



ČESKÁ SPRÁVA  
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

# ŽÁDOST O DŮCHOD ONLINE

ISSS 2024

Mgr. František Boháček  
Mgr. Kryštof Zrcek

13. 5. 2024





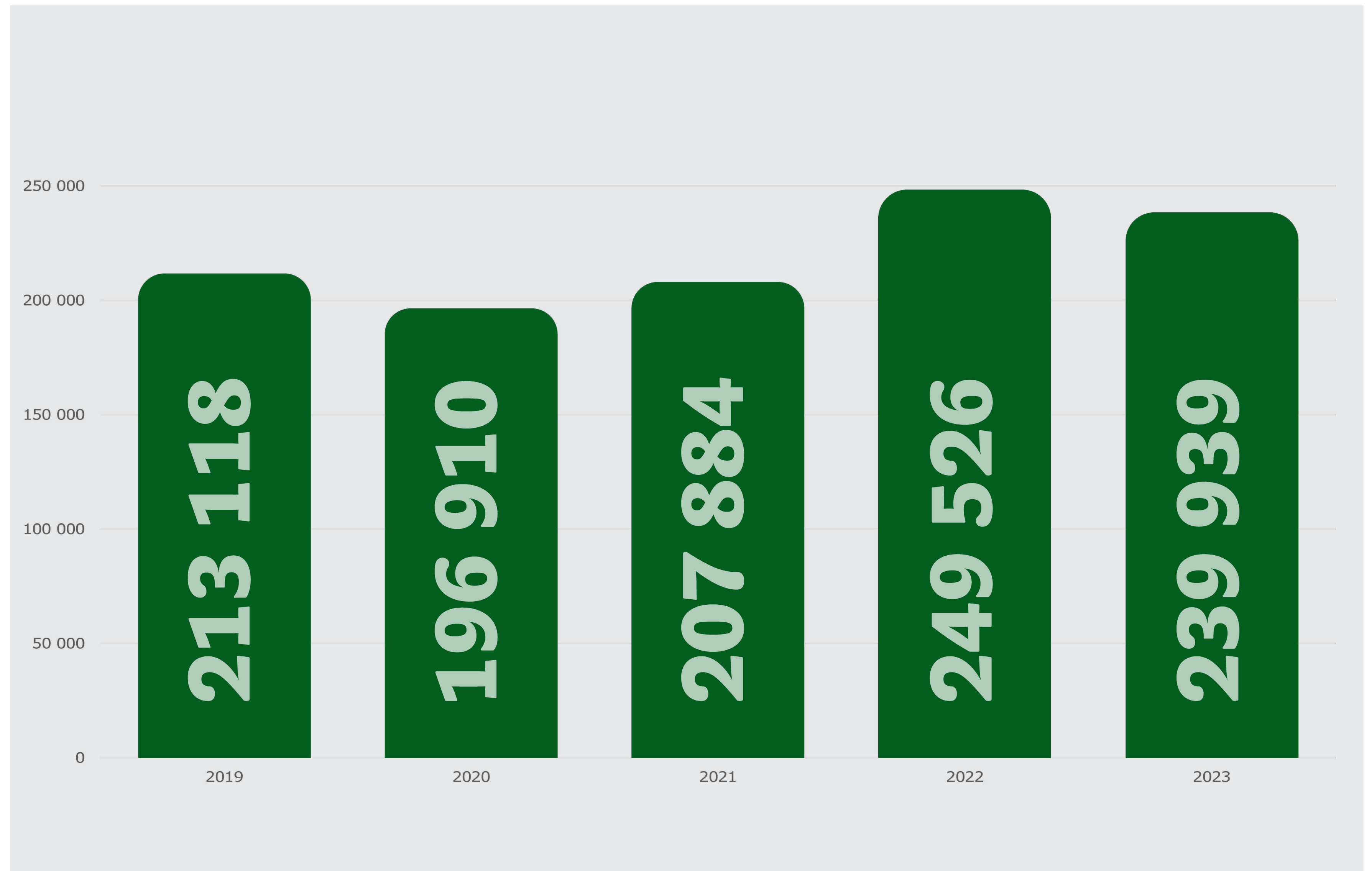


## POSTUPNÁ DIGITALIZACE

- Už nyní má klient možnost přes ePortál ČSSZ vyřešit mnoho věcí online.
- Díky IDA například jednoduše zjistí, zda má v evidenci ČSSZ veškeré podklady, kdy může do důchodu odejít a odhad jeho výše.
- Doposud bylo ale nutné žádost o důchod sepsat osobně na OSSZ.
- Dalším krokem byla tedy online žádost o důchod.

# POČTY DOŠLÝCH ŽÁDOSTÍ O DŮCHOD

za roky 2019–2023





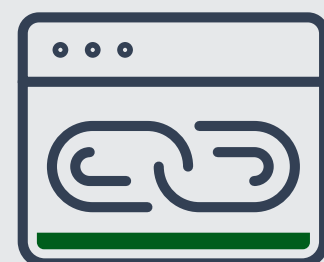
# HLAVNÍ VÝHODY SLUŽBY



**KDYKOLIV  
A KDEKOLIV**



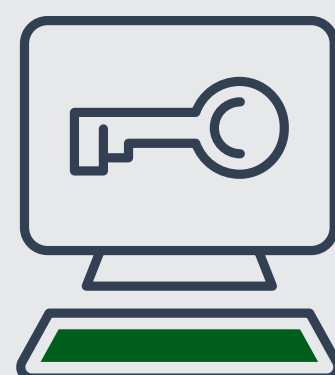
**SNADNÉ  
A RYCHLÉ**



**AUTOMATICKY  
PŘEDVYPLNĚNÉ**



**PŘEHLEDNÁ  
NÁPOVĚDA**



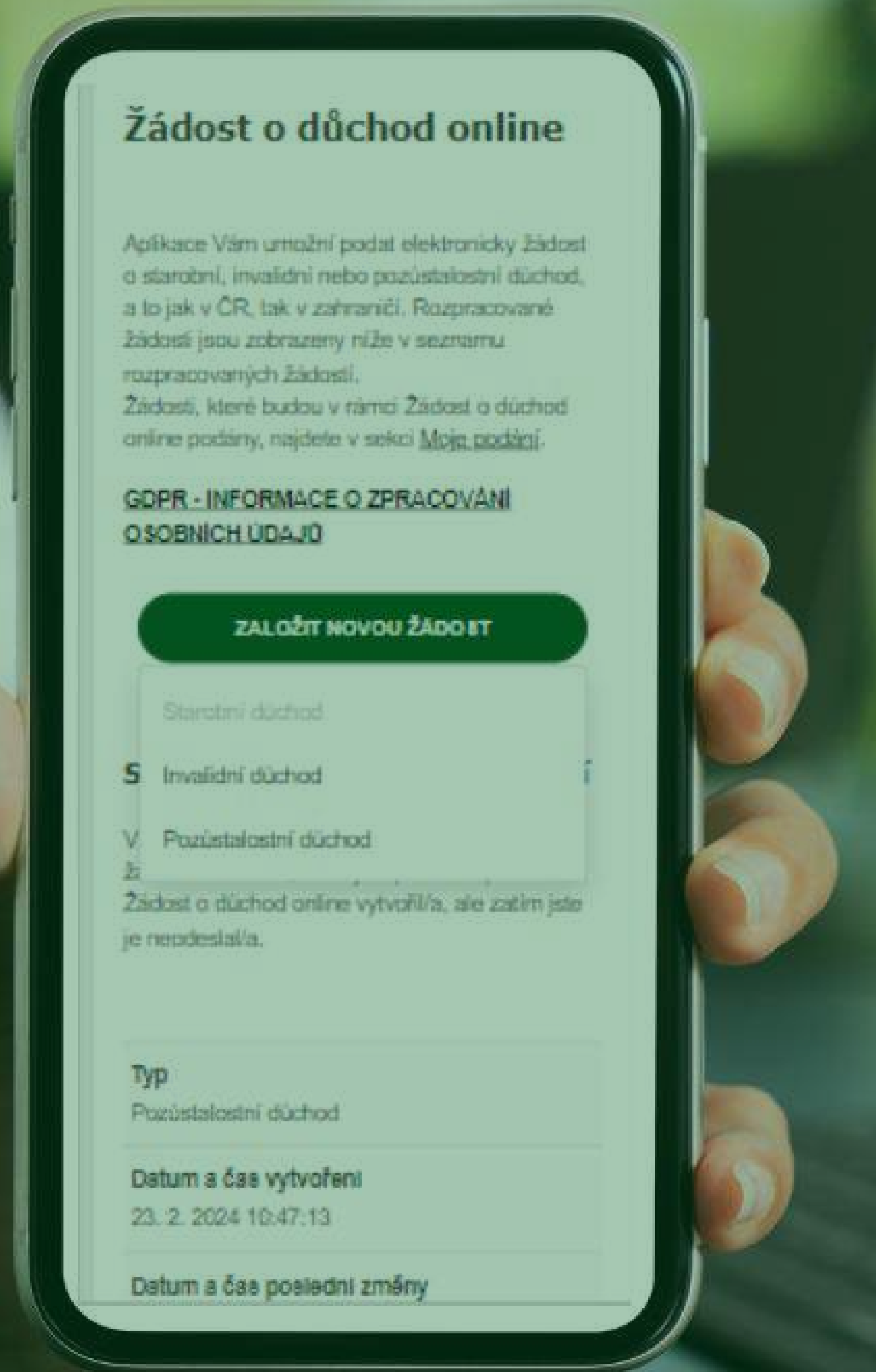
**VYSOKÁ  
BEZPEČNOST**



**PRŮBĚŽNÉ  
ULOŽENÍ**

- Zásadní krok k úplné elektronické obsluze klienta
- Zefektivnění práce a zrychlení procesu pro občany
- Klient nepozná, že žádost o důchod vychází z poměrně složitých právních předpisů
- Funkcionalita zjištění stavu vyřizování žádosti v rámci služby „Moje podání“, případně „Moje dokumenty“

# 1 SLUŽBA, 3 DRUHY DŮCHODŮ



**ŽÁDOST  
O STAROBNÍ  
DŮCHOD**

**SPUSTIT**



**ŽÁDOST  
O INVALIDNÍ  
DŮCHOD**

**SPUSTIT**



**ŽÁDOST  
O POZŮSTALOSTNÍ  
DŮCHOD**

**SPUSTIT**

- Služba „Žádost o důchod online“ je určena všem klientům, kteří chtějí požádat o důchod, a to starobní, invalidní i pozůstalostní (tj. vdovský, vdovecký a sirotčí).
- Typ žádosti zvolíte v první kroku.

# NUTNÉ PŘIHLÁŠENÍ

## Identita občana

- eObčanka
- bankovní identita
- mobilní klíč eGovernmentu
- NIA ID
- IIG – International ID Gateway
- Moje ID

## Datová schránka

- přihlašovací údaje k datové schránce fyzické osoby



## Přihlásit do ePortálu

Pro využití online služeb ePortálu ČSSZ je třeba se přihlásit. Identifikace přihlášením zaručuje, že konkrétní osobě jsou přístupné konkrétní služby. Práce s tiskopisy nevyžaduje přihlášení do ePortálu ČSSZ.

Vyberte si způsob přihlášení.



Identita  
občana

Přihlášení prostřednictvím Identita občana je určeno pro fyzické osoby. Pro úspěšné ověření je nutné zadat souhlas s poskytnutím následujících údajů: Příjmení, Jméno, Datum narození, Místo narození.

PŘIHLÁSIT SE



DATOVÉ  
SCHRÁNKY

Přihlášení prostřednictvím datové schránky mohou využít jak fyzické, tak právnické osoby. Pro přihlášení prostřednictvím datové schránky je nutné mít založenou datovou schránku fyzické, podnikající fyzické nebo právnické osoby.

PŘIHLÁSIT SE

# NAD RÁMEC

Nad rámec základního rozsahu byly do služby implementovány další funkcionality.



## ODHAD VÝŠE DŮCHODU

Nad rámec vyhodnocení evidovaných dob pojištění včetně odhadu výše budoucího starobního důchodu podle zvoleného data pro odchod do důchodu.



## DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

Implementován dotazník spokojenosti, který bude postupně připojován i k dalším vybraným službám.



## REZERVAČNÍ SYSTEM

Umožní klientovi sjednat online schůzku na přesně stanovený čas s expertem ČSSZ, s jehož pomocí bude schopen žádost dokončit a předložit elektronicky.

# TÝM

- Počet vyškolených/informovaných uživatelů v řádu jednoho tisíce
- Více skupin zabývajících se žádostmi o důchod v různých fázích

## 01 HLAVNÍ TÝM

- 35 interních zaměstnanců jako základ a v případě potřeby dalších 2–5 zaměstnanců
- 8–15 zástupců dodavatelů dle potřeby

## 03 ARCHITEKTONICKÝ TÝM

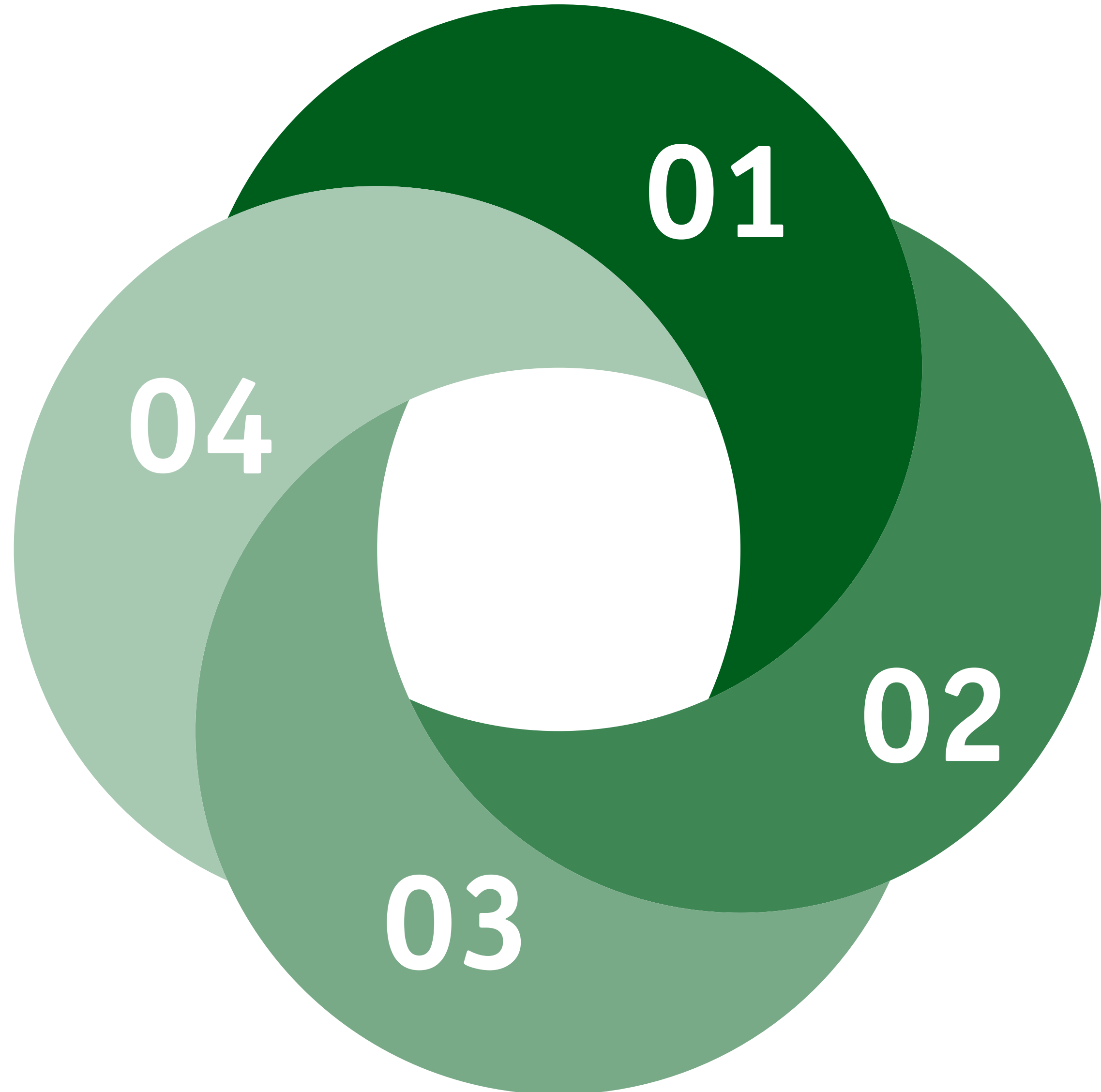
- zabývající se architektonickými a integračními záležitostmi
- 10 základních zástupců dodavatele
- 10–15 zástupců dodavatele dle potřeby

## 02 BACKENDOVÁ ČÁST

- backendová část příjmu žádosti o důchod
- 10–15 zaměstnanců
- 5–10 zástupců dodavatelů

## 04 PROJEKTOVÝ TÝM A ŘÍDÍCÍ VÝBOR

- administrace projektu
- řídicí výbor v čele s ústředním ředitelem ČSSZ





# HARMONOGRAM

- Potřeba splnění evropského nařízení Single Digital Gateway.
- Přípravné fáze byly započaty minimálně půl roku před možností zasmluvnění jednotlivých dílčích smluv.
- Po zasmluvnění začaly týmy intenzivně pracovat na detailní analýze.
- V případě nedodržení termínu hrozilo neproplacení finančních nákladů projektu z Národního plánu obnovy.
- Možnost zasmluvnění dodavatelů až po získání finančních prostředků na financování DPH ze státního rozpočtu značně zkrátilo termín realizace.
- Služba byla nasazena 4. prosince 2023 se zvýšenou intenzivní podporou do konce ledna 2024.

## 1. ETAPA

Detailní analýza dopadů na jednotlivé dotčené subsystemy.

## 2. ETAPA

Dodáno a testováno uživatelské rozhraní ePortálu pro klienta podávajícího žádost o starobní důchod.

## 3. ETAPA

Ověřování uživatelského rozhraní pro podání žádosti o starobní důchod včetně orientačního předběžného výpočtu důchodu (IDA) a základní integrace / propojení / návazného zpracování v dotčených agendových subsystémech.

## 4. ETAPA

Rozšířeno testování o invalidní důchod.

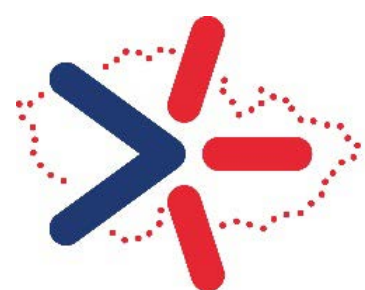
## 5. ETAPA

Dodáván i poslední typ důchodu, a to pozůstalostní, a dokončovány veškeré úpravy kompletního zadání včetně dalších podnětů vzešlých z testování.

# FINANCOVÁNÍ



Financováno  
Evropskou unií  
NextGenerationEU



Národní  
plán  
obnovy

- Spolufinancováno z nástroje Evropské unie NextGenerationEU prostřednictvím Národního plánu obnovy
- Projekt „Implementace nařízení SDG – zavedení služby ČSSZ“ necelých **51,5 mil. Kč** s DPH
- Nové funkcionality ePortálu hrazeny z projektu „Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ“ – **10 mil. Kč** s DPH
- Náklady na implementaci v rámci elektronické spisové služby a dotazníku spokojenosti hrazeny ze státního rozpočtu



**NEXT  
GEN  
EU**

# STATISTIKY

4. 12. 2023 – 30. 4. 2024

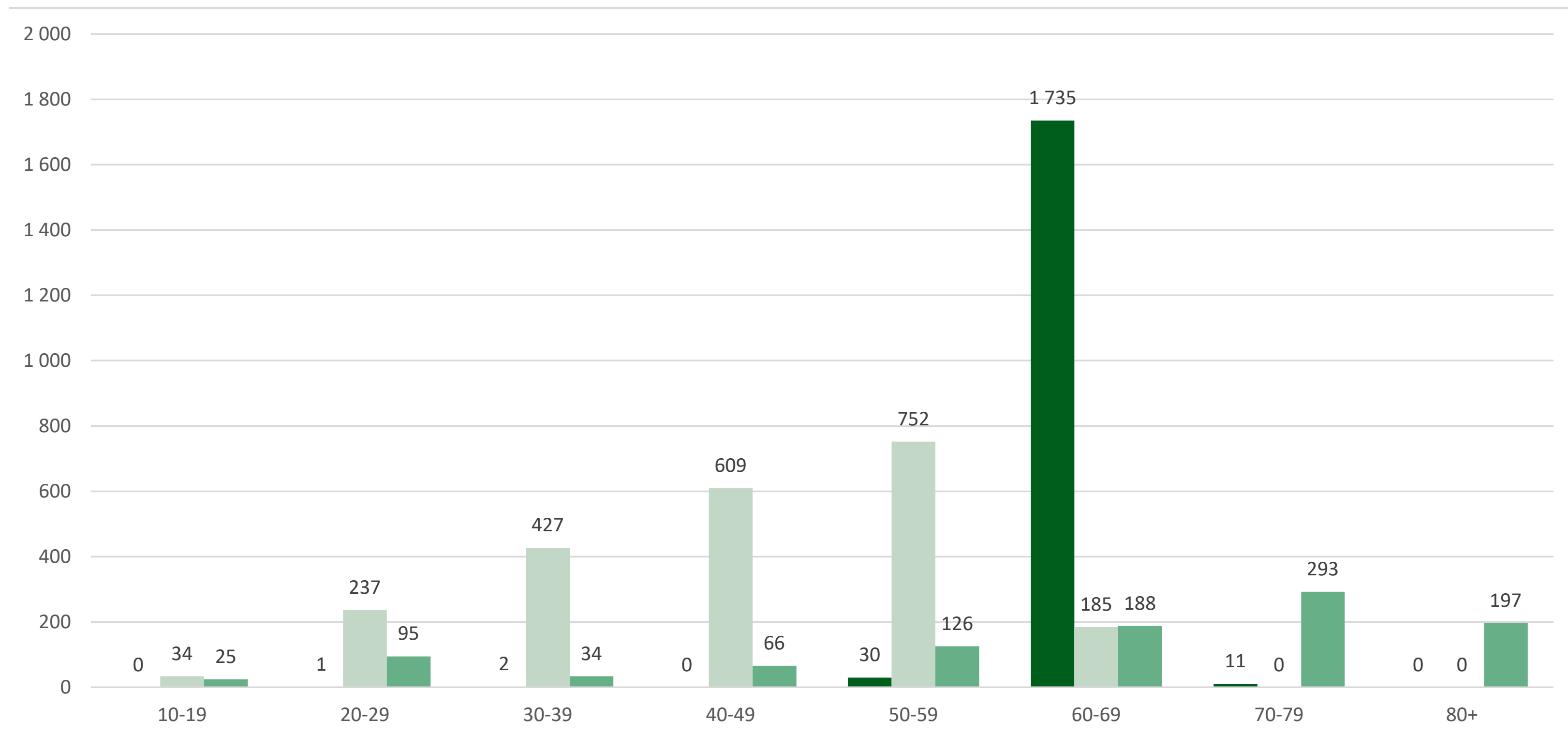
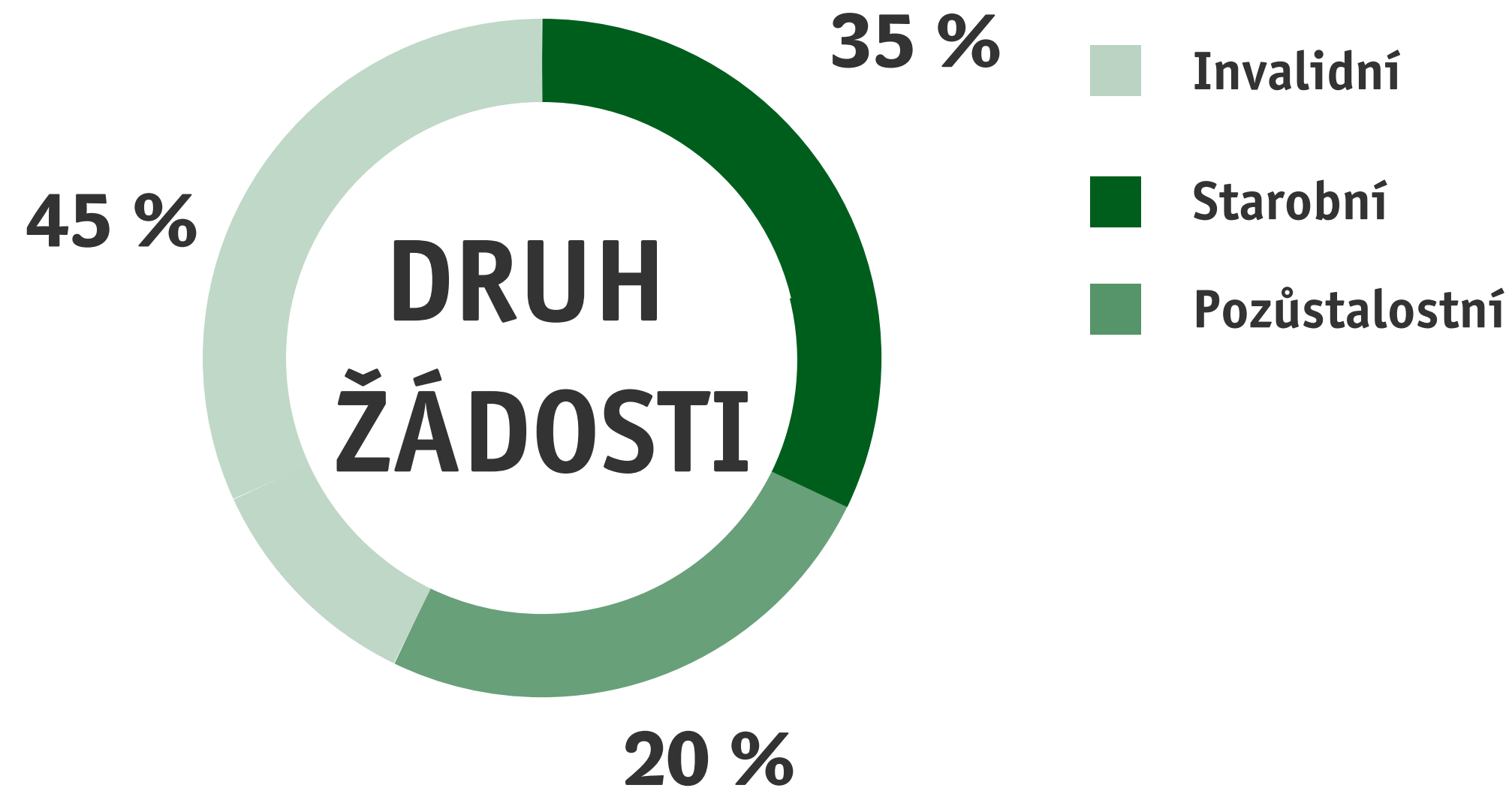
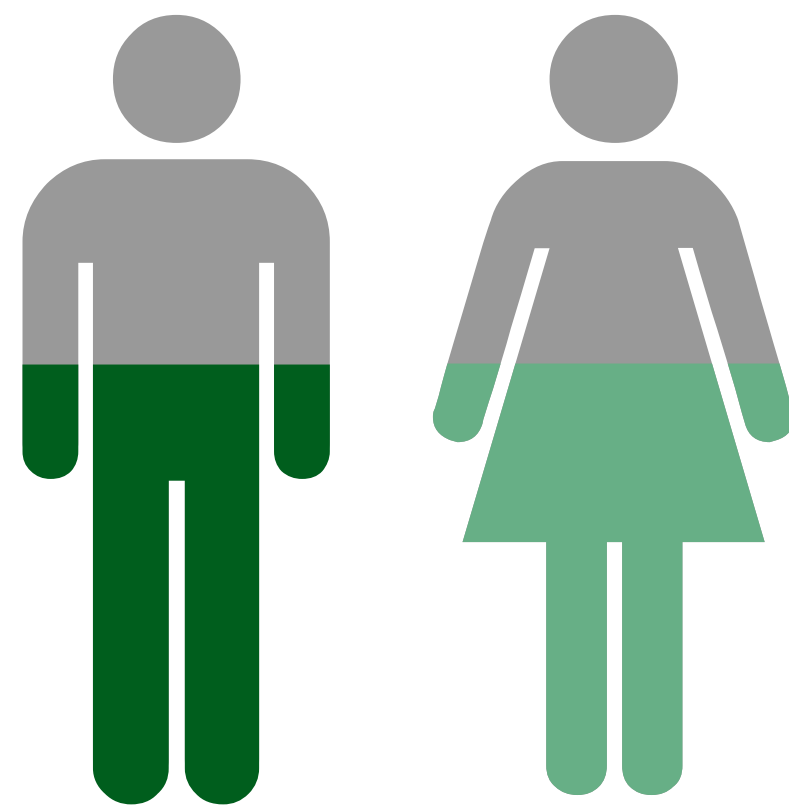
# 5 047

podaných žádostí online

# 6,8 %

z celkového počtu  
podaných žádostí

50,1 % 49,9 %





# DALŠÍ KROKY V DIGITALIZACI ČSSZ



## Důchody



## Nemocenské



## OSVČ

- Elektronizace důchodových agend (EDA)  
Vybudovat postupně ucelenou elektronickou agendu, která zabezpečí efektivní podporu při:
  - provádění správy nárokových podkladů
  - rozhodování o důchodových dávkách
  - výplatách důchodových dávek
  - správě důchodových dávek
- Elektronizace dávek nemocenského pojištění
  - Po vzoru eNeschopenky
  - Celý proces elektronicky
- Digitalizace služeb pro OSVČ
  - Pravidelná aktualizace tiskopisu Přehled o příjmech a výdajích OSVČ
  - Nová služba Stav pohledávek na pojistném, penále a pokutách OSVČ
  - Interaktivní formulář umožňující elektronické podání žádosti o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách



ČESKÁ SPRÁVA  
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

# DĚKUJEME ZA POZORNOST

---

Mgr. František Boháček  
Mgr. Kryštof Zrcek

