



# Postavte aplikaci za pár hodin: Příklady z Evropy, jak na to

Michaela Onuferová  
Marek Blajer

# Hlavní výhody PowerPlatformy



**MOŽNOST RYCHLÉHO NASAZENÍ APLIKACE PODPORUJÍCÍ CELOU ŘADU PROCESŮ**



**NENÍ POTŘEBA ZNALOST PROGRAMOVÁNÍ (TZV. „LOW CODE/NO CODE“ ŘEŠENÍ)**



**ÚSPORA ČASU A LIDSKÝCH ZDROJŮ**



**JEDNODUŠE ŠKÁLOVATELNÉ ŘEŠENÍ**



## Aplikace pro sociální pracovníky

### Zákazník:

Arkin (Mentrum Jellinek)

### Země:

Nizozemsko

### Produkty a služby:

Power Platform  
SharePoint Online  
Power Apps



### Situace

- Velké množství a časté změny směrnic
- Zvýšená poptávka o přesném přehledu v souvislosti s COVID-19

### Řešení

- Jednoduchá aplikace v MS Teams pro snazší vyhledávání
- Přístup k aktuálním procesům, směrnicím a souvisejícím pracovním pokynům
- Dostupnost z počítače, tabletu či chytrého telefonu

### Dopady

- Přístup k aktuálním směrnicím a pokynům na pár kliků
- Zvýšení kvality péče v souvislosti s možností mít všechny důležité informace vždy po ruce

## Interní aplikace pro kontrolu faktur

### Zákazník:

Obec Hollands Kroon

### Země:

Nizozemsko

### Produkty a služby:

Power Apps

1

3

2

4

### Situace

- Pro zvláštní vnitřní kontrolu musí konkrétní týmy kontrolovat veškeré faktury
- Vlastníci rozpočtu pak musí dané nákupy odůvodnit a vysvětlit

### Řešení

- Interní aplikace nahrazuje původní soubory se seznamy jednotlivých nákupů pro konkrétní vlastníky rozpočtu
- Aplikace umožňuje zadat odůvodnění
- Posléze dochází ke kontrole, zda odůvodnění obsahuje všechny náležitosti, případně upozorní na nedostatky

### Dopady

- Rychlá zpětná vazba
- Odpadá nutnost generovat a manuálně upravovat seznamy pro jednotlivé vlastníky rozpočtů
- Okamžité nápravy v případě nedostatečného vysvětlení bez dodatečné emailové komunikace



## Aplikace pro autorizaci postupů

### Zákazník:

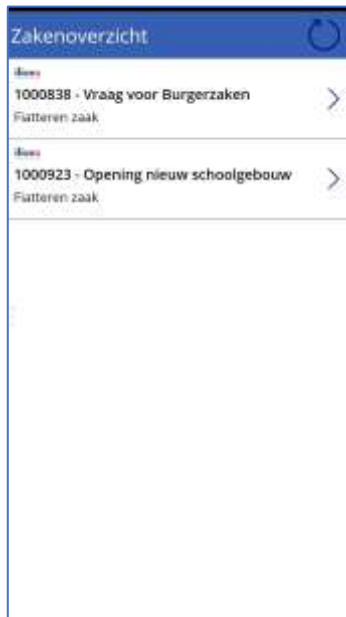
Různé obce v Nizozemsku

### Země:

Nizozemsko

### Produkty a služby:

Power Apps



Zakenoverzicht

1000838 - Vraag voor Burgerzaken  
Flatteren zaak

1000923 - Opening nieuw schoolgebouw  
Flatteren zaak



Zaak

Omschrijving zaak  
1000838 - Vraag voor Burgerzaken

Stap  
Flatteren zaak

Hoofdbehandelaar  
Consultants, PVO

Verantwoordelijke

Zaak doorzetten

Berichten

1002141 - test bericht 3-2-2020

1002142 - test bericht 2 3-2-



Bericht

Identificatie bericht  
1002141 - test bericht 3-2-2020

Status  
Te ondertekenen

Fiatteur  
Aalbers, Anton

Documenten

SampleDOCFile\_500kb.  
SampleDOCFile\_500kb.doc

SampleDOCFile\_1000kb  
SampleDOCFile\_1000kb



## Situace

- Vedoucí oddělení a další manažeři musí často schvalovat určité procesní kroky a výstupy

## Řešení

- Aplikace pro autorizaci ukazuje danému vedoucímu přehled případů ke schválení
- Vedoucí pracovníci mohou okamžitě daný krok schválit nebo si vyžádat dodatečné informace

## Dopady

- Aplikace poskytuje vedoucím oddělení a dalším manažerům rychlý přehled stavu procesu a dokončené práci podřízených
- Není potřeba mít žádné další složité systémy



## Aplikace pro „onboarding“ nových zaměstnanců

### Zákazník:

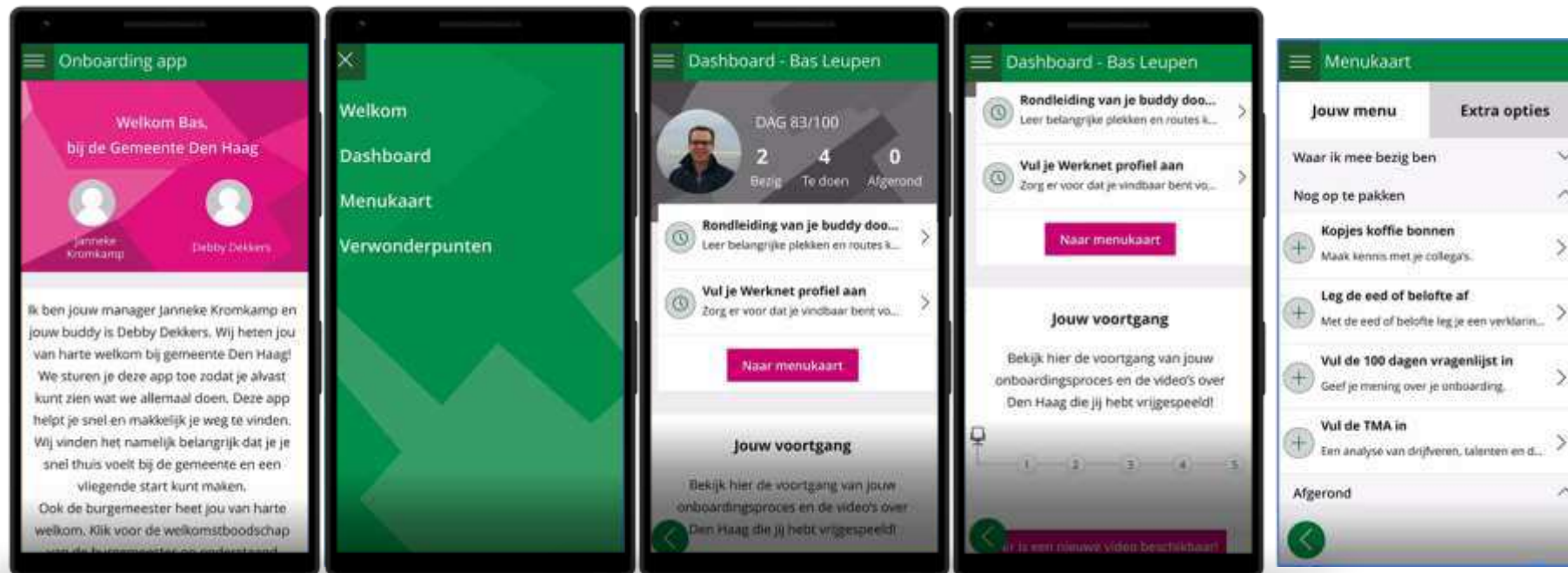
Různé obce v Nizozemsku

### Země:

Nizozemsko

### Produkty a služby:

Power Apps



### Situace

- Noví zaměstnanci se musí seznámit s organizací, novými procesy a novými zodpovědnostmi
- Manažeri i HR by měli mít přehled o tom, v jaké fázi zaučení se noví podřízení nacházejí

### Řešení

- Aplikace využívá principy gamifikace k rychlému seznámení zaměstnance s novou organizací
- Kromě aplikace pro zaměstnance existuje i aplikace pro manažery, kteří tak mohou sledovat pokrok

### Dopady

- Rychlé zaučení nových zaměstnanců
- Zábavná forma zaučení se
- Lepší přehled pro manažera i personalisty
- Možnost aplikaci flexibilně upravovat podle feedbacku





## Aplikace pro žádosti na školení

### Zákazník:

Různé belgické úřady

### Země:

Belgie

### Produkty a služby:

Power Apps



### Situace

- Proces registrace na školení je často stále složitý
- Chybějící přehledy, zda je stále k dispozici dostatek financí na dané školení, nebo zda jsou školení vypsaná/obsazená

### Řešení

- Zaměstnanci mohou žádat o školení kdykoliv a odkudkoliv, a hlavně jednodušeji
- Přehled otevřených školení jasně indikuje, kam se zaměstnanci mohou přihlásit

### Dopady

- Vedení má přehled zbývajících finančních prostředků na školení a jednotlivých požadavků
- Zaměstnanci mají jednoduchou možnost přihlášení se na školení



## Aplikace nahlašování technických problémů

### Zákazník:

Město Brusel

### Země:

Belgie

### Produkty a služby:

Power Apps



### Situace

- Komunitní hlídka poskytuje pomoc občanům při technických problémech či při řešení konfliktních situací
- Velké množství informací je složité získávat i udržovat ve strukturované formě

### Řešení

- Díky aplikaci mohou občané snadno nahlásit a sledovat řešení incidentů
- Integrovaná lokalizace, možnost nastavení notifikací
- Data jsou jednoduše interpretována v rámci doprovodných webových stránek

### Dopady

- Komunitní hlídka má jednoduchý nástroj k výkonu své práce
- Notifikace pomáhají občanům sledovat stav technických poruch





## Aplikace pro registraci kol

### Zákazník:

Město Kortrijk

### Země:

Belgie

### Produkty a služby:

Power Apps



### Situace

- S nárůstem počtu krádeží kol měli strážníci problém identifikovat na ulici odcizená kola

### Řešení

- S aplikací pro registraci kol jsou kola jasně označená a jednoduše dohledatelná
- Automatický scanner umožňuje městským strážníkům snadné vyhledávání označených kol a případné nahlášení krádeže
- Aplikace je plně integrovaná s databází ukradených kol

### Dopady

- Opuštěná kola se snadno zkontrolují a ukradená kola se rychleji vrátí ke svým majitelům
- Není potřeba žádný komplexní systém registrace



## Inteligentní sledování času a aktivit zaměstnanců

### Zákazník:

Různé obce v Nizozemsku

### Země:

Nizozemsko

### Produkty a služby:

Microsoft Power Platform

### Situace

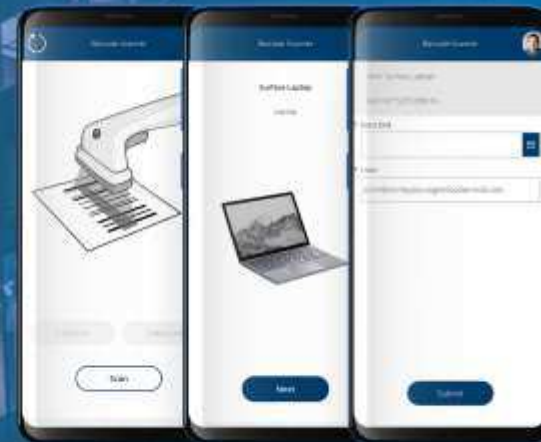
- Výkazní systém je často manuální, nespolehlivý nebo drahý pro provoz
- Spousta zajímavých informací se může ztratit zejména při méně častém reportování

### Řešení

- Uživatelsky přívětivá integrace aplikace pro registraci času a Outlooku
- Aplikace umožňuje zadávání času, ale i aktivit/činností kdykoliv a kdekoliv

### Dopady

- Efektivnější alokace času zaměstnanců díky kombinaci registrace času a dalších informací
- Prostřednictvím analýz nad daty a shromážděnými informacemi lze identifikovat opakující se problémy a optimalizovat interní procesy



## Správa aktiv

### Zákazník:

Různé obce v Nizozemsku

### Země:

Nizozemsko

### Produkty a služby:

Microsoft Power Platform

### Situace

- Potřeba řešit správu aktiv pro všechny typy věcí a materiálů ve městě
- Dosavadní systém omezen pouze na registraci majetku, často omezováno i typově

### Řešení

- Rezervace majetku na libovolném místě
- Hlášení majetků, které na dané místo nepatří
- Kontrola potřeby přítomnosti určitého majetku na daném místě
- Další automatizace souvisejících procesů díky skeneru čárového kódu

### Dopady

- Každý zaměstnanec může provádět rezervace a pracovat s informacemi bez nutnosti přistupovat přímo do systému pro správu aktiv
- Skener čárových kódů umožňuje každému zaměstnanci kontrolovat majetek pomocí vlastního telefonu
- Lepší kvalita řízení aktiv v rámci organizace





## Aplikace pro železnice

### Zákazník:

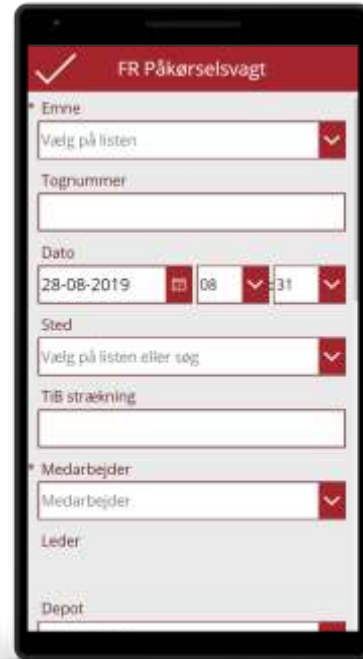
DSB Railway company

### Země:

Dánsko

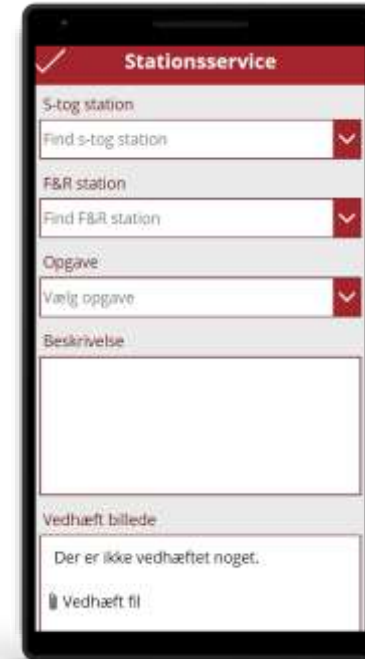
### Produkty a služby:

Microsoft 365  
Power Apps  
Power BI



## Řešení havárií

- Aplikace nahrazuje stávající hlášení o nehodách pomocí emailu a distribučního seznamu
- Usnadňuje práci zaměstnanců řešících danou havárii
- Zajišťuje správně naformátovanou zprávu
- Poskytuje možnost extrahovat data pro statistické použití s tím, že příjemci dat z aplikace jsou předem dedikovaní zaměstnanci



## Registrace škod a oprav ve stanicích

- Pro potřeby údržby se musí shromažďovat informace o všech skleněných čekárnách napříč Dánskem
- Zpracování fotek pomocí e-mailu odesílaného sem a tam trvá příliš dlouho a navíc dochází ke značné chybovosti
- Následné sledování údržbových prací na základě zaslaných fotografií je pomocí aplikace také snazší.





## Aplikace pro železnice

### Zákazník:

DSB Railway company

### Země:

Dánsko

### Produkty a služby:

Microsoft 365  
Power Apps  
Power BI



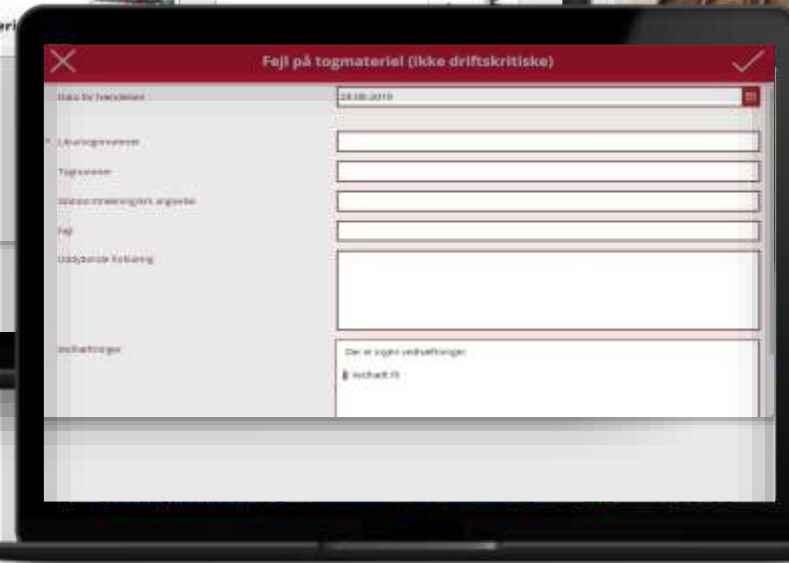
### Registrace pokut

- Aplikace usnadňuje zadávání vstupních údajů
- Pomáhá generovat statistiky a nahrazuje tak původní papírový proces



### Registrace incidentů

- Registrace incidentů souvisejících s provozem vlaků
- Aplikace nahrazuje 2 externí aplikace a konsoliduje jejich funkcionality



### Aplikace pro dočasné certifikáty

- Aplikace, která pro strojvedoucí zajišťuje udělení certifikátu pro nový typ vlaku
- Řidič má v aplikaci možnost vidět své dočasné certifikáty a nemusí procházet původním složitým papírovým procesem





„Potřebovali jsme nastartovat celé naše projektové portfolio a ne vyřešit pouze jeden obchodní problém. V této souvislosti se našim problémem stala otázka, **jak rychle postavit a škálovat tisíce aplikací**, ne jak vytvoříme jednu aplikaci...”

– Warren Bryant, Chevron



# Microsoft Cloud pomáhá digitalizaci

## Děkujeme za pozornost



Národní úřad  
pro kybernetickou  
a informační  
bezpečnost



Národní agentura pro  
kybernetickou a informační  
technologie, a.s.



Státní zemědělský intervenční fond



Podpůrný a garanční rolnický  
a lesnický fond, a.s.



VFN PRAHA



Státní ústav pro kontrolu léčiv



Ministerstvo zahraničních věcí  
České republiky

MINISTERSTVO OBRANY  
ČESKÉ REPUBLIKY



ÚSTAV ZEMĚDĚLSKÉ EKONOMIKY  
A INFORMACÍ



Moravskoslezský  
kraj



Jihomoravský kraj



Jihočeský kraj



Olomoucký kraj



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR



STÁTNÍ ÚŘAD  
INSPEKCE PRÁCE



Ministerstvo dopravy



Ministerstvo financí  
České republiky



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



CELNÍ SPRÁVA  
ČESKÉ REPUBLIKY



MĚSTSKÁ ČÁST  
PRAHA 3



PRAHA  
PRAHA  
PRAHA  
PRAHA



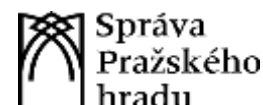
Dopravní podnik  
hlavního města Prahy



Městská část Praha 8



STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN,  
státní podnik



Správa  
Pražského  
hradu



ÚŘAD PRO  
ZASTUPOVÁNÍ STÁTU  
VE VĚCÍCH MAJETKOVÝCH



SPRÁVA  
ŽELEZNIC



OPERÁTOR  
ICT



ŘEDITELSTVÍ SILNIC A DÁLNIC ČR



STÁTNÍ  
ENERGETICKÁ  
INSPEKCE



Česká pošta



ČESKÁ SPRÁVA  
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ