

MILIARDA !

ISSS 2022

Mgr. Andrea Barešová

Česká pošta, s.p.

1 000 000 000

10. května 2022 v 7:53 hodin byla dosažena hranice 1 miliardy odeslaných datových zpráv.

Stalo se tak po necelých 13 letech provozu systému datových schránek.

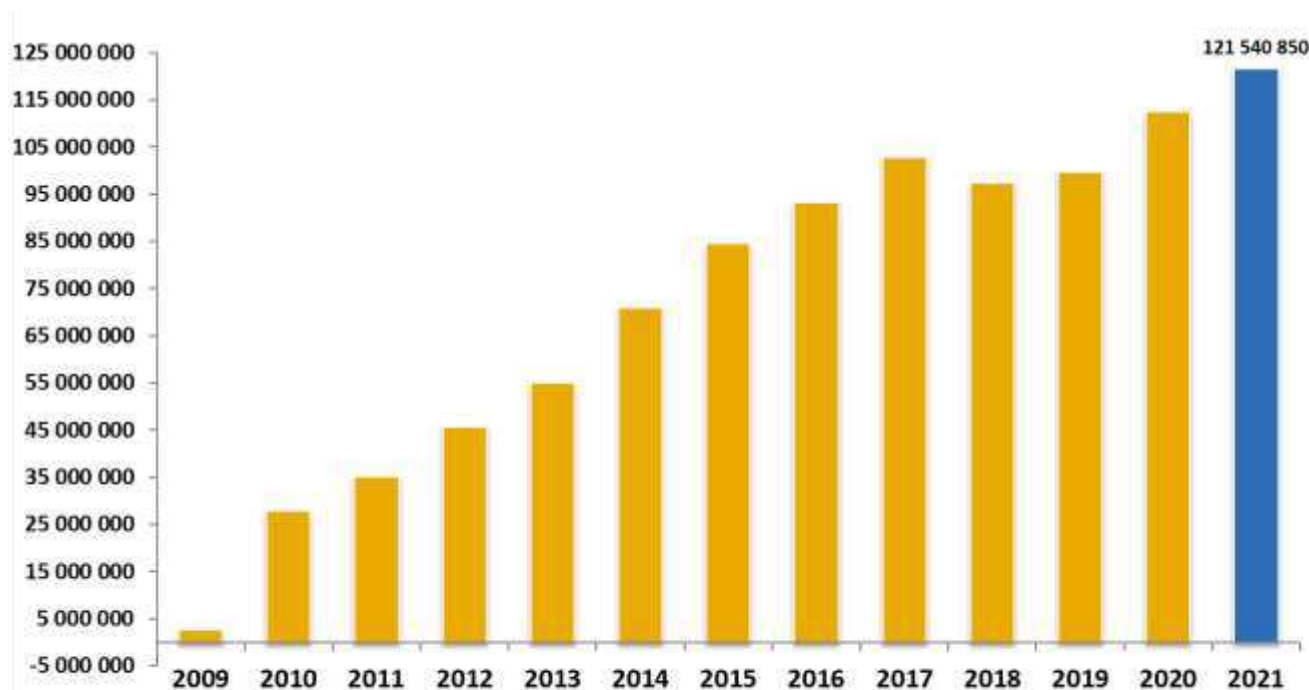


Datové schránky v číslech

- **13 let** provozu systému od spuštění 1. 7. 2009
- **1 000 mil.** odeslaných datových zpráv celkem
- **1,56 mil.** zřízených datových schránek
- **1,35 mil.** aktivních datových schránek
- **2 mil.** uživatelů
- **9 %** meziroční nárůst počtu datových zpráv (2022 / 2021)
- **1 %** podíl soukromoprávní komunikace



Počet datových zpráv po letech



v r. 2022
očekáváme
nárůst na cca
130 mil.
přenesených
datových zpráv

Hlavní trendy využívání datových schránek

- **kontinuální nárůst počtu fyzických a podnikajících fyzických osob**, které si zřizují datovou schránku dobrovolně
 - podíl schránek PFO se zvýšil ze 2 % v roce 2009 na současných 22 %
 - podíl schránek FO se zvýšil ze 3 % v roce 2009 na současných 32 %
- **růst počtu schránek s povoleným příjmem soukromoprávní komunikace (Poštovní datová zpráva - PDZ)**
 - v současné době má povolený příjem PDZ naprostá většina schránek
- od r. 2023 v souladu s **úpravou legislativy dojde k razantnímu zvýšení počtu uživatelů**

Roste zájem o doplňkové služby

■ Datový trezor

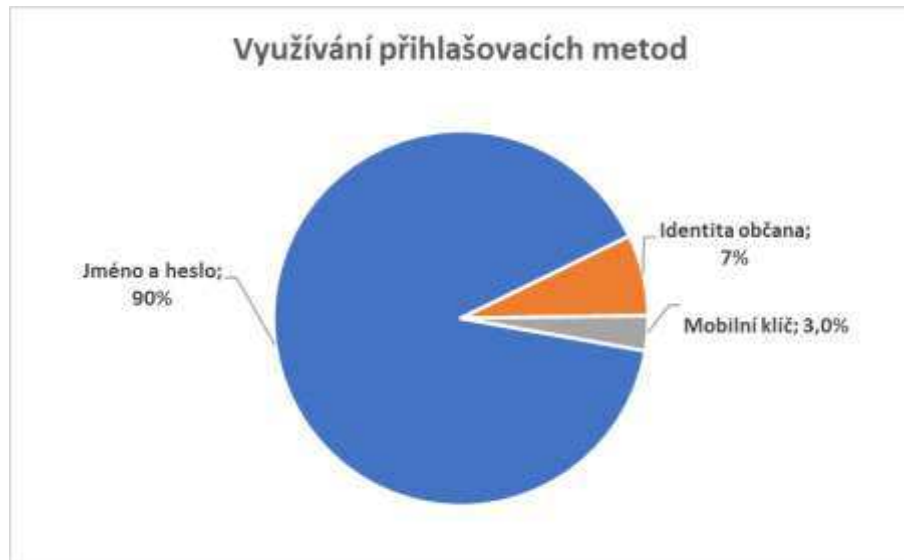
- uchovávání datových zpráv **nad rámec zákonné lhůty 90 dnů**
- nyní cca **19 tis. aktivních trezorů**
- cena od 10 Kč měsíčně (kapacita 20 zpráv, což je dostatečné pro všechny běžné uživatele)



■ Poštovní datová zpráva

- **soukromoprávní komunikace prostřednictvím DS**
- **1 % všech zpráv**
- cca **10 tis. odesílatelů**

Metody přihlašování do datové schránky



- uživatelé preferují přihlašování jménem a heslem

PŘIHLÁŠENÍ eIDENTITA.CZ	PŘIHLÁŠENÍ JMÉNEM A HESLEM	PŘIHLÁŠENÍ MOBILNÍM KLÍČEM	DALŠÍ ZPŮSOBY PŘIHLÁŠENÍ
	<p>PŘESMĚROVÁNÍ NA PORTÁL eIDENTITA.CZ</p> <p>Doporučujeme přihlášení pomocí služeb eIDENTITA.CZ – snadný a zaručený způsob, jak se připojit k on-line službám státu.</p>		<p>Tlačítkem Přesměrování na portál eIDENTITA.CZ budete přesměrováni na portál Národního bodu pro výběr způsobu přihlášení, nejl. Mobilním klíčem eGovernmentu.</p> <p>JSTE ZDE POPRVÉ? ></p> <p>NEMŮŽETE SE PŘIHLÁSIT? ></p> <p>NÁPOVĚDA ></p> <p>VIDEO NÁVOD ></p>

Novinky v datových schránkách

Legislativní změny

- **01. 03. 2022 - PDZ změna příjmu na povoleno, změny v doručování**

Všechny DS mají automaticky nastaveno povolení příjmu soukromoprávní komunikace. Zakázat mohou pouze držitelé DS FO. Doručení přihlášením, fikce doručení 10 dnů ode dne, kdy byl dokument dodán do DS.

- **01. 01. 2023 - Zřízení datové schránky fyzické osoby**

Zřízení DS FO, která je zapsaná v základním registru obyvatel. Zřízení poté, co FO poprvé použije prostředek pro elektronickou identifikaci vydaný v rámci kvalifikovaného systému elektronické identifikace.

- **31. 03. 2023 - Zřízení datové schránky podnikající fyzické osoby ze zákona**

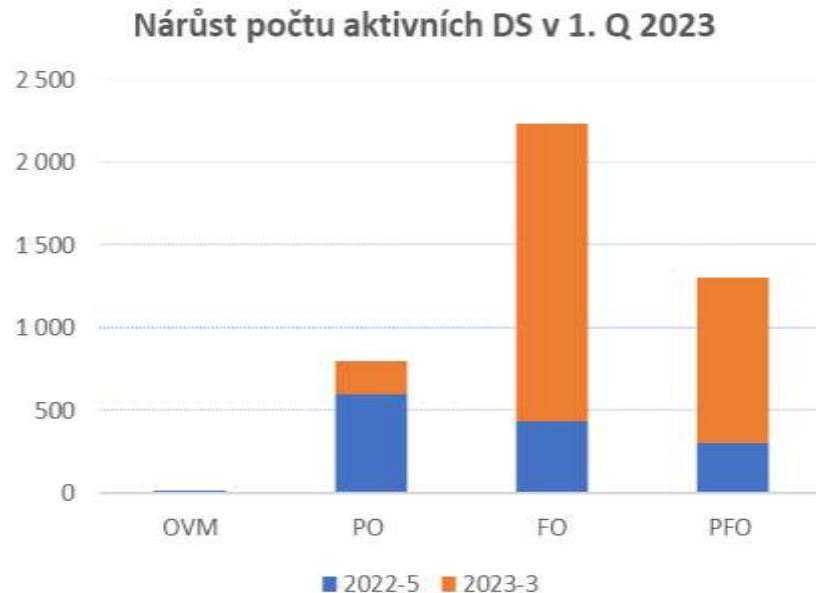
Zřízení DS všem PFO, které jsou zapsané v zákonem stanovené evidenci nebo rejstříku.

- **31. 03. 2023 - Zřízení datové schránky právnické osoby**

Zřízení DS všem PO (spolky, SVJ), které jsou zapsané do registru osob.

Dopady legislativní změny

- nyní cca **1,35 mil. aktivních datových schránek**
- od 1.Q 2023 cca **3 mil. nových** schránek (odhad):
 - 0,2 mil. PO
 - 1,8 mil. PFO
 - 1 mil. FO, které využili identitu občana



Nárůst počtu datových schránek

- Vzhledem k tomu, že do systému vstoupí v 1.Q 2023 velké množství nových uživatelů, je nutné realizovat **komunikační aktivity a technické úpravy**.
- **Cíle aktivit:**
 - **zvýšit povědomí** o datových schránkách
 - navodit **pozitivnější vnímání** DS u uživatelů, kterým bude DS zřízena automaticky bez jejich žádosti
 - zvýšit **uživatelskou přívětivost**
 - připravit se na významný **nárůst požadavků na uživatelskou podporu**

květen 2022

1,35
mil.

4,35
mil.

březen 2023

Infoportál

■ Současnost:

- nyní existuje samostatný informační web **datoveschranky.info**, kde jsou uvedeny poměrně podrobné informace o datových schránkách
- úvodní stránkou pro přihlášení do DS je **mojedatovaschranka.cz**

■ V přípravě:

- nový infoportál bude **spojovat informační web a přihlašovací stránku**
- cílem je **vylepšení uživatelského komfortu a usnadnění orientace** novým uživatelům datových schránek, kterým bude DS zřízena ze zákona
- infoportál bude obsahovat nová instruktážní videa, součástí bude také chatbot

Další připravované úpravy a aktivity

- **aktualizace vzhledu a obsahu dopisů s přístupovými údaji**, cílem bude jednak stručnější, jednodušší a srozumitelnější text, a také uživatelský přívětivější grafická podoba dopisu
- **uživatelská podpora** - posílení personálních kapacit callcentra, úprava struktury IVR tak, aby byla jednodušší pro orientaci
- **marketingová a komunikační kampaň** s cílem upozorňovat na benefity DS a doplňkových služeb, zvyšovat povědomí a pozitivní vnímání datových schránek
- **úpravy systému ISDS** – bezodstávkový provoz, zvýšení maximální velikosti datové zprávy na 1 GB

Novinky certifikační autority PostSignum

Služba Certifikát online

- **vydávání prvotních kvalifikovaných certifikátů bez osobní návštěvy pobočky** prostřednictvím elektronické identifikace pomocí eOP
 - služba spuštěná v květnu 2022 je vhodná pro OSVČ a fyzické osoby
 - elektronická smlouva
 - on-line platba
 - možnost využití eOP jako kvalifikovaného prostředku pro uložení klíčů či certifikátů
 - pořízení kvalifikovaného certifikátu v řádu několika minut
 - v další fázi plánujeme službu rozšířit i pro zaměstnance
 - analyzujeme možnosti využití dalších kvalifikovaných prostředků

Na čem aktuálně pracujeme ...

■ služba Výměna certifikátu

- umožnění vydání certifikátu se stejnou dobou platnosti jako byl původní certifikát
- v rámci služby bude možná změna údajů
- uplatnění plánujeme především při reklamacích a obměně kvalifikovaných prostředků
- zprovoznění je plánováno v polovině roku 2022



Připravujeme ...

- **Certifikační autorita založená na eliptických křivkách (ECC)**
 - alternativa ke stávající autoritě využívající RSA klíče
 - předpokládáme souběžný provoz obou autorit
 - zprovoznění je plánováno v roce 2022
- **Napojení certifikační autority PostSignum na ISZR**
 - změna legislativy - zákon o změně zákonů související s další elektronizací postupů orgánů veřejné moci, tzv. DEPO přináší možnost napojení kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru na ISZR (Informační systém základních registrů)
 - zprovoznění je plánováno v polovině roku 2023



Najdete nás na

