

# eGovernment na České poště

ISSS 2021

**Mgr. Andrea Barešová**

Česká pošta, s.p.

# eGovernment na České poště

Czech POINT



Datové schránky



PostSignum



Konverzní pošta

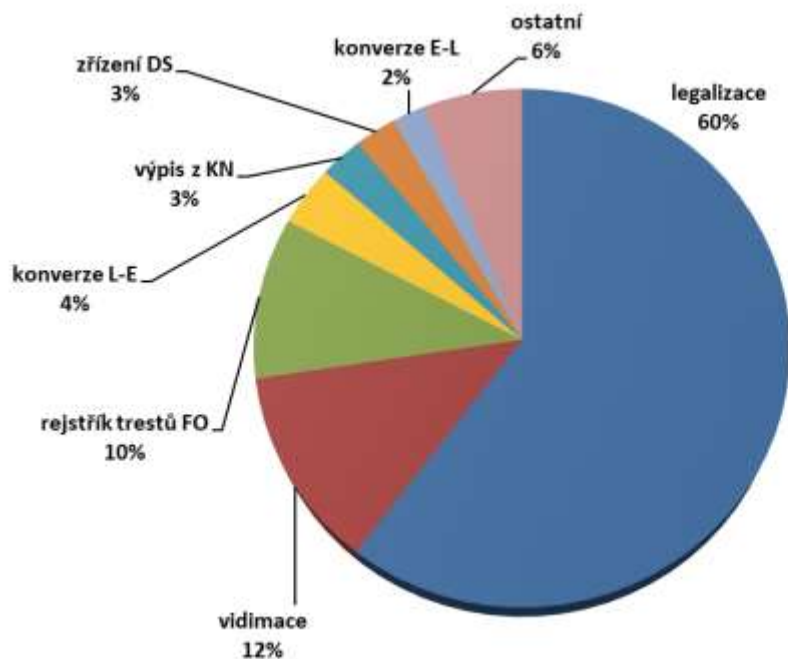


# Czech POINT

- od r. 2007
- cca 930 kontaktních míst
- cca 5 000 operátorů
- kromě klasických služeb Czech POINT jsou na pobočkách ČP dostupné také služby vidimace a legalizace a služby PostSignum
- počet transakcí v roce 2020:
  - služby **Czech POINT**: **1,2 mil.** transakcí / rok
  - **vidimace a legalizace**: **3,0 mil.** transakcí / rok



# Nejvyužívanější agendy



meziroční nárůst počtu transakcí  
(2021 / 2020)

**Czech POINT**

**12 %**

**vidimace a legalizace**

**20 %**

# eGovernment na České poště

Czech POINT



Datové schránky



PostSignum



Konverzní pošta



# Hlavní trendy využívání datových schránek

- **kontinuální nárůst počtu fyzických a podnikajících fyzických osob, které si zřizují datovou schránku dobrovolně**
  - podíl schránek PFO se zvýšil ze 2 % v roce 2009 na současných 22 %
  - podíl schránek FO se zvýšil ze 3 % v roce 2009 na současných 27 %
- **růst počtu schránek s povoleným příjmem soukromoprávní komunikace (Poštovní datová zpráva - PDZ)**
  - povolený příjem PDZ má 910 tis. schránek, tj. 78 % všech aktivních schránek
- **od r. 2023 v souladu s úpravou legislativy dojde k razantnímu zvýšení počtu uživatelů**

# Legislativní změny

- **01. 03. 2022 - PDZ změna příjmu na povoleno, změny v doručování**

Všechny DS budou mít automaticky nastaveno povolení příjmu soukromoprávní komunikace. Zakázat mohou pouze držitelé DS FO. Doručení přihlášením, fikce doručení 10 dnů ode dne, kdy byl dokument dodán do DS.

- **01. 01. 2023 - Zřízení datové schránky fyzické osoby**

Zřízení DS FO, která je zapsaná v základním registru obyvatel. Zřízení poté, co FO poprvé použije prostředek pro elektronickou identifikaci vydaný v rámci kvalifikovaného systému elektronické identifikace (eIDENTITA)

- **31. 03. 2023 - Zřízení datové schránky podnikající fyzické osoby ze zákona**

Zřízení DS všem PFO, které jsou zapsané v zákonem stanovené evidenci nebo rejstříku.

- **31. 03. 2023 - Zřízení datové schránky právnické osoby**

Zřízení DS všem PO (spolky, SVJ), které jsou zapsané do registru osob.

# Datové schránky v číslech

- **12 let** provozu systému od spuštění 1. 7. 2009
- **915 mil.** odeslaných datových zpráv celkem (1 mld. jaro 2022)
- **1,4 mil.** zřízených datových schránek
- **1,2 mil.** aktivních datových schránek
- **1,8 mil.** uživatelů
- **11 %** meziroční nárůst počtu datových zpráv (2021 / 2020)
- **1 %** podíl soukromoprávní komunikace





# Přihlašovací metody

PŘIHLÁŠENÍ eIDENTITA.CZ	PŘIHLÁŠENÍ JMÉNEM A HESLEM	PŘIHLÁŠENÍ MOBILNÍM KLÍČEM	DALŠÍ ZPŮSOBY PŘIHLÁŠENÍ
<p><b>PŘESMĚROVÁNÍ NA PORTÁL eIDENTITA.CZ</b></p> <p>Doporučujeme přihlášení pomocí služeb eIDENTITA.CZ – snadný a zaručený způsob, jak se připojit k on-line službám státu.</p>		<p>Tlačítkem Přesměrování na portál eIDENTITA.CZ budete přesměrováni na portál Národního bodu pro výběr způsobu přihlášení, např. Mobilním klíčem eGovernmentu.</p> <p><b>JSTE ZDE POPRVÉ? &gt;</b></p> <p><b>NEMŮŽETE SE PŘIHLÁSIT? &gt;</b></p> <p><b>NÁPOVĚDA &gt;</b></p> <p><b>VIDEO NÁVOD &gt;</b></p>	

Přihlašovací metody	Počty přihlášení v %
Jméno a heslo	83,0%
eIDENTITA	11,0%
Mobilní klíč	5,8%
Ostatní způsoby	0,2%

# Mobilní klíč eGovernmentu

Ve webovém prohlížeči zadejte adresu <https://mojedata.echovse.cz> Na přihlašovací stránce klikněte na tlačítko ZALOŽIT - PŘIHLÁŠENÍ MOBILNÍM KLÍČEM

PŘIHLÁŠENÍ JIMÉNEM A HESEM	PŘIHLÁŠENÍ MOBILNÍM KLÍČEM	PŘIHLÁŠENÍ ODCANOU	DALŠÍ ZPŮSOBY PŘIHLÁŠENÍ
<input type="text" value="Uživatelské jméno"/> <input type="password" value="Heslo"/>		<p>Vypňte své uživatelské jméno a heslo a přihlaste se. Pokud jste se ještě nikdy nepřihlašovali do své datové schránky, použijte přihlašovací údaje, které Vám byly registrovaným spoličnou a doručeny v tabulce se listy prohledání a doručeny v prostřednictvím elektronického portálu.</p> <p><a href="#">JSTE ZDE POPRVÉ?</a></p>	

Zadejte se přihlašovací formulář pro Mobilní klíč (použijte přihlašovací kód pro aplikaci)

PŘIHLÁŠENÍ JIMÉNEM A HESEM	PŘIHLÁŠENÍ MOBILNÍM KLÍČEM	PŘIHLÁŠENÍ ODCANOU	DALŠÍ ZPŮSOBY PŘIHLÁŠENÍ
		<p>Zde se můžete snadno přihlásit bez zadávání jmena a hesla pomocí aplikace. Můžete kód TIDU. Aktivací tohoto způsobu přihlašování napomáháte rozvoji a zabezpečení služebky.</p> <p><a href="#">JSTE ZDE POPRVÉ?</a></p> <p><a href="#">NEMŮŽETE SE PŘIHLÁŠIT?</a></p> <p><a href="#">NÁPŮVĚDA</a></p>	

Na mobilním zařízení spustíte aplikaci. Můžete ji stáhnout zdarma. Přihlaste se do aplikace pomocí TIDU ID / Fast ID, nebo stákněte "Přihlásit se pomocí mobilní" a zadejte heslo. Úspěšně se připojíte do své datové schránky. Zadejte přihlašovací kód zobrazený ve zhlédnutí. Při rozpisování kódu se aplikace zeptá, zda chcete pomocí přihlášení.

- Přihlašování bez potřeby zadávání dalších ověřovacích kódů.
- Umožňuje jednoduché a rychlé přihlášení do datových schránek.
- Nemusíte si pamatovat jméno a heslo.
- Máte více pod kontrolou notifikace.
- Pokud máte více datových schránek, lze se přihlásit pohodlněji – stačí si vybrat, do které datové schránky chci přistoupit.

# Jak lze získat Mobilní klíč eGovernmentu

- **Mám účet na eidentita.cz**
  - připojím Mobilní klíč jako další autentizační prostředek
- **Mám ztotožněný účet ISDS**
  - přenesu identitu do NIA a připojím Mobilní klíč
- **Nemám nic**
  - zajdu na Czech POINT a získám účet NIA i Mobilní klíč

# Co připravujeme

- nový design portálu ISDS
- úpravy na základě změny legislativy – nové skupiny „povinných“ uživatelů, úpravy soukromoprávní komunikace
- bezodstávkový provoz – nasazování úprav systému za provozu
- odesílání velkých datových zpráv s přílohami až do 1 GB
- plná podpora lokalizace do cizích jazyků

# eGovernment na České poště

Czech POINT



Datové schránky



PostSignum



Konverzní pošta



# Certifikační autorita PostSignum v číslech

- **265 tis.** vydaných kvalifikovaných certifikátů za rok
- **82 tis.** vydaných komerčních certifikátů za rok
- **480 mil.** vydaných časových razítek za rok
- **6 %** meziroční nárůst počtu vydaných certifikátů
- **14 %** meziroční nárůst vydaných časových razítek

# Novinky Certifikační autority PostSignum

## ■ Elektronické podpisy

- kvalifikované certifikáty nyní s platností 1 rok nebo 3
- nové kvalifikované prostředky (USB tokeny, čip. karty)
- 3-letý komerční certifikát ke kvalifikovanému certifikátu za zvýhodněnou cenu 250 Kč

## ■ Elektronická časová razítka

- balíčky časových razítek lze nyní platit on-line přes platební bránu
- záložní lokalita připojena do Centrálního místa služeb (CMS) – časová razítka lze v CMS čerpat nezávisle z primární i záložní lokality
- byla posílena kapacita primární a záložní lokality cca na dvojnásobný výkon

# Služba Certifikát online

---

## Vzdálené vydání certifikátů prostřednictvím elektronické identifikace

- Získání prvotních certifikátů bez osobní návštěvy pobočky
- Identifikace pomocí eOP či dalších identitních prostředků přes NIA
- Plánované spuštění do konce roku 2021



# Služba Certifikát online

 **Certifikát**Online

## Ověříme vaši totožnost

eObčankou

Pro ověření potřebujete eObčanku s aktivovaným chipem a čtečku.

Ověřit pomocí eObčanky

[Více o Certifikátu Online](#)

Máte dotaz? Dejte nám vědět na 800 104 410 nebo [helpdesk-ca@cpost.cz](mailto:helpdesk-ca@cpost.cz)

| [Více o certifikátech](#)

| © 2021 [Česká pošta](#)

# Služba Certifikát online

 CertifikátOnline

## Jak ověřit totožnost pomocí eObčanka a čtečky

- 1 Přejděte na portál [eidentita.cz](https://eidentita.cz) a zvolte volbu **eObčanka**.

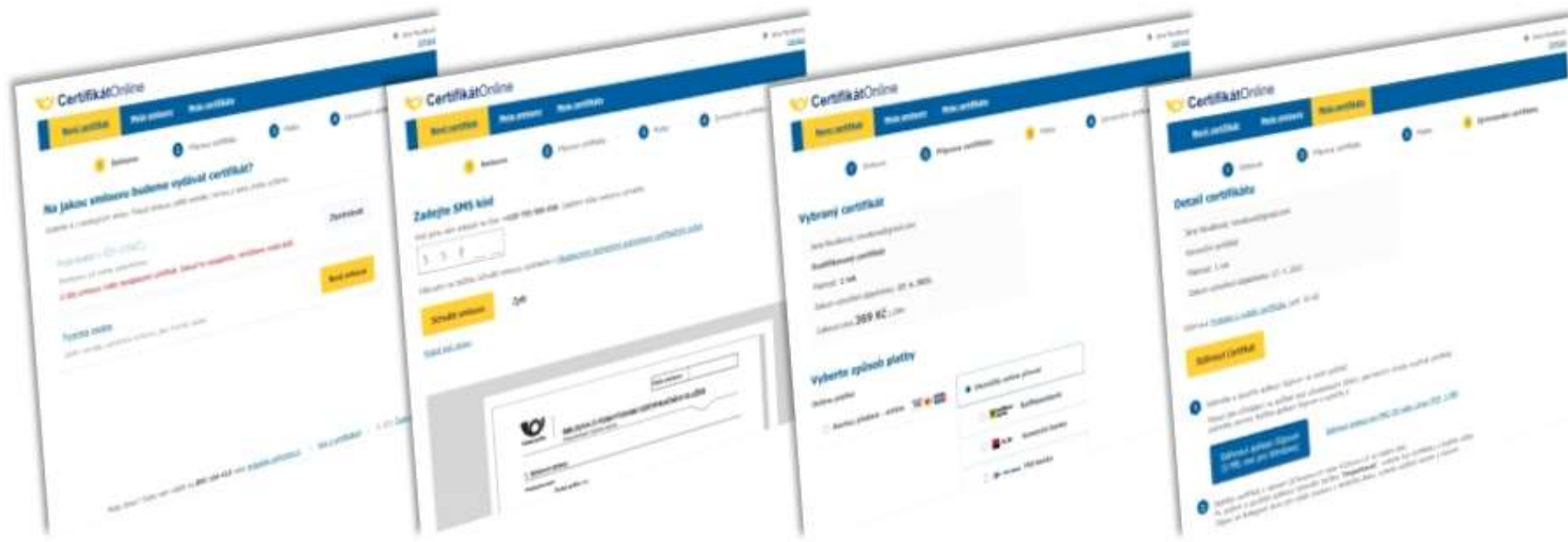
[Přejít na portál eidentita.cz](#)

- 2 Klikněte na tlačítko **Přihlásit** a držte se pokynů na obrazovce.
- 3 Nechte zatržnuté **Poskytnout údaj** u všech položek a klikněte na **Udělit trvalý souhlas**.
- 4 Po úspěšném přihlášení vás automaticky přesměrujeme **zpět na tyto stránky**.



# Služba Certifikát online

- 1 Smlouva
- 2 Příprava certifikátu
- 3 Platba
- 4 Zprovoznění certifikátu



# eGovernment na České poště

Czech POINT



Datové schránky



PostSignum



Konverzní pošta



# Konverzní pošta

- od května 2020 nabízí **Česká pošta jako první na trhu** službu založenou na automatizované konverzi dokumentů
- obchodní název **Konverzní pošta**



- komplexní služba, která orgánům veřejné moci umožní vyhotovovat veškerou korespondenci **plně elektronicky** a využívat **jednotného rozhraní** pro odesílání zásilek v elektronické podobě **všem adresátům**, bez ohledu na to, zda mají nebo nemají datovou schránku

# Schéma služby



# Přínosy služby Konverzní pošta



# Modelový příklad

- OVM nebo firma, která měsíčně odešle 5 tis. listovních zásilek adresátům, kteří nedisponují datovou schránkou
- průměrný rozsah dokumentu 3 strany
- odhad stávajících nákladů firmy na vypravení jedné listovní zásilky (bez poštovního) je 30 Kč (práce pracovníka, náklady na tisk, papír, obálku)



roční úspora cca **1,3 mil. Kč**



# Co je nového

## ■ Konverzní dodejka

- převedení fyzické dodejky do elektronické podoby včetně připojení konverzní doložky
- digitalizaci a konverzi zajišťují certifikovaná pracoviště ČP
- možnost vedení celého správního spisu pouze v elektronické podobě
- možnost zajištění archivace a souvisejících služeb vrácených dodejek na 3 a 10 let v rámci ČP
- zrychlení vyhledávání dodejek (elektronické vyhledávání)

Služba byla spuštěna k 1. 9. 2021 a již je otestována v ostrém provozu – první zákazník město Ústí nad Labem.



Najdete nás na

