



ISSS HK 2022

Portálová řešení pro veřejnost i veřejnou správu II.

16. 5. 2022

Stavíme digitální chodníky i v menších obcích



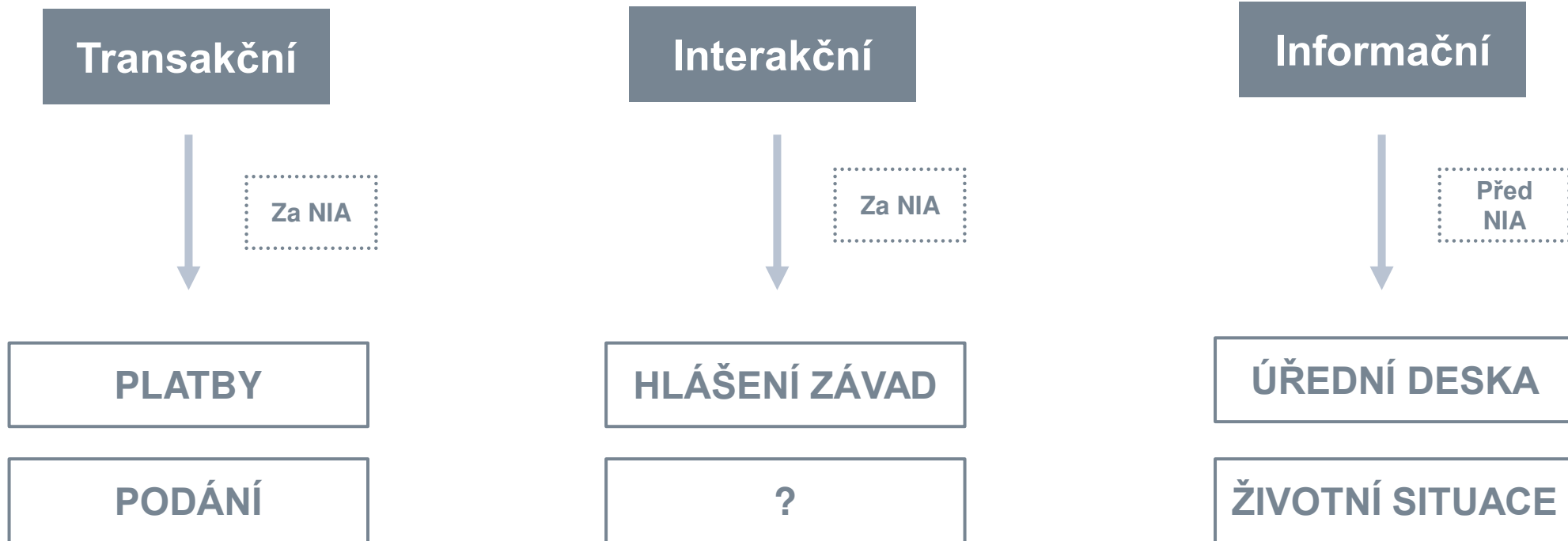


Katalog služeb a digitální kanály

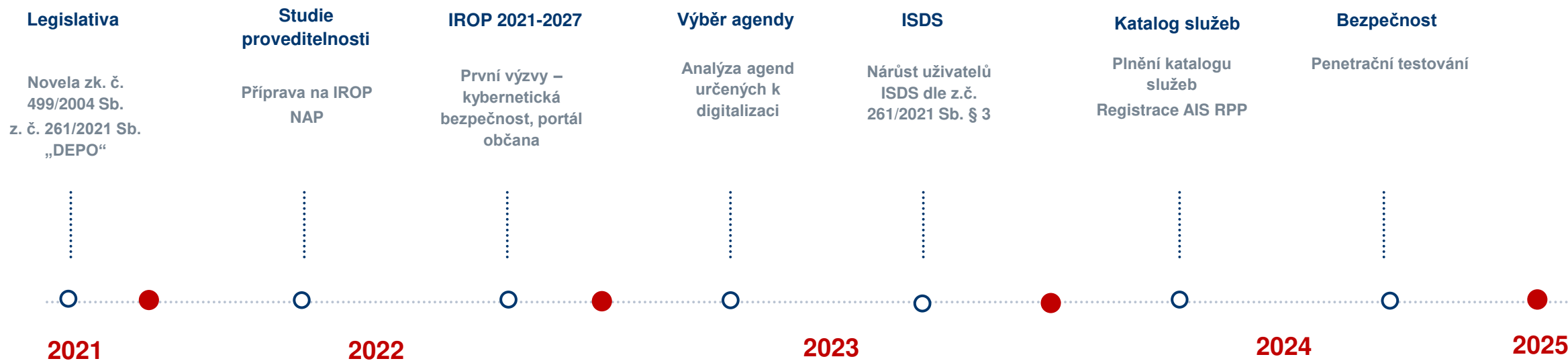
Služby evidované v Katalogu služeb veřejné správy (VS) a jejich úkony charakteru podání (vykonávané klientem) mají být povinně dostupné v každém z těchto digitálních kanálů (§ 4 odst. 1 Zákona):

- datová schránka,
- dokument opatřený uznávaným elektronickým podpisem zaslaný typicky mailem,
- **samoobslužný portál – Portál občana GORDIC**

Portál území dle NAP



Zákon „DEPO“ a o právu na digitální služby



Strategie Digitální Česko, legislativa, financování

Digitální komunikace s občany

Metriky. Kolik času ušetří občan.

Ne kolik žádostí bylo podáno. Ale!

Kvantita není kvalita – formuláře.

Proklientský přístup.

Opisujte chytře – tragické veřejné zakázky.



Aktuální otázky poskytování digitálních služeb

Děkuji za pozornost.

- Vít Kasal a Michal Tausch
- gordic@gordic.cz
- +420 567 309 136

