



Samooobslužná zařízení pro veřejný sektor

Připravil Petr Chlupáč, Tým Digitalizace státu

Samooobslužný kiosek pro veřejný sektor



Základní funkce:

Náš kiosk nabízí možnost **digitálního odbavení občanů**, kteří rádi fyzicky navštěvují úřady a být pro ně **vstupním bodem** pro digitální služby municipality / státu. **Nesnažíme** se nahradit lidské úředníky, ale dáváme jim nový způsob obsluhy občanů.

Rozšíření dostupnosti služeb státní správy – mohou si vyřídit svoji lokální agendu, agendu nadřazené obce (ORP) nebo krajskou / státní agendu na jednom místě ve své obci / městě. Aktuálně jednáme o spolupráci s:

- **Svaz měst a obcí ČR**
- **Policie ČR**
- **Česká pošta s.p.**
- **Generální finanční ředitelství**

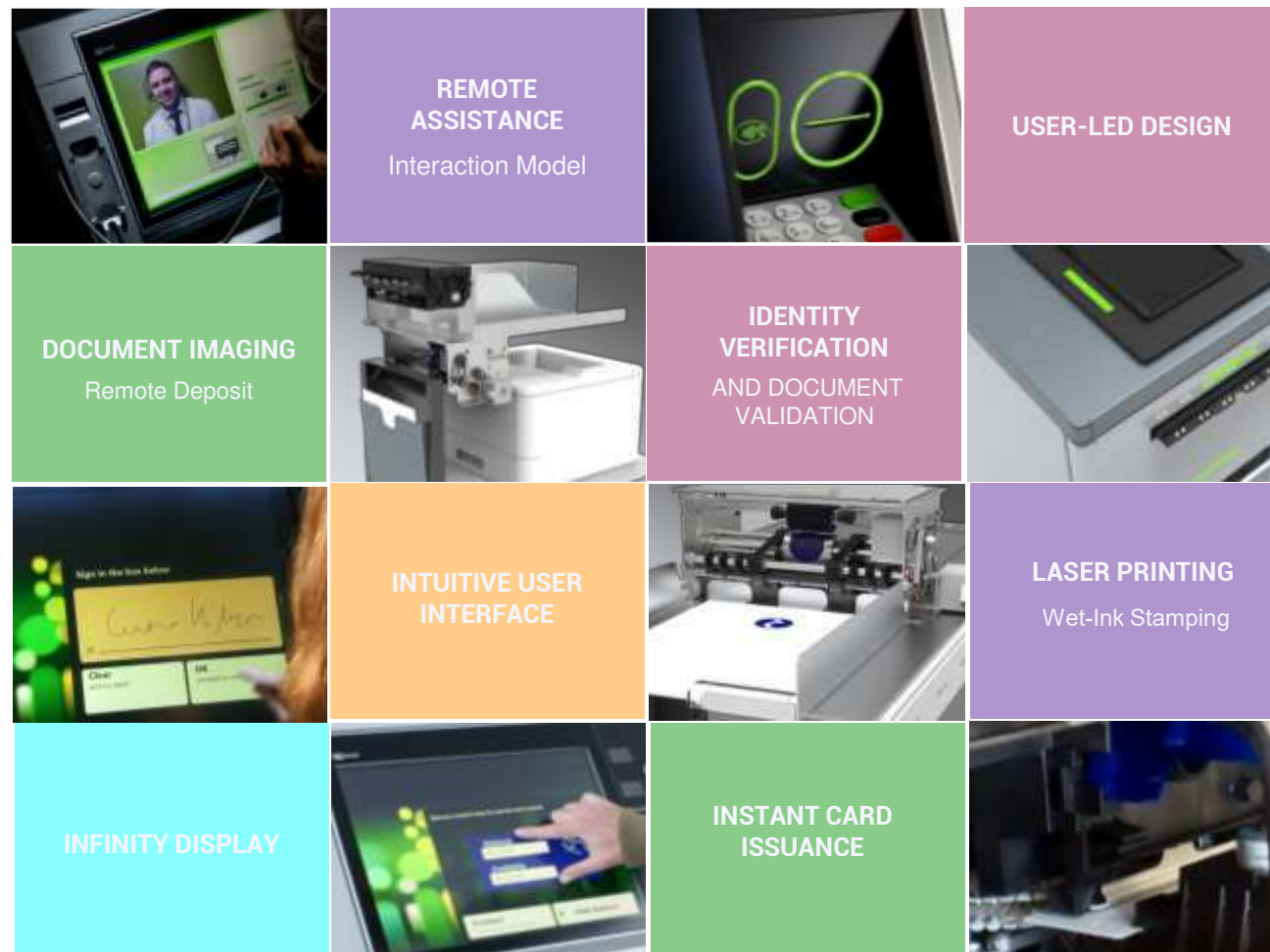
V případě zájmu může zařízení sloužit i jako klasické **ATM**, případně se vzdáleným poradenstvím ČS a.s.

S autorizací občana pomocí Identity občana – Bankovní identitou nebo bez autorizace....



Modularita

- **ID skenner** – čtení osobních dokladů (OP, PAS)
- **Tiskárna** – tisk pomocí laserové technologie do formátu A4
- **Razítko** – vytištěné dokumenty lze opatřit otiskem razítka
- **Skenování včetně archivace** – podepsané dokumenty je možné okamžitě naskenovat a uložit v digitálním archivu (poslat emailem zákazníkovi popř. lze jednoduše zařadit do následného schvalovacího procesu - workflow)
- **Vydavač karet** – například personifikované seniorské / turistické / věrnostní / dopravní, lze vydat na počkání.
- **Vydavač mincí** – pro podporu hotovostních transakcí



Prvky asistence pro občana

- První asistencí může být **umělá inteligence**, která dokáže občanovi pomoci s primární orientací a seznámit ho s ovládáním.
- Dále je možné využít video / telefonní spojení s úředníkem - pro zachování intimity rozhovoru je k dispozici **sluchátko a reflexní vrstva** na obrazovce.
- Různé **modely** vzdálené obsluhy zařízení:
 - **konzultace** agendy s občanem (stroj nadále ovládá občan)
 - **aktivní pomoc** při vyřizování agendy (ovládání stroje **převzme vzdáleně** úředník). Může jít například o vyplnění formuláře k registraci služby úředníkem, nebo výdej přeplatku za městské služby.
 - Zařízení může být obsluhováno jedním úředníkem, případně skupinou úředníků dle jejich agendové gesce.

Vzdálená asistence s sebou také přináší:

- Podporu diverzity a začlenění (např. pracující maminky)
- Bezpečnost a komfort
- Možnost tvorby center znalostní excelence



Samooobslužný platební terminál pro municipality



Samoobslužný platební terminál

Nabídněte vašim občanům možnost využít moderní platební metody. Samoobslužný platební terminál akceptuje platby prostřednictvím platební karty, mobilního telefonu a chytrých hodinek. Municipální platební terminál tak představuje důležitý nástroj pro efektivnější výběr plateb.

Klíčové vlastnosti:

- Unikátní samoobslužný terminál pro města a obce
- Velmi atraktivní design
- Zadání variabilního symbolu k platbě
- Jednoduché a intuitivní ovládání
- Perfektní přehled o transakcích a jejich správa ve webové aplikaci
- Vysoké standardy bezpečnosti
- Může komunikovat v následujících jazycích: CZ/ENG/DE/FR/PL
- Možnost vzdálené správy zařízení
- Možnost načítání QR kódu



Možnosti využití

Základním využitím je samoobslužná bezhotovostní pokladna pro výběr municipálních poplatků.

Samoobslužnou formou lze hradit adresné i neadresné poplatky.

Maximální výše transakce není díky možnosti zadat PIN stanovena.

Samoobslužný platební terminál vám může pomoci s optimalizací provozu na přepážkách úřadu.

Je možné tisknout více stvrzenek (například s unikátním alfanumerickým kódem / QR kódem / čárovým kódem), a stvrzenku je tak možné využít jako „kolek“.

Velmi komfortní – odpadá manipulace s hotovostí, neboť finanční prostředky jsou připisovány automaticky na běžný účet klienta v režimu D + 1 (v pracovní dny).



Možnost personalizace zařízení

Displej:

Můžete si zvolit z několika předpřipravených scénářů a pouze doplnit výběr barev, textu, tlačítek a další. V naší aplikaci pro klienty si grafické rozhraní upravujete sami dle svých představ.

Ovládání:

- **Bezdotykové** – v terminálu je zvolena jedna částka transakce a stačí jen přiložit platební instrument a platba se provede automaticky.
- **Výběr agendy a částky** – plátce si vybere částku z přednastavených hodnot a následně realizuje platbu. V rámci transakce má možnost zadat variabilní symbol.
- **QR kód** – plátce naskenuje kód (QR nebo čárový), který obdržel na platebním předpisu. Veškeré parametry transakce se načtou z kódu a plátce přikládá pouze platební instrument.
- Zařízení může být nalakováno **v jakémkoliv odstínu z palety RAL**, a to jednobarevně nebo v kombinaci několika barev dle vašeho grafického návrhu. Možné je i polepení barevnou fólií.



Možnosti personalizace zařízení

Tiskárna:

- Stvrzenka – je možné zvolit si libovolný text na stvrzenku nad rámec zákonných náležitostí.
- Papírový kotouček – na rubové straně může být předtištěný text, logo nebo jiný grafický motiv dle vašeho návrhu.

Konektivita:

- K dispozici je výběr z LTE a LAN sítě (RJ45).

Nejpozději na začátku 2Q 2023 bude pro klienty uvolněna aplikace, pomocí které budou moci provádět kompletní správu svého zařízení sami:

- změna obsahu displeje (částky, texty a barevná schémata),
- změna textu na stvrzence,
- notifikace o docházejícím papírovém kotoučku.

