

ZAJIŠTĚNÍ KOMPLEXNÍCH SLUŽEB KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI



Zuzana Pechová

14. 5. 2024



AGENDA

01

Úvod

02

Kybernetická
bezpečnost
v běžných
organizacích

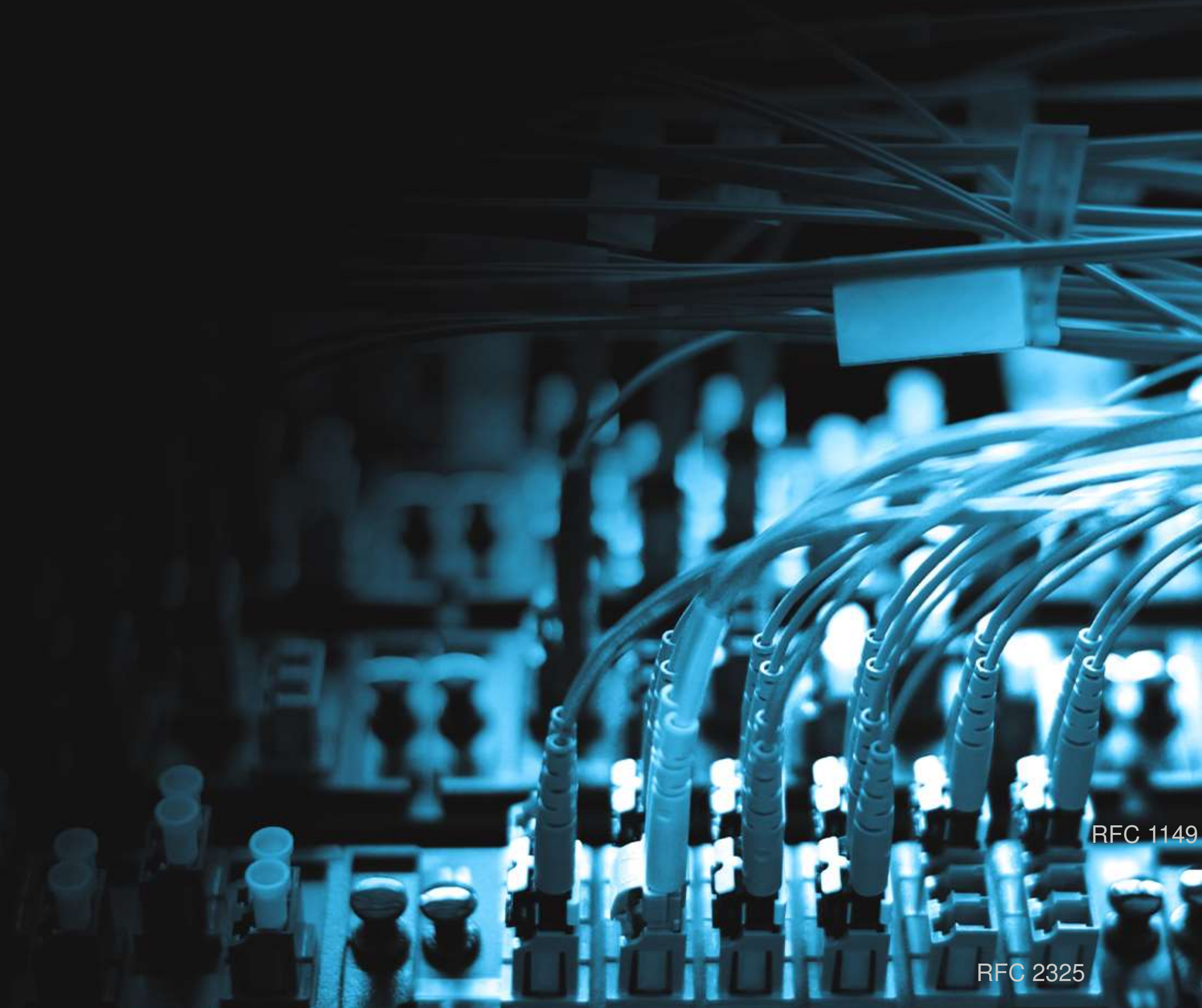
03

Styčné body
spolupráce
s externím
partnerem

04

Oboustranná
očekávání
od nastavené
spolupráce

ÚVOD



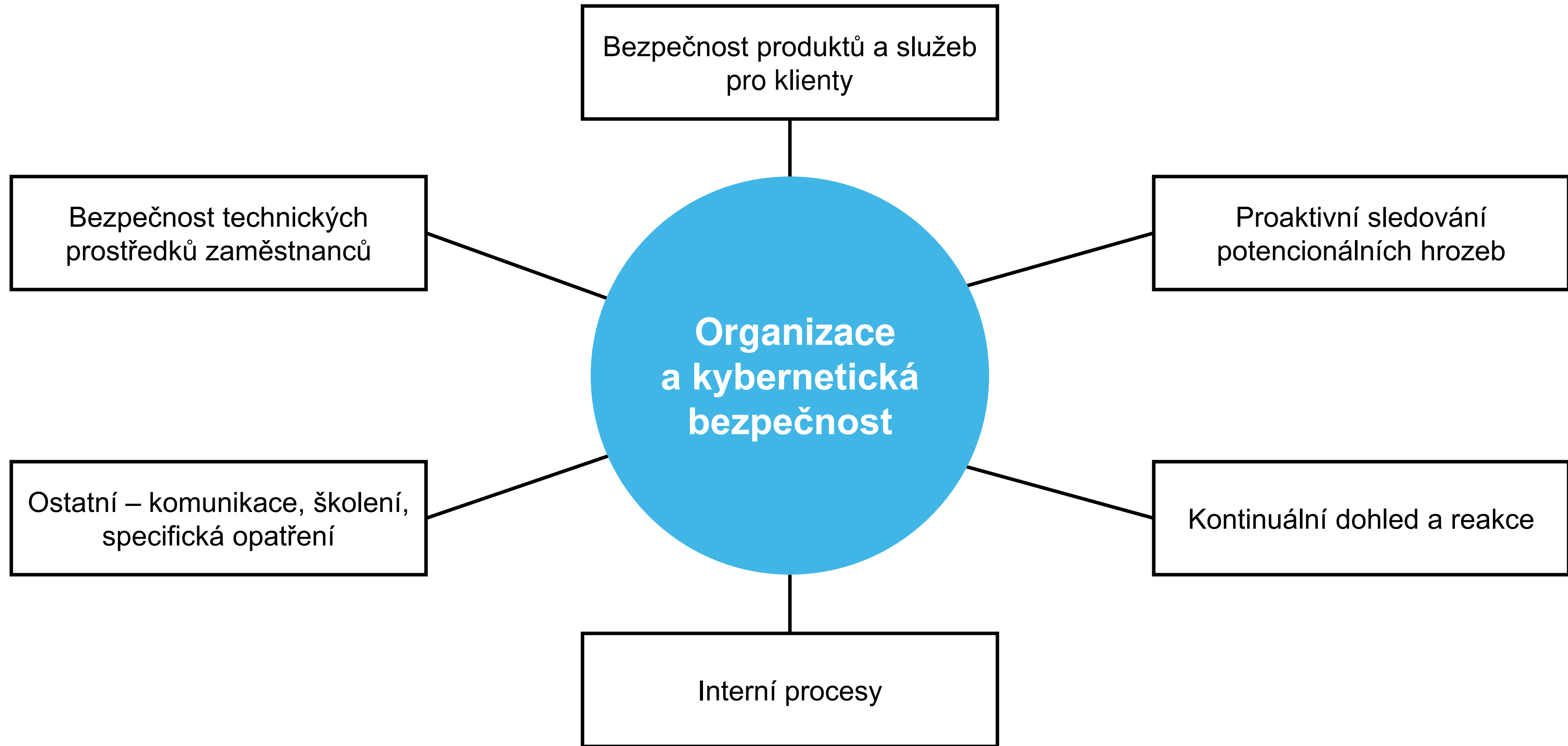
ÚVOD

Uvažujete, že si do Vaší organizace přizvete externího partnera pro dodání komplexních řešení v oblasti kybernetické bezpečnosti? V naší přednášce vás provedeme všemi úskalími.

Dozvíte se, co je pro takovou spolupráci zapotřebí, abyste se vyhnuli zbytečným nesrovnalostem a nespokojenosti, i nač se zaměřit, abyste ze spolupráce měli prospěch, neomezovala vaši organizaci a nebyla jen povinně trpěnou položkou v rozpočtu.

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST V BĚŽNÝCH ORGANIZACÍCH

Kybernetická bezpečnost v běžných organizacích



STYČNÉ BODY SPOLUPRÁCE S EXTERNÍM PARTNEREM



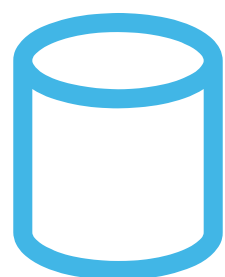
PRVOTNÍ NASTAVENÍ SPOLUPRÁCE S EXTERNÍM PARTNEREM

Definice oblastí spolupráce
a očekávaných služeb

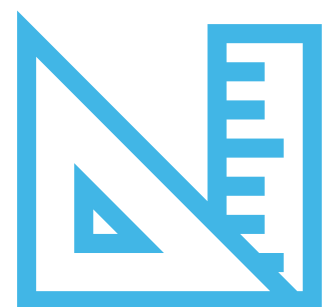
Vymezení úrovně sdílených
informací a nakládání s nimi

Nastavení
komunikačních kanálů

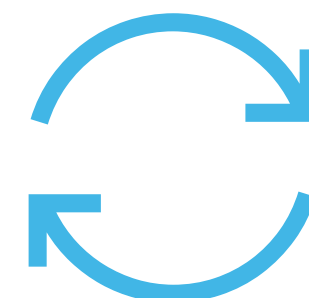
PŘEDPOKLADY ÚSPĚŠNÉ SPOLUPRÁCE NA STRANĚ OBJEDNAVATELE



Databáze
konfiguračních
položek



Funkční procesy
pro řešení
incidentů



IT a vývojové oddělení
s dostatečnými
kompetencemi



Rozpočet na průběžné
systémové úpravy a
bezpečnostní hygienu

PŘEDPOKLADY ÚSPĚŠNÉ SPOLUPRÁCE NA STRANĚ EXTERNÍHO PARTNERA

Stabilní tým
seznámený
s prostředím klienta

Průběžná revize
výsledků a očekávání
s klientem

Plná transparentnost
ohledně zpracování
a nakládání s informacemi

Dostatečné
technologické zázemí

OBOUSTRANNÁ OČEKÁVÁNÍ OD NASTAVENÉ SPOLUPRÁCE



CO OD EXTERNÍHO DODAVATELE NEOČEKÁVAT

▶ **Kompletní nahrazení zodpovědností**

interních technických týmů a celých procesů
– kybernetická bezpečnost se týká všech
a nejde ji plně externalizovat

Příklady chybných očekávání:

Tvorba databáze konfiguračních položek

Instalace softwaru

Správa serverů a síťových prvků

▶ **Přímé a nezávislé řešení incidentů**

(vždy s klientem!) – až na velmi výjimečné nebo přesně definovatelné případy by externí dodavatel neměl nijak zasahovat do zodpovědností klíčových osob a týmů objednavatele, protože tím může ohrozit celé fungování a důvěru objednavatele

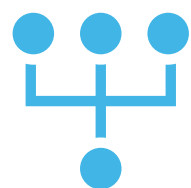
Příklady chybných očekávání při řešení incidentů:

Zasahování do konfigurace systémů klienta

Komunikace se státními a dalšími orgány za klienta

Změny u služeb ostatních externích dodavatelů klienta

CO OD EXTERNÍHO DODAVATELE OČEKÁVAT (DLE NASMLOUVANÝCH OBLASTÍ)



Dodávání včasných a průběžně aktualizovaných informací - o incidentech a hrozbách, spolupráce na jejich řešení



Analýzy stavu bezpečnosti technických prostředků a souvisejících procesů klienta a podrobné návrhy opatření v případě nedostatků

Ptejte se, jsme tu pro vás

CETIN, a.s.
Českomoravská 2510/19
Praha 190 00