

# Elektronické zastupování v kontextu českého e-Governmentu

Jan Šteidl, Radek Baloun  
ISSS, 14. května 2024, Hradec Králové

**Pomáháme budovat český e-Government**

| eNeschopenka | DMVS | Obchodní Rejstřík | Portál občana | ARES | Důchody on-line | RPP | Katalog služeb | eDoklady |

## REZA – co mají dělat úřady?

- Revize služeb podporovaných portálem
  - Které z nich je možné využívat v zastoupení?
- Revize ohlášení služeb a úkonů v RPP
  - Je možné podle nich sestavit smysluplné oprávnění k zastupování?
- Definice šablony/šablon pro explicitní oprávnění k zastupování
  - Dokument popisující šablonu a její „naklikání“ v AIS REZA
- **Rozhodnutí zda bude realizováno lokální řešení či pouze ad-hoc práce s centrálním řešením**
- **Úprava svých portálů a případná výstavba lokálního řešení**

## Jsem „menší“ úřad

- Poskytuji relativně málo služeb, nepotřebuju budovat AIS nebo portál
- Občané mohou využít šablony REZA na Portálu občana a podání realizovat v zastoupení
- Jako malý úřad **nemusím** budovat žádný nový systém
- Existující Oprávnění k zastupování můžu kontrolovat skrze AIS REZA portál
  - Přihlásím se do portálu AIS REZA (JIP/KAAS)
  - Ověřím zastupovaný/zastupující

## Jsem „větší“ úřad – dopady do AIS

- Poskytuji větší množství služeb
- Při uplatnění oprávnění k zastupování klientem VS **ověřuji** platnost dat (referenční data) v Základních registrech
- Varianta 1 – Ověření **prostřednictvím portálu AIS REZA**
- Varianta 2 – Integrace AIS OVM s REZA (služby ISZR)  
→ Umožní strojové zpracování podání

## Jsem „větší“ úřad – dopady do portálu

- Poskytuji větší množství služeb, mám vlastní portál
- Varianta 1 – **Úprava formulářů**:
  - Kdo vyplňuje formulář
  - Za koho vyplňuje formulář
- Varianta 2 – **Úprava portálu** tak, aby už před spuštěním služby nabídl uživateli **možnost zvolit**, za koho uživatel vystupuje:
  - Předvyplňované údaje odpovídají zastupované osobě
  - S podáním se předává informace o zastupující osobě

## Jsem úřad s lokálním řešením zastupování

- Je možné **zachovat** stávající systém pro správu a vyhodnocování oprávnění k zastupování (lokální REZA)
  - Přidat **vyhodnocování implicitních oprávnění** prostřednictvím REZA
- Vhodné kroky:
  - Vytvoření šablon pro REZA (portál AIS REZA)
  - **Integrace** lokální REZA na AIS REZA (služby ISSS)
- Cílem je zvýšit komfort uživatelů
  - Přehled a správa oprávnění k zastupování **na jednom místě** (Portál občana)

Jednoduchý  
a přívětivý stát

Praktický

Samoobslužný

Neviditelný

# e-Government as a Service



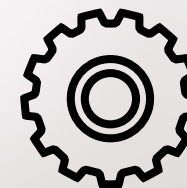
ZAPNOUT



IDENTIFIKOVAT



NAJÍT



POUŽÍT

Klíčový řetězec funkcionalit jejichž komfortní a efektivní zvládnutí určuje skutečnou využitelnost eGovernmentu

Jednoduchý  
a přívětivý stát

Praktický

Samoobslužný

Neviditelný

# e-Government as a Service



ZAPNOUT

Chci vědět, který web nebo aplikaci si mám zapnout, abych mohl rychle řešit, co potřebuji



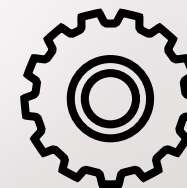
IDENTIFIKOVAT

Chci se jednoduše a bezpečně přihlásit, abych mohl efektivně pracovat se svými daty



NAJÍT

Chci, aby mě systém nabízel co nejrychlejší cestu k právě té službě, kterou potřebuji



POUŽÍT

Chci mít k dispozici jednoduchou a funkční službu, která mě nebude zdržovat při jejím použití



Jednoduchý  
a přívětivý stát

Praktický

Samoobslužný

Neviditelný



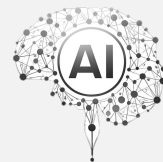
# Asistence



VZDÁLENĚ

CZECHPOINT

FYZICKY



UMĚLÁ INTELIGENCE

REZA

ZASTOUPENÍ

Asistence je při řešení životních situací klíčovým prvkem vytvářejícím prostor pro jejich komfortní, efektivní a rychlé zvládnutí jakýmkoliv komunikačním kanálem

# Shrnutí



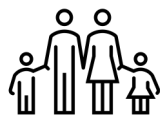
důvod  
zastupování

Zákon  
implicitní

Vůle zastupovaného  
explicitní

Rozhodnutí soudu  
implicitní

use case



rodič  
nezletilého



statutární zástupce  
právnícké osoby

Žádost o dávku

Místní poplatky  
za babičku

Převod auta

Přiznání k dani



opatrovnictví  
exekuce

zdroj

vyplývá z údajů  
evidovaných v ISVS

projev vůle  
zastupovaného  
evidovaný v ReZA

pravomocné  
soudní  
rozhodnutí

kdy

až se nalijí data z ROB,  
ROS, ..

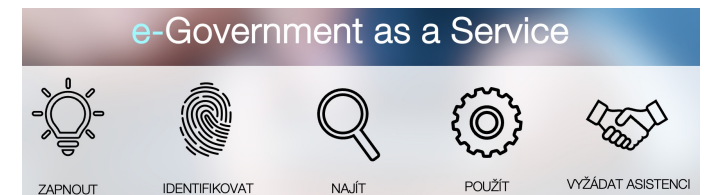
od 1.7.2024  
na základě  
zveřejněných šablon

později

# Principy, Benefits, Rozvoj

Dodržit pro-klientské **PRINCIPY** budování moderních služeb

- Důvěryhodnost a bezpečnost systému !!
- Základním principem je že jednám já – použiji svoji identitu a systém ví, že mám právo jednat v zastoupení za jiný subjekt práva - ***nedávám nikomu svá hesla, aby za mne poslal daňové přiznání.***
- Šablony - nemusím přemýšlet o tom jak plnou moc formulovat, zda je formálně správně,...



**BENEFITY** elektronizace zmocnění:

- Možnost ji kdykoliv jednoduše stornovat
- Kontrola nad použitím plné moci, možnost zpochybnění, historie

# Principy, Benefits, Rozvoj

**ROZVOJ** – co by se mi líbilo:

– **V portálu občana**

- Mám **přehled** o svých zmocněních a kontrolu nad nimi
- Mohu být **průběžně notifikován** o vyřizování služeb při jejich využití
- Mohu **jednoduše** někoho zmocnit pro konkrétní situaci pomocí mobilu
- Mohu si **zobrazit údaje**, které vede stát o mém dítěti

– **V eDokladovce**

- Vidím průkazku ZP svých dětí u sebe v mobilu

→ **V navigačním systému životních událostí**



Technology for  
business, solutions  
for people.

