

Využití AI v HR procesech Policie ČR



Policie
České republiky



Microsoft



“Společnosti s vícekanálovými strategiemi si **udrží 89 % svých zákazníků** i pro příští nákup.”

“91 % uživatelů na celém světě
chce odpověď **v reálném čase.**”

“94 % zaměstnanců pracujících v kancelářích je zdrcena opakujícími se úkoly.”

“44 % zaměstnanců call center změni práci každý rok.”

S čím dnes pomáháme firmám?



Chat AI

- 24/7 chat podpora pro zákazníky
- 24/7 chat podpora pro zaměstnance
- Automatizace navazujících procesů (díky integracím na IT systémy)
- Smart routing na živé operátory
- Proaktivní messaging
- Analýza sentimentu



Voice AI

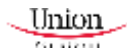
- Smart IVR
- Odbavování příchozích hovorů
- Odbavování odchozích hovorů
- Automatizace navazujících procesů (díky integracím na IT systémy)
- Plánování a realizace kampaní
- Smart routing na živé operátory
- Analýza sentimentu



Email AI

- Klasifikace e-mailů
- Automatické přeposílání e-mailů
- Automatické odpovídání na e-maily

100+ zákazníků a 300+ spuštěných řešení pro velké i menší společnosti



Ochutnávka od Policie ČR

Strategie a cíle Policie ČR

V reakci na naši personální potřebu a hledání cesty, jak moderně komunikovat s uchazeči o práci, nastavuje akční kroky a strategii pro **digitální transformace našeho HR.**

V centru dění je právě implementace **umělé inteligence** a dalších nejmodernějších technologií.

Cílem recruitment chatbota je **automatizovaně odbavit výraznou část příchozích dotazů ze strany kandidátů** a zároveň jim **pomoci s výběrem vhodné pozice.**

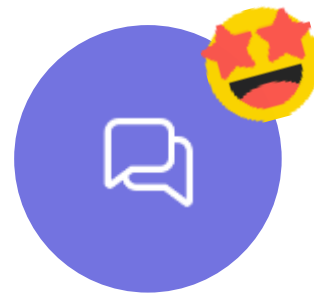


feedyou



**Nové moderní
kariérní stránky**

&



**Implementace
chytrého AI chatbota**

feedyou

AI chatbot pro recruitment

- Zlepšení candidate experience
- Dostupnost 24/7
- Úspora času personalistů



Přijďte za námi do Feedyou AI dílny



Nábor zaměstnanců – buďte v kontaktu s kandidáty kdekoli 24/7/365. Otestujte je a najděte ty nejlepší.



Onboarding – pomáhejte zaměstnancům s přístupem do systémů, připomínáním školení a shromažďováním zpětné vazby během zkušební doby.



Zaměstnanecké průzkumy – aktivní dotazování zaměstnanců na zpětnou vazbu a vyhodnocování výsledků v reálném čase.



Preboarding – rychlejší nalodění nováčků bez ručního vyplňování formulářů a zadávání údajů do systémů.



Interní helpdesk a IT service desk – vyřizování až 80 % všech dotazů týkajících se HR a IT.



Offboarding – zpracování i poslední administrace (výstupní dotazníky).

Děkujeme za pozornost...



Vojtěch Dlouhý
Co-Founder & CEO
Feedyou



Anika Stulíková
Policie ČR



Degustační menu
Feedyou AI dílna



feedyou