

Využití AI v Portálu živnostenského podnikání aneb kde může AI pomoci státu a živnostníkům

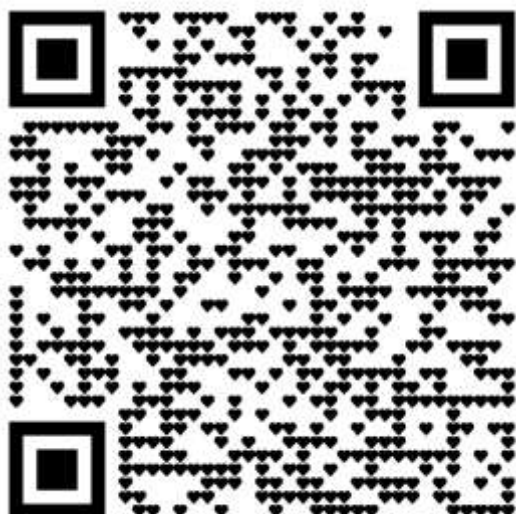
Konference ISSS 2024 – Hradec Králové

Ing. Mgr. Jan Strakoš, LL.M.

ředitel odboru živností a spotřebitelské legislativy



Vývojové etapy projektu



**MPO = Živnostenský úřad ČR
správce živnostenského rejstříku
(IS VS – zákon č. 365/2000 Sb.)**



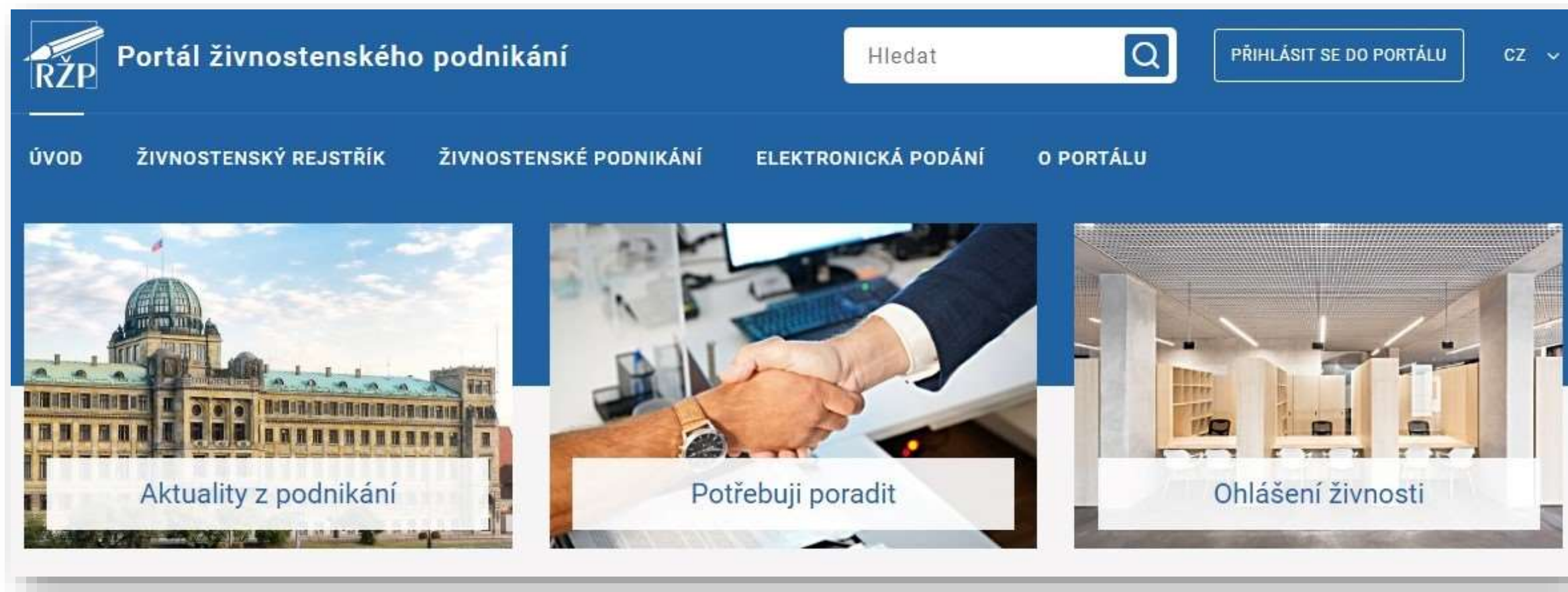
**Registr
živnostenského
podnikání**
spuštěn do provozu
31.3.2006;
první agenda, která
zavedla el. podání pro
veřejnost v ČR (2008)

**Portál
živnostenského
podnikání**
spuštěn do provozu
1.1.2023;
přestavba webu rzp.cz;
cíl = **jednotné digitální
místo pro živnostníky**

Zapojení AI
vize prostoru
pro rozvoj celého portálu
a jednotlivých procesů
v oblasti živnostenské
agendy

**Od 1. 7. 2024
využívání
eDokladu
na všech ŽÚ.**

Představení Portálu živnostenského podnikání



V anglické mutaci všechny služby portálu včetně off-line podpory (kromě služby JRF).

1) Transparentnost a otevřenost veřejného seznamu

- Vyhledání podnikatele
- Správa údajů vč. reklamace
- Informace o změnách v ŽR

2) Vše co potřebuji vědět o živnostenském podnikání

- Průvodce živnost. podnikáním
- Adresář úřadů vč. služby podpory
 - Statistika

3) Elektronická podání

- Ohlášení živnosti nebo změny
- Žádost o výpis z neveřejné části ŽR
 - Stav podání

Prostor pro zapojení AI – Živnostenský rejstřík (pro veřejnost)

Využití NLP AI – hlasové vyhledání

Integrace rozšířených hlasových funkcí, které by umožnily uživatelům komunikovat s portálem prostřednictvím hlasových příkazů.

Automatizace oprav

Automatické vyřizování reklamace správnosti údajů zapsaných v živnostenském rejstříku.



Výhody:

Oproti různým informačním rozcestníkům – zde jde o plnohodnotný informační systém, který je zárukou konstantního datového prostředí.

Statistika na míru

Možnost vytváření personalizovaných dashboardů pro živnostníky anebo širokou veřejnost, kde lze sledovat klíčové ukazatele a statistiky podle svých potřeb.

Chytrý vyhledávač

Vyhledání podnikatelského subjektu vč. následného výpisu a tisku, popř. exportu v el. podobě určeným komunikačním kanálem.

STATISTIKA – velký potenciál dat pro ekonomiku etc.

Celkový počet podnikatelů, kteří ukončili živnost v roce 2023

Největší počet podnikatelů, kteří v roce 2023 ukončili živnost byl v živnostenském rejstříku evidován k 31. 3. 2023, kdy celkem živnost ukončilo **190 038** podnikatelů, z toho bylo 186 712 fyzických a 3 326 právnických osob. Např. k 30. 6. 2023 již počet podnikatelů, kteří ukončili živnost klesl na celkem 45 394, z toho 42 568 fyzických a 2 826 právnických osob.

V roce 2023 došlo k nárůstu počtu živnostníků ve věku do 20 let

V období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023 přibylo celkem **10 435** živnostníků ve věkové kategorii 18 – 20 let s celkem 13 686 živnostmi, tzn. že někteří požádali o více než jednu živnost. Nejvíce živnostenských oprávnění bylo vydáno pro volnou živnost „Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona“ – celkem 9 568 živnostenských oprávnění.



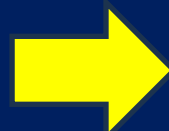
Prostor pro zapojení AI – Živnostenské podnikání (pro veřejnost)

Interaktivní průvodce předpisy živnostenského podnikání

Vytvoření **digitálního asistenta**, který živnostníky provede klíčovými kroky spojenými s konkrétními druhy živností.

DIGITÁLNÍ AVATAR

Implementace pokročilého chatbota, který bude schopen nejen odpovídat na běžné otázky týkající se registrace živnosti, ale také poskytne poradenství v souladu s potřebami podnikatele.



Umožní se zorientovat v jednotlivých druzích živností, vysvětlí, co která živnost obsahuje (obsahové náplně), jaké řemeslo, koncesi nebo vázanou živnost uživateli doporučuje a co musí splňovat.



Možná podoba – např. řemeslné živnosti



ZEDNICTVÍ



HODINÁŘSTVÍ



HOLIČSTVÍ,
KADERNICTVÍ



MLYNÁŘSTVÍ

Prostor pro zapojení AI – Elektronická podání aj. (pro úřady)

Vyřizování žádostí

Rychlejší vyřizování žádostí, správa evidencí, snížení chyb a snížení administrativní zátěže !

Reporting a správa dokumentů

Automatické reporty nadřízeným orgánům, vyhledávání metodik, stanovisek na jednom místě, elektronická správa a archivace dokumentů.

Automatizace dalších procesů / platební brána

Přidání modulu pro snadné zpracování plateb správních poplatků, jejich fakturaci a sledování plateb, což by pomohlo živnostníkům i živnostenským úřadům.



Virtuální realita pro praktickou podporu ?

Simulace interakcí s úředníky živnostenských úřadů pro lepší pochopení procesů; živnostníci by se mohli lépe připravit na jednotlivé administrativní úkony.

Další směry projektu ???

MPO uvítá jakékoliv další nápady na rozvoj.

Chceme:

- zrychlit (některé) procesy
- zlepšit uživatelský zážitek

Jak dál?

Na co se nejdříve zaměřit?
AI Act ... ???

Současně pamatováno
na právo na digitální
vyloučení.

Cíl – vytvořit z portálu
velmi moderní systém
pro živnostníky
s využitím AI.

Digitální Safari



Závěrečná motta:

Úspěch digitální transformace není jen o technologiích,
ale především o lidech!
Algoritmus může určit trajektorii Vašeho života.

Kulatý stůl dne 20. 3. 2024

Kulatého stolu se zúčastnili zástupci akademické sféry, z Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava a z Českého vysokého učení technického v Praze, nechyběli zástupci České asociace umělé inteligence i byznysu.



DĚKUJI ZA POZORNOST

Ing. Mgr. Jan Strakoš, LL.M.
strakosj@mpo.cz

