

# KONVERZNÍ POŠTA

Ing. Lubomír Fedák  
16. 5. 2022



# Co je Konverzní pošta?

- Služba, která vás již dnes dostane do stejné situace jako kdyby všichni adresáti měli datové schránky.
- Jednoduchý způsob odeslání zásilky ze spisové služby jako kdyby šlo o datovou zprávu, ale sdělení přijde adresátovi v papírové podobě v obálce.
- Česká pošta, s.p. zajistí vytištění a zaobálování zásilky stejně jako v případě jiné obálky zaslané přes Hybridní poštu, v tomto případě ale dojde ke konverzi dokumentu.
- Významné spisové služby již Konverzní poštu podporují, stačí uzavřít smlouvu.



# Co je Konverzní pošta?

- Konverzí se rozumí **převedení elektronického originálu do dokumentu v listinné podobě způsobem zajišťujícím shodu obsahu těchto dokumentů a připojení doložky o provedení konverze**. Tuto službu provádí ČP automatizovaně.
- Klient odešle ČP dokument v elektronické podobě (datově) opatřený elektronickým podpisem nebo časovým razítkem pomocí spisové služby.
- Výstupem je papírový originál vytištěný na papíru s ochrannými prvky, který je vložen do obálky a doručen adresátovi dle požadavku klienta.



# Hlavní cíle

---

- **Zjednodužit** komunikaci mezi veřejnou správou a občany
- Vytvořit **komplexní řešení** pro OVM v oblasti vydávání rozhodnutí a jejich doručování adresátům
- **Usnadnit práci** všem referentům při odesílání zásilek
- Výrazně **snížit časovou náročnost** přípravy zásilek
- **Snížit náklady** za tiskové technologie, obálky, papír a celkovou administraci výroby zásilky
- Cílem je tedy zvýšení **efektivity** výkonu státní správy za nižších nákladů.

# Další benefity služby

- **Úspora času** s tiskem dokumentů, obálek, kompletací,
- **Jednotné rozhraní** pro odesílání zásilek všem adresátům.
- **Odpadá fyzické předávání** zásilek k přepravě.
- **Eliminace chybovosti** díky automatizovanému zpracování.
- **Aktuální stav** zásilek lze sledovat ve spisové službě.
- Možnost **archivace dodejek a vrácených zásilek**.
- Možnost práce z **home office**.



# Parametry služby pro implementaci

---

- Elektronické podání podkladů pro ČP prostřednictvím **datové schránky**.
- Tyto podklady generuje **spisová služba OVM**.
- Pro službu je vyhrazena datová schránka **Automat HKP**.
- Jedna DZ (XML soubor) může obsahovat **až 99 listů**, velikost max. 20 MB vč. všech příloh.
- Každý předaný PDF soubor začíná na novém listu, lze si zvolit **jednostranný nebo oboustranný tisk**.
- Využíváme obálek **C5** nebo **C4**.
- Každý pracovní den jsou zpracovány všechny DZ, které byly dodané a konvertované **před 6:00 hod.**

# Platná legislativa

---

- Nové možnosti v oblasti vydávání rozhodnutí OVM a jejich doručování přinesly změny v následujících zákonech:
- Zákon č. 500/2004 Sb., **správní řád**, který zavádí nový způsob doručování prostřednictvím kontaktního místa veřejné správy (§19)
- Zákon č. 300/2008 Sb., **o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů**, který upravuje automatizovanou konverzi dokumentů a náležitosti výstupu takové konverze (§22 až 25)

## Implementace Konverzní pošty ve státní správě – zákaznické hodnocení

---

- Výsledná implementace konverzní pošty je hodnocena velice kladně.
- Úspora času při podání zásilek (odpadá tisk, obáلكování)
- Úspory v doprovodných procesech jako evidence zásilek na podatelkách a její předání České poště.
- Zákazníci deklarují úsporu až 15 min na jedné zásilce.
- Prostředí je jednoduché a intuitivní, srovnatelné s posíláním zpráv datovou schránkou.
- Při využití Konverzní pošty je nutné přidat typ obálky a vybrat doplňkové služby . To nic nemění na tom, že systém je jednoduchý a přehledný.



## Implementace Konverzní pošty ve státní správě – zákaznické hodnocení

---

- Zkušenosti zákazníků jsou velmi dobré a to i přesto, že se jedná propojení až tří IT systémů
  - systém Konverzní pošty ČP
  - Interní systémy zákazníka
  - Typ spisové služby.
- Implementace probíhá hladce a případné problémy jsou rychle řešeny na všech stranách.
- Celkově uživatelé hodnotí zavedení služby jednoznačně pozitivně.
- Na základě zpětné klientské vazby zapracováváme podněty, které mohou službu ještě vylepšit.

# Implementace Konverzní pošty v resortu justice

- Start implementace 19. května 2021. Cílem projektu je prověřit možnosti fungování nového způsobu odesílání justičních zásilek, kterým je tzv. „Konverzní pošta“.
- Pilotní provoz probíhá na třech vybraných soudech.
- Vzhledem k tomu, že doručovanými dokumenty jsou zejména předvolání svědků, výzvy účastníkům řízení, soudní rozhodnutí apod., je ze strany ministerstva a soudů kladen velký důraz na spolehlivost, včasnost, řádnou evidenci a ochranu osobních údajů nebo listovního tajemství.
- Implementace služby Konverzní pošta byla bez problémů, rychlá a její průběh byl velmi hladký.

# Implementace Konverzní pošty v resortu justice

---

- V průběhu implementace a užívání nebyly zaznamenány žádné zásadní problémy, s Českou poštou bylo pouze třeba doladit vzhled dodejky.
- Využívání konverzní pošty je uživatelsky velmi příjemné, služba je využívána pro odesílání soudních písemností různých typů.
- Zásadní rozdíl ve výpravě zásilky pomocí datové zprávy a pomocí Konverzní pošty nebyl zaznamenán.
- Konverzní pošta v tuto chvíli obsahuje všechny služby, které resort justice potřebuje pro výkon své služby.
- Co se týče úspory času, ta se podle vyjádření klienta pohybuje kolem 5-15 minut na jednu zásilku.

# Jak službu zřídit?

- Uzavřít s Českou poštou **veřejnoprávní smlouvu** o přenesení výkonu působnosti v oblasti doručování
- Zajistit si od dodavatele spisové služby **komunikační modul**.

## Porovnání nákladů



# Děkujeme za pozornost!



Najdete nás na

