

Robotizace

Jan Znamenáček, Operátor ICT

Jaké jsou poznatky z nasazení



Robotizace je správné řešení

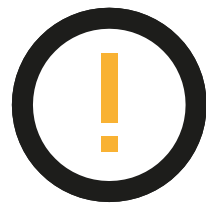
Umožňuje upravovat parametry zpracování

Umožňuje škálovat kapacitu

Umožňuje orchestrovat spolupráci více robotů

Umožňuje orchestrovat spolupráci fyzických
a digitálních pracovníků

Jaké jsou poznatky z nasazení



Na co je nutné dát pozor

Vylepšení jednoho kroku pracovního postupu, **může odhalit dříve neviditelné problémy** kroků dalších (výkonové problémy)

Je nutné správně volit typ activity, kterou je možno předat plně robotům a u které je nutné volit práci pod dohledem

Data Data Data – kvalita vstupních dat pro roboty je kritická a může opět odhalit dříve neviditelné problémy

Digitální domorodec vs. Digitální zajatec



Digitální domorodec

Technologie jej baví

Snaží se usnadnit si práci

Hledá zlepšování postupů

Navrhuje změny

Podporuje změnu



Digitální zajatec

Technologie nejsou jeho doménou

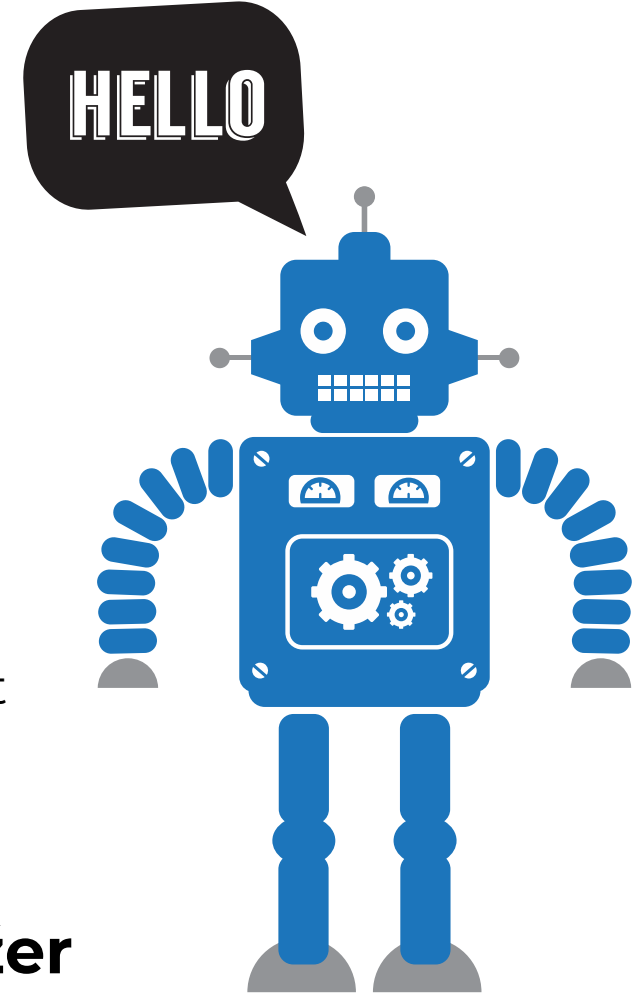
Brání se využití mobility

Nemá prostor učit se nové postupy

Nemůže navrhnout optimalizace

„Tak se to dělalo vždy“

A do toho roboti



Digitální domorodec

Rád jim přenechá práci a vyhovuje
mu bezdozorový model

Umí poskytnout dozor tam, kde robot
nemá jasný postup

Digitální manažer

Realizován orchestrací v nástroji

Digitální zajatec

Pracuje s papírem

Je expertem na postup,
ale neumí robotovi poradit

Konzervativní manažer

Člověk se schopností rozhodovat
i v prostředí neurčitosti

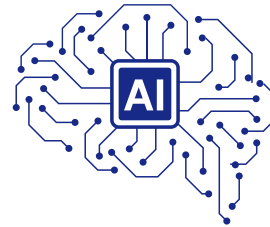
A do toho roboti !

Roboti se průběžně učí od „nedigitálních“ expertů

Rekvalifikace robotů v době nízkého vytížení

Robot 1

Změny datových formátů
místo zaměstnanců



Robot 2

Zpracování žádosti
a konverze formátu



Nízká kapacita vede k prodlužování
seznamu nezpracovaných žádostí.

Nový scénář: Orchestrátor rekvalifikuje robota podle délky fronty

Jakou cestou se dát dále ?

Robotizace je správné řešení

Systematický přístup

Omezení přístupu třetích stran k citlivým datům

Robotizace ≠ digitalizace

Zajištění dostatečných kapacit

Řešení

Kompetenční centrum s plánovaným rozvojem oblasti digitalizace, automatizace a robotizace

Jan Znamenáček, Operátor ICT

znamenacek.jan@operatorict.cz

Robotizace