



Digitální poštovní služby pro firmy a samosprávy

Martin Vránek, Česká pošta

Česká pošta = státní podnik v transformaci



Zajistit služby ve veřejném zájmu (komunikace s úřady, státní sociální podpora, důchody atd.)



Zisk ze zprostředkování komerčních služeb (Logistika, Balíky atd.)

KLÍČOVÉ ROLE ČP 2025+

Zajištění základní poštovní služby

Vysoká kvalita poskytování základních služeb

Zprostředkovatel pro agendu veřejné správy

Přiblížení veřejné služby občanům

Podpora občanů se vstupem do on-line prostředí

Pro část populace České republiky v off-line prostředí

Poskytovatel komerčních agend

Komerční služby spojené s každodenními potřebami občanů



Česká pošta = partner státu

Hodnotová nabídka Pobočkové a Kontaktní sítě



2 900 kamenných poboček



4 000 pracovníků každý den na každé adrese



2 600 obcí s pobočkou



Technologie snímání čárových a QR kódů



Transparentní otevírací doba



Konzultant a péče o zákazníky



1 150 poboček s bezbariérovým vstupem



760 poboček Czech POINT a eGOV



760 poboček vybavení scan/copy dokumentů



270 poboček s vyvolávacím systémem



Platba kartou na všech pobočkách



Síť pro prodej zboží a cenin



293 klientských přepážek s diskř. zónou



Technologie pro příjem eDokladu



Česká pošta = jednotné kontaktní místo

Každodenní kontakt s klienty na všech místech ČR

Obsluha formulářů a jejich digitalizace

Zprostředkování podání žádosti prostřednictvím pracovníka ČP v pobočkové a kontaktní síti

Digitalizace formulářů na webu

Zprostředkování formulářů digitalním klientům

Fyzický sběr formulářů a následné vytěžení dat

Vytěžení papírových formulářů (P.O.BOX -> scanování -> zaslání dat)

Pronájem místa na pobočce

Obslužné místo pro orgány veřejné moci na pobočkách České pošty



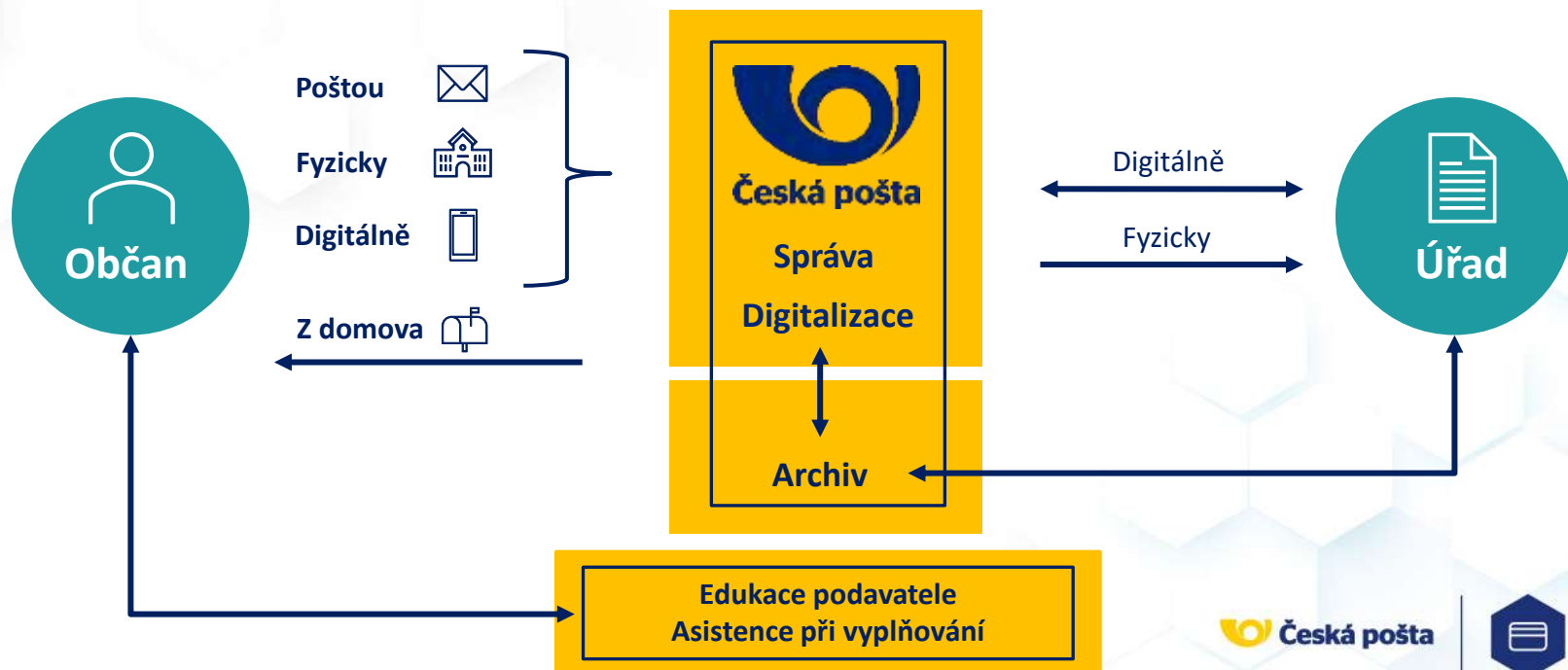
→ GARANT pro veřejné služby občanům

→ ZPROSTŘEDKOVATEL digitálních služeb pro stát



Česká pošta = jednotné kontaktní místo

Česká pošta poskytuje univerzální rozhraní pro podání formulářů





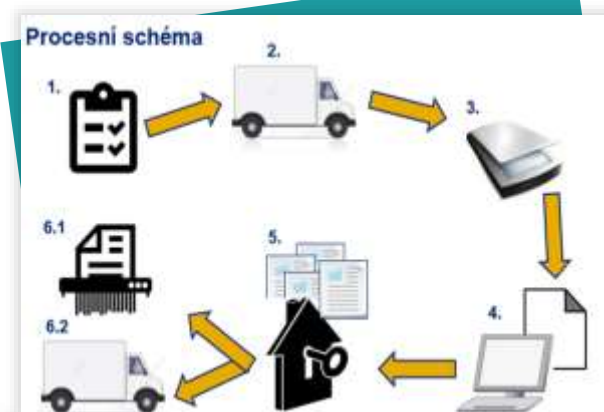
Česká pošta = partner pro Digitalizaci vašich služeb

Česká pošta nabízí komplexní infrastrukturu služeb na jednom místě

CO VÁM NABÍZÍME:

ČP disponuje technologickým řešením a vlastní infrastrukturou služeb pro velkoobjemovou digitalizaci a komplexní správu vašich dokumentů

- 1 Vlastní infrastruktura**
(Digitalizační pracoviště Praha – Ostrava)
- 2 Nepřetržitý provoz a vlastní logistika**
- 3 Procesy, dokumentace, odborná způsobilost, proškolení zaměstnanci**
- 4 Kvalifikace** (ISO, GDPR, Certifikační autorita atd.)
- 5 Reference významných služeb**
(Sčítání lidu – ČSÚ, Centrální platební rozkaz – MSp ČR, Exekuční rozhodnutí – EK ČR atd)





Česká pošta modernizuje a inovuje nabízené služby

Česká pošta přináší nové služby

CO VÁM NABÍZÍME:

- 1 E-Složenka**
ČP digitalizuje platební styk Poštovních poukázek, nové platební možnosti QR kód, datové podání, zrychlení a zkvalitnění služby
- 2 Konverzní a Hybridní pošta**
ČP provozuje komplexní služby pro elektronizaci podání úřadů, v souladu s legislativou
- 3 Dotace a svozy hotovostí**
ČP místo pro zpracování hotovosti, vlastní infrastruktura COHC, cash management pro úřady, nové produkty Zajištěný obal
- 4 Komerční spisovna a archivace**
ČP místo pro správu a uložení dokumentů s možností průběžné digitalizace fyzických archívů
- 5 Certifikační autorita**
ČP kvalifikovaný poskytovatel



Kontaktní informace

Pokud vás naše nabídka zaujala, kontaktujte prosím:

Martin Vránek

divize finančních a korporátních služeb České pošty

mobil **+420 733 142 253**

email **Vranek.Martin@cpost.cz**

Česká pošta s.p., Politických vězňů 909/4, Praha 1

Ozvěme se Vám obratem zpět a vyjdeme Vám maximálně vstříc.



Děkuji za pozornost

