástupu na mateřskou a sdělí mu číslo identifikátoru, které obdržela od lékaře.

ZAMĚSTNAVATEL



Pomocí identifikátoru si může ověřit potvrzení od lékaře. Správě sociálního zabezpečení elektronicky předá tiskopis „Oznámení zaměstnavatele o žádosti zaměstnance o dávku“.

ÚSSZ



Ověří nárok na dávku a spočítá její výši. Poté ji začne vyplácet stejným způsobem, jako je vyplácena mzda, pokud nebude požadováno jinak.

PŘÍKLAD: OŠETŘOVNÉ

- Lékař (případně školské nebo dětské zařízení) i zaměstnavatel komunikují se správou sociálního zabezpečení elektronicky. Pojištěnec stav dávky sleduje na ePortálu ČSSZ.
- Za rok 2024 evidujeme 620 347 případů výplaty ošetřovného.
- Aktuálně od 1. 1. do 31. 3. 2025 evidujeme 446 986 elektronických podání lékařů k ošetřovnému.

LÉKAŘ



Elektronicky vystaví „Rozhodnutí o potřebě ošetřování (péče)“, které i elektronicky odešle na správu sociálního zabezpečení. Pečujícím sdělí identifikátor rozhodnutí.

ZAMĚSTNANEC



Informuje svého zaměstnavatele o potřebě ošetřování (péče) a sdělí mu číslo identifikátoru, které obdržel od lékaře.

ZAMĚSTNAVATEL



Pomocí identifikátoru si může ověřit potvrzení od lékaře. Správě sociálního zabezpečení elektronicky předá tiskopis „Oznámení zaměstnavatele o žádosti zaměstnance o dávku“

ÚSSZ

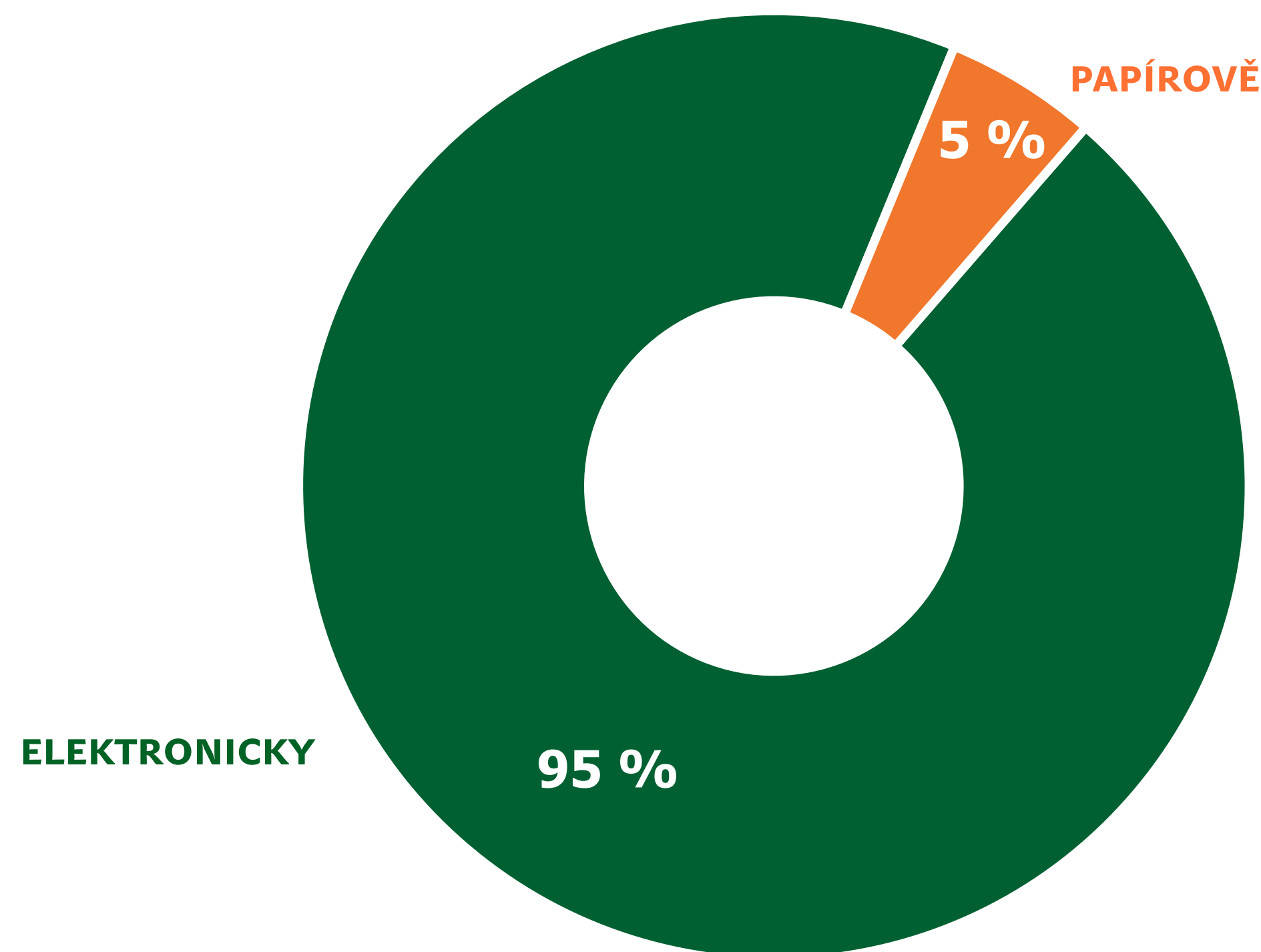


Ověří nárok na dávku a spočítá její výši. Poté ji začne vyplácet stejným způsobem, jako je vyplácena mzda, pokud nebude požadováno jinak.

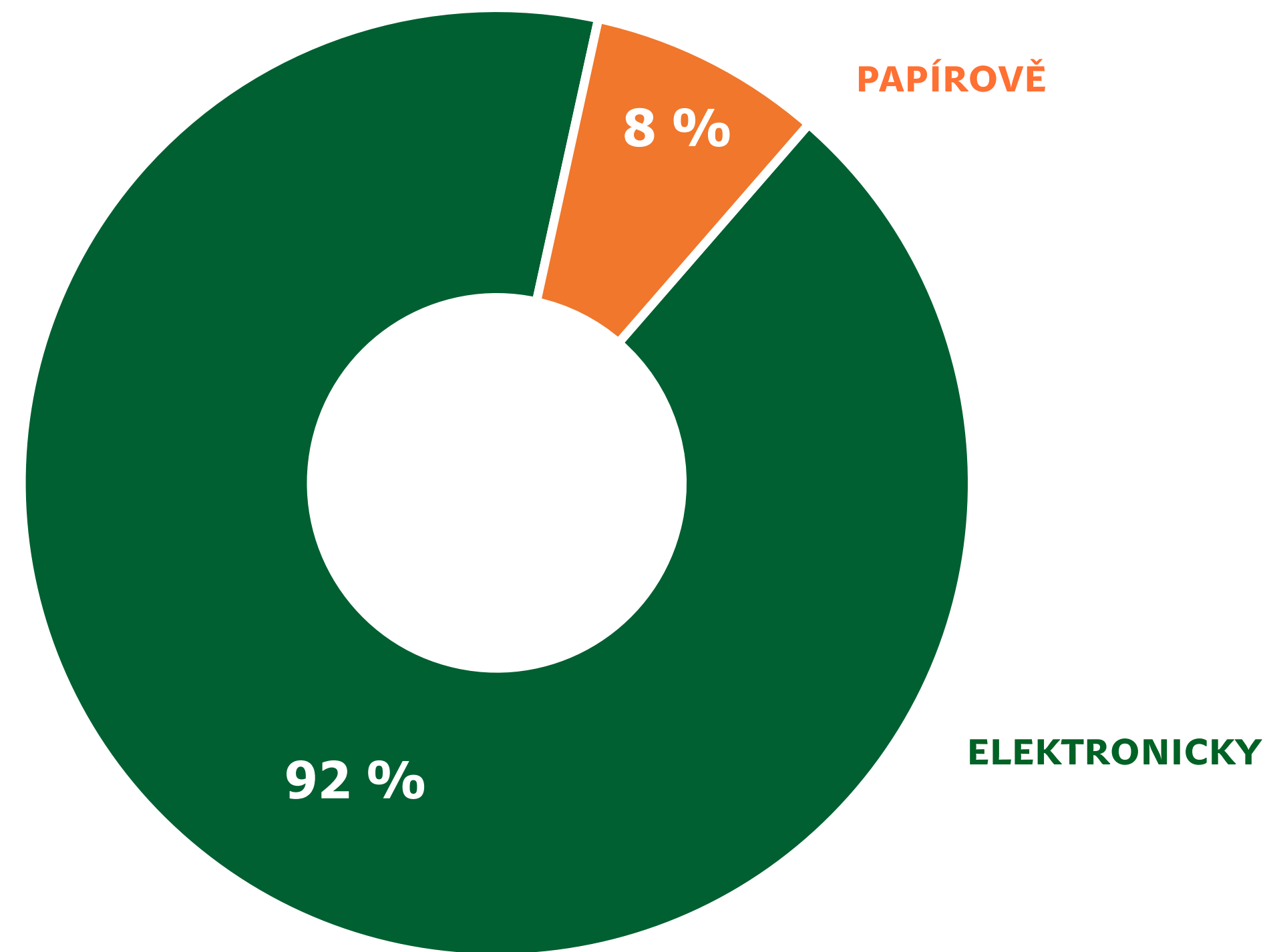
DOSTATEK ČASU NA ADAPTACI

- ČSSZ poskytla začátkem roku 2025 dostatek času k adaptaci na nové procesy.
- Při technickém výpadku lze využít papírové tiskopisy s uvedením důvodu.
- Během ledna v rámci proklientského přístupu možnost využít i starší papírové tiskopisy.

**PODÍL ELEKTRONICKÝCH
A PAPIROVÝCH PODÁNÍ U OŠE**



**PODÍL ELEKTRONICKÝCH
A PAPIROVÝCH PODÁNÍ U PPM**



ZASÍLÁNÍ NOTIFIKACÍ KLIENTŮM

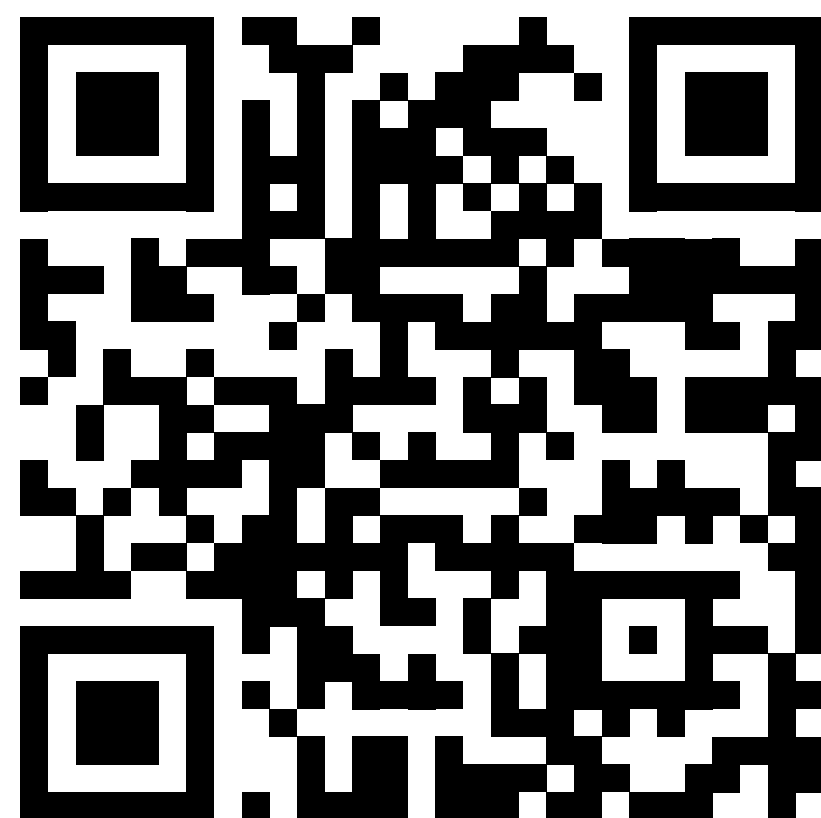


- Alternativa k výtisku podání od lékaře.
- Osahuje identifikátor, s jehož pomocí se nově uplatňuje nárok na dávku.
- Klient volí mezi e-mailem, telefonem či papírem.
- Lékař kontakt pošle jako součást elektronického hlášení a systém ČSSZ zajistí předání notifikace přes nově zřízenou SMS bránu či e-mailem.
- Na konci je odkaz, který odkazuje na ePortál ČSSZ a po přihlášení zpřístupní pojištěnci podání od lékaře.
- Za období od 1. 1. do 31. 3. 2025 bylo odesláno 2 349 926 SMS.





DĚKUJEME ZA POZORNOST



WWW.CSSZ.CZ/EDAVKY

