

Česká spořitelna je členem Erste Group

Samooobslužná zařízení pro veřejný a neziskový sektor

Připravili: Jana Fučíková a Petr Chlupáč, tel: 739 343 914, email: pchlupac@csas.cz

Samooobslužný platební terminál pro veřejný a neziskový sektor

Nabídněte svým občanům možnost využít moderní platební metody. Samooobslužný platební terminál akceptuje platby prostřednictvím platební karty, mobilního telefonu a chytrých hodinek. Je dokázáno, že možnost platit bezhotovostně obecně zvyšuje objem realizovaných plateb. Samooobslužný terminál tak představuje důležitý nástroj pro efektivnější výběr plateb.

Klíčové vlastnosti:

- *Unikátní samooobslužný terminál*
- *Velmi atraktivní design*
- *Jednoduché a intuitivní ovládání*
- *Perfektní přehled nad transakcemi a jejich správa ve webových aplikacích*
- *Vysoké standardy bezpečnosti*
- *Možnost personalizace zařízení*



Možnosti využití

Potenciální využití samoobslužného platebního terminálu je díky možnostem personifikace velmi široké.

Samoobslužná bezhotovostní pokladna pro entity veřejného prostoru, jako jsou:

- **Municipality** - *platby za místní poplatky se zadáním částky a identifikátoru platby (VS).*
- **Městské sportovní a kulturní organizace**
- **Nemocnice** - *úhrada regulačního poplatku za návštěvu ambulance nebo testu COVID pro samoplátce (vše v bezdotykovém nastavení terminálu).*
- **Vysoké školy** – *platby za vydání studentského průkazu (ISIC) a další.*

Výběr darů a příspěvků pro neziskový segment:

- Dlouhodobější výběr darů v jedné lokalitě, jako jsou kostely, poutní místa, výstavy, provozovny neziskových organizací a další.



Možnosti personifikace zařízení:

Displej:

Můžete si zvolit z několika předpřipravených scénářů a pouze doplnit výběr barev, textu, tlačítek a další. Je možné pouštět videa / obrázky nebo běžící text.

Ovládání:

- Bezdotykové – v terminálu je zvolena jedna částka transakce a stačí jen přiložit platební instrument a platba se provede automaticky. Tento scénář je vhodný pro nemocnice.
- Výběr částky – plátce si vybere částku z přednastavených hodnot a následně realizuje platbu. Tento scénář je vhodný pro výběr neadresných poplatků v rámci municipality nebo pro výběr darů.
- Zadání částky – plátce zadává na klávesnici na displeji částku, případně i variabilní symbol. Tento scénář je vhodný pro úhradu jakýchkoliv poplatků v rámci municipality (adresné i neadresné poplatky).

Barevnost:

Zařízení může být provedeno v jakémkoliv odstínu barev z palety RAL a to jednobarevně nebo v kombinaci několika barev dle vašeho grafického návrhu.



Možnosti personalizace zařízení:

Tiskárna:

- Stvrzenka – je možné zvolit si libovolný text na stvrzenku nad rámec zákonných náležitostí. Možnost tisku QR / čárového kódu dle dodaného algoritmu.
- Papírový kotouček – na rubové straně může být předtištěn text, logo nebo jiný grafický motiv dle vašeho návrhu

Konektivita:

- K dispozici je výběr z LTE / RJ45



eÚředník / Samoobslužný kiosek pro veřejný sektor



Základní funkce:

- Velký dotykový displej
- Aplikační sada Microsoft Windows x64 s vysokou mírou přizpůsobení vašim potřebám a s využitím moderního designu
- Funkce samoobslužné pokladny pro bezhotovostní i hotovostní platby
- Funkce „Vzdáleného eÚředníka - asistenta“
- Čtečka QR kodu a stvrzenková tiskárna
- Podpora hendikepovaných občanů
- Pro digitalizaci agend a jejich samoobslužného odbavení občany

- Portál občana (vstupní bod)
- Kontaktní bod pro eSlužby
- Podatelna

Možnosti autorizace občana:

- Bankovní identita
- Skenner osobních dokladů
- Bez autorizace



Modularita

- **ID skenner** – čtení osobních dokladů (OP, PAS)
- **Tiskárna** – tisk pomocí laserové technologie do formátu A4
- **Skenování včetně archivace** – podepsané dokumenty je možné okamžitě naskenovat a uložit v digitálním archivu (poslat emailem zákazníkovi popř. lze jednoduše zařadit do následného schvalovacího procesu - workflow)
- **Vydavač karet** – například personifikované turistické / věrnostní, lze vydat na počkání.
- **Vydavač mincí** – pro podporu hotovostních transakcí

Intuitivní uživatelské prostředí

- Široké možnosti přizpůsobení zobrazovaného obsahu....
- Moderní design – vychází z bezdotykových technologií, obdoba obsluhy na tabletu, chytrém telefonu a dalších.
- Možnost realizovat podpis na obrazovce



Vzdálený eÚředník - asistent

- Od **základní asistence** (poskytnutí poradenství) pro ovládání zařízení až po **plné odbavení** občana jako na přepážce.
- Video / telefonní spojení s úředníkem - pro zachování intimity rozhovoru je k dispozici **sluchátko a reflexní vrstva** na obrazovce.
- **Velký displej** (19´), který umožňuje přehledné zobrazení
- Jeden úředník ovládá jeden stroj, případně skupina úředníků dle jejich agendy obsluhuje stroje a to v následujících režimech:
 - konzultace agendy s občanem (stroj nadále ovládá občan)
 - aktivní pomoc při vyřizování agendy (ovládání stroje převezme vzdáleně úředník). Může jít například o vyplnění formuláře k registraci služby úředníkem, nebo výdej přeplatku za městské služby.



Bankovní identita

1 000 000!
unikátních uživatelů

Bank iD

400 tisíc
klientů ČS

ČESKÁ 
spořitelna

2,5
milionu
přihlášení
ČS

ČESKÁ 
spořitelna

Velmi děkuji a přijďte se prosím na náš stánek podívat na prezentovaná zařízení.