



Srovnávací nástroj cen a kvality ČTÚ

Konference ISSS, 15. 5. 2023

Beáta Smrkovská
Pavel Šubrt

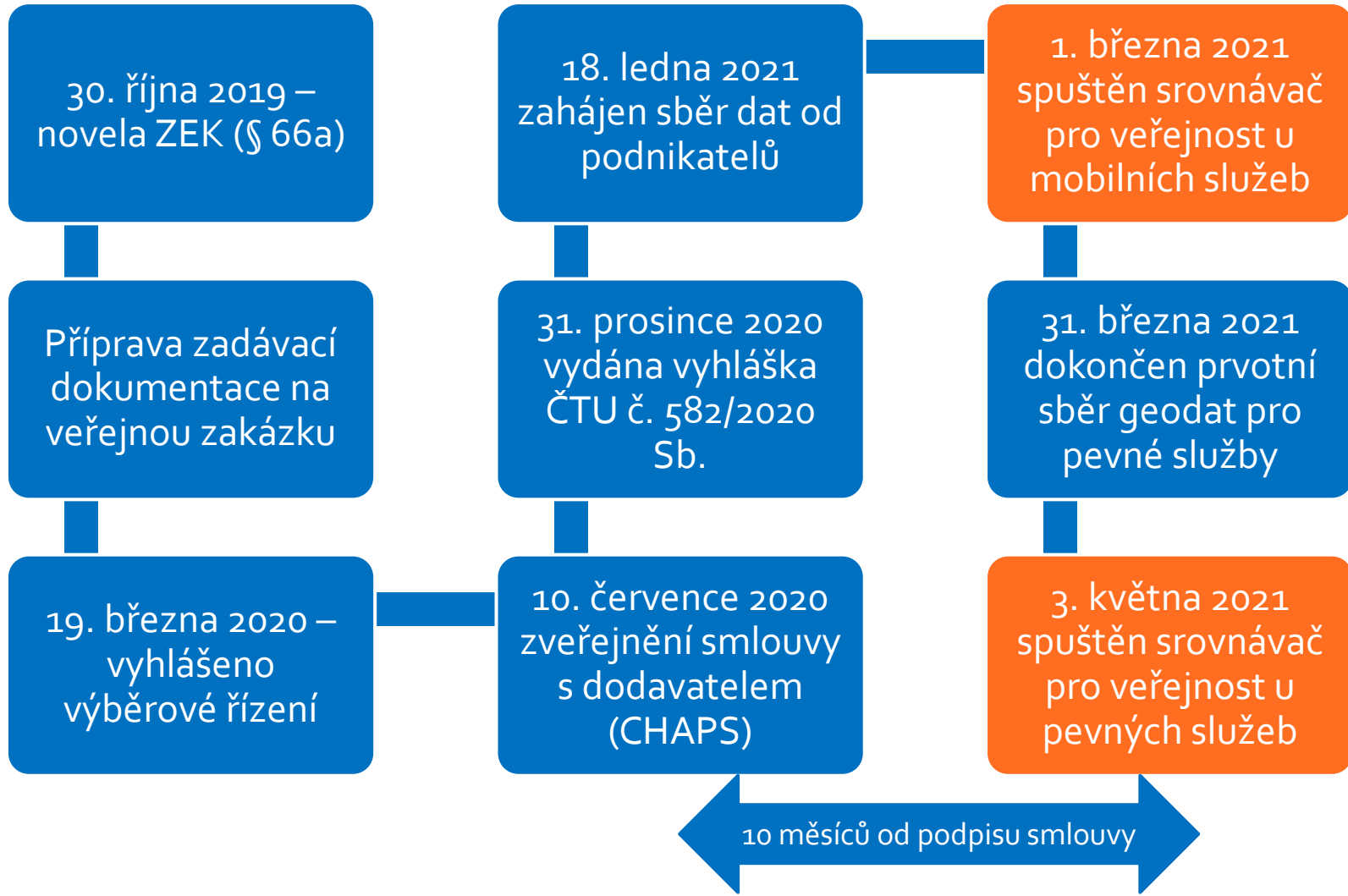
- **Směrnice 2018/1972 – potřeba změny přístupu**
- **Čl. 103/2 kodexu:**
 - *Příslušné orgány v případné koordinaci s vnitrostátními regulačními orgány zajistí, aby koncoví uživatelé měli bezplatný přístup nejméně k jednomu nezávislému nástroji srovnání, který jim umožní porovnávat a posuzovat různé služby přístupu k internetu a veřejně dostupné interpersonální komunikační služby založené na číslech a případně veřejně dostupné interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech z hlediska **cen** a **sazeb služeb...** a **kvality** poskytované služby.*
- **Dosud akreditované cenové kalkulačky nesplňovaly požadavky u služby přístupu k internetu (malý počet zahrnutých poskytovatelů) a srovnání kvalitativních parametrů**



Navazující změna ZEK

- novela ZEK – zákon č. 311/2019 ze dne 30. října 2019 – přináší § 66a s účinností od 1. ledna 2021
- § 66a:
 - (1) Úřad zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup bezplatný nezávislý srovnávací nástroj, který umožní porovnávat a posuzovat různé veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen „srovnávací nástroj“) z hlediska
 - a) cen za poskytování služeb, a
 - b) kvality poskytované služby, je-li nabízena minimální kvalita služby nebo je-li poskytovatel služby povinen takové informace zveřejnit podle § 71.

Časový harmonogram





Srovnávač

srovnává:

Mobilní volání

(vč. internetu v mobilu a SMS)

Mobilní
internet






Volání v
pevném místě

Internet v
pevném místě

Televize

Vyberte typické množství Vaší spotřeby za kalendářní měsíc pro každý druh služby a získejte přehled nejuvýhodnějších nabídek.

Pokud si z předdefinovaných hodnot nevyberete, vyberte Vlastní a zadejte množství přesně podle Vaší spotřeby.

<input type="radio"/>	 Mobilní volání, SMS a data	Neomezeně v ČR	Hodně 600 min	Středně 300 min	Málo 100 min	Vlastní	Vůbec
<input type="radio"/>	 Mobilní internet	Neomezeně v ČR	Hodně 10 GB	Středně 5 GB	Málo 2 GB	Vlastní	Vůbec
<input type="radio"/>	 Volání v pevném místě	Neomezeně v ČR	Hodně 600 min	Středně 300 min	Málo 100 min	Vlastní	Vůbec
<input type="radio"/>	 Internet v pevném místě		Hodně 500 Mbps	Středně 100 Mbps	Málo 20 Mbps	Vlastní	Vůbec
<input type="radio"/>	 Televize		Hodně 100 stanic	Středně 50 stanic	Málo 20 stanic	Vlastní	Vůbec

Typ smlouvy

Určeno pro

Operátoři

Zobrazit nejuvýhodnější nabídky



Zadání spotřeby



Mobilní volání

Neomezeně
v ČR

Hodně
600 min

Středně
300 min

Málo
100 min

Vlastní

Vůbec

Celkem provolám

300 min



^ Méně možností

Celkem provolám do vlastní sítě

156 min



Celkem provolám do ostatních mobilních sítí

129 min



Celkem provolám do pevných sítí

12 min



Celkem provolám do zahraničí

3 min



SMS

Neomezeně
v ČR

Hodně
500 SMS

Středně
250 SMS

Málo
50 SMS

Vlastní

Vůbec

Celkem napíšu

250 SMS



^ Méně možností

Celkem napíšu do vlastní sítě

125 SMS



Celkem napíšu do ostatních mobilních sítí

123 SMS



Celkem napíšu do zahraničí

2 SMS



Data

Neomezeně
v ČR

Hodně
10 GB

Středně
5 GB

Málo
2 GB

Vlastní

Vůbec

Celkem spotřebuji dat

5 GB










Pevné služby – na adresní místo

Vyberte typické množství Vaší spotřeby za kalendářní měsíc pro každý druh služby a získáte přehled nejvýhodnějších nabídek.

Pokud si z předdefinovaných hodnot nevyberete, vyberte Vlastní a zadejte množství přesně podle Vaší spotřeby.

<input type="radio"/>		Mobilní volání, SMS a data	Neomezeně v ČR	Hodně 600 min	Středně 300 min	Málo 100 min	Vlastní	Vůbec
<input type="radio"/>		Mobilní internet	Neomezeně v ČR	Hodně 10 GB	Středně 5 GB	Málo 2 GB	Vlastní	Vůbec
<input type="radio"/>		Volání v pevném místě	Neomezeně v ČR	Hodně 600 min	Středně 300 min	Málo 100 min	Vlastní	Vůbec
<input checked="" type="radio"/>		Internet v pevném místě		Hodně 500 Mbps	Středně 100 Mbps	Málo 20 Mbps	Vlastní	Vůbec
<input type="radio"/>		Televize		Hodně 100 stanic	Středně 50 stanic	Málo 20 stanic	Vlastní	Vůbec

Typ smlouvy

Určeno pro

Adresa *

Operátoři



Volba parametrů – filtry

Typ smlouvy

Operátoři

- nezáleží
- nezáleží
- bez závazku
- závazek
- předplacená

Určeno pro

- kohokoliv
- kohokoliv
- nového zákazníka
- studenta
- seniora
- OZP (TP, ZTP, ZTP/P)

Operátoři

- × T-Mobile Czech Republic a.s.
- × O2 Czech Republic a.s.
- × Vodafone Czech Republic a.s.

Operátoři

- × SAZKA a.s.
- × Tesco Mobile ČR s.r.o.
- × Moraviatel a.s.



Režimy zobrazení výsledků

Výsledky srovnání

Seznam ▾ Průměrná cena za měsíc ▾ Stáhnout ▾

> Internet v pevném místě: **Středně** (100 Mbps | 100 GB) | Adresa: Sokolovská 58/

Po operátorech

Změnit

Přehled

Všechny parametry

i Uvedené služby mohou být až pro 25 % adresních míst lokality, v níž se nachází zadané adresní místo, nedostupné (viz bod 7.2 přílohy k vyhlášce č. 582/2020 Sb.). Ověřte si prosím dostupnost služby na konkrétním adresním místě u jejího poskytovatele.

COMMUNICATION
(IRELAND)
DESIGNATED
ACTIVITY

Nulova cena - 12

bez závazku 50 Kč

COMMUNICATION
(IRELAND)
DESIGNATED
ACTIVITY

Nulova cena - 11

bez závazku 55 Kč

WIRACOM

Optik Mini

závazek 24 měsíců 250 Kč

UNITED
NETWORKS

Optik Mini

závazek 24 měsíců 250 Kč

Testovací data



Všechny parametry

Výsledky srovnání

Všechny parametry

Průměrná cena za měsíc

Stáhnout

Volání: **Středně** (300 min) | SMS: **Středně** (250 SMS) | Data: **Středně** (5 GB)

Změnit

	Vypočtená průměrná cena za měsíc	Využití balíčky	Určeno pouze pro nové zákazníky	Určeno pouze pro studenty/mládež	Určeno pouze pro seniory	Určeno pouze pro zdravotně znevýhodněné	Jiné omezující podmínky užítí	Druh smlouvy	Právětelná paušální platba	Perioda paušální platby	Délka závazku	Vratná kauce	Poplatek za instalaci/aktivaci	Nejvyšší smluvní pokuta	Počet nabízených omezení	Počet nabízených slev	Počet nabízených jiných výhod	Čerpání služby lze pozastavit	Časově omezená platnost kreditu
emtěčko Emtěčko MALÉ volání a SMS v síti emtěčko zdarma!	423,51 Kč	1	ne	ne	ne	ne	bez závazku	179 Kč	30 dní		0 Kč	0 Kč	100 Kč					ano	ne
erbia Neomezený a 4 GB Dat.	476,05 Kč	1	ne	ne	ne	ne	4 GB dat do 30.9.2022 poté 2 GB	bez závazku	399 Kč	30 dní	Nahlásit chybný údaj	399 Kč	0 Kč	0 Kč				ano	ne
emtěčko Emtěčko MEGA volání a SMS v síti emtěčko zdarma!	500,16 Kč	1	ne	ne	ne	ne	bez závazku	289 Kč	30 dní		0 Kč	0 Kč	100 Kč					ano	ne
erbia Neomezený a 9 GB Dat.	526,05 Kč	0	ne	ne	ne	ne	9 GB dat do 30.9.2022 poté 5 GB	bez závazku	499 Kč	30 dní		499 Kč	0 Kč	0 Kč				ano	ne
Fast Communication Fast Mobile Free 5	532,26 Kč	0	ne	ne	ne	ne	bez závazku	499 Kč	30 dní		0 Kč	100 Kč	0 Kč					ne	ne
emtěčko Emtěčko MINI+ volání a SMS v síti emtěčko zdarma!	630,43 Kč	1	ne	ne	ne	ne	bez závazku	79 Kč	30 dní		0 Kč	0 Kč	100 Kč					ano	ne
erbia	688,00 Kč	0	ne	ne	ne	ne	bez závazku	600 Kč	30 dní	0 měsíců	0 Kč	0 Kč	10 000 Kč	2				ano	ne



Nahlášení chybného údaje

Srovnávač

Operátoři a služby

Mobilní volání
Mobilní internet
Volání v pevném místě
Internet v pevném místě
Televize

O nás

O srovnávacím nástroji
Podmínky užití
Ochrana osobních údajů
Správa cookies
Nahlášení chybných údajů

Poslední aktualizace

10. 5. 2023 02:46



Nahlášení chybného údaje

Nahlášení chybných údajů

Obchodní značka *

Vyberte obchodní značku

Služba *

Vyberte službu

Parametr služby *

Vyberte parametr služby

Chybný údaj

Správný údaj

Poznámka

Váš kontaktní e-mail *

Odeslat formulář

- Na základě dosavadních zkušeností s provozem dochází ke kontinuálnímu rozvoji srovnávače
- Úpravy reagují nejčastěji na:
 - Vývoj na trhu
 - nově doplněný spotřební profil Neomezeně
 - Problémy při vyplňování dat
 - nejčastěji s chybným uvedením geografické dostupnosti → doplněno obecné a adresní upozornění na potenciálně chybná data
 - Možnost sdílení informací o geografickém pokrytí mezi propojenými operátory, automatický nástroj pro přípravu CSV souborů ve formátu pro další import



Obecné a adresní upozornění

Výsledky srovnání

☰ Seznam ▾

📍 Průměrná cena za měsíc ▾

📄 Stáhnout ▾

➤ Internet v pevném místě: **Středně** (100 Mbps | 100 GB) | Adresa: **Sokolovská 58/219, 19000 Praha 9 - Vysočany** | Operátoři: mimo TATA COMM... [Změnit](#)

i Uvedené služby mohou být až pro 25 % adresních míst lokality, v níž se nachází zadané adresní místo, nedostupné (viz bod 7.2 přílohy k vyhlášce č. 582/2020 Sb.). Ověřte si prosím dostupnost služby na konkrétním adresním místě u jejího poskytovatele.



Optik Mini

závazek 24 měsíců **250 Kč**

Informace o této nabídce v dané lokalitě ČTÚ prověřuje.



Optik Standard

závazek 24 měsíců **263 Kč**

- **Na veřejné části srovnávače:**
 - Zvýšit návštěvnost z řádově tisíců na minimálně větší desetitisíce či menší statisíce uživatelů za měsíc
 - Doplnit režim cíleného srovnání vybraných nabídek dle zvolených parametrů
- **V administraci pro podnikatele**
 - Upozorňovat v pravidelných intervalech podnikatele na potřebu průběžně aktualizovat data o službách
 - Usnadnit podnikatelům zadávání dat o geografické dostupnosti



Více na:

<https://srovnovac.ctu.cz/>



Děkuji za pozornost!