

# Kulatý stůl

Zkušenosti státní správy s  
přechodem na IT systémy  
nové generace

**Hana Součková**

Country Manager

SAP Česká republika

13. května 2024



# Účastníci kulatého stolu



**Ing. Karel Trpkoš**  
Vrchní ředitel Sekce  
Informačních technologií



**Ing. Roman Vrba**  
Generální ředitel



**Ing. Ivo Rosypal**  
Ředitel Odboru provozu a  
rozvoje EKIS



**NAKIT**



**Hana Součková**  
Generální ředitelka SAP ČR

**Martin Ferenc**  
Generální ředitel SAP SK

# SAP pro veřejnou správu

Samosprávy | Státní správa | Poštovní služby | Obrana a bezpečnost | Centrální banky

27 z 32

---

ozbrojených sil členských států NATO  
používá SAP

Zdroj: SAP

> 17,400

---

zákazníků ve 180 zemích

58 %

---

členských států OSN používá SAP

Zdroj: SAP

≥ 500

---

nasazení systému SAP S/4HANA v  
produkční verzi ve veřejném sektoru



# Strategické priority na úrovni vlád



## Digitální služby pro občany

Digitální služby občanům, jednotná, téměř plynulá zkušenost občanů během každé interakce se státem



## Data jako majetek, agendová umělá inteligence

Data transformovaná do přehledů, analýzování minulosti i současnosti, integrace agendové AI do činnosti vlády



## Provozní výkonnost a odolnost

Modernizovaná podniková platforma veřejného sektoru, Best Practices, které využívají nejnovější technologické inovace



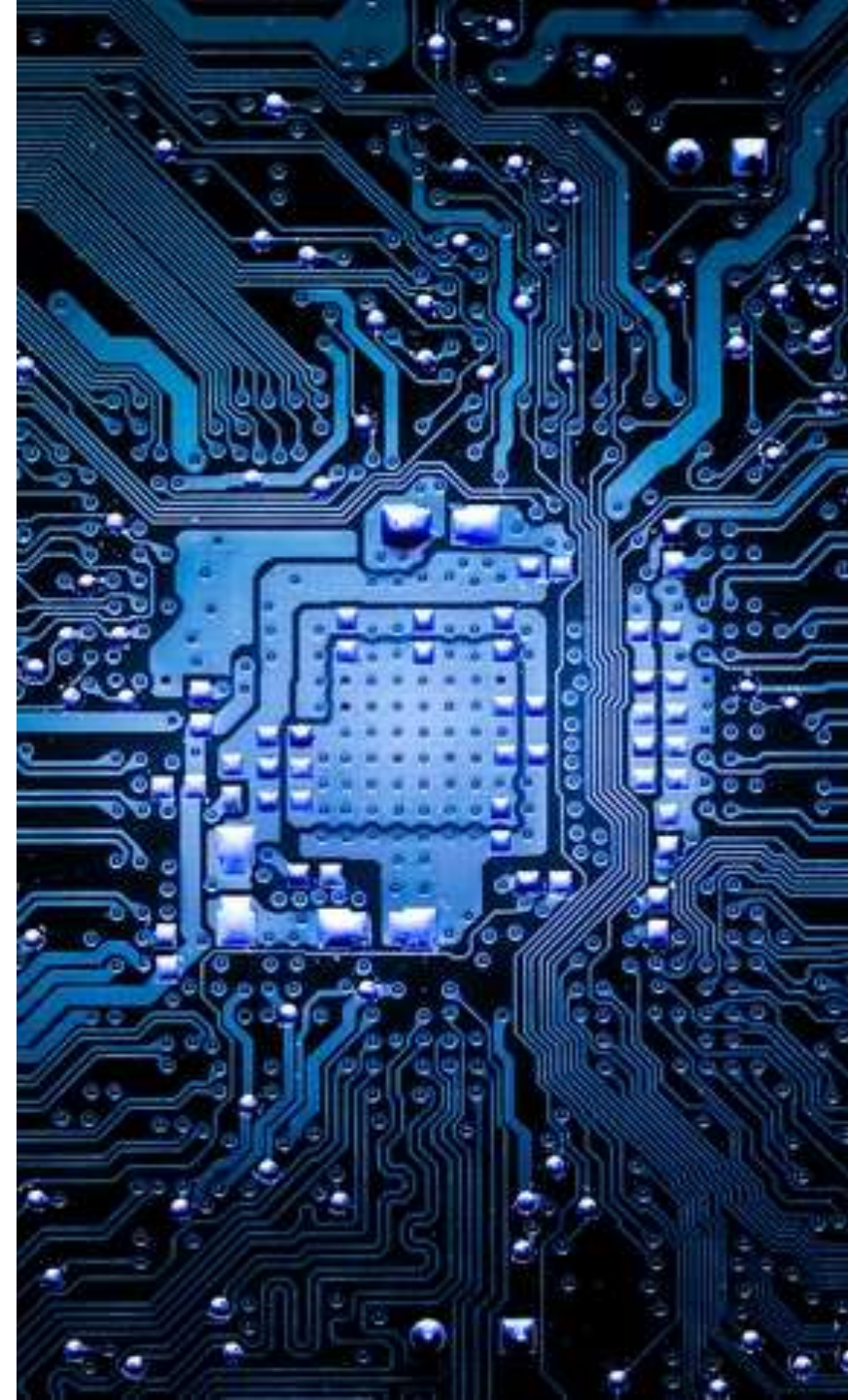
## Bezpečnost a dodržování předpisů v cloudu

Private cloudové služby, které splňují požadavky veřejného sektoru na bezpečnost a suverenitu

## Vliv umělé inteligence na společnost

- Téměř 40 % celosvětové zaměstnanosti je vystaveno umělé inteligenci.
- Ve vyspělých ekonomikách je přibližně 60 % pracovních míst vystaveno umělé inteligenci.
- Z toho asi polovina může být negativně ovlivněna AI.

• Zdroj: Mezinárodní měnový fond – „Gen-AI: umělá inteligence a budoucnost práce“, leden 2024.



# Naše agendová umělá inteligence je integrována v celém portfoliu SAP

Relevantní

Spolehlivý

Odpovědná osoba



**Joule**

Kopilot, který skutečně rozumí vašim agendám

## Integrované funkce umělé inteligence

EKIS (ERP)

Řízení  
dodavatelského řetězce

Lidský kapitál  
management

Správa výdajů  
a obchodní síť

Řízení vztahu s občany/  
zákazníky

Business Technology  
Platform

## Základ umělé inteligence

na Business Technology Platform

## Partnerství a investice do ekosystémů umělé inteligence



ANTHROPIC



cohere

databricks

DataRobot

Google Cloud

IBM

Microsoft

# Úspěšné příklady z veřejné správy



# Úspěšné příklady z veřejné správy



## Identifikace rizikových výdajů



- Vhled do výdajů 80 vládních agentur
- Transformace auditování – od reaktivního k inteligentnímu
- Řešení založené na strojovém učení analyzovalo 15 milionů transakcí za 4 roky a identifikovalo cca 18,5 mil. USD potenciálně rizikových výdajů
- Dynamická identifikace úrovně rizika na základě výdajových vzorců a finančních dopadů

SAP Data Intelligence.  
SAP Suite on HANA



## Platforma kulturní pomoci

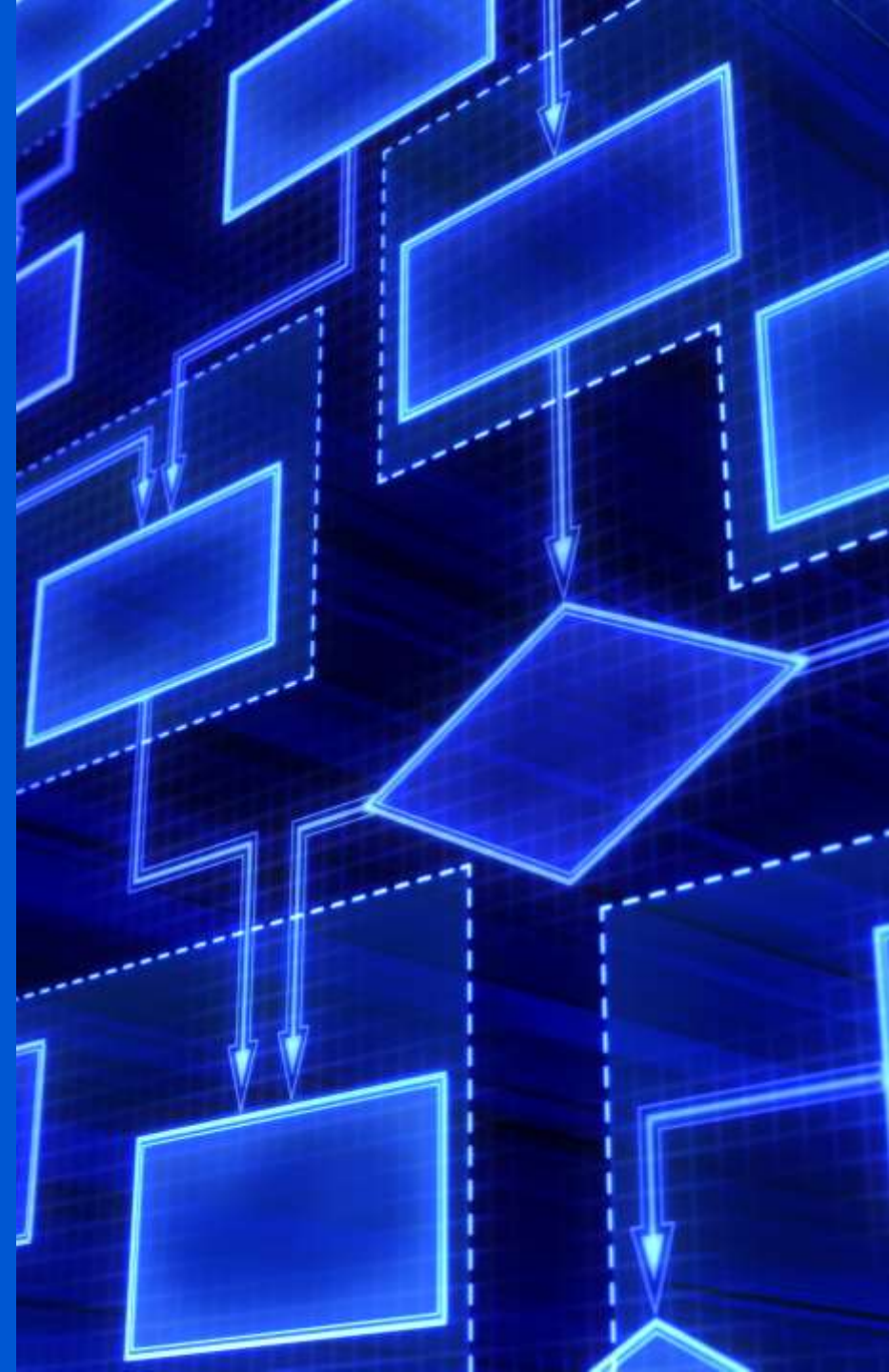


- Automatizovaný systém příjmu a zpracování dotací, vybavený prvky umělé inteligence
- SAP (Business Technology Platform a S/4) umožnil potřebnou rychlost implementace 3 týdny do prvního uvedení do provozu a rozšíření celostátní sdílené služby
- Analýza, zpracování a komunikace dokumentů podporované umělou inteligencí jsou plně automatizované

SAP Business Technology Platform  
SAP Analytics Cloud.  
SAP Business Integrity Screening  
SAP S/4HANA



# Okruhy kulatého stolu



# Okruhy kulatého stolu



Aktuální **projekty**, jejich status a výzvy



Zkušenosti a kroky při **náhradě zákaznického vývoje** modulárními řešeními na otevřených platformách



Přínosy **e-Government cloudu** pro digitalizaci státní správy, možnosti využití státní části cloudu



Data driven government – role **dat při digitální transformaci** státní správy, možnosti využití **modulárních řešení**

# Děkuji za pozornost

Kontakt:



**Hana Součková**  
**generální ředitelka SAP ČR**  
hana.souckova@sap.com

