

# Jak Jenda s Maruškou udělají krátký proces s haldami papírů na úřadech práce

Karel Trpkoš, MPSV

Tomáš Ammer, OKsystem

15. 5. 2023



# Situace na Úřadu práce



Nárůst objemu práce

Nedodržování lhůt

Nedostatek zaměstnanců

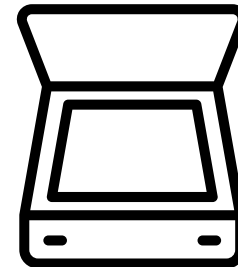
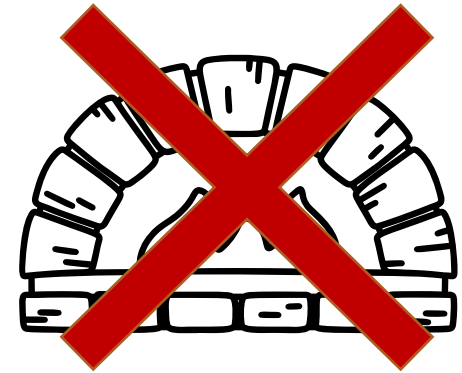
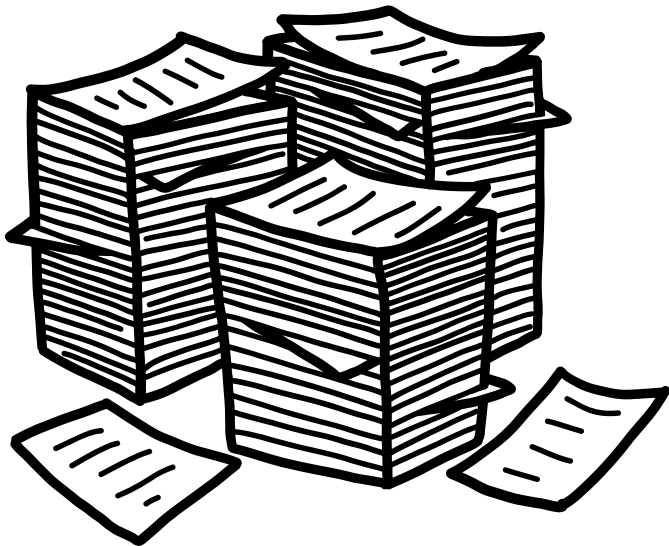
Očekávání digitálních služeb



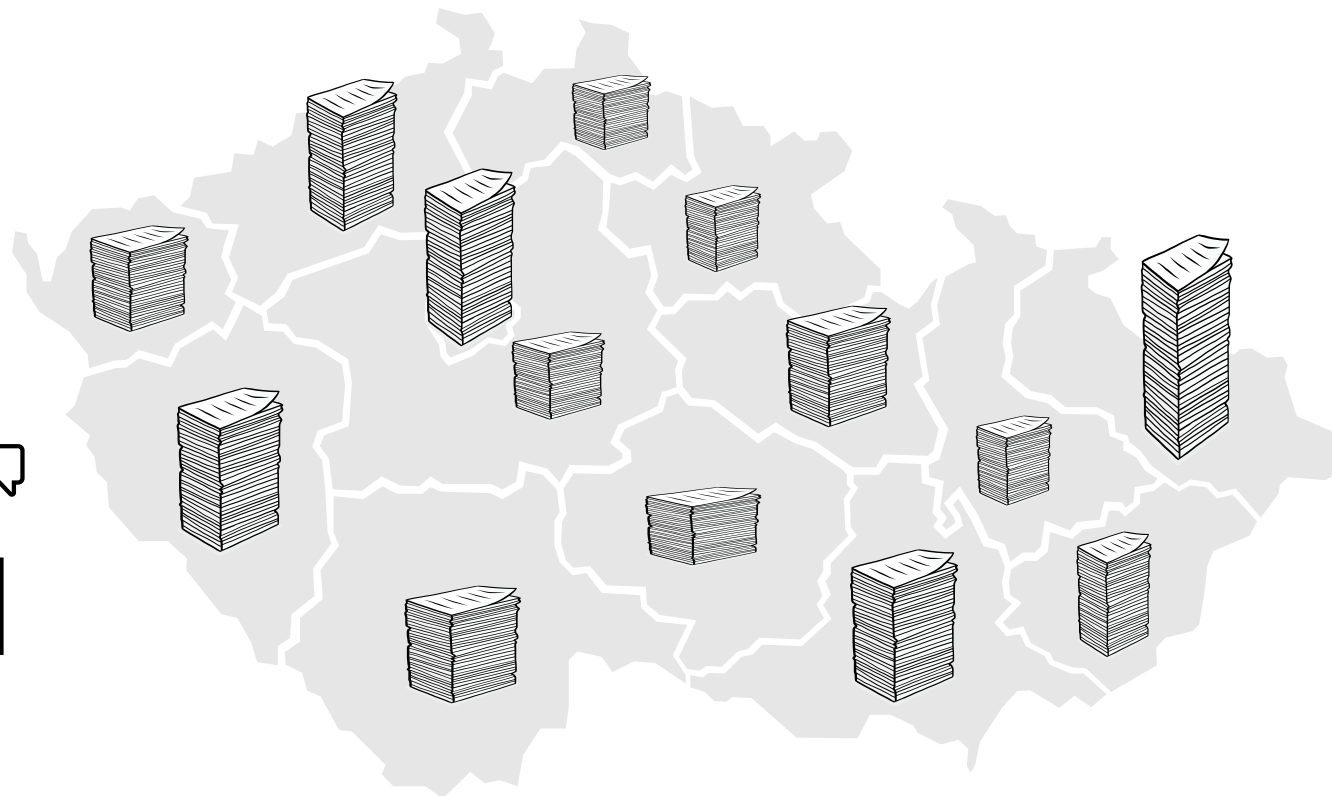
GRAF PRŮMĚRNÉ DOBY VYŘÍZENÍ, RESP. ZAEVIDOVÁNÍ ŽÁDOSTI PO MĚSÍCÍCH



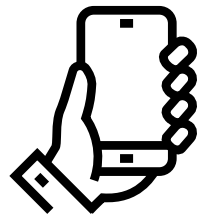
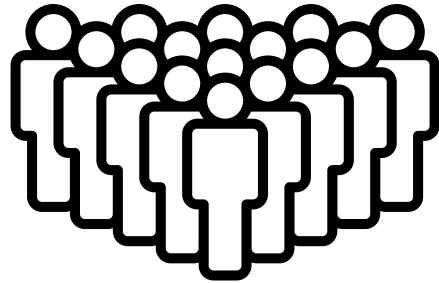
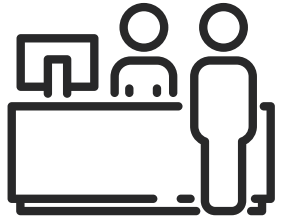
# Jak vyřešit problém...



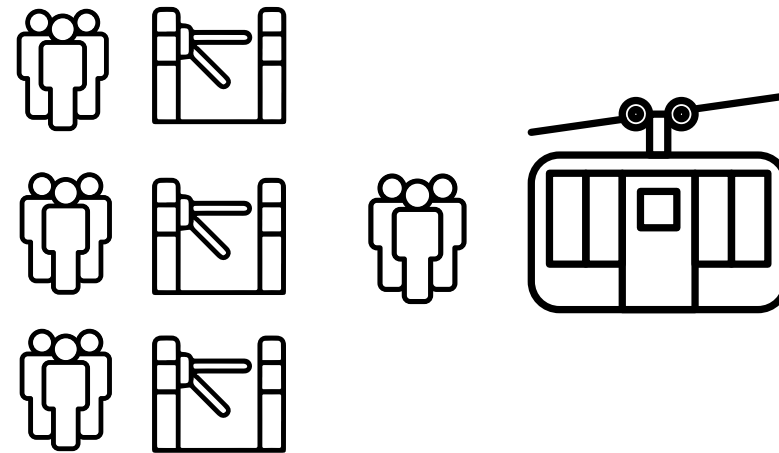
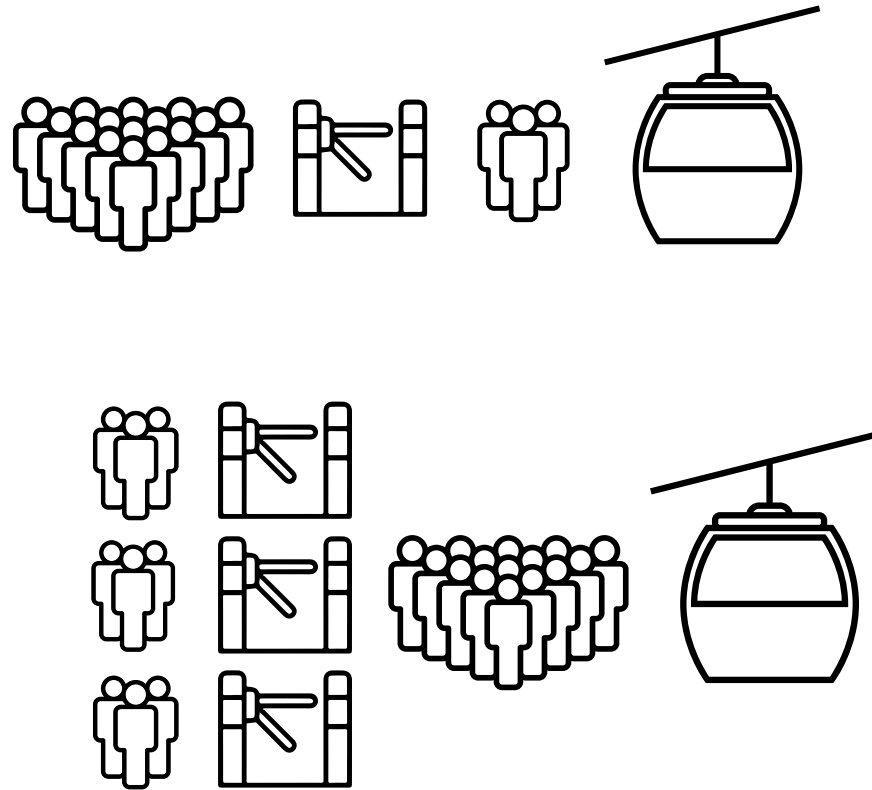
# Klasické fungování úřadu...



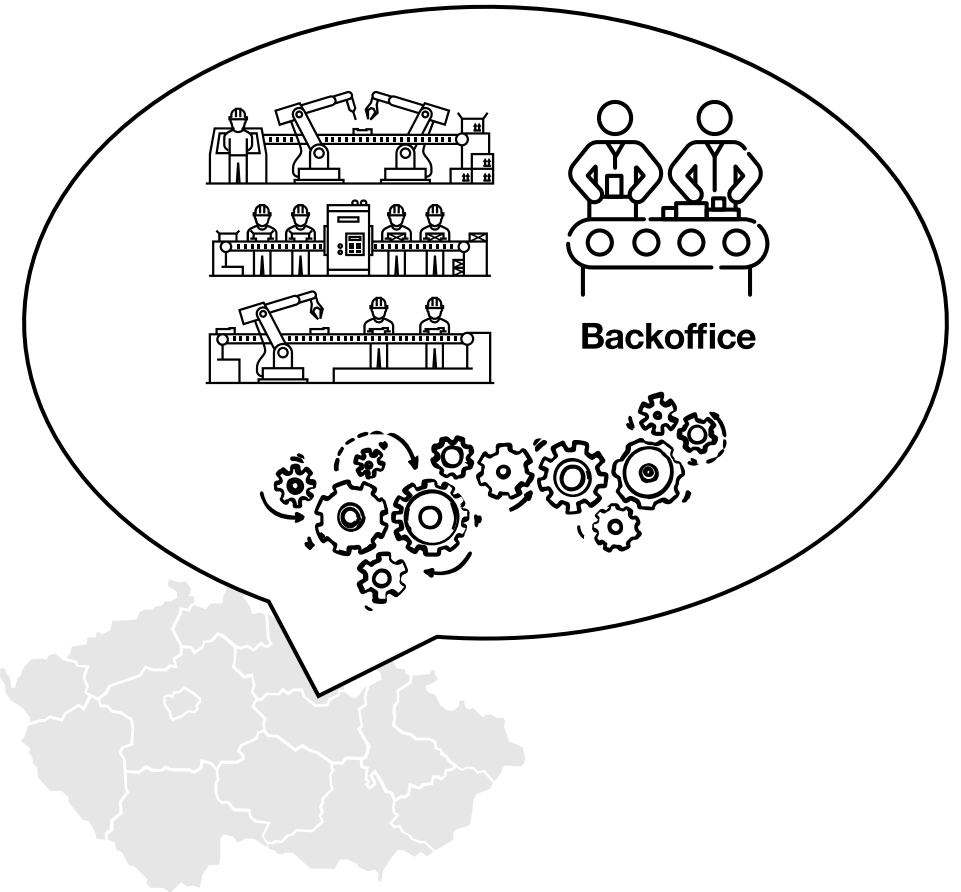
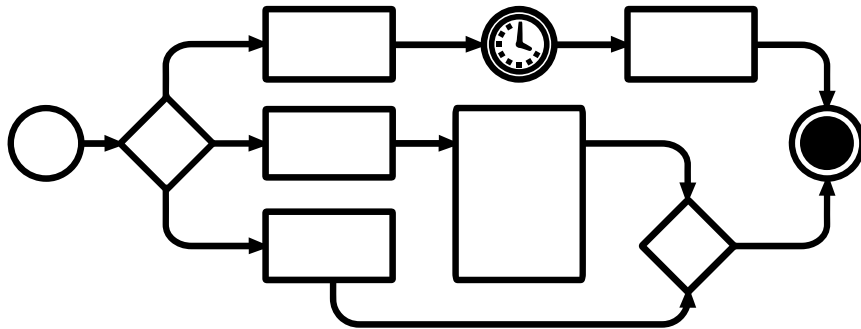
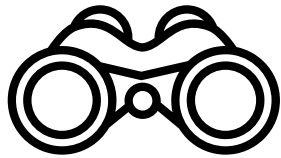
# Když se začne něco dít...aneb na scénu přichází Jenda



# Turnikety jsme rozšířili, co s lanovkou?



# Měření a procesní řízení, backoffice



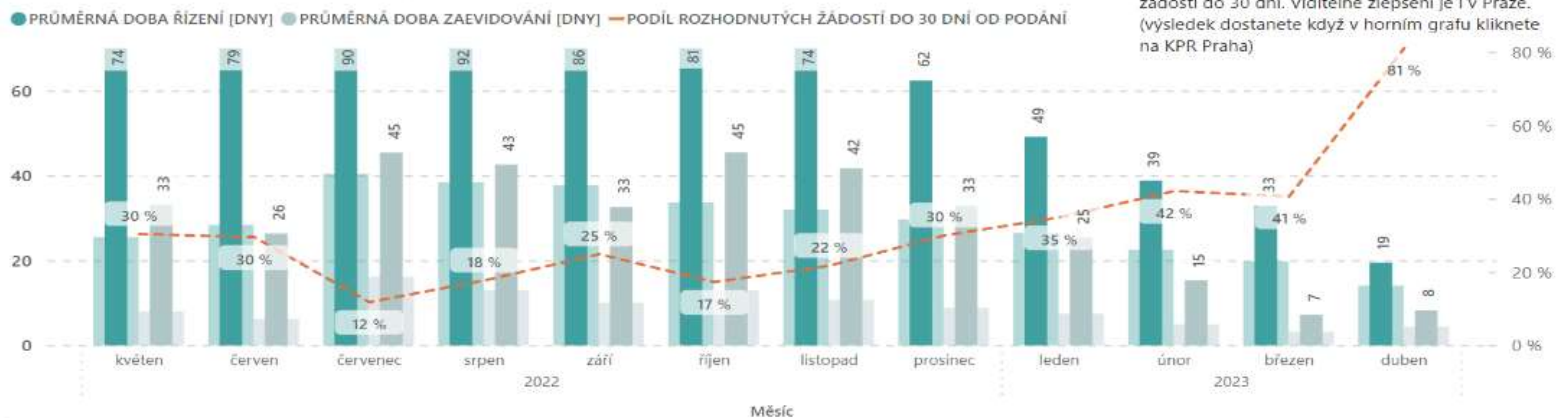
# Jak to celé začíná fungovat...



**GRAF PRŮMĚRNÉ DOBY VYŘÍZENÍ , RESP. ZAEVIDOVÁNÍ ŽÁDOSTI PO KRP (RESP. KOP - DRILL DOWN)**

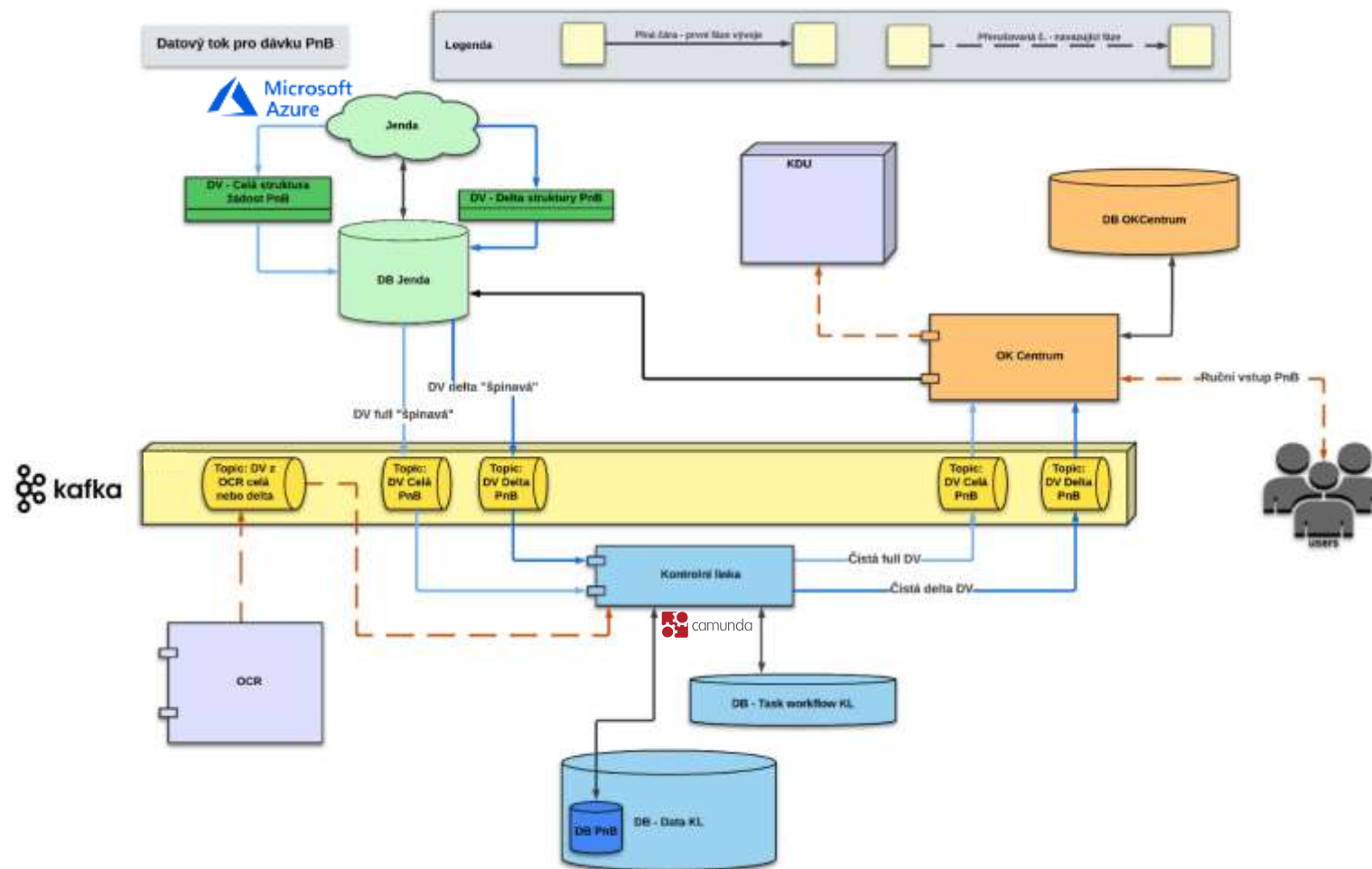


**GRAF PRŮMĚRNÉ DOBY VYŘÍZENÍ , RESP. ZAEVIDOVÁNÍ ŽÁDOSTI PO MĚSÍCÍCH**



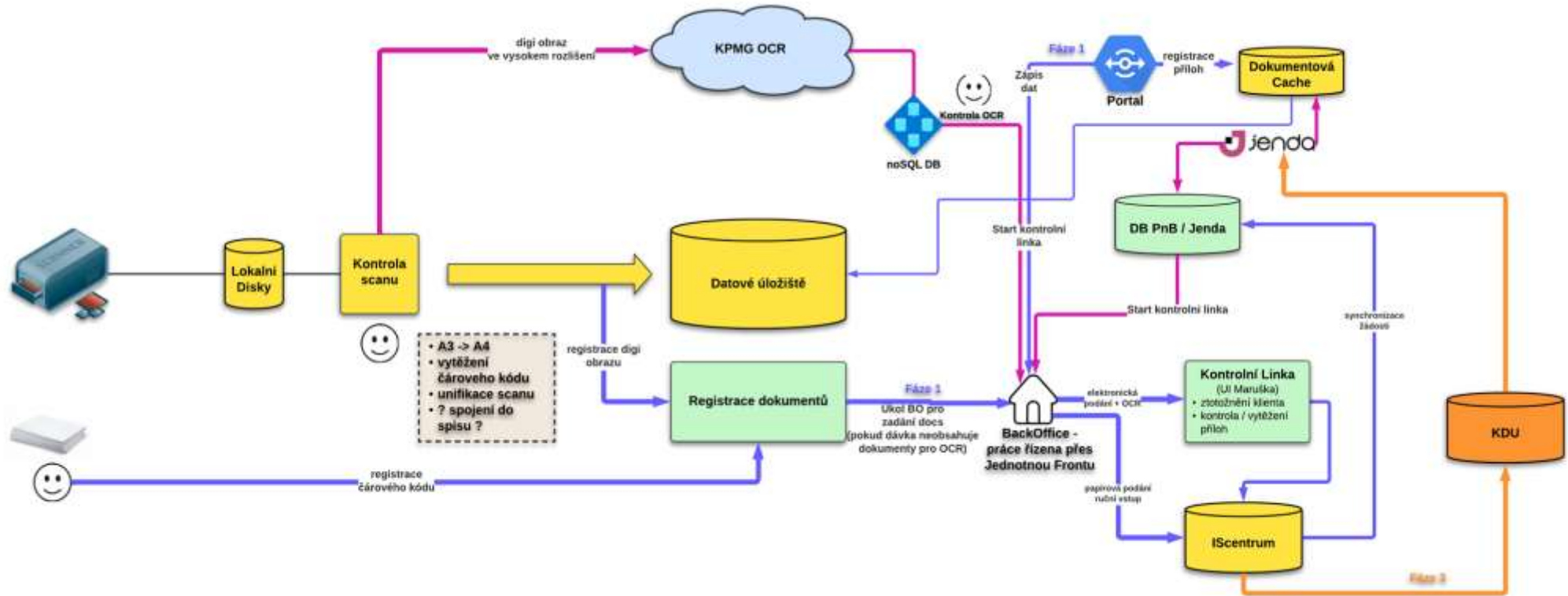


# Kontrolní linka a jednotná fronta v akci...



# Jenda se setkává s Maruškou 😊

## HAPPYEND





# Otázky?

# Děkuji vám za pozornost.