



ictunie

Zákon o právu na digitální služby

Máme šanci to
stihnout?

Zdeněk Zajíček

Zákon o právu na digitální služby

Mikulov 09/2017



+ Zákon o právu na digitální služby



Poslanecká sněmovna 11/2019

+ Zákon o právu na digitální služby



Vyhlášení ankety Zákon roku 09/2020

Zákon o právu na digitální služby



Vydavatelství Beck 2021

Zákon o právu na digitální služby

§ 3

Právo na digitální službu

(1) Uživatel služby má právo využívat digitální službu a orgán veřejné moci má povinnost poskytovat digitální službu.

(2) Práva a povinnosti podle jiných zákonů nejsou tímto zákonem dotčena.

§ 4

Právo činit digitální úkon

(1) Uživatel služby má právo činit digitální úkon vůči orgánu veřejné moci prostřednictvím

a) své datové schránky²⁾,

b) kontaktního místa veřejné správy v případě digitálního úkonu, o kterém tak stanoví prováděcí právní předpis,

c) sítě elektronických komunikací dokumentem podepsaným uznávaným elektronickým podpisem³⁾ nebo opatřeným uznávanou elektronickou pečetí⁴⁾ za podmínek stanovených jinými zákony,

d) informačního systému veřejné správy umožňujícího prokázání totožnosti uživatele služby s využitím elektronické identifikace⁵⁾, autorizaci digitálního úkonu uživatelem služby a zpětné prokázání projevu vůle uživatele služby učinit digitální úkon, nebo

e) jiného způsobu, pokud tak stanoví právní předpis.

(2) Nestanoví-li zákon výslovně závaznou podobu úkonu vůči orgánu veřejné moci, má uživatel služby právo činit úkon jako digitální úkon.

KLÍČOVÉ USTANOVENÍ

(3) Orgány veřejné moci zveřejňují prostřednictvím Agentury elektronické formuláře, které po prokázání totožnosti uživatele služby s využitím elektronické identifikace zajistí automatizované doplnění údajů nezbytných pro poskytnutí digitální služby vedených v základním registru nebo agendovém informačním systému, které jsou orgánu veřejné moci zpřístupněné pro výkon agendy, nebo využívaných orgánem veřejné moci na základě souhlasu uživatele služby. Formát, strukturu a obsah formuláře stanoví orgán veřejné moci zveřejněním. Nezveřejní-li orgán veřejné moci elektronický formulář, má uživatel služby právo učinit digitální úkon podle své volby v jakémkoli výstupním datovém formátu podle zákona upravujícího archivnictví a spisovou službu⁶⁾.

Proč je toto ustanovení v zákoně?

Co toto ustanovení znamená?

Smyslem tohoto ustanovení je

- tlak na vytvoření funkčního propojeného datového fondu celé veřejné správy (ISVS)
- kontrola dat o fyzických a právnických osobách v ISVS (čištění datového fondu a jeho průběžná aktualizace)
- práce se strukturovanými daty místo digitálních „papírů“ či „obrázků“
- **UŽIVATELSKÝ ZÁŽITEK KLIENTŮ** při komunikaci s veřejnou správou

628 dní

1 rok

8 měsíců

17 dní



Co udělat proto, abych naplnil zákon?

1) proved'te analýzu svého datového fondu v každém AIS a u každé položky si určete,

- zda tento údaj můžete získat z jiné agendy (AIS) v rámci svého úřadu nebo z AIS jiného úřadu nebo se bude jednat o pořízení údaje, který se musí klientem „nově“ pořídit, protože není dostupný v propojeném datovém fondu veřejné správy
- zda váš AIS je „jen“ uživatelem dat z propojeného datového fondu nebo je váš AIS i editorem v rámci propojeného datového fondu tedy odpovídá vždy za kvalitu a aktuálnost údaje
- kdy a jakým způsobem bude každý údaj aktualizován a kým (vyznačení editora)
- aktualizujte tyto údaje v rámci agend a AIS v RPP
- vytvořte publikační služby a služby pro čtení do ISSS

Co udělat proto, abych naplnil zákon?

2) proved'te analýzu svých formulářů

- a upravte jejich datovou strukturu tak, aby se vyplňovali strukturované údaje z propojeného datového fondu a/nebo jste získávali strukturované údaje, které budou bez zásahu lidské ruky pořizovány rovnou do vašeho AIS
- a zdigitalizujte „papírové“, zaktualizujte existující elektronické, vytvořte nové tak, aby byly dostupné na Portálu občana, Portálu podnikatele či vašem portálu nebo aby byly dostupné v jiné jiné digitální formě pro klienty
- po dohodě s OHA nastavte systém reklamace údajů, kterou bude moci vyvolat klient v okamžiku, kdy bude údaj nesprávný, a to jak vůči vašemu AIS, tak zároveň ke zdrojovému AIS, ve kterém jsou primární (referenční/autoritativní) údaje a kde musí dojít k uplatnění reklamace

Co udělat proto, abych naplnil zákon?

- 3) stanovte si priority tak, aby jste zpracovali analýzy a následnou implementaci primárně u těch AIS (agend), které jsou klienty nejčastěji využívány
- 4) vytvořte uvnitř úřadu projektový tým pro implementaci ZoPDS a svěřte jeho vedení do působnosti odpovědného náměstka/VŘ-členy týmu musí být gestoři za jednotlivé agendy (AIS)
- 5) neváhejte využít interní (podřízené organizace a podniky) nebo externí poradenské služby
- 6) zapojte v souladu se zákonem do analytických a implementačních prací dodavatele AIS

Co udělat proto, abych naplnil zákon?

7) myslete na to, že pokud bude tato práce na implementaci zákona znamenat výdaj z vašeho rozpočtu, musíte

VČAS ROZPOČTOVAT ZDROJE PRO ROK 2024,

protože sestavování rozpočtu začíná právě v těchto dnech. Kdo nebude mít zdroje připravené během roku 2024, nestihne TO!

MÁME ŠANCI TO STIHNOUT, ALE

- celý implementační projekt se musí začít konečně důsledně koordinovat a řídit – k tomu není potřeba nový úřad a nejsou potřeba noví úředníci, ale jen lidé, kteří jsou ochotni spolu mluvit a budou společně k realizaci motivováni
- celá implementace se nezvládne bez zapojení soukromého sektoru a využití jeho know-how
- bude to něco stát, ale zásadním způsobem to změní fungování veřejné správy ve prospěch občanů a firem a povede to k větší efektivitě při výkonu agend a potřebným úsporám na straně státu i soukromého sektoru

DĚKUJI ZA POZORNOST

Zdeněk Zajíček

autor myšlenky a spoluautor zákona