



17 let eGovernmentu na České poště

Mgr. Andrea Barešová



Česká pošta - klíčový partner eGovernmentu





Růst počtu uživatelů ISDS

- V roce 2023 proběhla **největší akce v dějinách ISDS** 😊
- Během 1.Q byly na základě upravené legislativy zřízeny datové schránky **všem PFO a PO**
- Celkem zřízeny **2 mil. nových schránek**, z toho 1,8 mil. schránek PFO
- Počet aktivních datových schránek se více než zdvojnásobil:

prosinec 2022



duben 2023





PFO s pozastavenou živností

- Ne všichni budoucí uživatelé měli z automatického zřízení DS radost
- Největší problém se týkal podnikajících fyzických osob, které prakticky nepodnikají (mají **živnost pozastavenou**) - nepochopení, k čemu jim datová schránka bude sloužit, když reálně nepodnikají
- Vedlejším efektem zřizování DS bylo následné **rušení pozastavených živností** za účelem znepřístupnění DS – více než 300 tis., počet se postupně zvyšuje
- Poměrně mnoho nových uživatelů se do DS **dosud nepřihlásilo** – cca do 325 tis. aktivních DS se dosud nikdo **nepřihlásil** = **riziko** pro držitele schránek





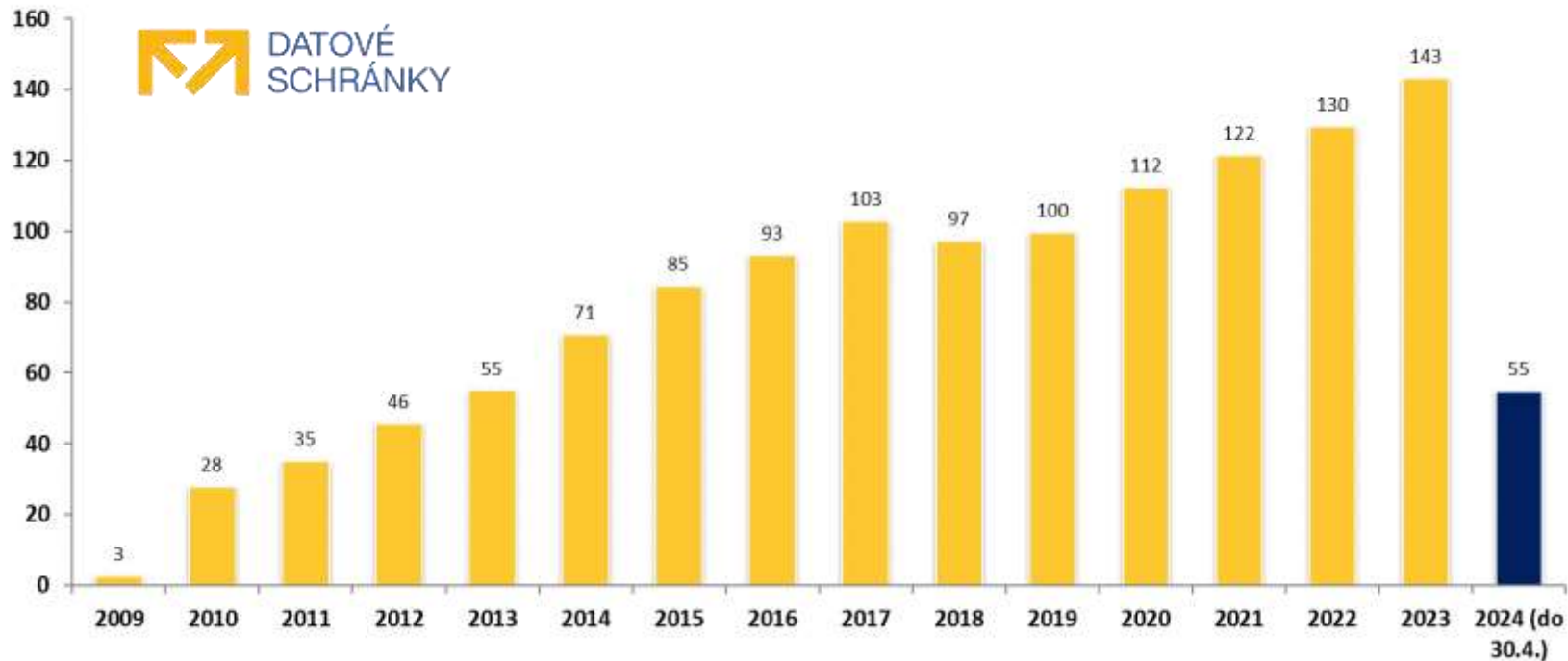
Bariéry většího využívání datových schránek

- Přestože se **počet datových schránek** během loňského roku více než **zdvojnásobil**, počet **datových zpráv roste pozvolna**
- Noví uživatelé **zatím mnoho zpráv neodesílají**, a zároveň jim jich není příliš zasíláno
- Možné důvody **ignorování DZ ze strany nových uživatelů**:
 - Vadí pocit, že stát jim něco vnucuje
 - Běžní uživatelé nepotřebují se státem komunikovat
 - Vadí mazání zpráv po 90 dnech





Počet datových zpráv po letech (mil. ks)





Datové schránky v číslech k 30. 4. 2024

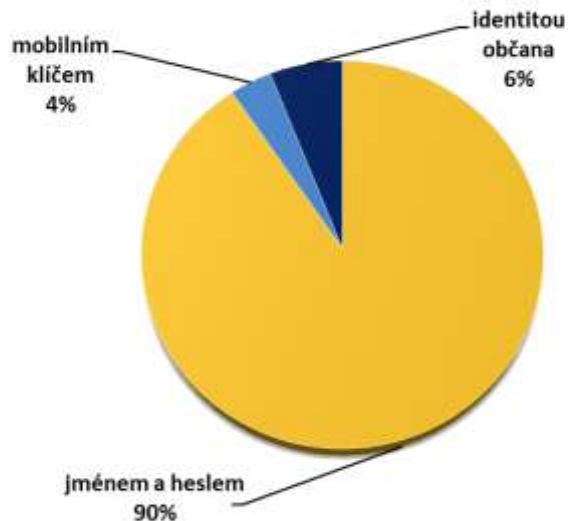
- **15 let** provozu systému od spuštění 1. 7. 2009
- **1,277 mld.** odeslaných datových **zpráv** celkem
- **4,3 mil.** zřízených datových **schránek**
- **3,7 mil.** aktivních datových **schránek**
- **4,9 mil.** uživatelů
- **11 %** meziroční **nárůst** počtu datových zpráv (2023/2022)
- **1,2 %** podíl soukromoprávní komunikace
- **1 000 největších odesílatelů** generuje **70% provozu** ISDS



Metody přihlašování do datové schránky



Uživatelé preferují přihlašování jménem a heslem





Možnosti uchování datových zpráv

- **Vytisknout** na papír a uschovat
- **Zkonvertovat** do listinné podoby a uschovat
- **Uložit na PC** nebo externí datové médium (HDD disk, CD, USB flash disk, apod.) a uschovat
- Uložit na **Portálu občana**
- Využít **aplikace třetích stran/cloudové služby**
- **Datový trezor**





Datový trezor

- Zprávy **zůstávají uložené v systému** datových schránek
- **Automatické ukládání zpráv**
- Zajištění **digitální kontinuity, trvalá platnost** uložených zpráv/dokumentů
- **Záruka ochrany** před ztrátou nebo poškozením datové zprávy
- **Vysoké zabezpečení** uložených dat
- **Státem garantovaná služba**
- Placená služba – paušál **od 120 Kč za rok**
- Roste zájem o službu, aktuálně **50 tis. aktivních trezorů** (meziroční nárůst více než dvojnásobný)





Co nového v ISDS

- Zavedení **velkoobjemových zpráv až do 100 MB** – od 1/2024
- **Zúžení veřejného seznamu** datových schránek na základě legislativy, **FO a PFO již nejsou uvedeny** v seznamu – od 2/2024
- **Nové profesní schránky** – cca 38 tis. nových schránek PFO (architekt, inženýr / technik, autorizovaný zeměměřičský inženýr) – od 3/2024

- **Připravujeme ...**
 - implementace antispamu
 - redesign servisního modulu





Česká pošta - klíčový partner eGovernmentu





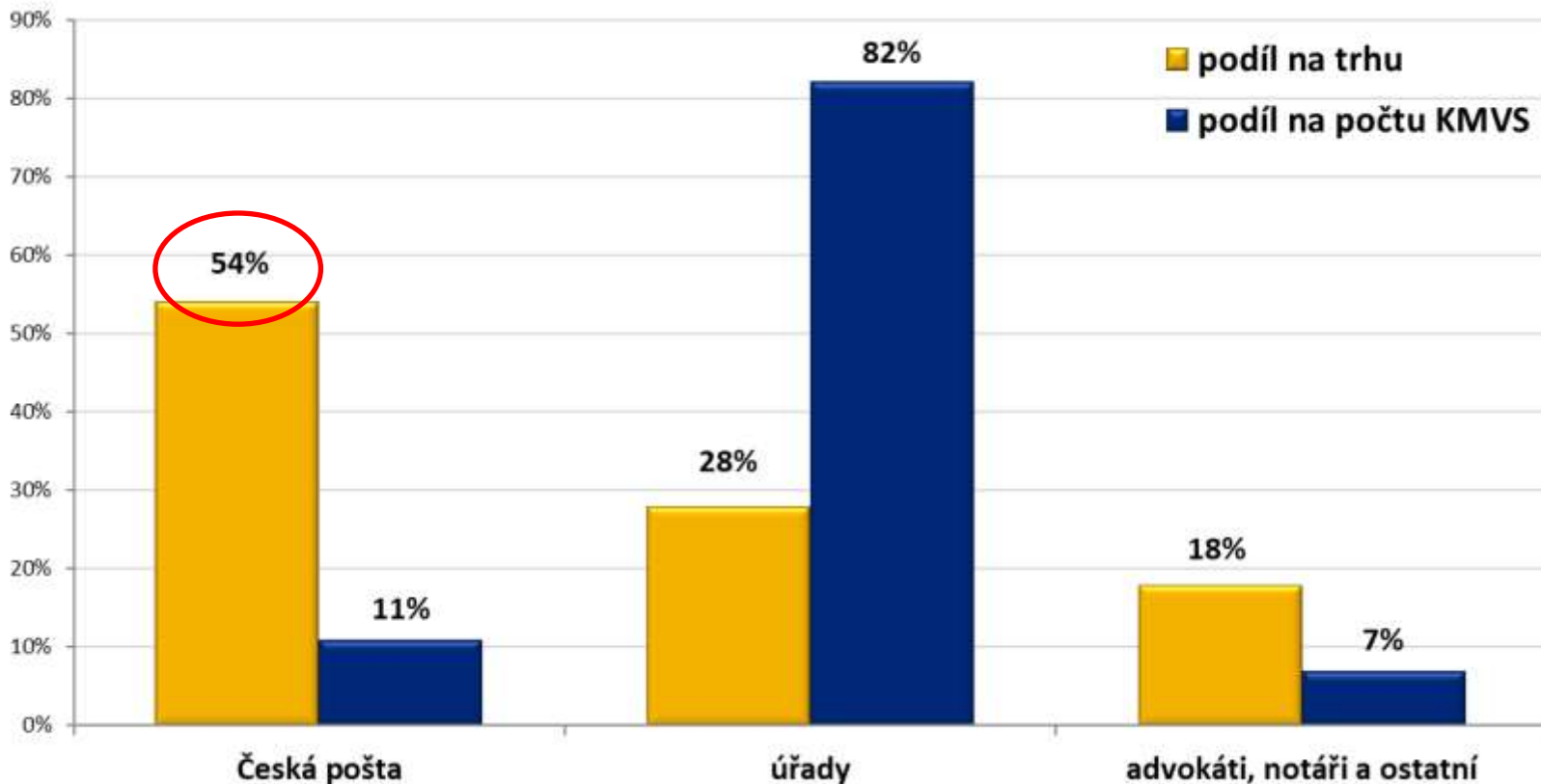
Czech POINT na ČP

- Od roku 2007
- Cca **760 kontaktních míst** na pobočkách ČP
- V loňském roce ubylo v rámci rušení pošt 160 poboček se službou Czech POINT, ale na podílu na trhu to není příliš znát – **zákazníci si našli jinou pobočku ČP**
- Česká pošta je **dlouhodobě nejvyužívanějším provozovatelem** kontaktních míst Czech POINT
- **1,3 mil. transakcí** na ČP v roce 2023





Podíl ČP na trhu Czech POINT





Poskytujeme nejen služby Czech POINT

- Kromě klasických služeb Czech POINT jsou na pobočkách ČP dostupné také služby **ověřování listin a podpisů** (vidimace a legalizace), služby **CA PostSignum** nebo **Výpisy z Centrální evidence exekucí**
- Zejména služby **legalizace a vidimace** jsou na poštách **mimořádně žádané**
- V roce 2023 jsme ověřili
 - **3,2 mil. podpisů**
 - **2,1 mil. listin**





Česká pošta - klíčový partner eGovernmentu





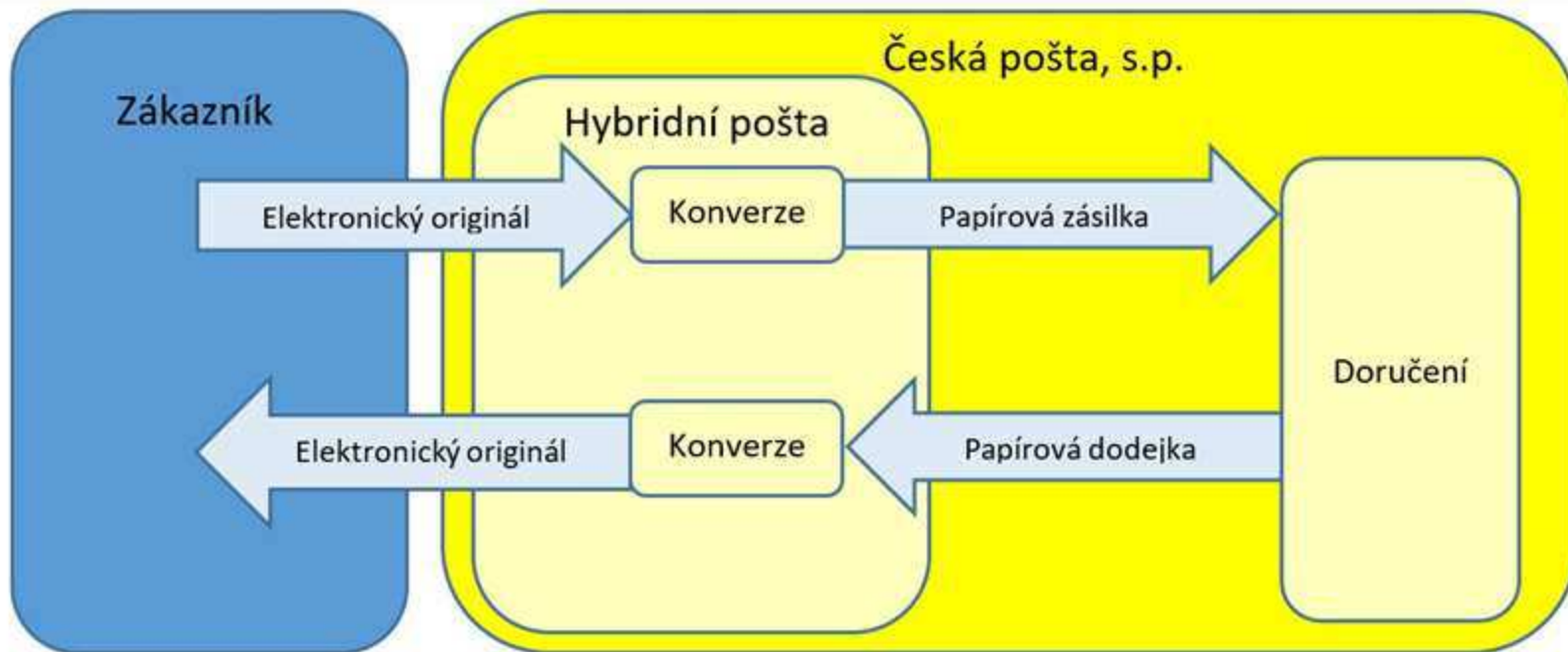
Konverzní pošta

- Služba, která zajistí **převedení dokumentu** obsaženého v datové zprávě **do dokumentu v listinné podobě** způsobem zajišťujícím **shodu obsahu těchto dokumentů** a připojení **doložky o provedení konverze**
- **Vstupem** je dokument v elektronické podobě opatřený elektronickým podpisem nebo časovým razítkem
- **Výstupem** je papírový **originál**, který je vytištěn, vložen do obálky a doručen adresátovi dle Vašich požadavků





Jak Konverzní pošta funguje?





Přínosy služby

- Zjednodušení a zlevnění procesu odesílání zásilek
- Úspora času s tiskem dokumentů, obálek, kompletací,...
- Úspora nákladů na tisk (papíry, tonery, obálky, provoz,...)
- Jednotné rozhraní pro odesílání zásilek všem adresátům
- Odpadá fyzické předávání zásilek k přepravě
- Eliminace chybovosti díky automatizovanému zpracování
- Aktuální stav zásilek lze sledovat ve spisové službě
- Možnost archivace dodejek a vrácených zásilek
- Možnost práce z **home office**





Konverzní pošta

- V současné době zažívá služba **velký zájem nových zákazníků**, nově službu začaly využívat soudy
- Aktuálně službu využívá **140 úřadů** a další rychle přibývají
- **Meziroční nárůst** počtu zásilek přesahuje 200 %
- Konverzní pošta je dostupná **také pro podnikatelské subjekty**





Česká pošta - klíčový partner eGovernmentu





CA PostSignum v číslech

- CA Postsignum poskytuje
 - Komerční certifikáty
 - Kvalifikované certifikáty
 - Kvalifikovaná elektronická časová razítka

- K 30. 4. 2024 **vydáno** již více než
 - **3,2 mil.** kvalifikovaných certifikátů
 - **930 tis.** komerčních certifikátů
 - **5,8 mld.** časových razítek

Zvládnete to odkudkoliv

Pro certifikát už **nemusíte na poštu**

Chci certifikát

PostSignum

„Na každoroční prodloužení zapomeňte!“

Certifikáty teď poříďte levněji a rovnou na 3 roky.





Novinky v CA PostSignum

Realizované projekty

- Do aplikace **Certifikát Online** je možné nyní kromě eObčanky využívat i identifikační prostředek MojID na úrovni záruky vysoká
- Nová **aplikace iSignum pro Android** pro snadnější získání a správu certifikátů v tomto OS
- Zprovozněna služba pro **pečetění na dálku** - zatím je využívána pouze interně, pro externí zákazníky bude spuštěna ve 2. polovině roku 2024





Novinky v CA PostSignum

- **Připravujeme ...**
 - **Napojení CA PostSignum na základní registry**
 - **Nová certifikační autorita využívající kryptografii eliptických křivek (ECDSA) jako alternativa ke stávající certifikační autoritě poskytující certifikáty s RSA kryptografií**
 - **Aplikace iSignum pro MacOS**
 - **Služba pro elektronické podepisování na dálku**





Děkujeme za pozornost

