

# Využití AI pro navigační rámec

---

Jan Petr, Michal Polehňa, Václav Koudele  
ISSS, 13. května 2024, Hradec Králové

---

DIA\_

assecO



# Už zase potřebuji něco vyřídit!!!

---

*Například daň z příjmu nebo příspěvek na ošetřování člena rodiny nebo přepis nemovitosti nebo auta nebo něco jiného, vždycky se něco najde...*

Spěchám!!!

Jsem pod tlakem!!!

Proč to nejde na mobilu?!

Nerozumím tomu?!!!



# Government as a Service



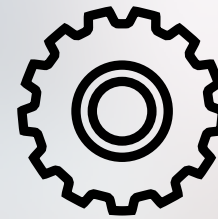
ZAPNOUT



IDENTIFIKOVAT



NAJÍT



POUŽÍT



VYŽÁDAT ASISTENCI

Klíčový řetězec funkcionalit jejichž komfortní a efektivní zvládnutí určuje skutečnou využitelnost eGovernmentu



# Navigační rámec

INFORMAČNÍ WEB

POPIS ŘEŠENÍ ŽIVOTNÍ UDÁLOSTI

KATALOG SLUŽEB

PRŮVODCE / KONFIGURÁTOR

METODIKA



# Navigační rámec

KATALOG SLUŽEB VEŘEJNÉ SPRÁVY

PRŮVODCE / KONFIGURÁTOR

### Sociální poradce pro orientační výpočet nároku na dávku

Vyberte z nabídky životních událostí

<input type="checkbox"/> Máme dítě	<input type="checkbox"/> Mám nízký příjem
<input type="checkbox"/> Narození dítěte	<input type="checkbox"/> Ztratil(a) jsem zaměstnání
<input type="checkbox"/> Dítě se zdravotním postižením	<input type="checkbox"/> Zaměstnavatel mi dluží mzdu
<input type="checkbox"/> Adopce dítěte	<input type="checkbox"/> Jsem zdravotně postižený(á) nebo nesoběstačný(á)
<input type="checkbox"/> Dítě v pěstounské péči	
<input type="checkbox"/> Dítěti není hrazeno výživné	
<input checked="" type="checkbox"/> Nemám na vzdělání nebo zájmovou činnost dětí	
<input type="checkbox"/> Jsem pěstoun	
<input type="checkbox"/> Jsem zletilé dítě, které bylo do zletilosti v pěstounské péči	
<input type="checkbox"/> Nemám na bydlení	
<input type="checkbox"/> Bydlím na ubytovně nebo v nebytovém prostoru	

SOCIÁLNÍ PORADCE, JEHOŽ VÝPOČTY JSOU ORIENTAČNÍ, VÁM POMŮŽE ZORIENTOVAT SE NA SPRÁVU SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

### Životní události

<p><b>Narození dítěte</b></p> <p>Podívejte se, co musíte a můžete řešit, když čekáte dítě.</p>	<p><b>Změna trvalého pobytu</b></p> <p>Změna trvalého pobytu přináší řadu povinností. Podívejte se jaké.</p>	<p><b>Uzavření manželství</b></p> <p>Přečtěte si, co vše je potřeba řešit se státem před a po svatbě.</p>
<p><b>Úmrtí</b></p> <p>Pokud vám někdo zemře, je to velká rána. Průvodce vám pomůže zorientovat se, co všechno musíte zařídit.</p>	<p><b>Pořízení silničního vozidla</b></p> <p>Podívejte se na přehled věcí, které musíte nebo můžete zařídit, když si pořizujete silniční vozidlo.</p>	<p><b>Ztráta zaměstnání</b></p> <p>Ztráta zaměstnání může být i příležitostí. Podívejte se, jaké máte možnosti.</p>
<p><b>Ztráta dokladů</b></p> <p>Ztratili jste doklady? Podívejte se, kam jejich ztrátu nahlásit a jak si požádat o nové.</p>	<p><b>Onemocnění</b></p> <p>Ocitnout se v pracovní neschopnosti není nic příjemného. Podívejte se, v čem vám stát může podat pomocnou ruku.</p>	<p><b>Invalidní důchod</b></p> <p>Podívejte se, za jakých podmínek vám může stát podat pomocnou ruku v případě, že kvůli</p>

### Služby veřejné správy

BEZPEČNOST A OCHRANA	<b>Důchody, výsluhy a odškodnění</b>	Starobní důchod
BYDLENÍ, VLASTNICTVÍ A VÝSTAVBA		<input type="text" value="Hledat"/>
CESTOVÁNÍ A ČEŠI V ZAHRANIČÍ		HLÁŠENÍ O ZAMĚSTNÁVÁNÍ POŽIVATELŮ PŘEDČASNÉHO STAROBNÍHO DŮCHODU
DANĚ A FINANCE		HLÁŠENÍ O ZAMĚSTNÁVÁNÍ POŽIVATELŮ PŘEDČASNÉHO STAROBNÍHO DŮCHODU VĚZEŇSKÉ SLUŽBĚ
DIGITÁLNÍ OBČAN		HLÁŠENÍ O ZAMĚSTNÁVÁNÍ POŽIVATELŮ PŘEDČASNÉHO STAROBNÍHO DŮCHODU ČESKÉ SPRÁVĚ SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
DOKLADY A OPRÁVNĚNÍ		HLÁŠENÍ OPRAVNĚNÝCH NEBO JINÝCH PŘÍJEMCŮ DÁVKY SKUTEČNOSTÍ ROZHODNÝCH PRO NÁROK NA DŮCHOD, JEHO VÝŠÍ NEBO VÝPLATU
		HLÁŠENÍ OPRAVNĚNÝCH NEBO JINÝCH PŘÍJEMCŮ DÁVKY SKUTEČNOSTÍ ROZHODNÝCH PRO NÁROK NA DŮCHOD, JEHO VÝŠÍ NEBO VÝPLATU VĚZEŇSKÉ SLUŽBĚ
		HLÁŠENÍ OPRAVNĚNÝCH NEBO JINÝCH PŘÍJEMCŮ DÁVKY SKUTEČNOSTÍ ROZHODNÝCH PRO NÁROK NA DŮCHOD, JEHO VÝŠÍ NEBO VÝPLATU ORGÁNU SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ MINISTERSTVA VNITRA
		HLÁŠENÍ OPRAVNĚNÝCH NEBO JINÝCH PŘÍJEMCŮ DÁVKY SKUTEČNOSTÍ ROZHODNÝCH PRO NÁROK NA DŮCHOD, JEHO VÝŠÍ NEBO VÝPLATU ČESKÉ SPRÁVĚ SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
		<b>STAROBNÍ DŮCHOD</b>
	VDOVSKÝ A VDOVECKÝ DŮCHOD	
	VÁLEČNÍ VETERÁNI	

POPIS ŘEŠENÍ ŽIVOTNÍ UDÁLOSTI



# Inovace navigačního rámce krok za krokem

---

Od lepšího vyhledávání v rámci RPP po umělou inteligenci

- 1 Nový navigační systém Katalogu služeb
- 2 Připravovaný navigační systém životních událostí
- 3 Využití umělé inteligence

# 1 Nový navigační systém Katalogu služeb

Souhrn nejdůležitější plánovaných vylepšení:

1. **Zařídít online** na prvním místě
2. Fulltextové vyhledávání
3. Filtry podle OVM, působnosti, fyzické a právnické osoby, elektronické služby
4. Přístupnost i pro přihlášené uživatele
5. Indexy podle využívání (často hledané)

Poplatek ze psů

Zařídít online

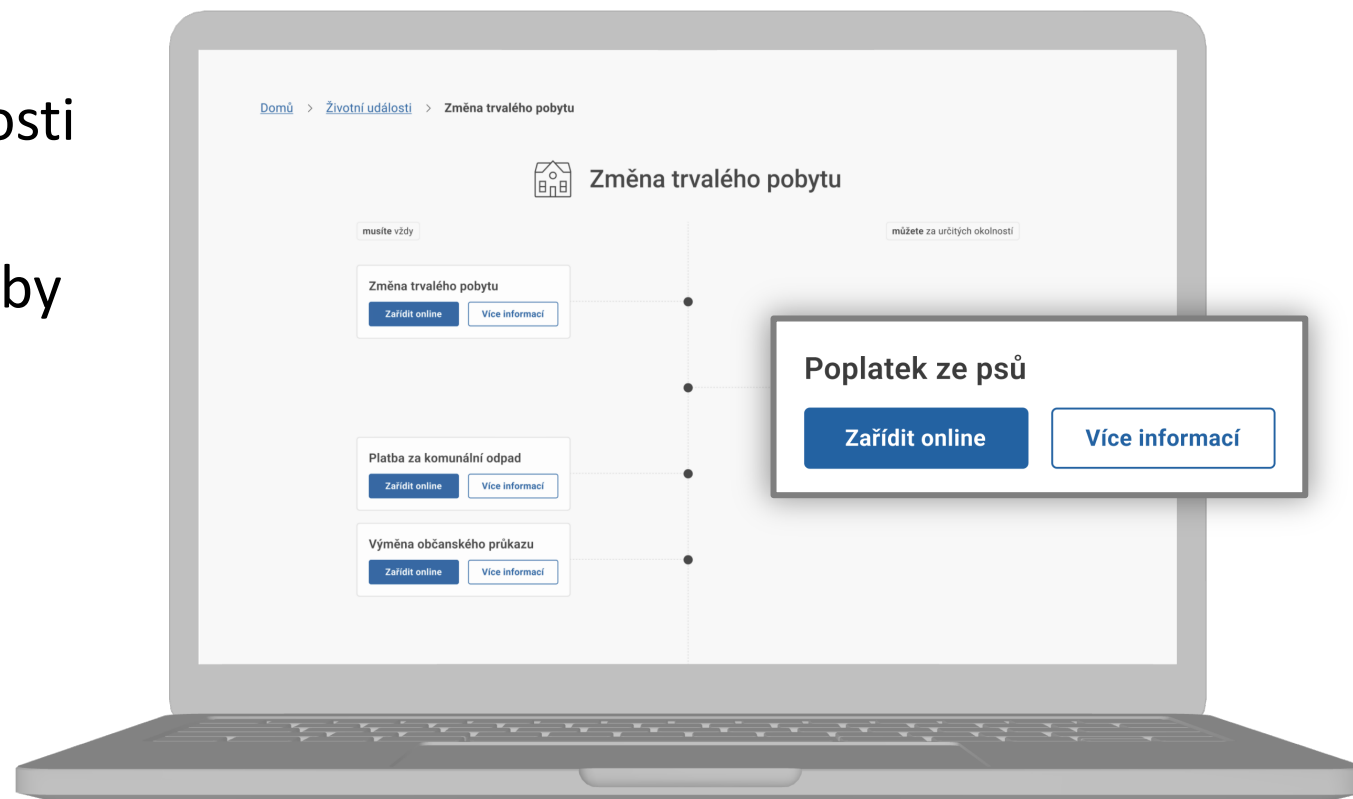
Více informací



## 2 Navigační systém životních událostí

Realizované na základě služeb v rámci Registru práv a povinností

- Oddělené UX a data v RPP
- Možnost vytvářet nové životní události s využitím služeb z Katalogu služeb
- Lze vkládat i odkaz na komerční služby (např.: platba povinného ručení při nákupu auta)
- Vyhledávání, indexy, filtrování



```
graph LR; A((Metainformační systém státu (RPP))) -.-> B((AI model navigačního rámce));
```

Metainformační  
systém státu  
(RPP)

AI model  
navigačního  
rámce

Unikátní mapa výkonu veřejné správy poskytuje detailní přehled o provázanosti legislativy s jednotlivými agendami, činnostmi, úkony, službami systémy atd. Každý údaj v tomto systému má svoje místo a je logicky spojen s ostatním. iKatalog služeb v současné době obsahuje přibližně 8000 služeb a 34 000 úkonů.

Ideální situace pro vytvoření AI modelu navigačního rámce, který může textové údaje správně vyhledávat a kombinovat dle položeného dotazu v přirozeném jazyce, federalizovat další datové zdroje a dle požadované životní události dynamicky sestavovat komponenty pro jejich efektivní řešení (návody, služby, formuláře, atd)

Portál  
...

Portál  
občana

Portál  
dopravy

Chatbot

Voicebot

Digitální  
asistent

distribuční kanál

forma poskytování

AI  
model  
#1

AI  
model  
#2

AI  
model  
#3

AI model  
navigačního  
rámce

AI  
model  
#4

AI  
model  
#5

AI  
model  
#n

Životní  
situace

Katalog  
služeb

Právní  
texty

Resortní  
informace

AI model  
navigačního  
rámce

The diagram features a central dark grey circle on the left containing the text 'AI model navigačního rámce'. Three white lines radiate from the right side of this circle to three separate text blocks on the right, each describing a use case.

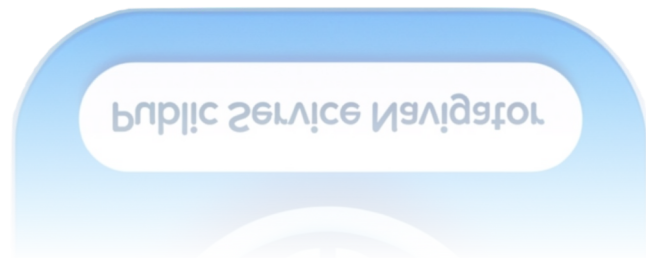
**Use Case I:** AI model bude na základě otázky v přirozeném jazyce sestavovat konkrétní návod jak životní událost řešit, včetně odkazů na použitelné služby, právní kontext nebo konkrétní úřad, kde je možné vyřídit věc prezenčně

**Use Case II:** AI model bude na základě otázky v přirozeném jazyce dynamicky sestavovat vstupní formuláře a připravená data bude po přihlášení možné předávat příslušným službám.

**Use case III:** AI model bude komplexním asistentem, který s ohledem na bezpečnost osobních údajů, zvládne všechny rutinní činnosti spojené s vyřízením životní události prostřednictvím mobilního telefonu









Powered by Microsoft Azure and Open AI



# Děkujeme za pozornost

---

Jan Petr, Michal Polehňa, Václav Koudele  
**ISSS, 13. května 2024, Hradec Králové**

---

DIA\_

assecO

