

Umělá inteligence ve službách veřejné správy

Petr Chlupáč, email: pchlupac@csas.cz

Zenon Sliwka, email: zenon.sliwka@borndigital.ai

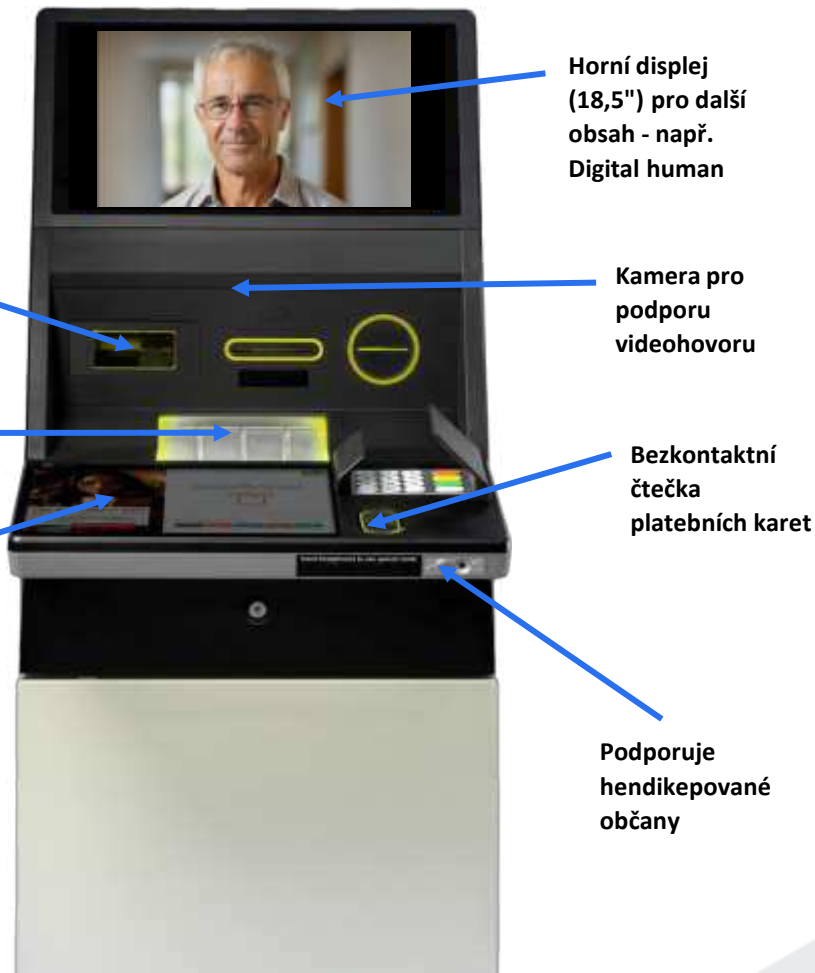
Jindřich Pospíšil, email: jpospisi@microsoft.com

Samooobslužný kiosek pro veřejný sektor/ e-Úředník



„Dobrý den, jak Vám dnes mohu pomoci?“





Horní displej
(18,5") pro další
obsah - např.
Digital human

Výdej mincí

Kamera pro
podporu
videohovoru

Příjem a výdej
bankovek

Bezkontaktní
čtečka
platebních karet

Dotykový displej
15" pro
ovládání, včetně
možnosti
podpisu na
displeji.

Podporuje
hendikepované
občany

Náš kiosek nabízí možnost **digitálního odbavení občanů**, kteří rádi fyzicky navštěvují úřady a být pro ně **vstupním bodem** pro digitální služby municipality / státu. **Nesnažíme** se nahradit lidské úředníky, ale dáváme jim nový způsob obsluhy občanů.

Rozšíření dostupnosti služeb státní správy – mohou si vyřídit svoji lokální agendu, agendu nadřazené obce (ORP) nebo krajskou / státní agendu na jednom místě ve své obci / městě.

Modularita

- **ID skener** – čtení osobních dokladů (OP, PAS)
- **Tiskárna** – tisk pomocí laserové technologie do formátu A4
- **Razítko** – vytištěné dokumenty lze opatřit otiskem razítka
- **Skenování včetně archivace** – podepsané dokumenty je možné okamžitě naskenovat a uložit v digitálním archivu (poslat emailem zákazníkovi popř. lze jednoduše zařadit do následného schvalovacího procesu - workflow)
- **Automatické čtení informací ze složenek** – možnost platby složenek jak hotově tak kartou
- **Vydavač karet** – například personifikované seniorské / turistické / věrnostní / dopravní, lze vydat na počkání.
- **Vydavač mincí** – pro podporu hotovostních transakcí



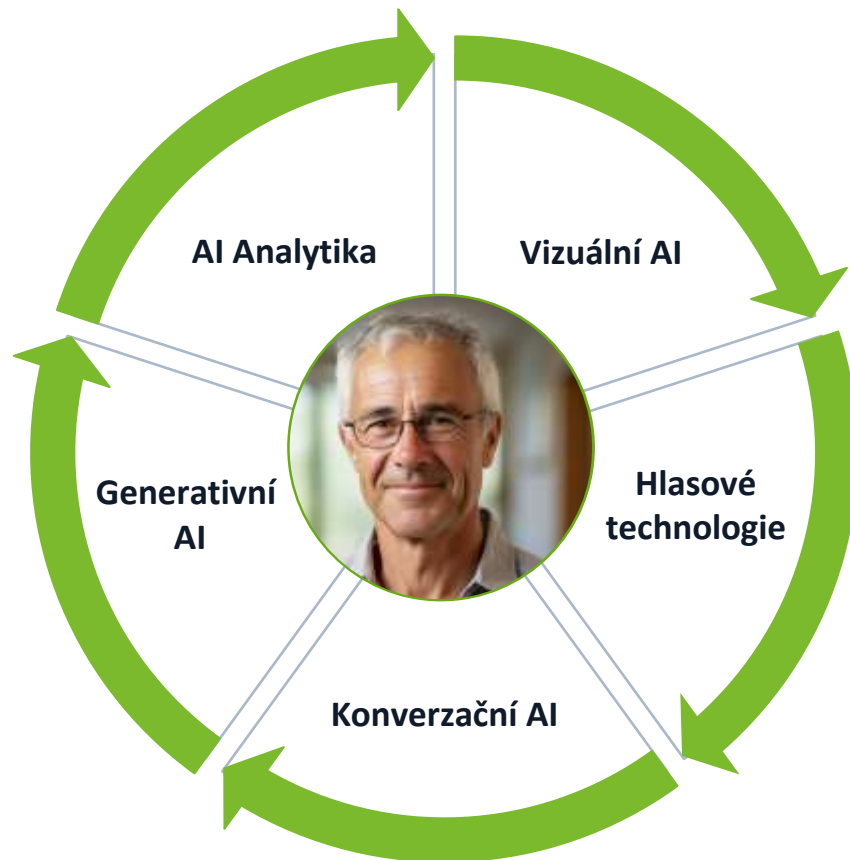
Prvky asistence pro občana

- První asistencí je **umělá inteligence**, která dokáže občanovi nabídnout pomoc v mnoha oblastech, od pomoci s ovládáním až po zábavnou komunikaci:
 - **Visual AI**
 - **Antifraud AI**
 - **Conversational AI**
 - **Generative AI**
- Doplnkově je možné využít video / telefonní spojení s úředníkem. Různé **modely** vzdálené obsluhy zařízení:
 - **konzultace** agendy s občanem (stroj nadále ovládá občan)
 - **aktivní pomoc** při vyřizování agendy (ovládání stroje **převzme vzdáleně** úředník). Může jít například o vyplnění formuláře k registraci služby úředníkem, nebo výdej přeplatku za městské služby.
 - Zařízení může být obsluhováno jedním úředníkem, případně skupinou úředníků dle jejich agendové gesce.



Umělá inteligence ve službách státu

- **Digitální osoby:**
AI s lidskými kognitivními schopnostmi
 - Využití nejnovějších technologií v unikátní kombinaci a synergii
 - Plynulá lidská konverzace, možnost hlasového a dotykového ovládání
 - Automatizace komplexních úkonů
 - Přívětivá, lidská konverzace, odpovědi na dotazy na bázi generativních AI modelů
 - Analýza dat v reálném čase, analýza emocí, shrnutí požadavku občanů



... a tím to zdaleka nekončí ...



*Zajistit, aby obecná umělá
inteligence (AGI) přinášela
lidstvu prospěch.*



*Umožnit každému člověku
i organizaci na světě
dosáhnout více.*

GPT-3.5 and GPT-4

ChatGPT

Codex

DALL·E 2

SORA

Text

Konverzace

Kód

Obrázky

Video

Kontaktujte nás:



pchlupac@csas.cz

+420 739 343 914

www.csas.cz



zenon.sliwka@borndigital.ai

+420 603 416 508

www.borndigital.ai



jpospisi@microsoft.com

+420 725 739 002

www.microsoft.com