



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

INFORMATIVNÍ DŮCHODOVÁ APLIKACE „IDA“

ISSS, Hradec Králové 20. 9. 2021

Mgr. František Boháček, ústřední ředitel

Mgr. Kryštof Zrcek, ředitel sekce sociálního pojištění

Klientské služby za rok 2020



306 560

vyřízených hovorů



33 458

vyřízených požadavků
v klientském centru ústředí ČSSZ
(39 139 za rok 2019)



33 175 413

přijatých formulářů
přes ePortál



6 641

odběratelů newsletteru



3 581 325

vyplacených důchodů



2 830 210

zobrazení webových stránek

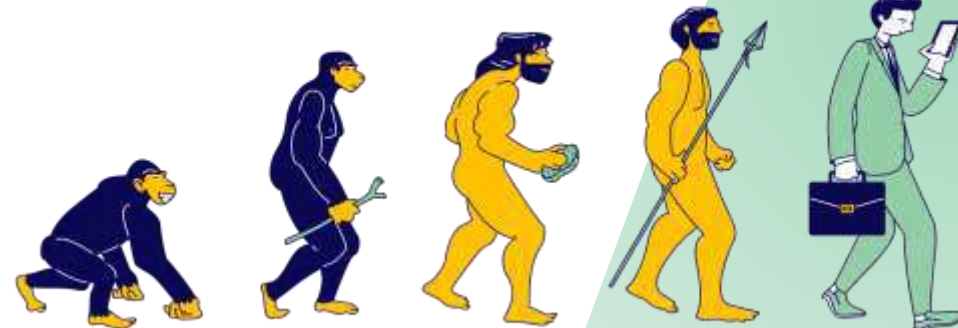


16

průměrně zobrazených odpovědí
od chatbota 1 klientem

Digitalizace (nejen) v důchodovém pojištění

- Orientace na klienta (pojištěnci, OSVČ, zaměstnavatelé, zdravotnická zařízení) – **ePortál ČSSZ** (od prosince 2013)
- Urychlení rozvoje elektronizace a digitalizace v důsledku pandemie
- Racionalizace a modernizace aplikačního vybavení ČSSZ – dosavadní IT systém zejména pro agendy důchodového pojištění je spolehlivý, avšak zastaralý a vyžaduje množství manuálních úkonů → ČSSZ připravuje komplexní program **Elektronizace důchodových agend „EDA“**
- Příkladem úspěšné elektronizace celého procesního celku je od r. 2020 **elektronická neschopenka** – od uznání pracovní neschopnosti lékařem přes informování zaměstnavatele a sdělení od zaměstnavatele pro výpočet dávky až po výplatu dávky nemocenského pojištěnci



ePortál – služby pro klienty



Po přihlášení lze v důchodové oblasti vyplnit a odeslat ČSSZ tiskopisy, např.:

- požádat o informativní osobní list důchodového pojištění
- využít informativní výpočet důchodu, zobrazit informace o dobách pojištění
- zjistit výši a druh pobíraného důchodu, resp. nechat si je potvrdit
- požádat o změnu výplaty důchodu na účet
- požádat o úpravu starobního důchodu (zastavení, zvýšení v souvislosti s výkonem výdělečné činnosti po nároku)
- požádat o změnu výše invalidního důchodu
- přihlásit se k dobrovolné účasti na důchodovém pojištění
- zaměstnavatel přes ePortál hlásí povinné údaje o zaměstnancích
- OSVČ se mohou přihlásit/odhlásit k důchodovému pojištění

Výhody + přímé odeslání vyplněných tiskopisů ČSSZ
+ automatické vyplnění údajů přihlášené osoby

ePortál – přihlášení a přístup

- Datové schránky <https://www.datoveschranky.info/>
- Národní identitní autorita (NIA)
 - portál eidentita pomocí elektronického občanského průkazu (eObčanka <https://info.eidentita.cz/eop/>)
 - uživatelský účet NIA (lze založit zdarma podle pokynů na <https://info.eidentita.cz/ups/>)
 - bankovní identita
- Zaměstnavatel může pověřit jinou fyzickou nebo právnickou osobu k užívání služeb ePortálu za zaměstnavatele, podmínkou je doložit toto pověření k eSlužbám ČSSZ (prostřednictvím tiskopisu nebo služby ePortálu), ve kterém je specifikován typ a rozsah pověření

<https://eportal.cssz.cz/web/portal/uvodem#prihlaseni>





- Nová online služba ePortálu ČSSZ (od května 2021), díky níž klient zjistí:
 - své evidované doby důchodového pojištění
 - kolik let mu chybí do dosažení důchodového věku nebo pro získání potřebné doby pojištění, tj. za jak dlouho splní podmínky nároku na starobní důchod
 - orientační výši starobního důchodu – výpočet vychází ze současné hodnoty důchodu bez ohledu na budoucí výdělky a vývoj průměrné mzdy
- Žena doplní počet vychovaných dětí a jejich data narození
- Lze doplnit dobu studia, vojenské služby a zaměstnání v posledních 2 letech
- IDA nepracuje s dobami pojištění v zahraničí
- Účelem je, aby se ekonomicky aktivní generace do budoucnosti zajistily a nespoléhaly pouze na stát, resp. na starobní důchod
- Lze využít kdykoliv po získání alespoň jednoho roku důchodového pojištění od 19 let věku

Informativní důchodová aplikace

Identifikace pojištěnce

Jméno	Příjmení	Rodné číslo	Datum narození
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Počet vychovaných dětí

Vyplňte počet vychovaných dětí a jejich data narození.

Počet vychovaných dětí *

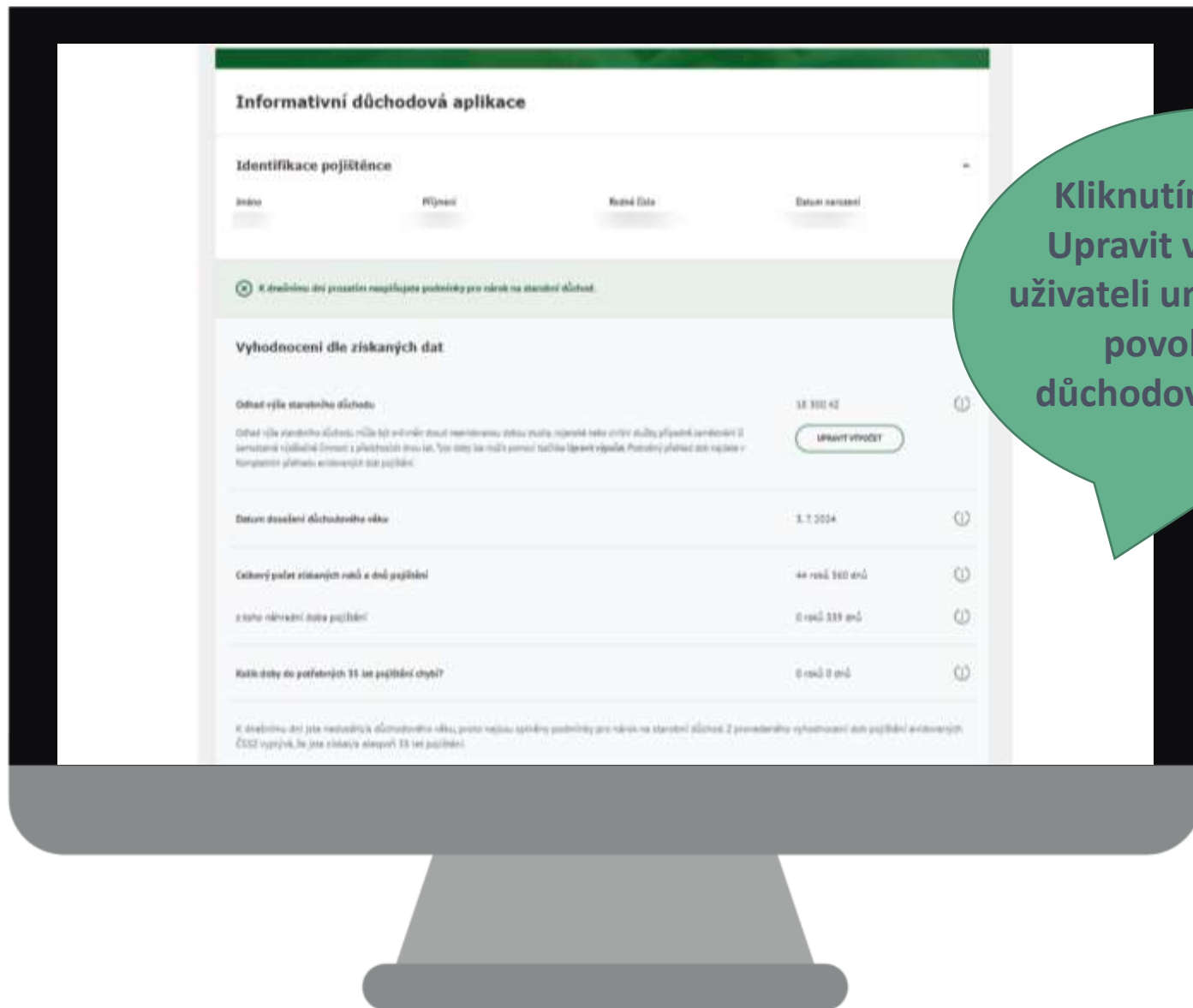
< 1 > ⓘ

Datum narození dítěte *

4. 9. 1989 📅 ✕

ZPĚT NÁPOVĚDA ⓘ

Pokud je uživatelem žena, musí být povinně vyplněno pole Počet vychovaných dětí a jejich datum narození



Kliknutím na tlačítko Upravit výpočet bude uživateli umožněno přidat povolené doby důchodového pojištění

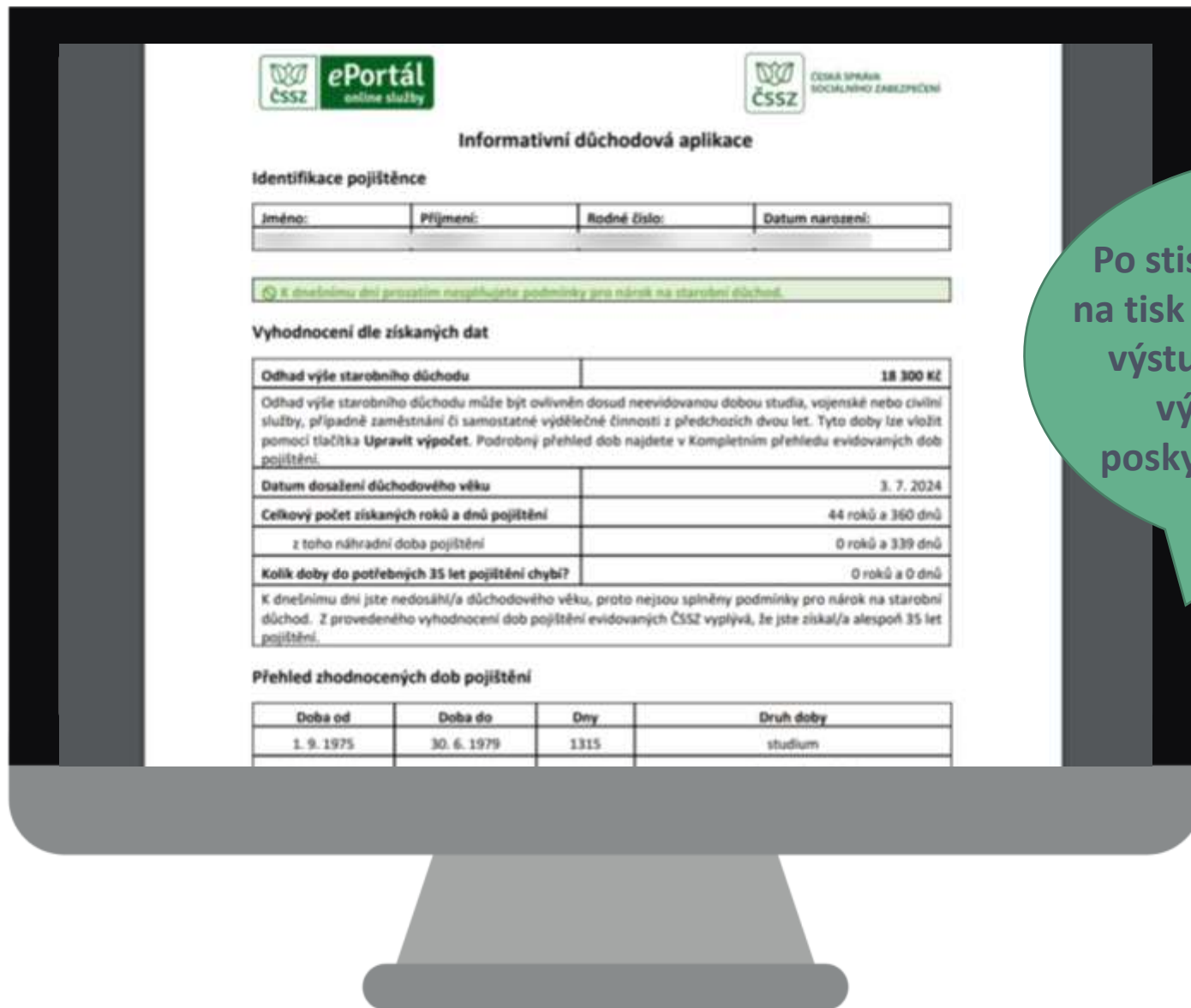
30. 5. 2017	31. 12. 2017	216	uchazeč o zaměstnání
27. 3. 2017	31. 12. 2017	280	péče o osobu blízkou
> 1. 1. 2014	29. 5. 2017	1245	zaměstnání/pojištění
10. 9. 2013	5. 5. 2021	2795	Vyberte...
9. 9. 2013	31. 12. 2013	114	zaměstnání/pojištění
29. 5. 2013	8. 9. 2013	103	samostatná výdělečná činnost
2. 1. 2013	18. 3. 2013	76	studium
1. 11. 2012	30. 11. 2012	30	zaměstnání/pojištění
22. 4. 2011	11. 5. 2011	20	uchazeč o zaměstnání

Je umožněno vkládat dobu studia a zaměstnání či samostatné výdělečné činnosti v posledních 2 letech, muži pak též dobu vojenské nebo civilní služby

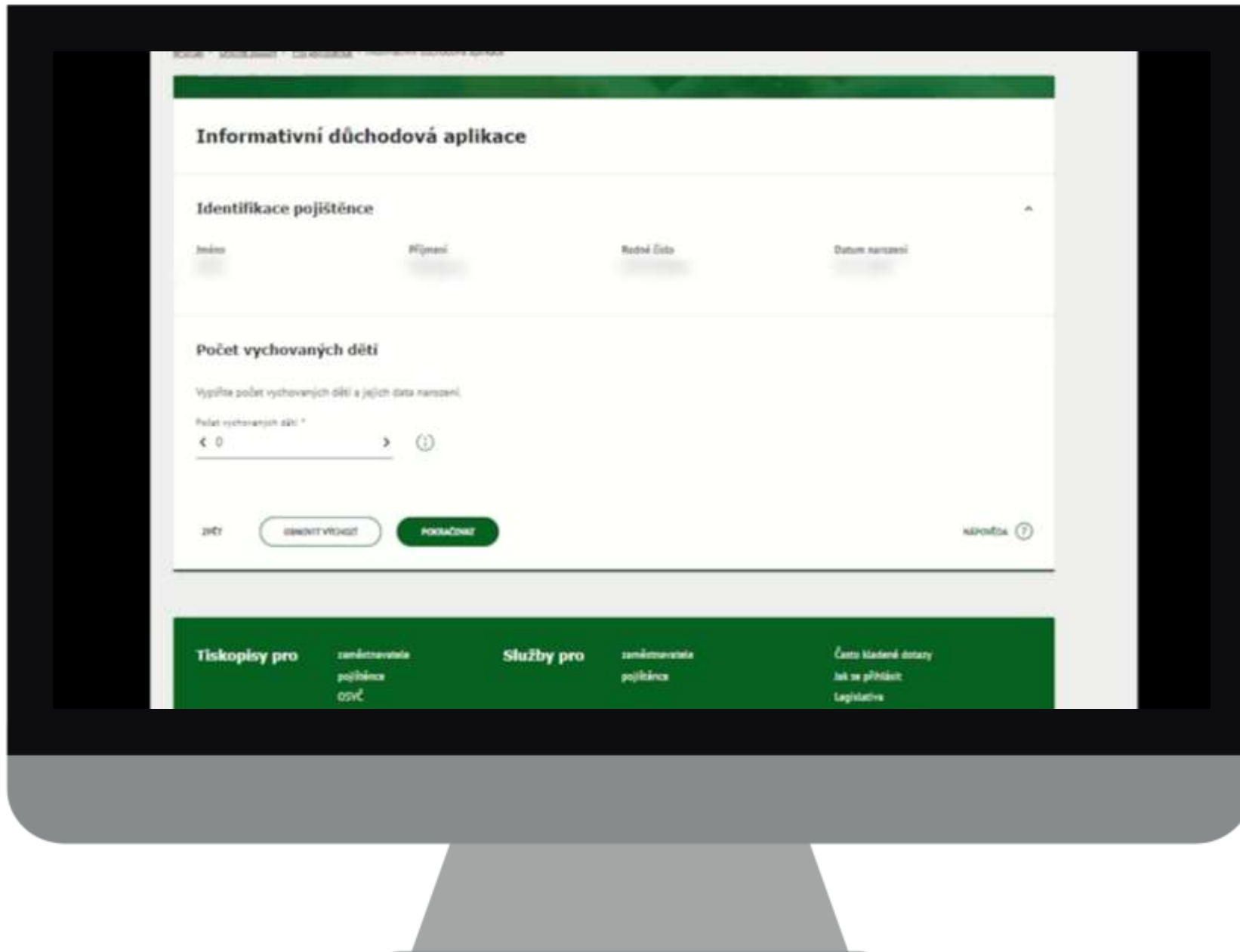
Kompletní přehled evidovaných dob pojištění

Doba od	Doba do	Dny	Druh doby	Vyměřovací základ	Vyloučené dny	Zhodnocení doby
1. 9. 1976	31. 12. 1976	122	zaměstnaní/pojištění	-	-	✓
1. 1. 1977	31. 12. 1977	365	zaměstnaní/pojištění	-	-	✓
1. 1. 1978	31. 12. 1978	365	zaměstnaní/pojištění	-	-	✓
1. 1. 1979	4. 7. 1979	185	zaměstnaní/pojištění	-	-	✓
5. 7. 1979	31. 12. 1979	180	zaměstnaní/pojištění	-	-	✓
1. 1. 1980	31. 12. 1980	366	zaměstnaní/pojištění	-	-	✓
1. 1. 1981	31. 8. 1981	243	zaměstnaní/pojištění	-	-	✓
16. 9. 1981	31. 12. 1981	107	zaměstnaní/pojištění	-	-	✓
1. 1. 1982	31. 12. 1982	365	zaměstnaní/pojištění	-	-	✓
1. 1. 1983	31. 12. 1983	365	zaměstnaní/pojištění	-	-	✓
1. 1. 1984	31. 12. 1984	366	zaměstnaní/pojištění	-	-	✓
1. 1. 1985	31. 12. 1985	365	zaměstnaní/pojištění	-	-	✓
1. 1. 1986	31. 12. 1986	365	zaměstnaní/pojištění	1 560 Kč	335	✓
1. 1. 1987	31. 12. 1987	365	zaměstnaní/pojištění	-	365	✓
1. 1. 1988	31. 8. 1988	244	zaměstnaní/pojištění	-	244	✓
1. 9. 1988	31. 12. 1988	122	zaměstnaní/pojištění	-	122	✓
1. 1. 1989	31. 12. 1989	365	zaměstnaní/pojištění	7 451 Kč	245	✓
4. 9. 1989	31. 12. 1989	119	péče o dítě	-	-	✗ ⓘ
1. 1. 1990	31. 12. 1990	365	péče o dítě	-	-	✗ ⓘ
1. 1. 1990	31. 12. 1990	365	zaměstnaní/pojištění	24 401 Kč	51	✓

Obsahuje veškeré doby pojištění, které jsou připojeny z evidence ČSSZ, a to včetně těch, jež jsou hodnoceny částečně nebo vůbec



Po stisku tlačítka **Náhled na tisk** se zobrazí souhrnný výstup, který obsahuje výsledný přehled poskytnutých informací



Informativní výpočet starobního důchodu

- Služba ePortálu, která poskytuje přesnější informace o výši důchodu k požadovanému datu jeho přiznání
- Predikce výše důchodu vychází z odhadu budoucího vývoje průměrné mzdy
- Služba je určena klientům, kteří již důchodového věku dosáhli nebo jej v horizontu nejvýše 5 let dosáhnou
- Po přihlášení se připojí údaje o dobách pojištění a vyměřovacích základech (vyloučených dobách), které má ČSSZ ve své evidenci
- Po případném doplnění chybějící doby pojištění se provede informativní výpočet

Informativní výpočet starobního důchodu

- K dispozici všem na webu – bez přihlášení online
<https://www.cssz.cz/web/cz/duchodova-kalkulacka>
- Kalkulačka důchodového věku se stanovením data vzniku nároku a možnost provést výpočet výše důchodu s odhadem max. 5 let do budoucnosti
- Klient vyplňuje sám všechna data, jednotlivá pojistná období včetně výdělků

Orientační výpočet starobního důchodu s datem přiznání v roce
 Vypočtená výše důchodu je pouze orientační, nevzniká na ni žádný právní nárok.

Základní informace - vyplňte vždy:

Vešle datum narození:

Pohlaví (žena/muž):

Počet vychovaných dětí:

Uveřejované datum přiznání starobního důchodu:

Počet let pojištění k datu nároku na starobní důchod:

Přesluhování – uveďte celkový počet dní:

Nárok na starobní důchod:

Nárok na předčasný starobní důchod:

Výpočet možno provést nejdříve od:

Minimální doba pojištění pro nárok na starobní (předčasný) důchod:

Údaje požadované pro výpočet:

Do sloupců "Vyměňovací základ (Kč)" a "Vyloučené doby (počet dní)" doplňte prosím potřebné hodnoty.

Rok	Vyměňovací základ	Vyloučené doby
1986		
1987		
1988		

Informativní osobní list důchodového pojištění

- Obsahuje přehled dob důchodového pojištění (zaměstnání), případně náhradních dob pojištění, uložených v evidenci ČSSZ a za dobu od roku 1986 obsahuje i přehled vyměřovacích základů a vyloučených dob
- Žádost o sestavení informativního osobního listu důchodového pojištění přes ePortál (lze i zaslat žádost poštou)
- Právo na zpracování informativního listu jednou za kalendářní rok
- Zpracovaný list je k nahlédnutí prostřednictvím další služby ePortálu – Náhled na informativní osobní list důchodového pojištění

Vize ČSSZ

- Ve větší míře práce s dokumenty v elektronické podobě
- Další rozvoj online služeb klientům, aby mohli vyřídit své záležitosti přímo, bez nutnosti osobní návštěvy ČSSZ (např. včetně kompletního online podání žádosti o důchod)
- Rozvoj dalších forem komunikace – i pro klienty, kteří preferují anebo potřebují jiné než online služby



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Děkujeme za pozornost

Mgr. František Boháček, ústřední ředitel

Mgr. Kryštof Zrcek, ředitel sekce sociálního pojištění