



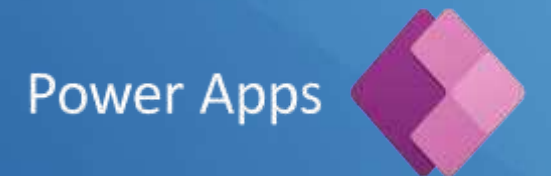
CREATIVITY
YOUR LOW-CODE PARTNER

Low-code:
Rychlá a efektivní
digitalizace státní správy
po vzoru dalších států v EU



Kdo je Creativity?

- Česká společnost, **certifikovaný** partner specializovaný na **inovativní** vývoj SW pomocí **low-code**,
- **digitalizace** v soukromém i veřejném sektoru,
- integrace systémů, cloud,
- konzultace, školení,
- **komplexní řešení**, poradenství při zavádění low-code.



Intrexx



Digitalizační výzva

Potřebujeme:

- rychle nasadit aplikace,
- zprovoznit služby pro občany i úředníky,
- stíhat časté legislativní změny na státní i EU úrovni,
- digitálně řídit a zefektivnit procesy,
- levnější IT, rychlejší IT dodávky,
- aby vývojář hned pochopil, co po něm chceme,
- abychom dostali to, co opravdu potřebujeme.

POPTÁVKA PO DIGITALIZACI

SCHOPNOST IT
DODAT

Dostáváme:

- nedaří se rychle reagovat na nové požadavky a legislativu,
- stávající systémy nejsou flexibilní,
- požadavky na vývoj nelze vždy realizovat,
- nedorozumění mezi zadavateli a IT,
- chybí kvalifikovaní IT specialisté, jsme přetížení,
- změny jsou riskantní – „**Nikdy se nedotýkejte běžícího systému!**“

Klasické programování:



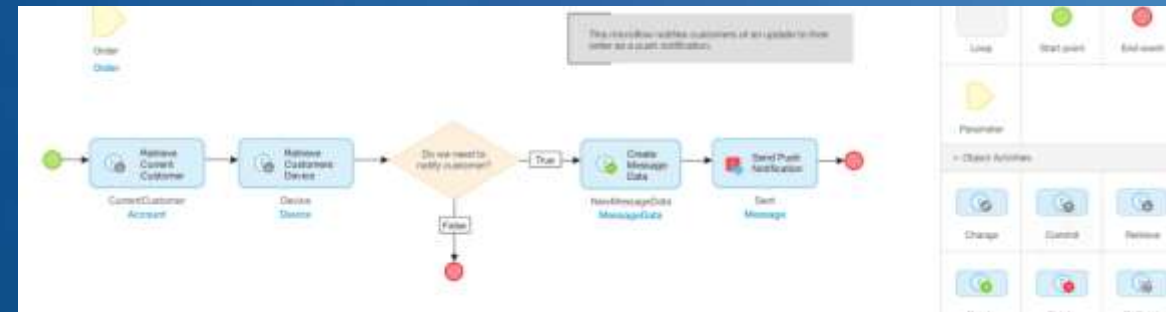
Low-code:

Aplikace se vyvíjejí pomocí vizuálního kódování, předpřipravených bloků a modulů, což vývojáře zbavuje zdlouhavého psaní kódu.

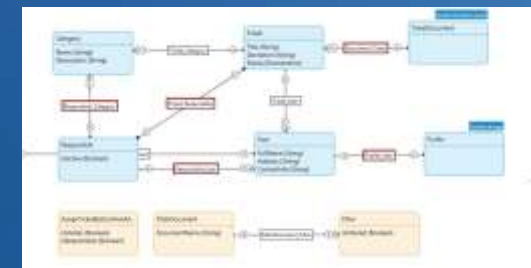
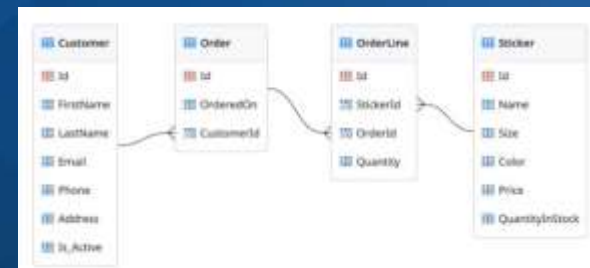
Prezentace



Logika



Data





Týdny/měsíce místo let, 5–10x rychlejší vývoj

Implementace a nasazení softwaru za týdny až měsíce místo let. Jak je to možné? Díky vizuálnímu vývoji, předpřipraveným komponentům a asistenci AI. Dříve **půlroční projekt lze dnes stihnout za měsíc**.



Šetří čas, peníze i personál

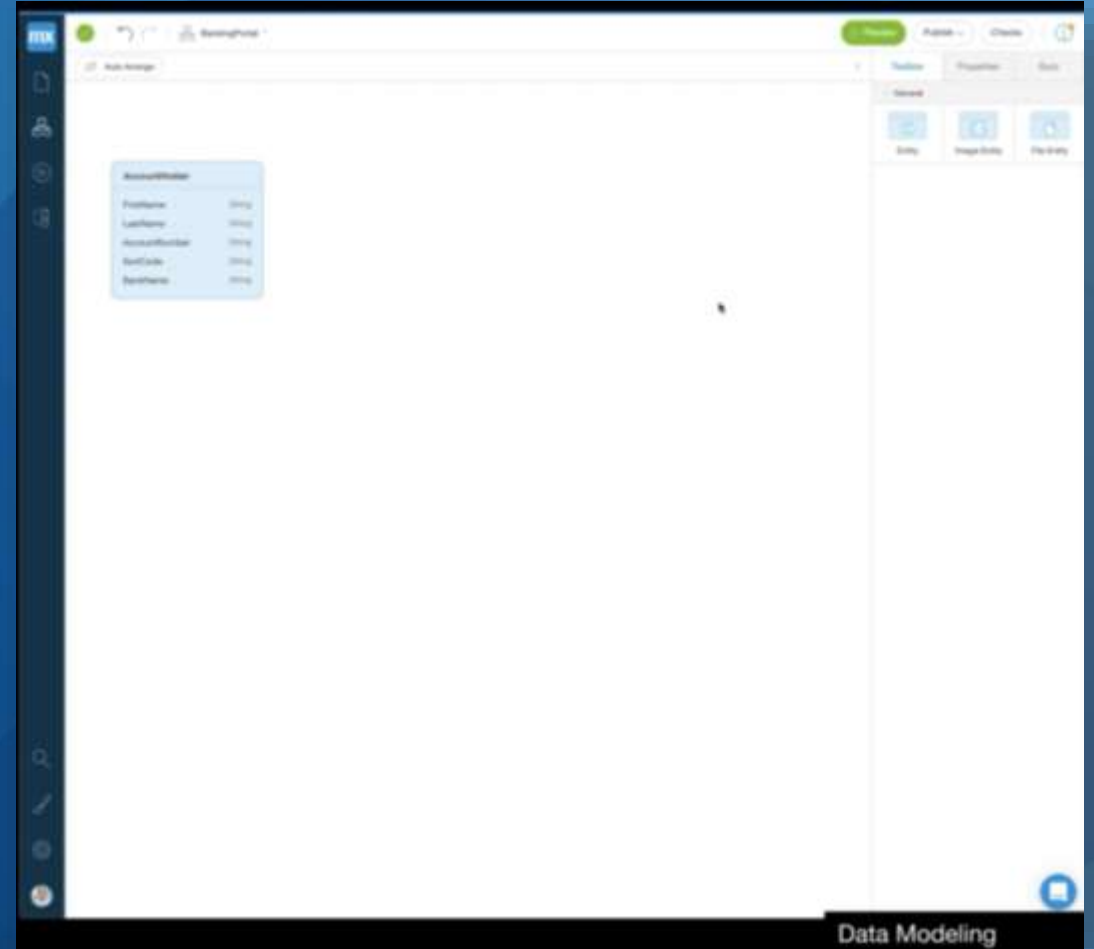
Rychlost znamená ušetřený čas, peníze. Jak v oblasti nového vývoje, tak i údržby nebo provádění změn. Možnost flexibilní **reakce** na **změny** situace nebo legislativy. Díky zvýšené produktivitě **řeší** problémy s **nedostatkem IT pracovníků**.



Odstranění informační bariéry

Nápady jsou často přímo realizovány těmi, kdo s nimi přišli. Low-code technologii se snadno naučí i lidé **bez znalosti programování** a mohou se tak **přímo podílet** na vývoji implementovat své nápady. Minimalizace rozdílu mezi přáním a výsledným výstupem. **Netechnický personál** se **znalostí problematiky** se tak může **zapojit do vývoje** aplikací („citizen developer“).

Vývoj v low-code:





PC, mobil, tablet = multiexperience

Aplikace naprogramované v low-code jsou dostupné pro uživatele na PC, mobilech i tabletech. Vše se vyvíjí pohodlně na jedné platformě, jedním způsobem.



Snadné nasazení do provozu

Předpřipravená je i cloudová infrastruktura – nasazení aplikace probíhá automatizovaně a je bezproblémové. Aplikace ale může běžet kdekoliv: na veřejném cloudu, privátním cloudu nebo on-premises (např. vlastních serverech).



Robustnost, široké možnosti integrací

Low Code platformy jsou připraveny i na vývoj velmi **robustních a komplexních řešení**, mají **široké možnosti integrací** pomocí předpřipravených konektorů a **vysoké zabezpečení**.



Přínosy Low-code technologie ověřené studii

Příklad jedné ze studií:
agentura Forrester, The Total Economic Impact studie

Výsledky studie:

- Low-code aplikace vyžadují k vytvoření a údržbě méně než **polovinu vývojářů** v porovnání s vývojem tradičním kodováním.
- Průměrná low-code aplikace ušetří cca **3 FTE (6 240 hodin)** ročně.
- Nové produkty a služby vyvinuté v low code jsou dodávány v průměru **o 7 měsíců rychleji**.

Zjistěte víc:

[Forrester: Total Economic Impact \(TEI\) of the Mendix Platform](#)
[The Total Economic Impact \(TEI\) of OutSystems](#)
[The Total Economic Impact™ of Microsoft Power Platform Premium Capabilities](#)
[The Total Economic Impact™ Of ServiceNow IT Applications](#)
[The Total Economic Impact Of Salesforce Case Management Solutions For Government](#)
[Forrester TEI Reveals Appian's ROI Potential: 4 Key Findings for Process Automation](#)



Nejlépe hodnocené platformy

- Existuje mnoho Low Code platforem, současnými leadery low-code technologie jsou například platformy:
 - **Mendix** (Siemens)
 - **Power Platform** (Microsoft)
 - **OutSystems**
 - **ServiceNow**
 - **Salesforce**
 - **Appian**
- Výzkumné agentury Forrester a Gartner pravidelně vydávají přehled těch nejlépších a nejperspektivnějších platforem.

Zjistěte víc:

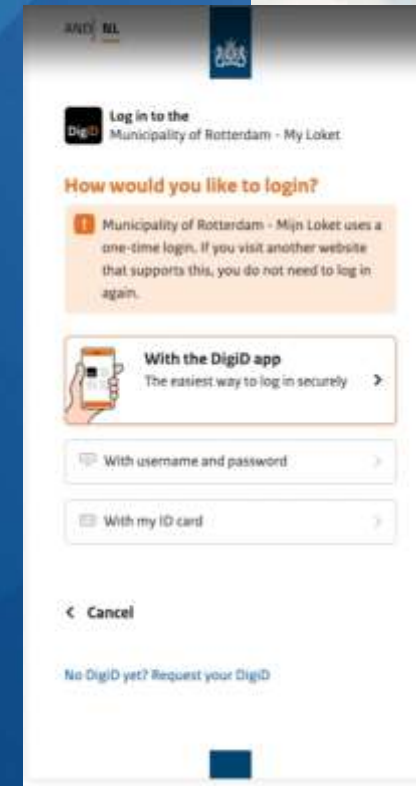
[2023 Gartner® Magic Quadrant™ for Enterprise Low-Code Application Platforms](#)
[Microsoft is a leader in 2023 Forrester Wave Low-Code Platforms for Professional Developers](#)

Figure 1: Magic Quadrant for Enterprise Low-Code Application Platforms



Město Rotterdam: 100+ low-code projektů

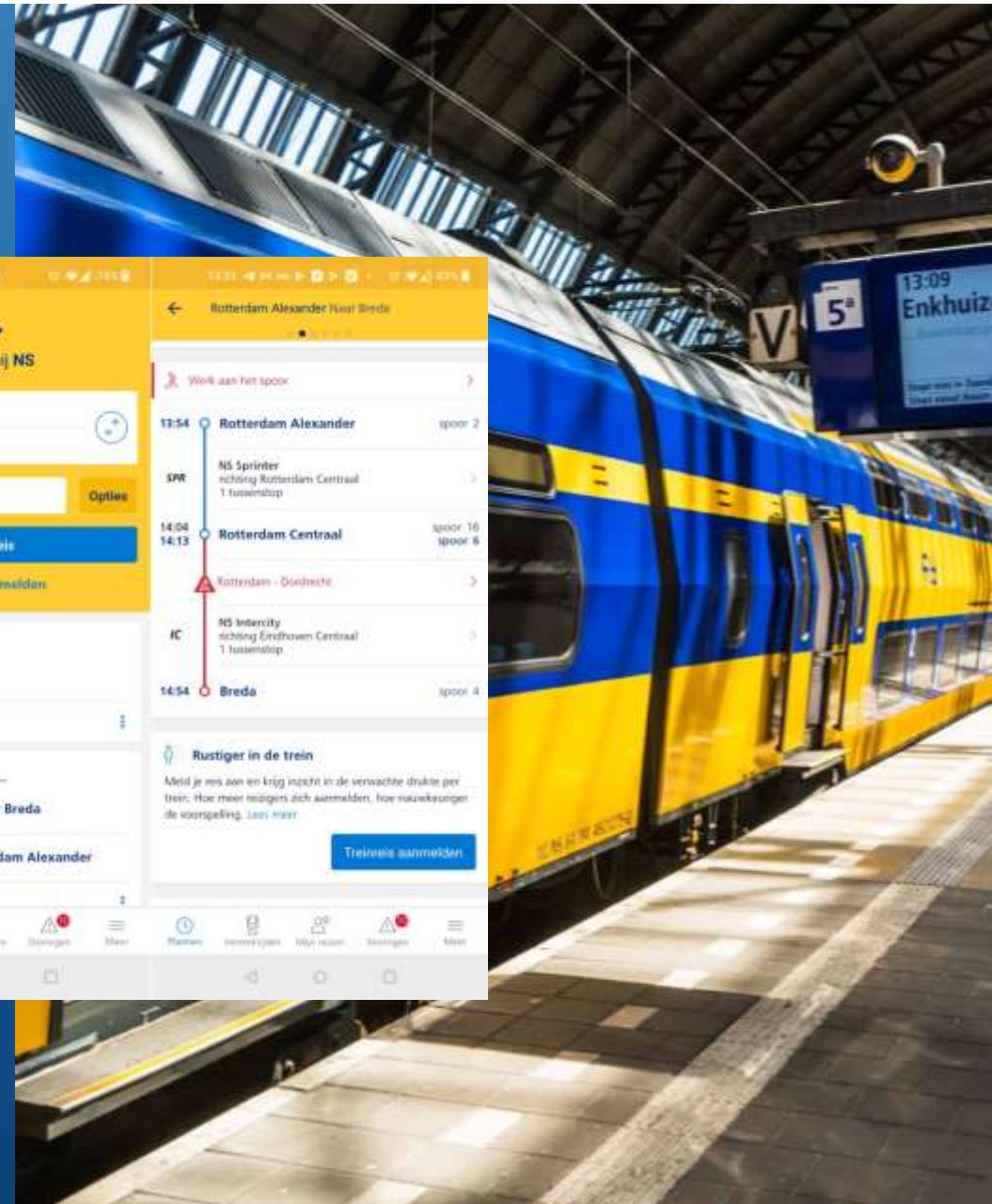
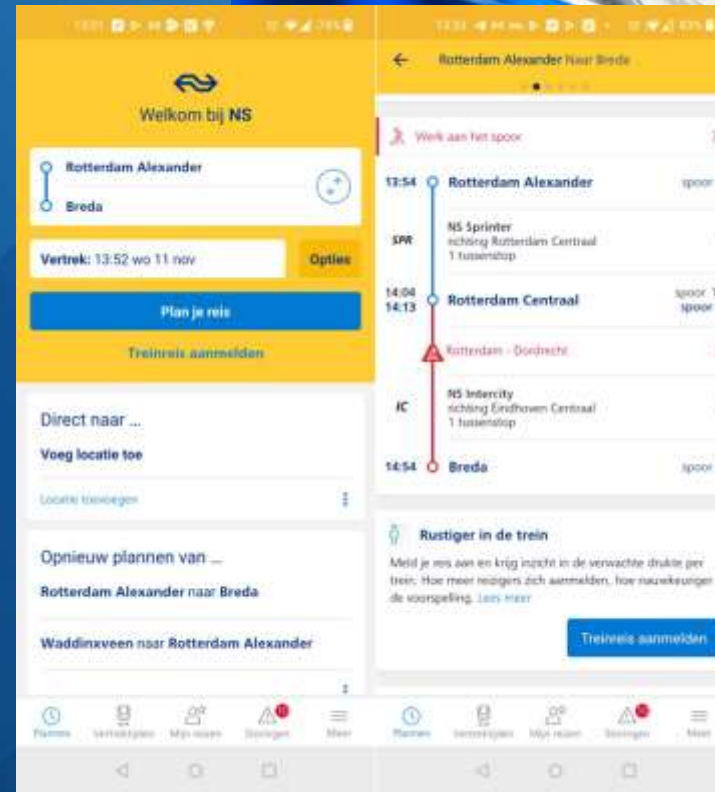
- **Výzvy:** Vyšší poptávka po digitálních službách, obavy o ochranu dat a dlouhé dodací lhůty IT oddělení způsobovaly nahromadění práce.
- **Řešení:** V roce 2018 město přijalo platformu Mendix pro low-code, čímž podpořilo agilní vývoj a efektivní řízení projektů.
- **Výsledky:** Za méně než 4 roky dodali přes **100 aplikací** pro vnitřní procesy a občanské služby, například digitální přepážky a aplikace na parkování, žádosti o speciální pomoc a další.
- **Strategické rozhodnutí:** Město Rotterdam řeší pomocí low-code veškerý vývoj, od interních aplikací po občanské portály.
- **Klíčové faktory:** Opakovaně použitelné moduly, agilní myšlení, jasné řízení portfolia a kvalifikované týmy.



Nizozemské dráhy: rychlá reakce na pandemii

V reakci na pandemii COVID-19 byl vyvinut systém "Treinwijzer", který umožňuje cestujícím bezpečně rezervovat místa v souladu s protipandemickými opatřeními.

- **Rychlý vývoj:** Aplikace „Treinwijzer“ byla vytvořena během pouhých 4 týdnů. Díky nasazení low-code platformy došlo k úspoře času při vývoji a aplikace byla v rekordně rychlé době uvedena do provozu
- **Méně vývojářů:** K vytvoření a údržbě aplikace bylo potřeba výrazně méně vývojářů a dalších zdrojů než u tradičního kódování.
- **Škálovatelná architektura:** Díky škálovatelné infrastruktuře zvládá aplikace vysoký počet uživatelů napříč servery a zároveň nabízí vysokou spolehlivost a dostupnost.
- **Mezioborová spolupráce:** Na projektu se podíleli odborníci z různých oddělení, včetně komunikace, IT a odborných sekcí. Aplikace byla navržena tak, aby zvládala neustálé změny v zdravotních pravidlech a potřebách cestujících.



Zjistěte víc:

[Digitalizing Customer Experience in Four Weeks with Dutch Railways](#)

Knowsley Council získává lepší hodnocení od občanů i přes škrty v rozpočtech

- **Škrty** ve financování a **hrozící omezení služeb občanům** – nutnost digitalizace. Navíc **škrty v IT** (-30% IT personálu).
- Začarovaný kruh – **digitalizace** se těžko dělá **s omezeným IT personálem**.
- Vyřešeno Low Codem – **menší nároky** na IT personál, **levnější a rychlejší** vývoj, **zapojení úředníků** do vývoje.
- Ušetřili potřebné peníze (Osobní návštěvy za **9 £** a telefonní hovory za **4 £** ve prospěch online schůzek za **0,17 £**), žádná občanská služba nemusela být obětována, naopak se ještě zlepšily dle hodnocení občanů.

Zjistěte víc:

<https://www.mendix.com/customer-stories/knowsley-council/>

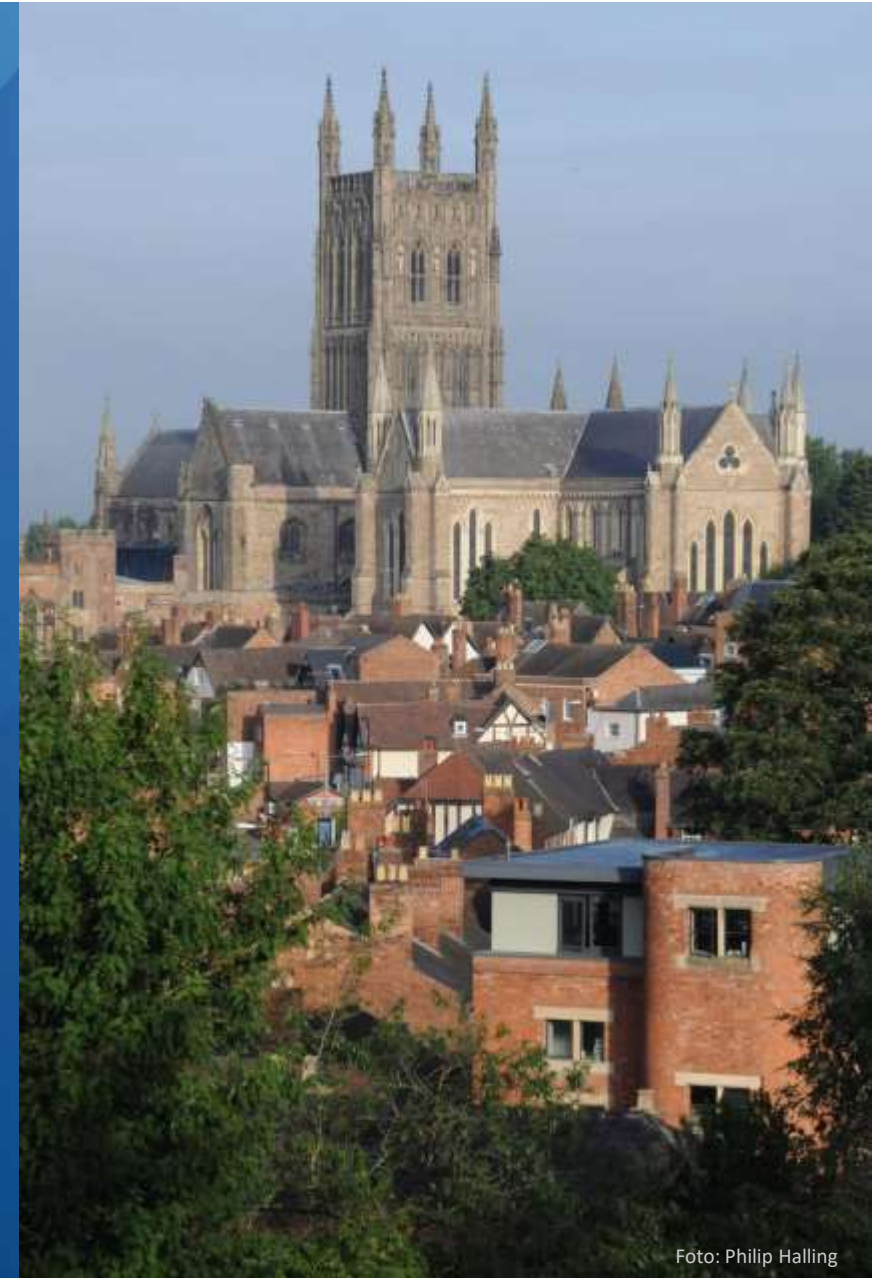


Worcestershire County dodá 1 aplikaci každé 3 týdny

- 6 programátorů vyvinulo pomocí low-code 66 aplikací. Vytvořili portály pro občany i interní aplikace.
- 53 aplikací vzniklo během 3 let, což vychází asi **3 týdny na 1 implementaci**.
- **1.7 milionu £** ušetřeno na provozních nákladech díky automatizaci rutinních činností.
- **3 miliony £** ušetřeno na nákladech na vývoj a údržbu softwarových řešení.

Zjistěte víc:

[Worcestershire County Council Powers Citizens Digital Self-Service](#)



Národní digitalizační program odstartován pomocí low-code

Výzva:

1. Rozptýlená data na samosprávném území – Faerské ostrovy (součást Dánska).
2. Omezené zdroje a nutnost digitální modernizace.
3. Rostoucí počet stránek a služeb.

Řešení:

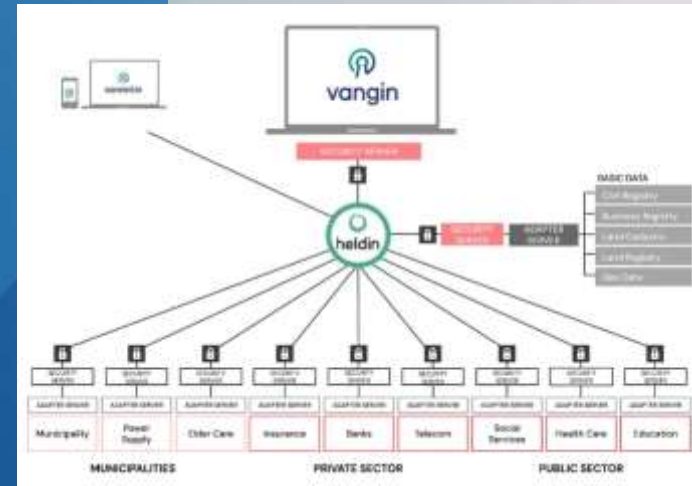
1. Národní digitalizační program: Portál „Vangin“.
2. Jedinečné eID a digitální peněženka „Skjáttan“ na low-code platformě OutSystems.
3. Platforma Heldin pro integraci 200+ služeb.

Výhody:

1. Zlepšení transparentnosti mezi vládou a občany.
2. Rychlý vývoj a škálovatelnost: 5 vývojářů, 2 měsíce vývoje.
3. Bezpečný přenos dat mezi systémy veřejného sektoru.

Zjistěte víc:

[The Faroe Islands Build the Citizen Experience of the Future](#)



Britské Ministerstvo financí inovuje na finančních úřadech

Výzva

- Interakce daňového úřadu s občany byla možná pouze osobně nebo přes telefon, ne digitálně.
- **Zastaralé, nejednotné systémy, roztroušená data.**
Na 1 podnět od občana musel **daňový úředník otevřít cca 15 aplikací**, aby se dostal ke všem potřebným informacím.

Řešení

- Low-code implementace: **Sjednocení procesů, jejich přizpůsobení potřebám úředníků i občanů.** Vývoj řešení **společně s daňovými úředníky během 8 měsíců.**
- **Low-code technologie** se následně v HMRC začala používat strategicky a **v mnoha dalších agendách.**
- Příklady projektů s **extrémní rychlostí** implementace:
 - Řešení **detekce rizik** v oblasti podpůrných programů nasazeno **během 8 dní.**
 - Proces automatizovaného a inteligentního zastavení plateb projektů, kde bylo identifikováno riziko, byl **naimplementován během 14 dnů.**

Zjistěte víc:

[How UK tax authority HMRC is using Pega to simplify and personalize customer experience](#)
[Pega Helps HMRC to Mitigate Risk for UK Government's COVID-19 Support Initiatives](#)

Správa daní ve Finsku: vyškolený personál už školí další

Výzva

- Zastaralé (legacy) systémy a z toho plynoucí...
- ...nejednotnost, zmatečnost, nesnadná správa a management těchto systémů (časová, i finanční),
- nemožnost vše přizpůsobit a automatizovat podle požadavků,
- množství manuální repetitivní práce,
- problematické zabezpečení takto různorodého prostředí.

Řešení

- Vše vyřešeno pomocí low-code **během 1 roku**.
- Do této doby se počítá **i vyškolení personálu, který následně sám školil další**. To bylo umožněno díky rychlé a snadné křivce učení v low-code.
- Starý systém nahrazený moderním ERP, které bude možné i v budoucnosti libovolně snadno přizpůsobit. I velmi komplexní projekt jako ERP na míru pro kritickou agendu/data byl implementován za méně než 1 rok.

Zjistěte víc:

[How Finland's Tax Administration Transformed Workflow Creation With ActiveBatch](#)

[How Finland's Tax Administration Transformed Workflow Creation With ActiveBatch - PDF](#)

[The Toive system was implemented in less than a year on time and on budget](#)

Francie zavedla novou správu dotací na renovace

- **Potřeba:** připravit **nový portál na správu dotací** na renovaci domů. Žádost bylo nutné podle nového zákona vyřídit do 15 dnů. Očekávalo se **několikanásobné navýšení žádostí**. Se stávajícím řešením to bylo nezvládnutelné.
- **Řešení:** s low code technologií se podařilo implementovat **nový systém na celou agendu za 8 měsíců**. Za rok úřad nově vyřídí 600 000 žádostí namísto původních 150 000. Z průzkumu vyplynulo, že 89 % klientů je s inovací systému spokojených. Značně se zvýšila stabilita systému, rychlost vyřizování.

Zjistěte víc:

[ANAH develops new housing grant application platform, increasing applications processed by 9X](#)



Low-code pohání modernizaci Norského zdravotnictví

Výzvy:

- Zdravotní úřad v Oslu potřeboval rychle reagovat na pandemii COVID-19.
- Chybělo lepší sdílení záznamů o pacientech mezi organizacemi.
- Bylo třeba zajistit zdravotní péči pro všechny, včetně lidí bez občanství.
- Cílem bylo i zlepšení monitorování a analýzy dat.

Řešení:

- Vývoj **25+ aplikací** pro komunikaci pacientů s lékaři.
- Vývoj proběhl v low-code platformě Power Apps od Microsoftu, v ekosystému Power Platform.
- Využití **Power BI** k analýze a vizualizaci dat.

Výsledky:

- Rychlá implementace nových řešení.
- Lepší bezpečnost dat.
- Dostupnější zdravotní péče pro všechny.
- Lepší monitorování a efektivita služeb.

Zjistěte víc:

[Oslo Agency for Health: weathering the pandemic storm with low-code technology](#)



Německé Ministerstvo obchodu zavedlo novou aplikaci za 5 dnů

- **Potřeba:** Během pandemie potřeba nové aplikace na **zpracování žádostí podniků o státní pomoc**. Papírová forma podávání žádostí byla neefektivní.
- **Řešení:** Aplikace na podání žádosti, vyhodnocení, schválení a vytvoření plateb **naimplementována a nasazena za 5 dnů**.
- **Výkon:** Přes **300 000** žadatelů získalo finanční pomoc ve výši **2,2 miliardy €** během **několika týdnů** od spuštění systému.
- **Práce z domu:** Úředníci mohli pokračovat v rámci nařízení v práci **z domova** (bez aplikace by to bylo nemožné).
- **Další aplikace:** další oddělení využila stejnou technologii ke spuštění vlastních programů např. pro umělce nebo rodiče v nouzi.

Zjistěte víc:

[Helping the Bavarian Government provide rapid financial support in a time of crisis](#)



Švédské Ministerstvo sociálních věcí digitalizuje agendu podpory v nezaměstnanosti

- **Výzvy:** pomalá registrace a průběžné dokazování nároků.
- **Vyplňování a scanování mnoha dokumentů**, zdlouhavé přepisování a ověřování, složitá konsolidace.
- **Nesourodá správa mnoha systémů.**
- Zpracování žádosti pomalé, dávky posílány **opožděně.**
- **Řešení:** digitalizace pomocí low-code, škálování pro 3,5 milionu uživatelů.
- Dokumenty o nezaměstnanosti zpracovány během **sekund místo dřívějších týdnů.**
- Občané odesílají údaje **digitálně**, z **PC/tabletu/mobilu**, následuje **automatizované zpracování.**
- **28 nesourodých** systémů zredukováno na **1** spravující všechny fondy a zachovávající potřebnou customizaci pro jednotlivé agendy.

Zjistěte víc:

<https://www.pega.com/customers/swedish-unemployment-funds-customer-service>



Britské Ministerstvo životního prostředí, potravin a zemědělství zavedlo low-code interně, i pro občany

- **Výzvy:** Mnoho **různorodých** agend a odborných útvarů s **rozličnými** potřebami, nutná **častá reakce** na změny.
- **Řešení:** Low-code řešení využito jako klíčový systém pro **interní potřeby**, tak **směrem k občanům**.
- Pomocí low-code dosaženo **standardizace** v **nesourodém prostředí**, zároveň ponechána možnost **customizace**, **škálovatelnosti** a rychlé **reakce** na změny.

Zjistěte víc:

[DEFRA adjusts to challenges across UK government bodies](#)



Další specifické implementace low-code ve veřejném sektoru

- **Slovinsko, Inspektorát práce** – digitalizace dříve papírových procesů, umožnění inspektorům pracovat online (i z mobilů) na služebních cestách, což předtím bylo nemožné.
- **Nizozemsko, Správa povodí** – vytvořili 15 aplikací (interní i pro občany) za 18 měsíců, propojili data a procesy, výrazně zlepšili kvalitu a rychlost služeb.
- **Skotsko, pozemkový registr** – digitalizace/automatizace papírového procesu registrace pozemku (zrychlení ze 17,7 dne na 8,9 dne na 1 případ). Kompletní digitalizace papírového archivu a zanesení do online map.
- **Švýcarsko, vězeňství** – nový organizační a koordinační systém na vytváření reportů z mnoha datových zdrojů. Uspokojeny nároky na časté změny a customizaci.
- **Nizozemí, Záchrané složky, Hasiči** – portál konsolidující data pro správné rozhodování v rámci incidentů

Zjistěte víc:

[Slovenian government institution empowers field workers to be more efficient with Power Platform](#)
[Rijkswaterstaat Automates Citizen and Partner Case Management](#)
[Registers of Scotland: Improving efficiency and customer responsiveness of world's oldest land registry](#)
[Schlüsseldaten Schweizer Gefängnisse – Power Platform im Justizvollzug](#)
<https://www.mendix.com/customer-stories/low-code-enhances-first-responder-decision-making/>

Veřejný sektor
+ low-code = ❤️



Digitalizujte moderně s low-code

- Vysoká efektivita práce a nižší náklady.
- Násobně rychlejší dodávání IT služeb.
- Kompletní řešení: interní aplikace i portály pro občany.
- Vyzkoušené řešení s úspěšnou praxí ve veřejném sektoru.

Řekněte si o víc informací

- Předvedeme demo,
- vytvoříme s Vámi zkušební projekt,
- ukážeme vizuální programování naživo,
- poskytneme konzultaci.

Ozvěte se nám, budeme se těšit



Creativity s.r.o.

Jindřicha Plachty 596/8
150 00 Praha 5



contact@creativity.com



<https://creativity.com>



+420 723 127 096
+49 176 612 59 109



Link na Prezentaci

Děkujeme za pozornost

Mendix (Siemens) Zákaznické Reference, veřejný sektor

1. [Low-Code Enhances First Responder Decision Making](#)
2. [Manage Complexity in Environmental Governance](#)
3. [Accelerated Solution Delivery Improves Customer Engagement](#)
4. [Future-Proofing City Services with Low-Code](#)
5. [Improving Efficiency and Resident Services with a Native Mobile App](#)
6. [EduConnex Adapts to Evolving Student and Educator Needs](#)
7. [The City of Rotterdam Empowers Development at Scale](#)
8. [Mendix Native Mobile Empowers Workforce at Schiphol Airport](#)
9. [Koc University Delivers a Better Faculty and Student Experience](#)
10. [Digitalizing Customer Experience in Four Weeks with Dutch Railways](#)
11. [Building Better Student Experiences by Improving App Quality with Brigham Young University](#)
12. [Coordinating Technical and Organizational Alignment for Successful Enterprise Low-Code Adoption with Innovapost](#)
13. [High Volume, Massive Scale, Mission Critical – Anik Dubreuil and Gerrie de...](#)
14. [Supercharging your Centre of Excellence – The City of Rotterdam](#)
15. [Make it Happen: A Scalable Architecture Serving Over 650,000 Citizens with the...](#)
16. [Democratizing App Creation at International Criminal Court](#)
17. [PostNL Order Management System: Processing 1.5 Million Orders Daily with a Mendix...](#)
18. [Distributing Critical Financial Aid and Making Citizen Life Easier with the City...](#)
19. [Flying High: Schiphol Airport's New Mobile Workforce App](#)
20. [Dubai Municipality Digitalizes Over 250 Services in 3 Months](#)
21. [The City of Rotterdam Digitizes Citizen Experiences to Deliver Relief](#)
22. [Dutch Railways Automates Incident Registration System](#)
23. [UPenn Builds Custom App in a Week to Support Research Lab's Unique...](#)
24. [MassHousing Shrinks 18-Month Development Project to 12 Weeks](#)
25. [Rijkswaterstaat: successful automation within an ecosystem](#)
26. [ProRail Delivers Reliable Transportation with Low-Code Automation](#)
27. [An Engine of Economic Growth](#)
28. [Knowsley Council Responds to Budget Cuts While Improving Service](#)
29. [Low-Code Development Bridges the City of Santa Cruz to Its Community](#)
30. [How Jordan Boyle Became the Sole Developer of NCSU's Lab Management App](#)
31. [How Christina McGarry Uses Mendix to Create Better User Experiences](#)
32. [MIT \[Has a Need for App Development Speed\]\(#\)](#)

ServiceNow Zákaznické Reference, veřejný sektor

1. [Buckinghamshire Council](#)
2. [NSW Rural Fire Service – ServiceNow](#)
3. [AEMO](#)
4. [Santa Monica – ServiceNow](#)
5. [South Dakota](#)
6. [Argonne – ServiceNow](#)
7. [DEFRA-HRSD](#)
8. [DVSA – ServiceNow](#)
9. [Harryda Kommu](#)
10. [Geneva – ServiceNow](#)
11. [City of Los Angeles – Rent Assist - ServiceNow](#)
12. [Tennessee DHS CSM](#)
13. [Tennessee DHS LSD](#)
14. [Bordeaux Metropole](#)
15. [Florida Digital Service](#)
16. [NZ Dept of Corrections – ServiceNow – Customer Story](#)
17. [MHRSD](#)
18. [DTA – ServiceNow](#)

Salesforce a Appian reference

<https://www.salesforce.com/solutions/industries/government/customer-stories/>

<https://appian.com/industries/public-sector/overview.html>

PowerPlatform (Microsoft) Vybrané reference

Školství a vzdělávání

[Tacoma Public Schools](#) | [University of Oxford](#) | [University of Wisconsin-Madison](#)

Vládní instituce

[City of Kobe](#) | [City of Ottawa](#) | [Cumbria Constabulary, England](#) | [Environment Canterbury](#) | [INAIL, Italy](#) | [King County, Washington, USA](#) | [Labor Inspectorate of the Republic of Slovenia](#) | [Ministry of Economy, Trade and Industry, Japan](#) | [New York City Metropolitan Transportation Authority](#) | [Oslo Agency for Health](#) | [Sao Paulo Metro](#) | [SML-IT, Sweden](#) | [Swiss Competence Center for Prisons](#)

Neziskové organizace

[American Red Cross](#) | [Call2Recycle](#) | [Cancer Research UK](#) | [Degrees of Change](#) | [London's Air Ambulance Charity](#) | [Partners In Health](#) | [San Diego Workforce Partnership](#)

Veřejné služby

[Eskom](#) | [FortisAlberta](#)

Další Zákaznické Reference

Platforma	Link na Referenci	Země
Out Systems	https://www.outsystems.com/case-studies/faroe-islands-citizen-experience/	Dánsko
Out Systems	https://www.outsystems.com/case-studies/woningnet-dak-mobile-app-launch	Nizozemsko
Out Systems	https://www.outsystems.com/case-studies/new-zealand-driving-theory-tests/	Nový Zéland
Power Apps	https://customers.microsoft.com/en-us/story/1542117192880989174-labour-inspectorate-national-government-microsoft-365-en-slovenia	Slovinsko
Power Apps	https://customers.microsoft.com/en-us/story/1465541232483666529-ministry-economy-trade-industry-national-government-power-en-japan	Japonsko
Power Apps	https://customers.microsoft.com/en-us/story/1534419232553844526-oslo-agency-for-health-health-provider-azure-power-en-norway	Nizozemsko
Power Apps	https://customers.microsoft.com/en-us/story/1574863748073263804-metro-national-government-azure-pt-brazil	Brazílie
Power Apps	https://customers.microsoft.com/en-us/story/1576846310286557021-municipalities-sotenas-national-government-azure-en-sweden	Švédsko

Další Zákaznické Reference

Platforma	Link na Referenci	Země
Pega	https://www.pega.com/customers/bavarian-government	Bavorsko
Pega	https://www.pega.com/customers/cdph-platform	USA
Pega	https://www.pega.com/customers/ip-australia-platform	Austrálie
Pega	https://www.pega.com/customers/new-jersey-court-platform	New Jersey
Pega	https://www.pega.com/customers/deepwater-horizon-platform	New Orleans
Pega	https://www.pega.com/customers/nsw-department-planning-industry-and-environment-platform	Nový Jižní Wales
Pega	https://www.pega.com/customers/queensland-department-education-platform	Queensland
Pega	https://www.pega.com/customers/sbbis-customer-service	Nový Jižní Wales
Pega	https://www.pega.com/customers/registers-of-scotland-platform	Skotsko
Pega	https://www.pega.com/customers/state-california-franchise-tax-board-platform	Kalifornie
Pega	https://www.pega.com/customers/tcdrs-customer-service	Texas
Pega	https://www.pega.com/customers/us-department-of-agriculture-platform	USA
Pega	https://www.pega.com/customers/uk-health-research-authority-platform	Spojené království
Pega	https://www.pega.com/customers/state-of-vermont-platform	Vermont

Další Zákaznické Reference

Platforma	Link na Referenci	Země
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/larimer-county-builds-award-winning-outbreak-management-system-using-skuid/	USA
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/us-department-of-veterans-affairs-achieves-accessibility-with-skuid/	USA
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/national-water-company-automates-manual-processes/	Saúdská Arábie
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/agrifutures-australia-automates-research-grant-activity/	Austrálie
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/christchurch-city-council-builds-a-process-culture/	Nový Zéland
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/uae-ministry-of-interior-automates-employee-complaint-system/	Spojené arabské emiráty
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/transforming-esourcing-activities-with-robotic-process-automation/	Singapur
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/kbr-protects-employees-with-travel-management-solution/	Globální (USA)
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/city-of-karratha-standardizes-with-intelligent-process-automation/	Austrálie
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/acc-new-zealand-establishes-single-source-of-truth-with-process-manager/	Nový Zéland
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/denver-virtualizes-emergency-operations-center-amid-global-pandemic/	Denver (město a okres)
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/national-gallery-singapore-responds-to-contingency-requirements-with-nintex/	Singapur
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/800000-new-court-cases-fully-automated-each-year/	Izrael
Nintex	https://www.nintex.com/case-study/protecting-children-with-faster-more-accurate-processes/	Norsko