



a OKsystem uvádějí:



# Vy zíráte, my zíráme. Vizor!

Neodcházejte před koncem.  
Bude kvíz o ceny... mimo jiné 😊

**Ing. Tomáš Ammer**

**O.K. boomer**  
OKsystem

**Ing. Aleš Vejvoda**

**Mgr. Petra Kolomá**  
MPSV

**Marek Blajer**

Microsoft

**ISSS Hradec Králové**

13. 5. 2024



a OKsystem uvádějí:



# Vy zíráte, my Vizor!

Neodcházejte před koncertem  
Bude kvíz o ceny... mimo

... a ukázka 😊



**Ing. Tomáš Ammer**  
OKsystem

**Ing. Aleš Vejvoda**  
MPSV

**Mgr. Petra Kolomá**  
MPSV

**ISSS Hradec Králové**  
13. 5. 2024

# Jenda vyrostl...

New generation  
zaměstnanost, OZP/PnP, DSSP, ...



Prequel  
HuD a PpSD



1. epizoda  
JpND



2. epizoda  
RodP



3. epizoda  
PnB, PnD



3-4/2022

8/2022

8/2022

12/2023

2024 & beyond

46% more  
black leather!

HLEDÁM  
PRÁCI!  
LOVEC  
ČARODĚJNIC

93% more dead  
witches!

PG RATED

18+!

Now with AI!



Budování digitálních kanálů na MPSV

OKsystem



# V minulém díle jste viděli:



**Když se začne něco dít... aneb  
na scénu přichází Jenda**

5

OKsystem

Digitalizovali jsme frontend a transformovali backend

OKsystem



# V minulém díle jste viděli:



Když se začne něco dít... aneb  
na scénu přichází Jenda

OKsystem

Digitalizovali jsme frontend a transformovali backend

OKsystem



# V minulém díle jste viděli:



Když se z...  
na scéně

Turnikety jsme rozšířili, co s lanovkou?

5

6

OKsystem

Digitalizovali jsme frontend a transformovali backend

OKsystem



# V minulém díle jste viděli:



Když se začne něco dít... aneb na scénu přichází Jenda

OKsystem

Turnikety jsme rozšířili, co s lanovkou?

OKsystem

Digitalizovali jsme frontend a transformovali backend

OKsystem



# V minulém díle jste viděli:



Když se z...  
na scéně

## Měření a procesní řízení, backoffice

Backoffice

OKsystem

OKsystem

7

Digitalizovali jsme frontend a transformovali backend

OKsystem

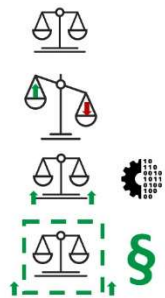




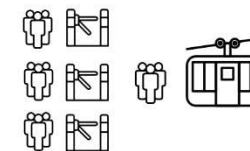
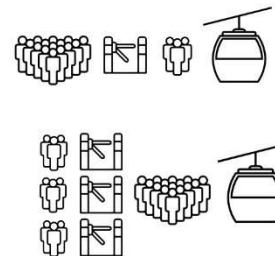
# V minulém díle jste viděli:



Když se začne něco dít... aneb  
na scénu přichází Jenda

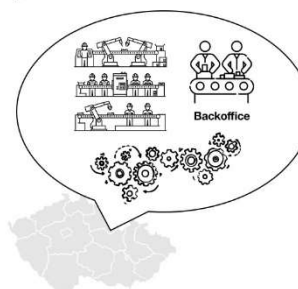
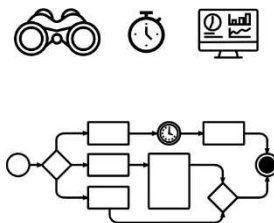


Turnikety jsme rozšířili, co s lanovkou?



OKsystem

Měření a procesní řízení, backoffice



OKsystem

Digitalizovali jsme frontend a transformovali backend

OKsystem



# V minulém díle jste viděli:



Když se začne něco dít... aneb na scénu přichází Jenda

5

Turnikety jsme rozšířili, co s lanovkou?

OKsystem

Měření a procesní řízení, backoffice

7

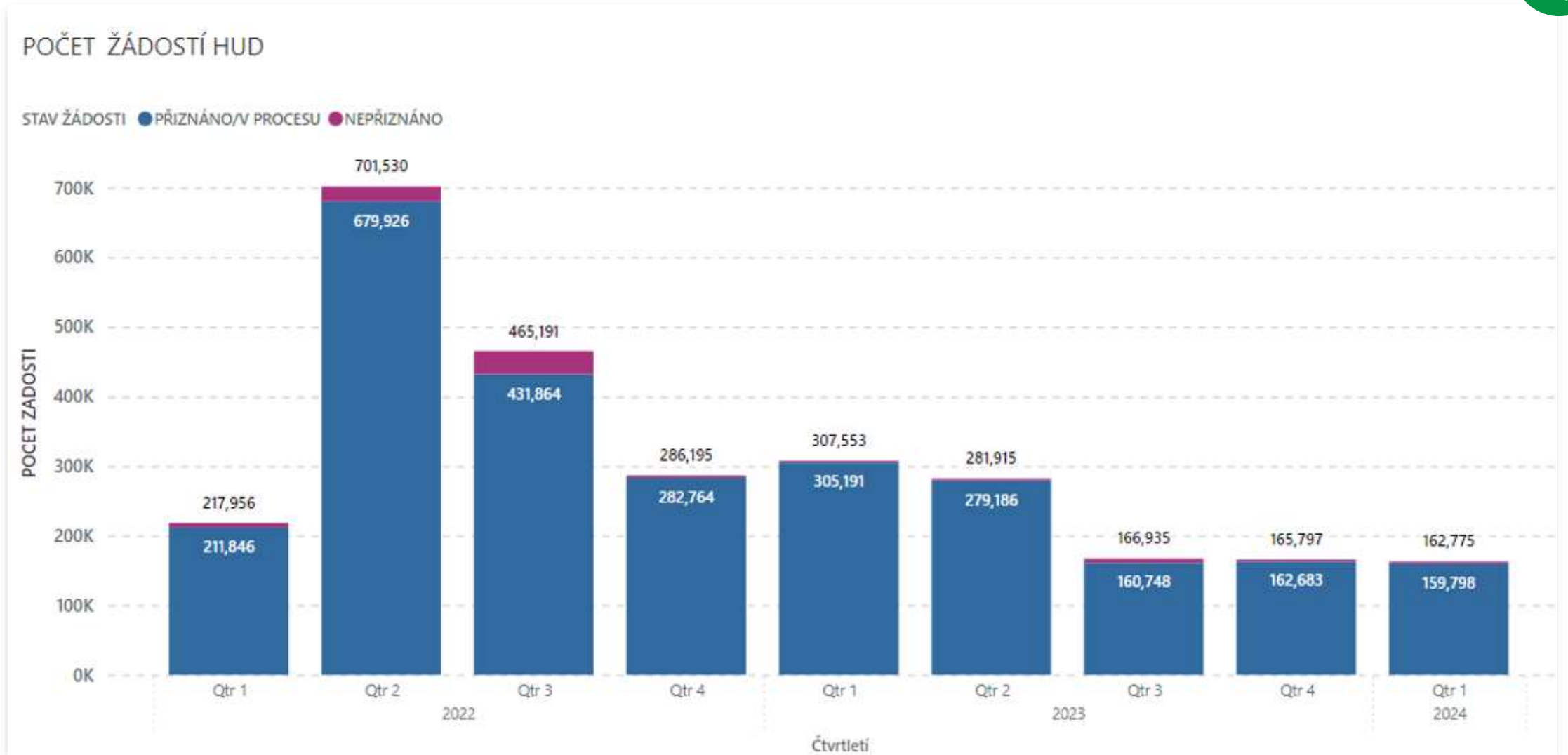
OKsystem

Digitalizovali jsme frontend a transformovali backend

OKsystem



# V minulém díle jste viděli:

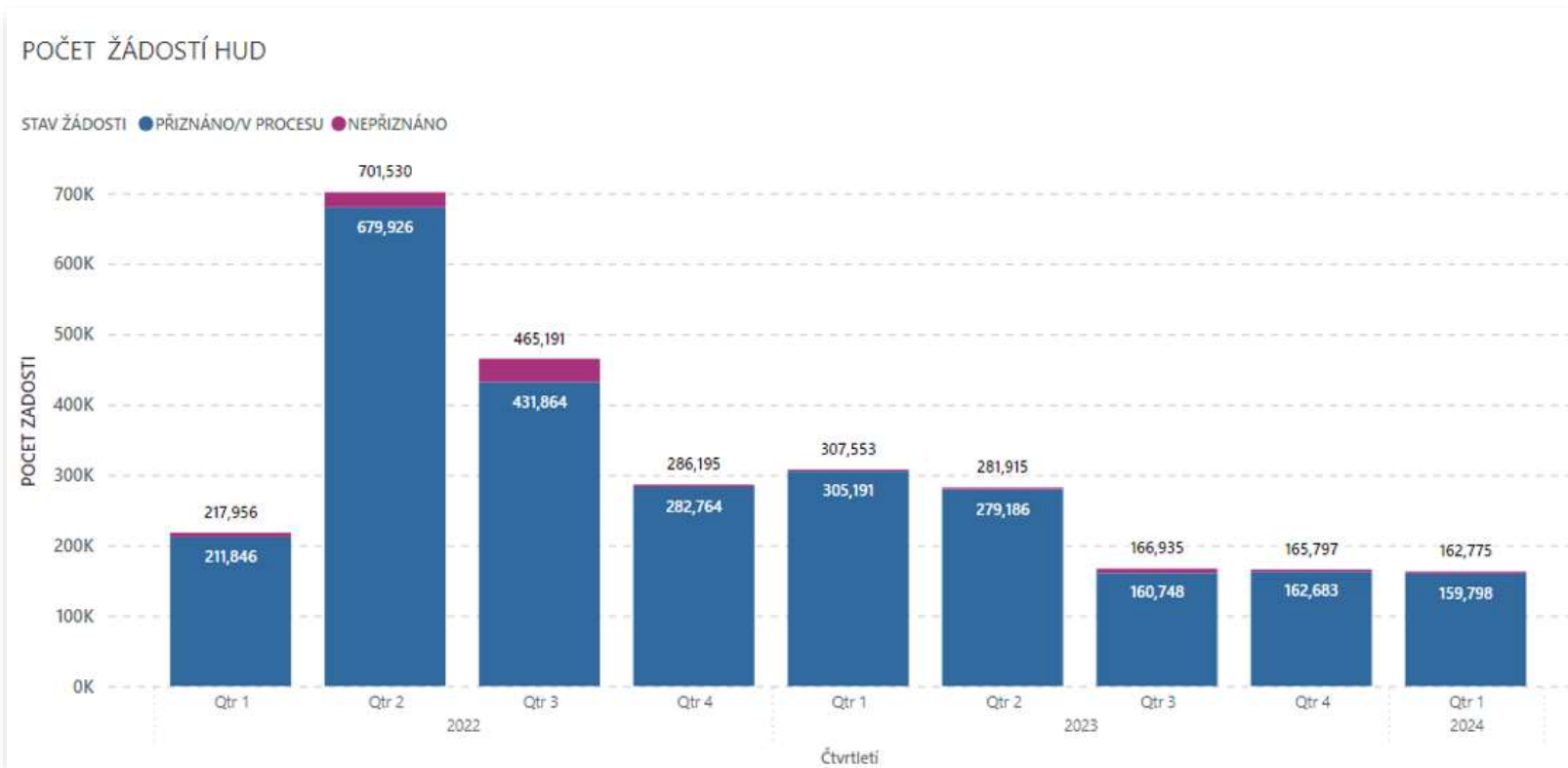


Co to přineslo pro zpracování žádostí HuD

OKsystem



# V minulém díle jste viděli:



Co to přineslo pro zpracování žádostí HuD

OKsystem



# V minulém díle jste viděli:



POČET ŽÁDOSTÍ HUD

STAV ŽÁDOSTI ● PŘÍZNÁNO/V PROCESU ● NEPŘÍZNÁNO

## POČTY ŽÁDOSTÍ DLE DATUMU PODÁNÍ ŽÁDOSTI / KRP A KOP

TYP\_VECI\_TEXT ● Přídavek na dítě ● Příspěvek na bydlení ● Rodičovský příspěvek ● POČET DÁVEK

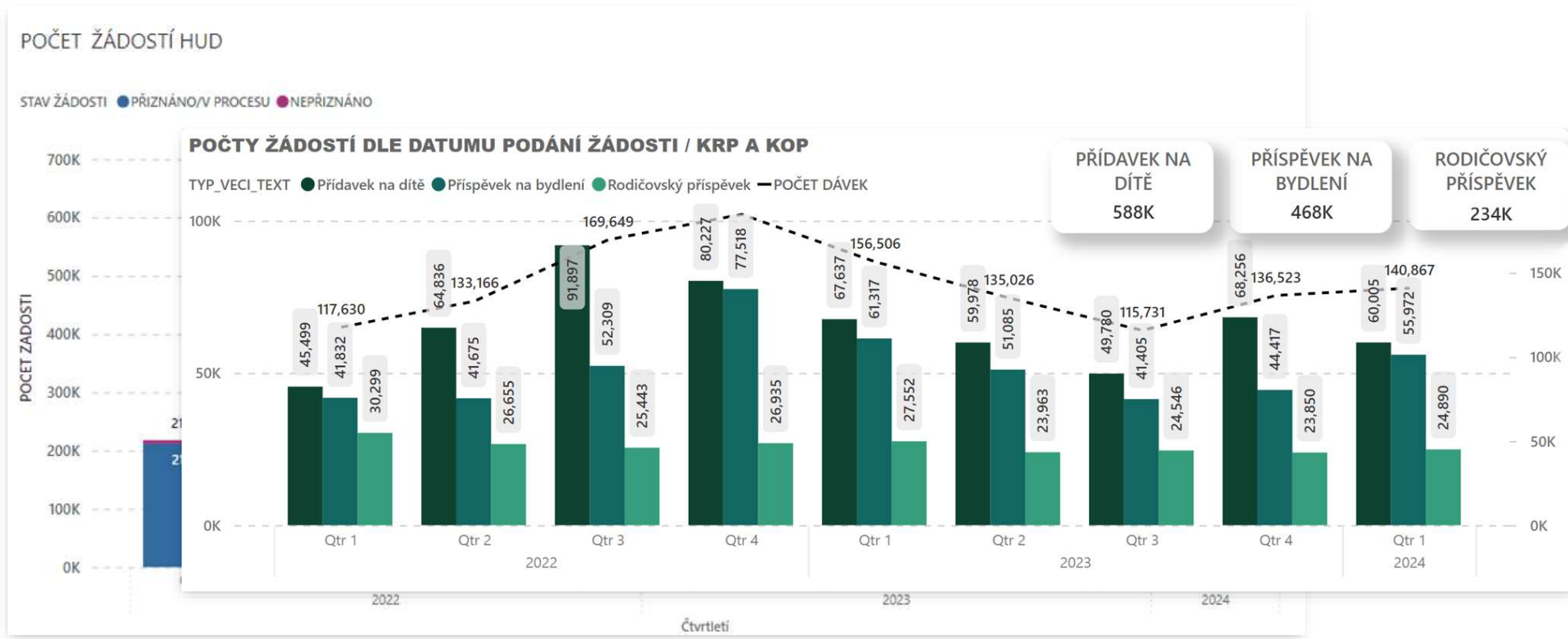


Počty různých typů žádostí 2022 - 2024

OKsystem



# V minulém díle jste viděli:



Počty různých typů žádostí 2022 - 2024

OKsystem



# V minulém díle jste viděli:



## POČET ŽÁDOSTÍ HUD

STAV ŽÁDOSTI ● PŘÍZNÁNO/V PROCESU ● NEPŘÍZNÁNO

### POČTY ŽÁDOSTÍ DLE DATUMU PODÁNÍ ŽÁDOSTI / KRP A KOP

TYP\_VECL\_TEXT ● Přidavek na dítě ● Příspěvek na bydlení ● Rodičovský příspěvek — POČET DÁVEK

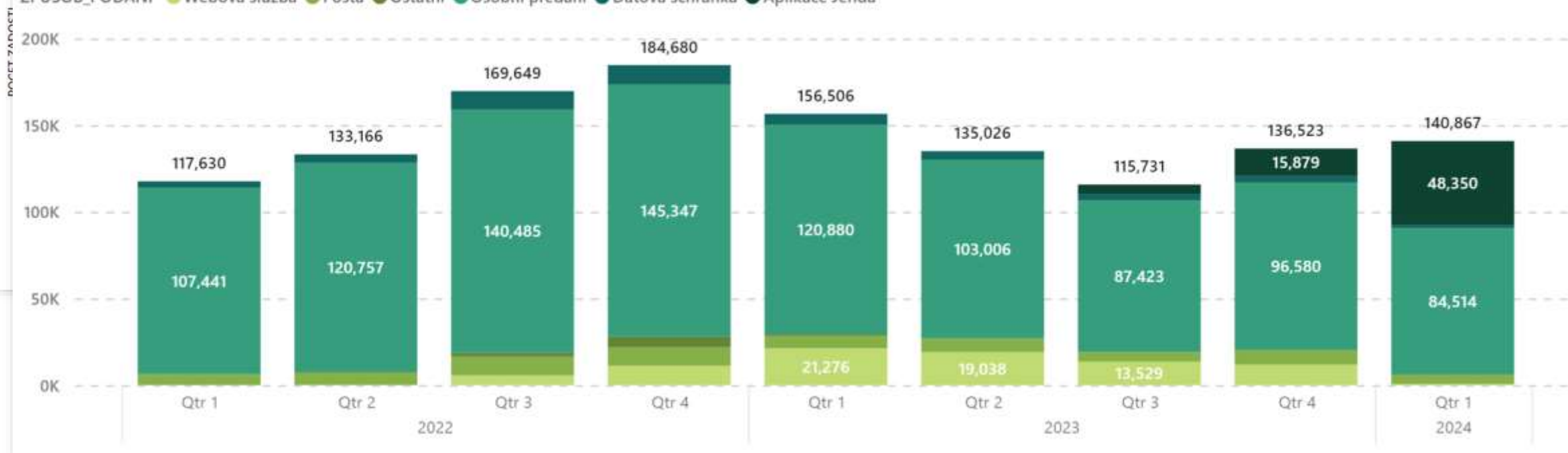
PŘÍDAVEK NA  
DÍTĚ

PŘÍSPĚVEK NA  
BYDLENÍ

RODIČOVSKÝ  
PŘÍSPĚVEK

## POČET ŽÁDOSTÍ DLE ZPŮSOBU PODÁNÍ V ČASE

ZPUSOB\_PODANI ● Webová služba ● Pošta ● Ostatní ● Osobní předání ● Datová schránka ● Aplikace Jenda



V čase roste podíl elektronických podání...

OKsystem

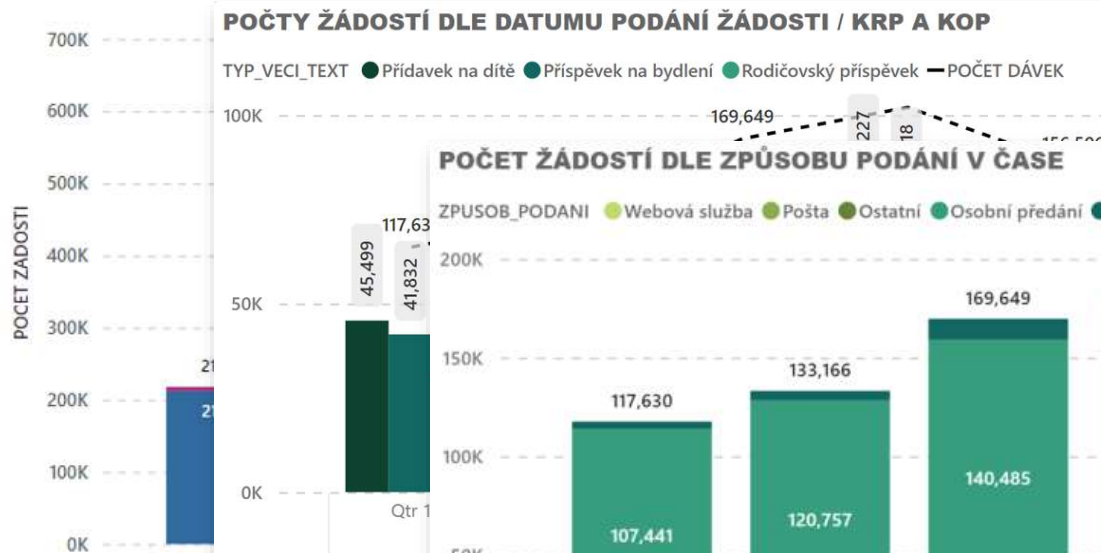


# V minulém díle jste viděli:



## POČET ŽÁDOSTÍ HUD

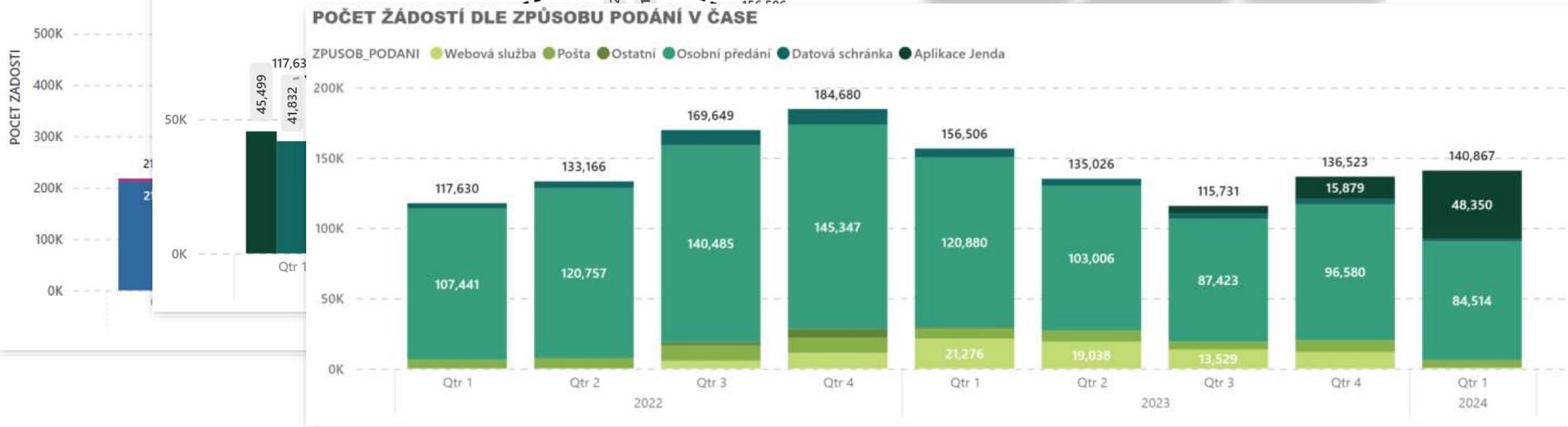
STAV ŽÁDOSTI ● PŘÍZNÁNO/V PROCESU ● NEPŘÍZNÁNO



PŘÍDAVEK NA  
DÍTĚ  
588K

PŘÍSPĚVEK NA  
BYDLENÍ  
468K

RODIČOVSKÝ  
PŘÍSPĚVEK  
234K



V čase roste podíl elektronických podání...

OKsystem





# V minulém díle jste viděli:



## POČET ŽÁDOSTÍ HUD

STAV ŽÁDOSTI ● PŘÍZNÁNO/V PROCESU ● NEPŘÍZNÁNO

### POČTY ŽÁDOSTÍ DLE DATUMU PODÁNÍ ŽÁDOSTI / KRP A KOP

700K

TYP\_VECI\_TEXT ● Přídavek na dítě ● Příspěvek na bydlení ● Rodičovský příspěvek — POČET DÁVEK

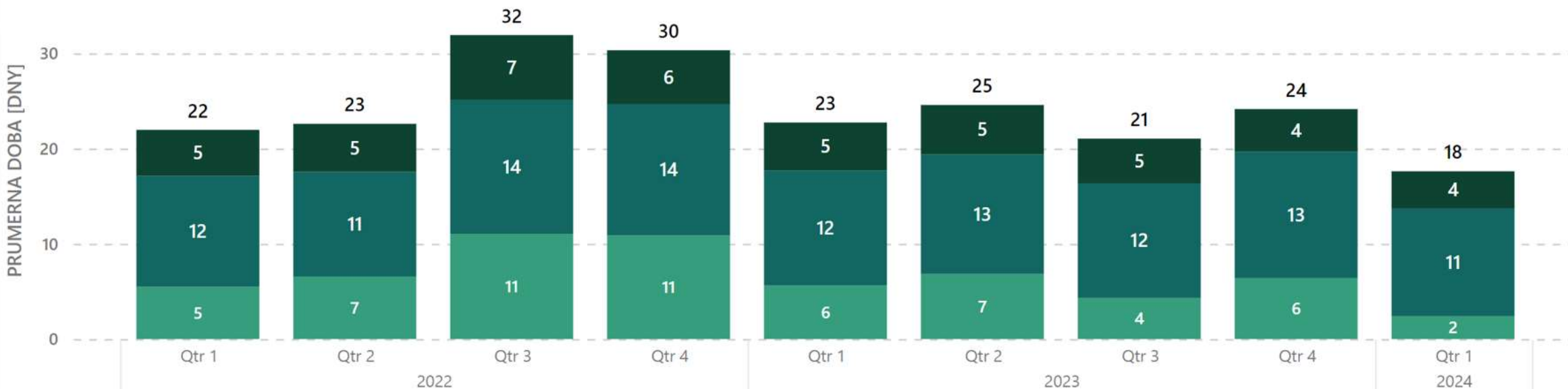
PŘÍDAVEK NA  
DÍTĚ

PŘÍSPĚVEK NA  
BYDLENÍ

RODIČOVSKÝ  
PŘÍSPĚVEK

## ROZPAD DOBY ŘÍZENÍ NOVÝCH ŽÁDOSTÍ DLE SUBPROCESŮ V ČASE

● PODANÍ -> ZAEVIDOVÁNÍ ● ZAEVID. -> VYJÁDŘENÍ MPSV ● VYJ. -> FIN. ROZHODNUTÍ



...a zásadně se zrychluje jejich zpracování

OKsystem



# V minulém díle jste viděli:

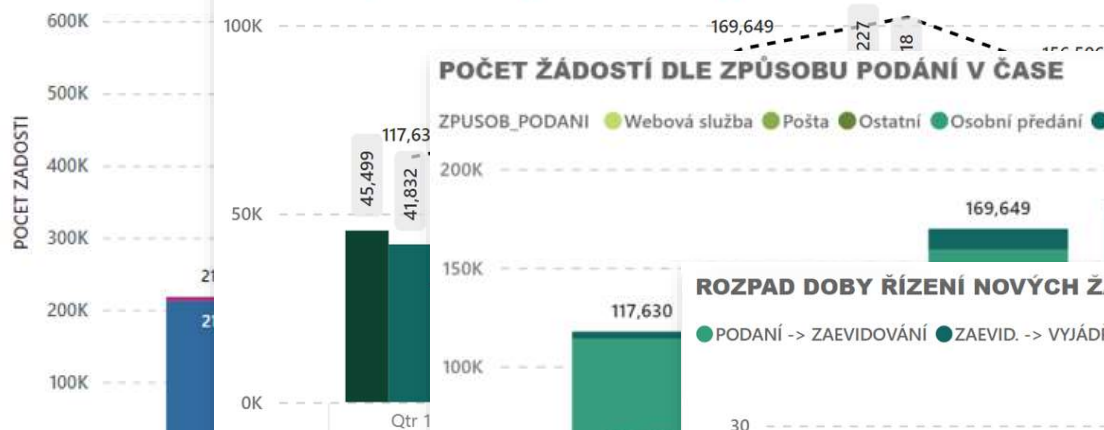


## POČET ŽÁDOSTÍ HUD

STAV ŽÁDOSTI ● PŘÍZNÁNO/V PROCESU ● NEPŘÍZNÁNO

### POČTY ŽÁDOSTÍ DLE DATUMU PODÁNÍ ŽÁDOSTI / KRP A KOP

TYP\_VECI\_TEXT ● Přídavek na dítě ● Příspěvek na bydlení ● Rodičovský příspěvek — POČET DÁVEK



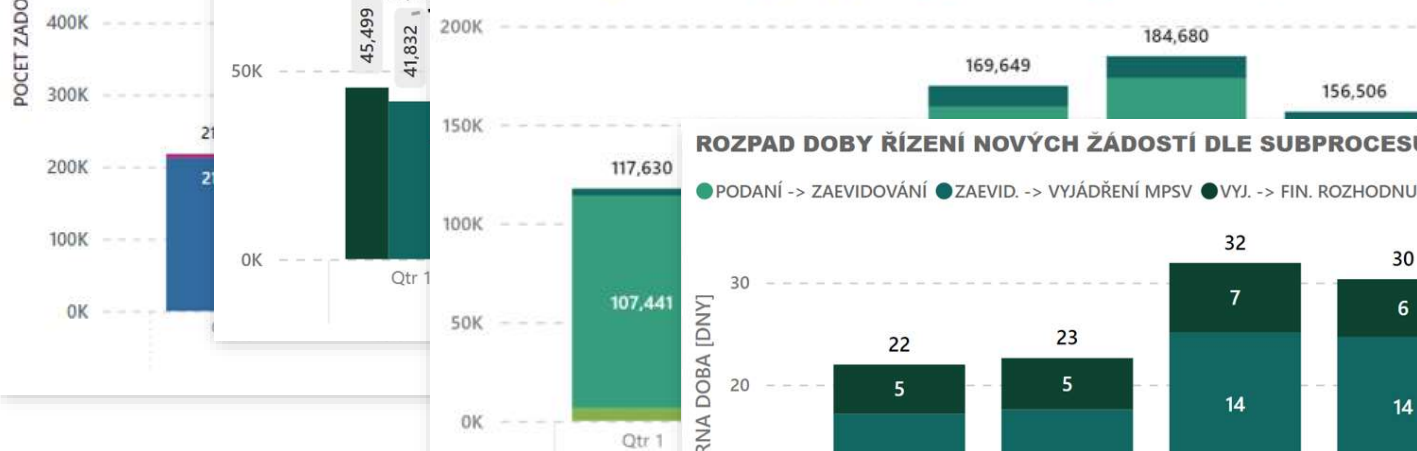
PŘÍDAVEK NA  
DÍTĚ  
588K

PŘÍSPĚVEK NA  
BYDLENÍ  
468K

RODIČOVSKÝ  
PŘÍSPĚVEK  
234K

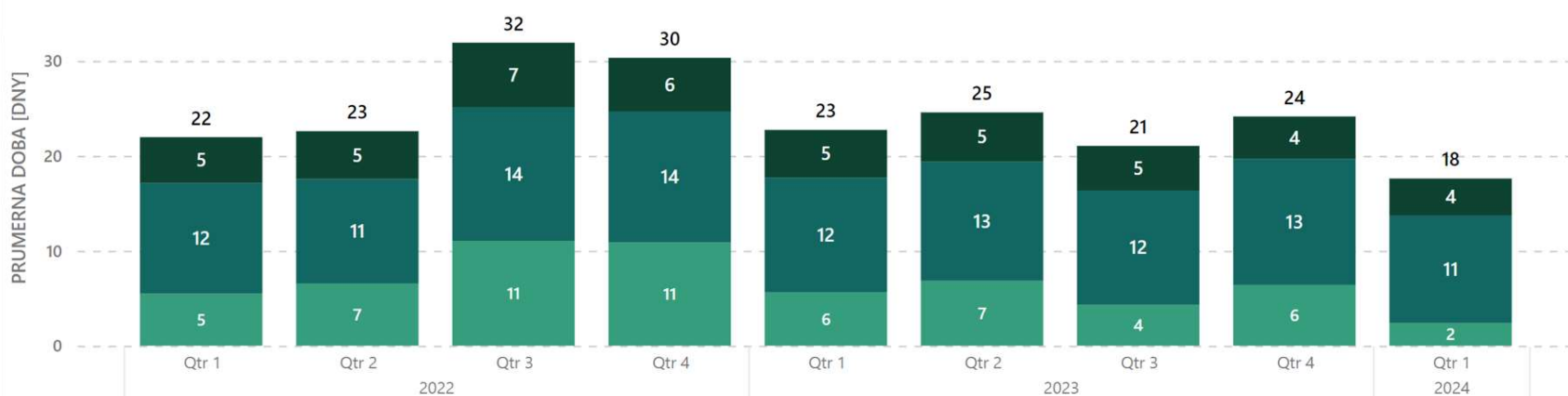
### POČET ŽÁDOSTÍ DLE ZPŮSOBU PODÁNÍ V ČASE

ZPUSOB\_PODANI ● Webová služba ● Pošta ● Ostatní ● Osobní předání ● Datová schránka ● Aplikace Jenda



### ROZPAD DOBY ŘÍZENÍ NOVÝCH ŽÁDOSTÍ DLE SUBPROCESŮ V ČASE

● PODÁNÍ -> ZAEVIDOVÁNÍ ● ZAEVID. -> VYJÁDRĚNÍ MPSV ● VYJ. -> FIN. ROZHODNUTÍ



...a zásadně se zrychluje jejich zpracování

OKsystem



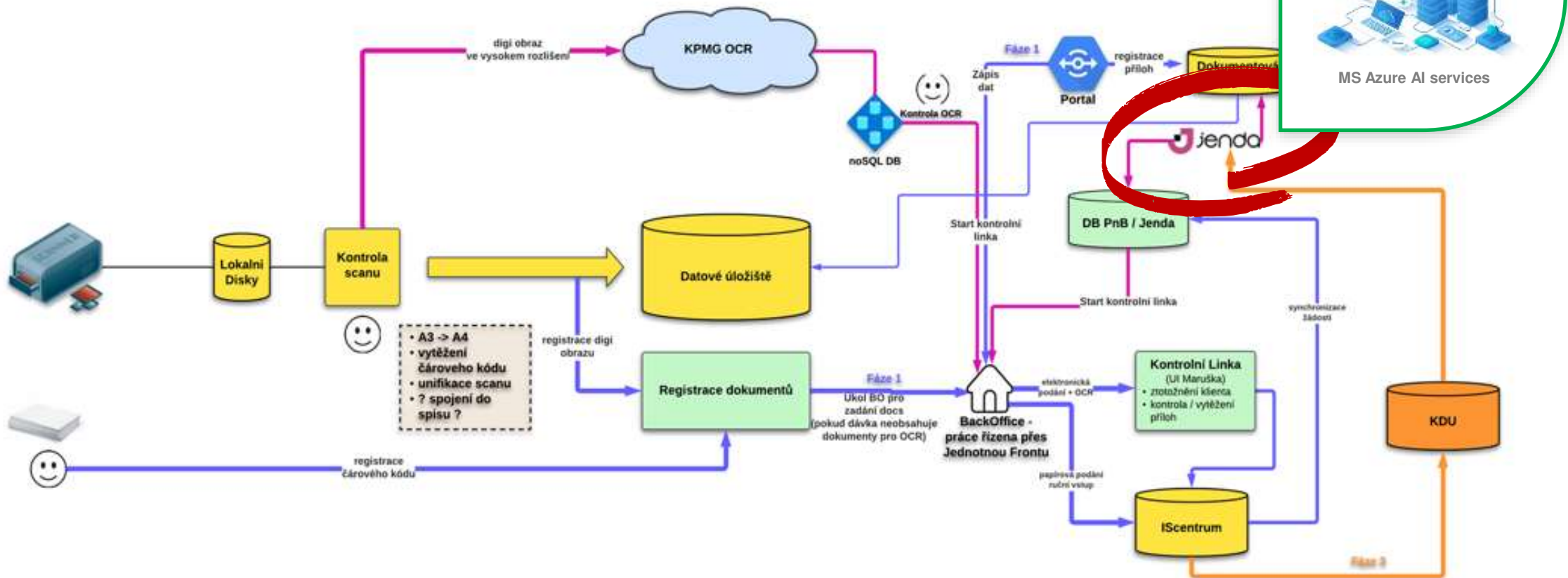
# Plány s Klientskou zónou Jenda

- Vidíme, že klienti poptávají digitál
  - 60% digitální penetrace pro některé služby, ve velkých městech 75%
  - Spokojenost s digitálním kanálem se pohybuje kolem hodnoty 1,5 z 5
- V roce 2024/2025 přidáváme další služby a zjednodušujeme
  - Zaměstnanost
  - Dávky pro zdravotně postižené
  - Redesign dávek Státní sociální pomoci
  - Automatizace získávání dat do klientských procesů
- Uvolňujeme ruce úředníkům pro skutečnou práci s klienty - poradenství
- Jenda - prostředek pro naplnění zákona o Právu na digitální služby
  - podle principu 3E - vysokočetné služby a úkony

# Problém s přílohami a proč AI (MPSV)

- V Jendovi je možné ke zpracování žádosti nebo změn doložit dokumenty.
- I když Jenda klienta navede, jaký dokument má klient doložit, tak bez pochopení obsahu dokumentu není možné jednoznačně stanovit, zda je doložený dokument v pořádku, je správného typu a obsahu.
- Se špatnými dokumenty ztrácí úředníci při zpracování čas a kapacitu.
- Cílem je, abychom klientovi okamžitě po doložení dokumentu sdělili, zda doložený dokument je očekávaný dokument jak po stránce technické, tak i obsahové. A zabránili špatný dokument vložit a zabývat se jím.
- Zpracujeme více než 1.000.000 příloh ročně a to už stojí za automatizaci.

# Řešení: Vizor



Místo děje: Jenda. Na scénu přichází Vizor.

OKsystem



# Architektura a použité technologie



Computer  
Vision



Vision



Microsoft Azure  
Cognitive Services



Speech



Language



Knowledge



S hlavou v oblacích...

OKsystem



# Už první verze VIZORA přináší výsledky

- První verze VIZORA spuštěna 22.4.2024.
  - Umíme zkontrolovat, zda se jedná o dokument a ne libovolný obrázek, zda je dokument správně orientovaný a je čitelný.
  - VIZOR zkontroloval cca 110.000 vložených dokumentů, cca 5500 vyhodnotil jako problematické.
  - Jedná se o úsporu cca 2 lidí, kteří by s takovými dokumenty ztráceli čas tím, že je otevřou a prohlásí za nepoužitelné pro další zpracování.
- Druhá verze rozpozná známé typy dokumentů, zda klient vkládá správný typ přílohy se správným obsahem
- Třetí verze rozpozná pro specifické přílohy obsah jednotlivých polí, detekci nevhodného obsahu a může pomoci s vytěžením dat

# Co Vizor dokáže

- zda jde o foto dokumentu, nebo pouze o „nějakou fotografii“
- dochází k analýzám fotografií a vyhodnocování přiřazených „tagů“



"animal", "mammal", "cat", "fur", "sitting", "indoor"



"text", "snack", "cookie", "food"



se babička tolařem na svém náhrdelníku. Kněžna byla pochopitelně zvědavá, a tak jí babička vyprávěla onen příběh s císařem a jeho dalekohledem. Kněžna jí pak vyzvala, aby jí pověděla víc o svém životě. Babička nejprve vzpomněla svého muže Jiřího, který jako voják padl v jedné bitvě v Prusku a ona zůstala sama v cizině se třemi malými dětmi. Nelehko se jí tam žilo, a tak se vydala pěšky na dlouhou cestu domů, do rodné Olešnice. Byla to strastiplná pouť s dětmi, které často plakaly hladem i zimou, ale její rodiče byli rádi, že se vrátila. Na tkalcovském stavu pak začala vyrábět různé příkrývky a slušně se užívala. Děti zdárně vyrostly a ani později se ve světě neztratily. „Přes všechna trápení na mne pánbůh nezapomněl a já si teď spokojenosti s vnučaty užívám,“ zakončila babička své vyprávění.

Komorník přivolał komtesu Hortensii s dětmi a společně pak přešli do salonu, kde bylo přichystáno občerstvení s nejrůznějšími lahůdkami. Ve skřípkách tam byly i mošské ústlice, které děti viděly prvně v životě. U plného stolu se Barunka zminila o šesti dětech fláinetáře Kudrny, které z nouze pojídají veverka i vrány. A babička poprosila paní kněžnu, zda by dobrým skutkem Kudrnovi nepomohla. „Postaráme se o něho,“ slíbila kněžna a dodala: „Jsem ráda, že vždy tak upřímně hovoříš, a věž, že ode dneška máš právo ke mně kdykoli přijít, vždy tě pozorně vyslechnu.“ Když se pak babička a děti rozloučili, dívala se kněžna z okna za nimi, dokud byla vidět bílá holubička na babiččině čepci. Když zmizela, zaseptala proctičně: „Šťastná to žena!“

"text", "human face",  
analýza usoudí, že je to  
dokument

## Základní analýza

OKsystem



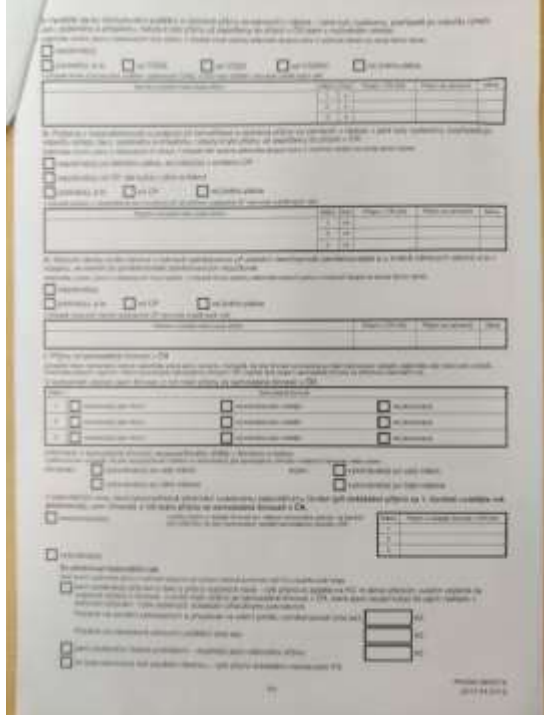


# Co Vizor dokáže

- rozpoznáme typ dokumentu
- je možné tedy kontrolovat, zda jsou například dodané správné formuláře a zda jsou kompletní
- analýzou textů zjistíme, zda je dokument vhodný pro státní správu a zda text neobsahuje nevhodný obsah.



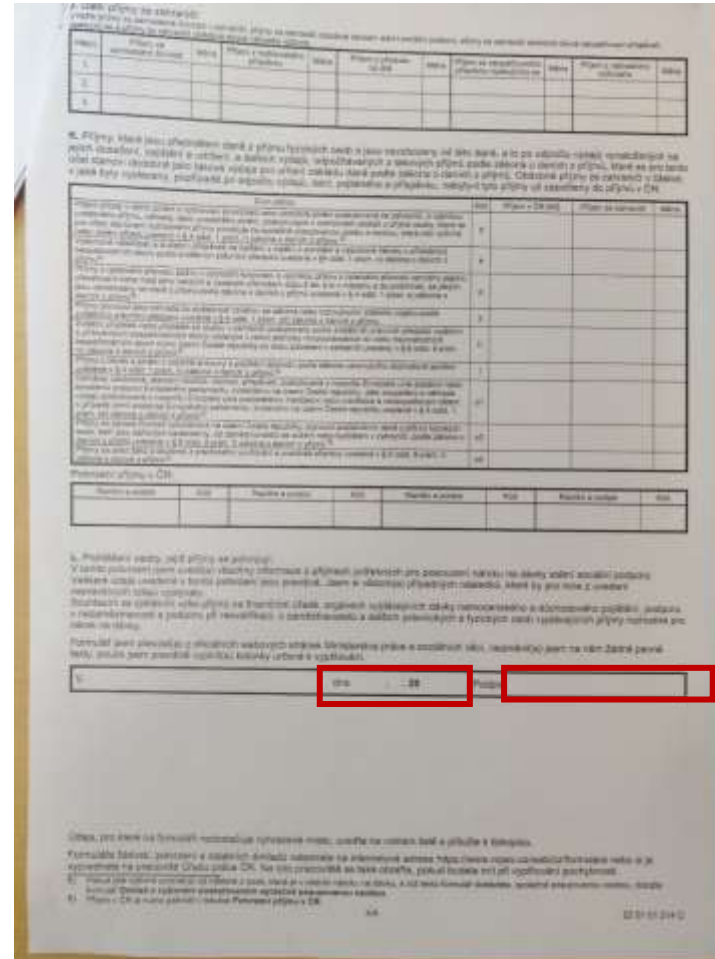
Románový příběh o  
babičce, která  
vypráví o svém  
životě kněžně. -  
není dokument vhodný  
pro státní správu.



Formular\_prijem\_strana\_3  
- nezjišťuje zda je  
správně vyplněný, pouze  
zda byl vložen správný typ

# Co Vizor dokáže

- vytěžování a kontrola údajů na dokumentech
- Například datum, jméno, podpis, částka, ...



Chybí datum a podpis!!!

# Co Vizor dokáže

- Vytěžení dokumentu, přenos dat přímo do agendové aplikace / DB
- Ověření, zda jsou údaje v souboru konzistentní
- Ověření, zda jednotlivé údaje splňují požadavky (např. dokument je podepsán, ale někým jiným, než kdo ho podepsat měl; dokument je datován, ale jeho stáří je vyšší, než jaké daná situace připouští např potvrzení staré max. 3 měsíce,....)

**W-9 Request for Taxpayer Identification Number and Certification**

Name: John Doe  
BusinessName: Arctex Inc.  
TaxClassInd:  unselected  
TaxClassCCorp:  unselected  
TaxClassSCorp:  unselected  
TaxClassPart:  unselected

**Uznání dluhu**

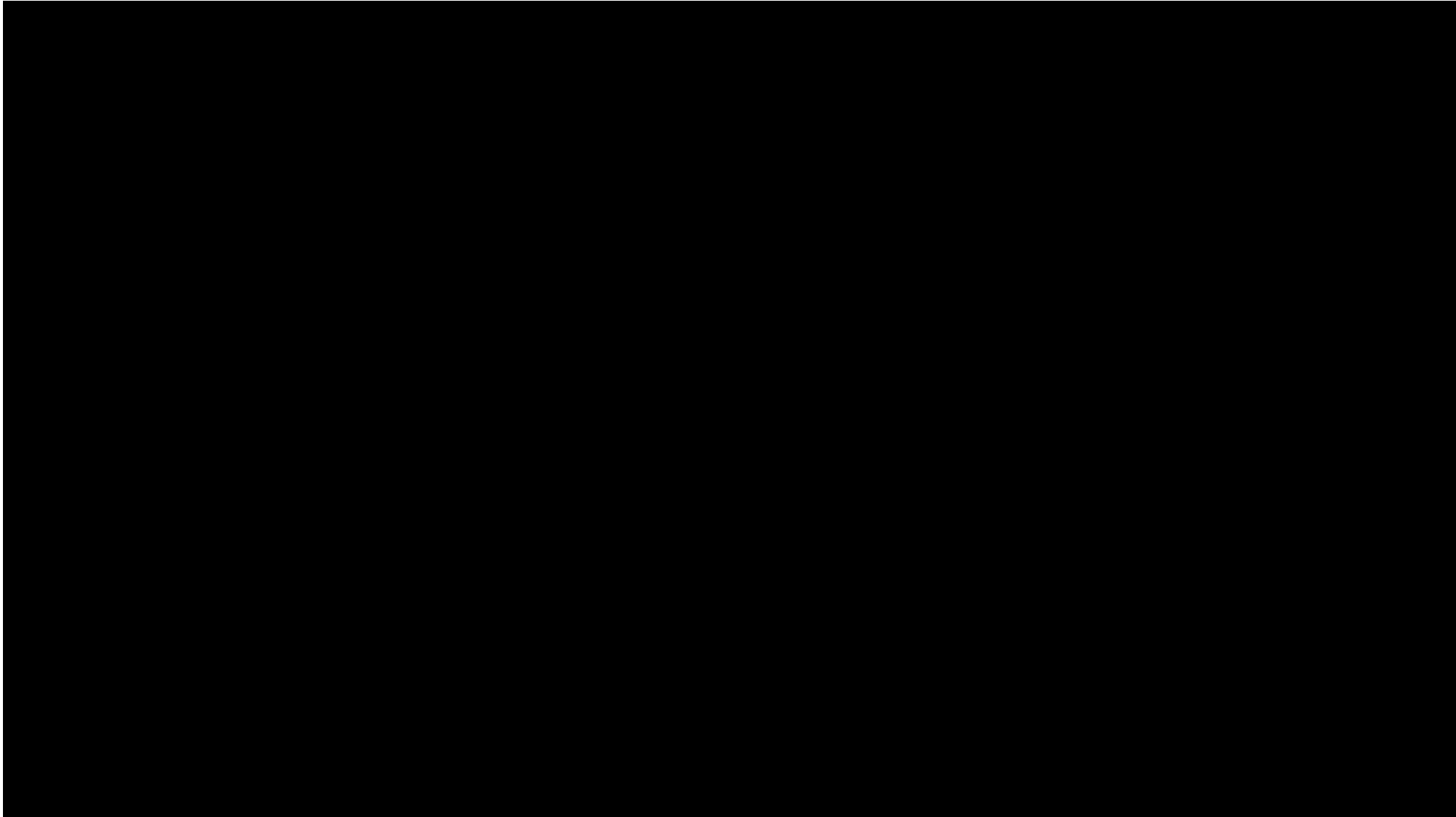
Já, níže podepsaný Pavel Holprecht, nar. 21.8.1978, bytem trvale Křhňova 1255/12, Pardubice prohlašuji, že jsem si na základě smlouvy o půjčce ze dne 25.7.2015 půjčil na pořízení domu od pani Lucie Králové, nar. 25.5.1988 bytem Křelice 24, Utoměřice, částka 8.000.000,- Kč (slovy: osm-miliónů-korun-českých).  
Uznávám a prohlašuji, že částku 8.000.000,- Kč, kterou z důvodu uvedené půjčky dlužím zaplătím pani Králové nejpozději do 31.12.2016.

V Pardubicích dne 30.5.2016.

podpis dlužníka



# Ukázka Vizoru



# Pozvání do OKsystem

- Na stánek v 1.patře (na kávu, víno, koláček, foto stánku s vínem a logem z loňska, nebo aktuálního, až v PO večer postavíme)
- Do firmy (foto budovy v Praze, recepce, sálu s akcí – např. OKbase day poboček Brno, Ostrava, streetview pobočky v NY, je nás 450, rosteme, obrat,...)
- Na web a socky (odkazy a foto našeho webu, LI/FB/IG profilu)
- Do rodiny našich spokojených zákazníků (loga MPSV, ČSSZ, MZe, ČSÚ, CHMU, vývoj na míru, infra-ESB, mobilní appky, produkty – loga OKbase (xy zákazníků, xyz pracovníků evidovaných v...), Checkbot, ...)

# Kvíz o ceny

- Plus překvápko na konec, „small talk“ s Alešem Vejvodou a Karlem Trpkošem

# Otázky?

Děkuji vám za pozornost.

**OKsystem**