

Koncept 'Future of Work'

Jan Alexa

Research Manager
IDC Government Insights
Future of Work European Co-Lead
IDC Europe

Obsah

1

Future of Work

Proč

2

Co a Jak

3

Shrnutí

Proč Future of Work (FoW)?

- Mění se způsoby práce a očekávání zaměstnanců
- Automatizace, tlak na efektivitu a úspory
- Vliv změn v jiných odvětvích

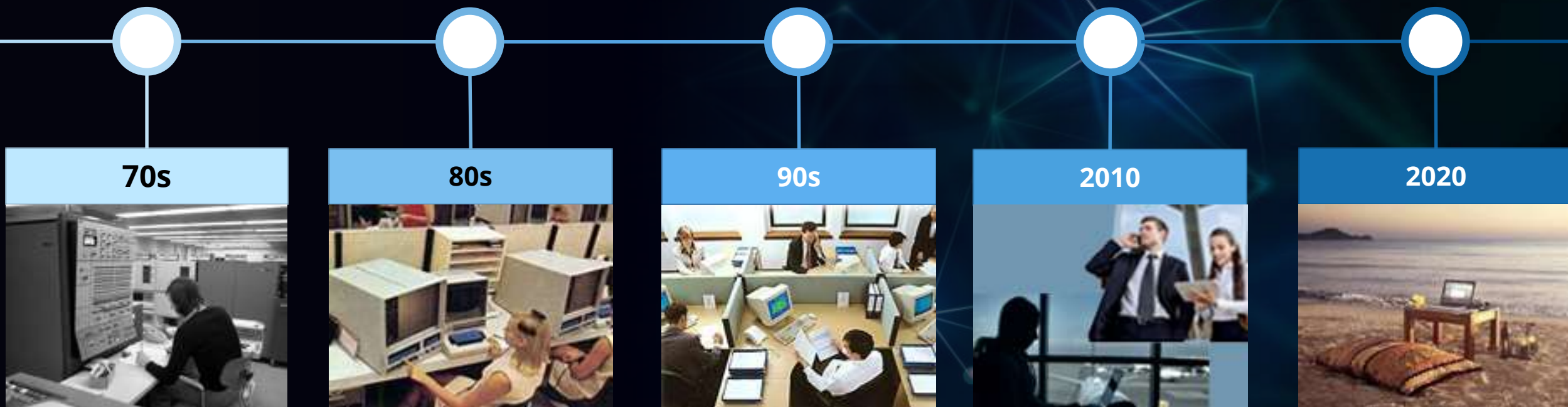


Strach ze ztráty zaměstnaní



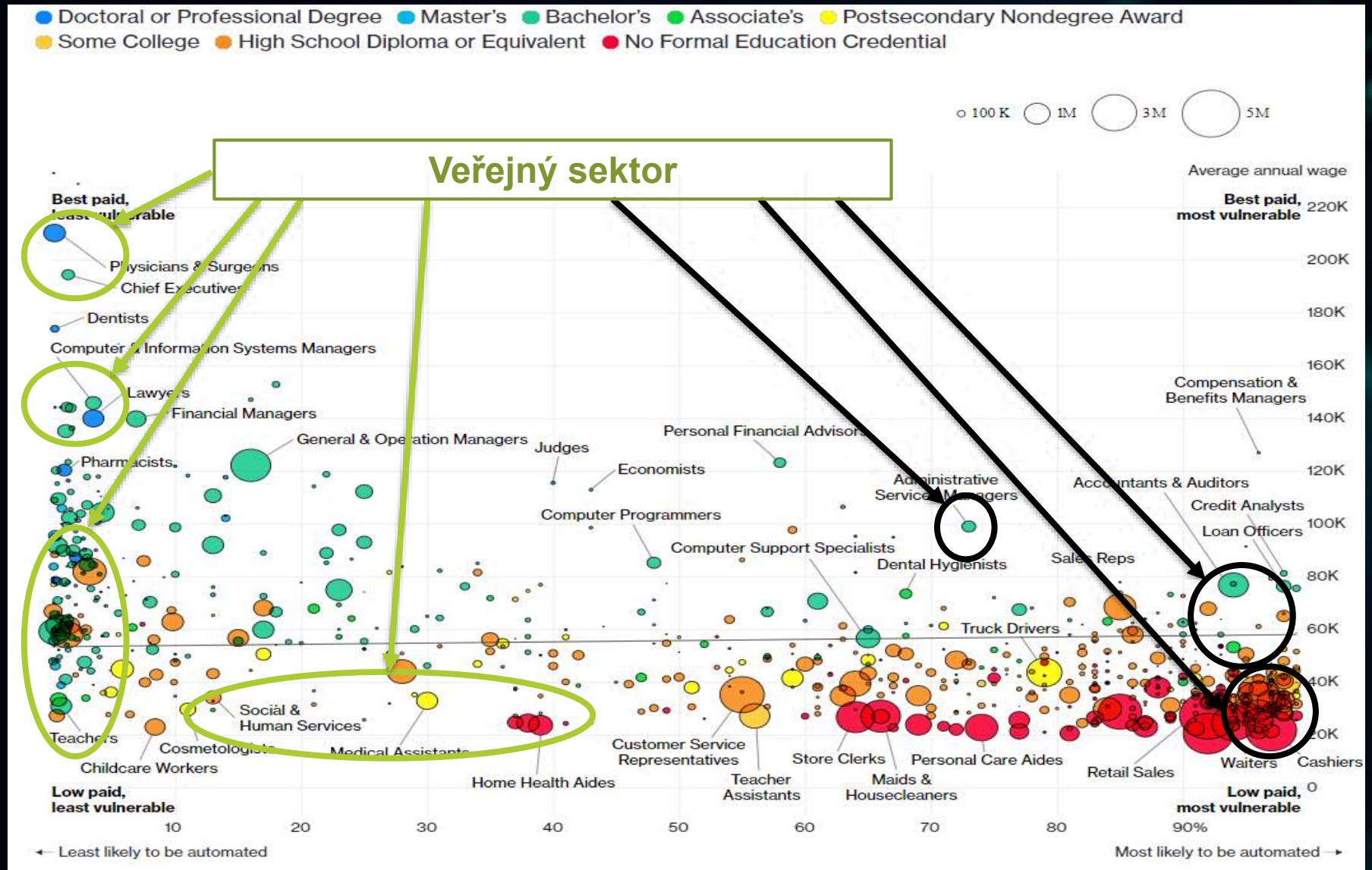
Efekt na kvalitu služeb pro občany

Technologie mění způsoby práce

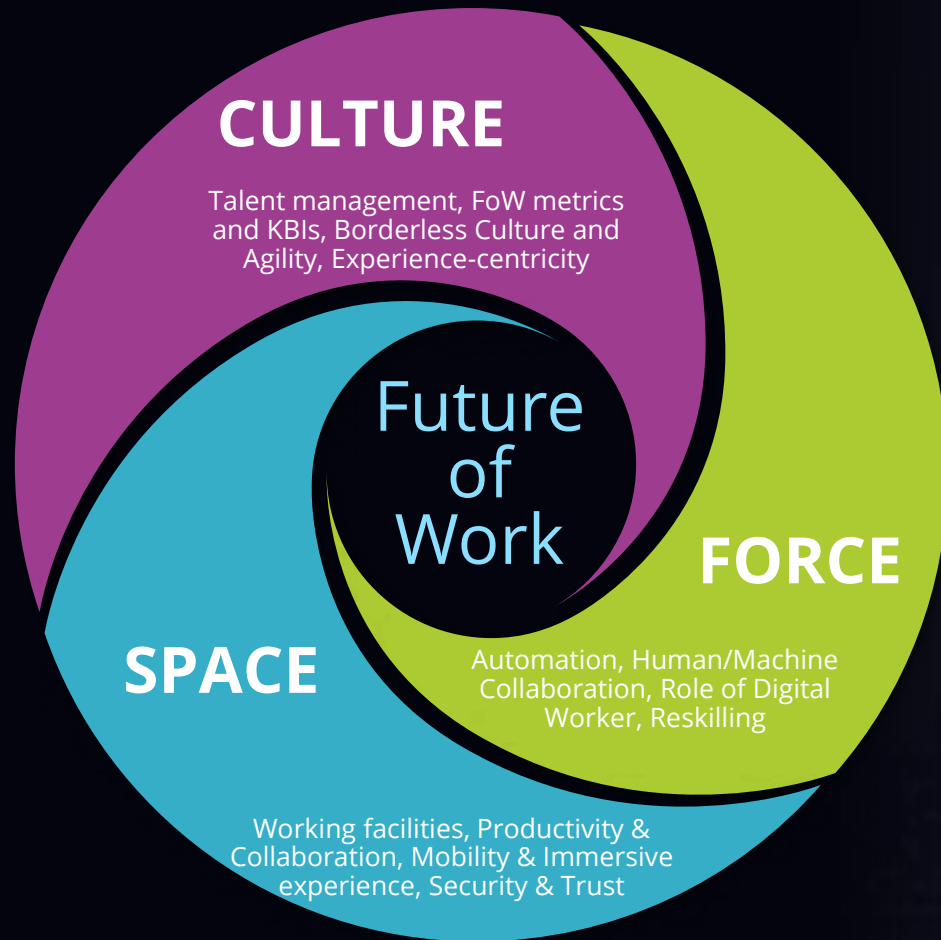


...a také očekávání (nových) pracovníků

Strašák automatizace

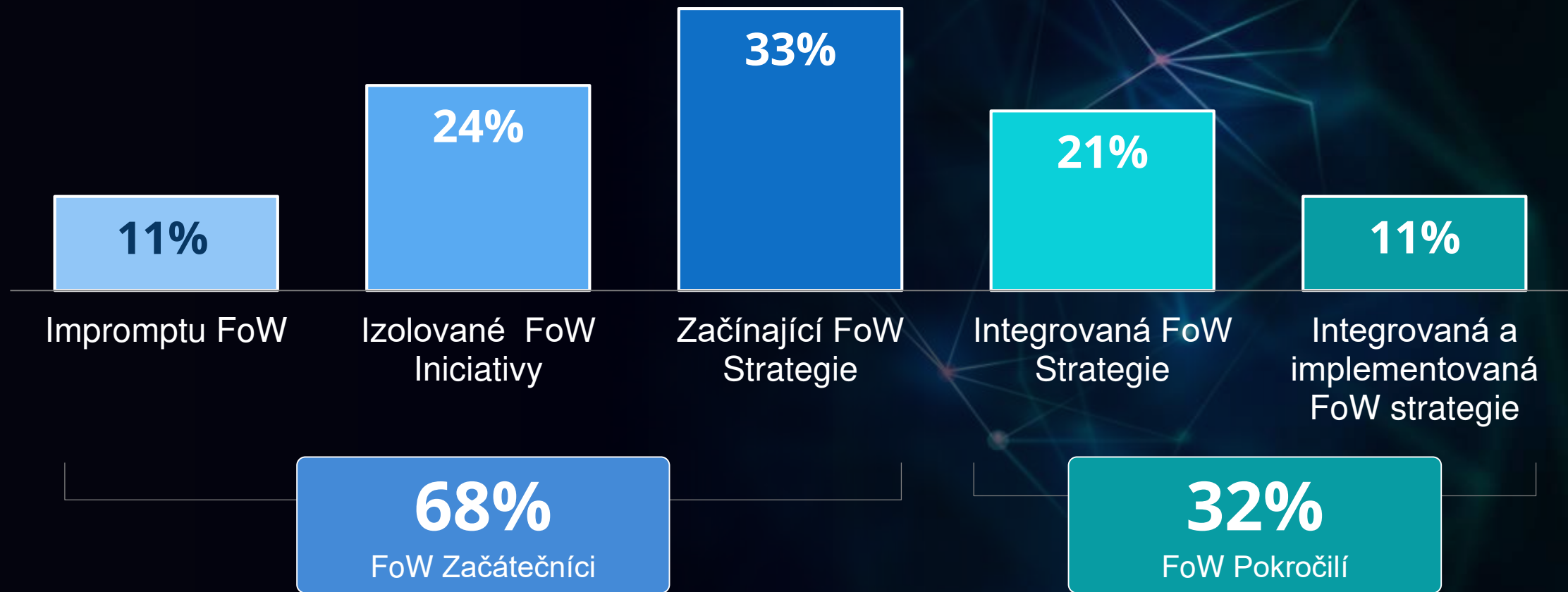


Holistický model popisující FoW transformaci

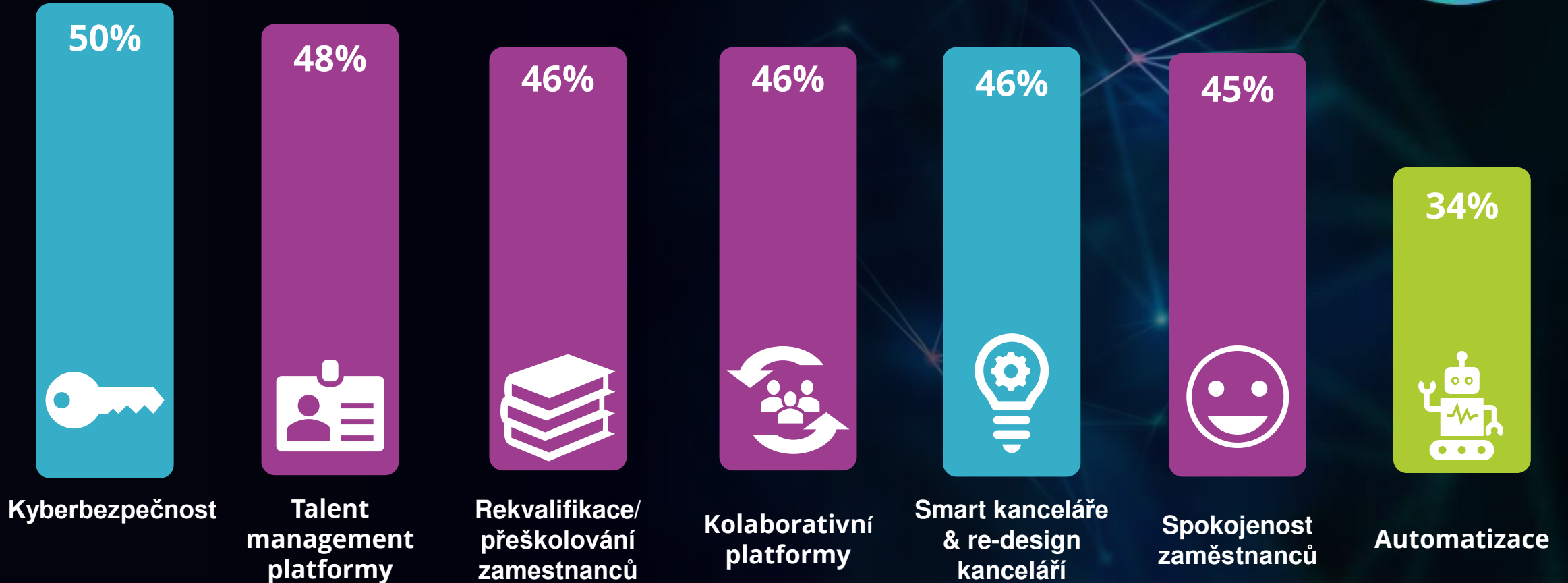


IDC Future of Work Model

Na globální úrovni se začíná objevovat diferenciacie v oblasti FoW

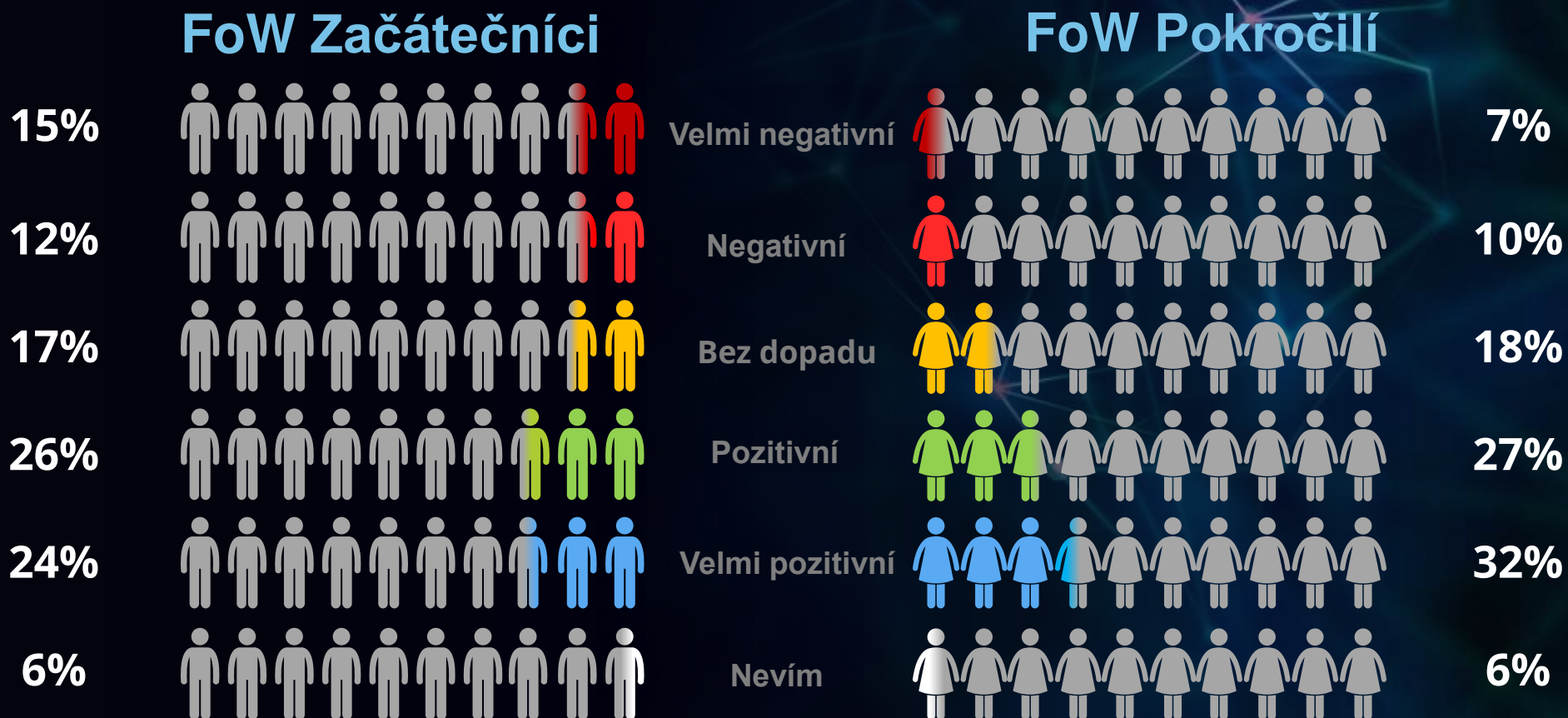


Zaměstnavatelé si začínají uvědomovat důležitost transformace práce...

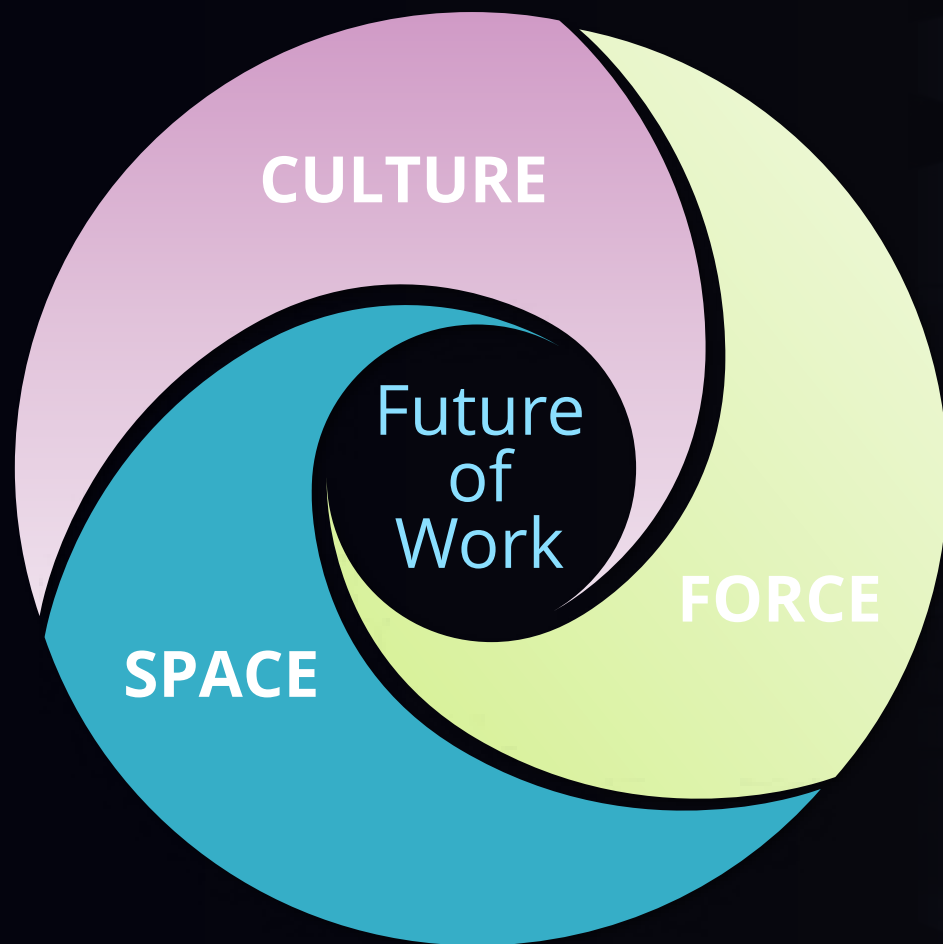


... mimo jiné i proto, že zaměstnanci lépe připravené organizace spíše odolají automatizaci

Můžete odhadnout, jaký vliv bude mít v horizontu příštích tří let AI a robotika na počet zaměstnanců vaší organizace?

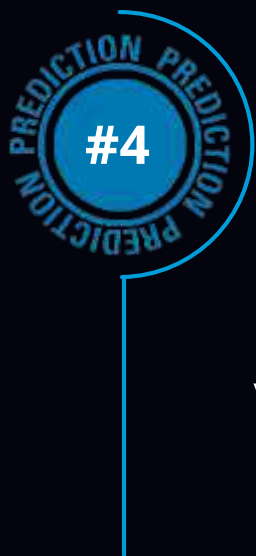


Work Space



Priorita pro
34%
respondentů

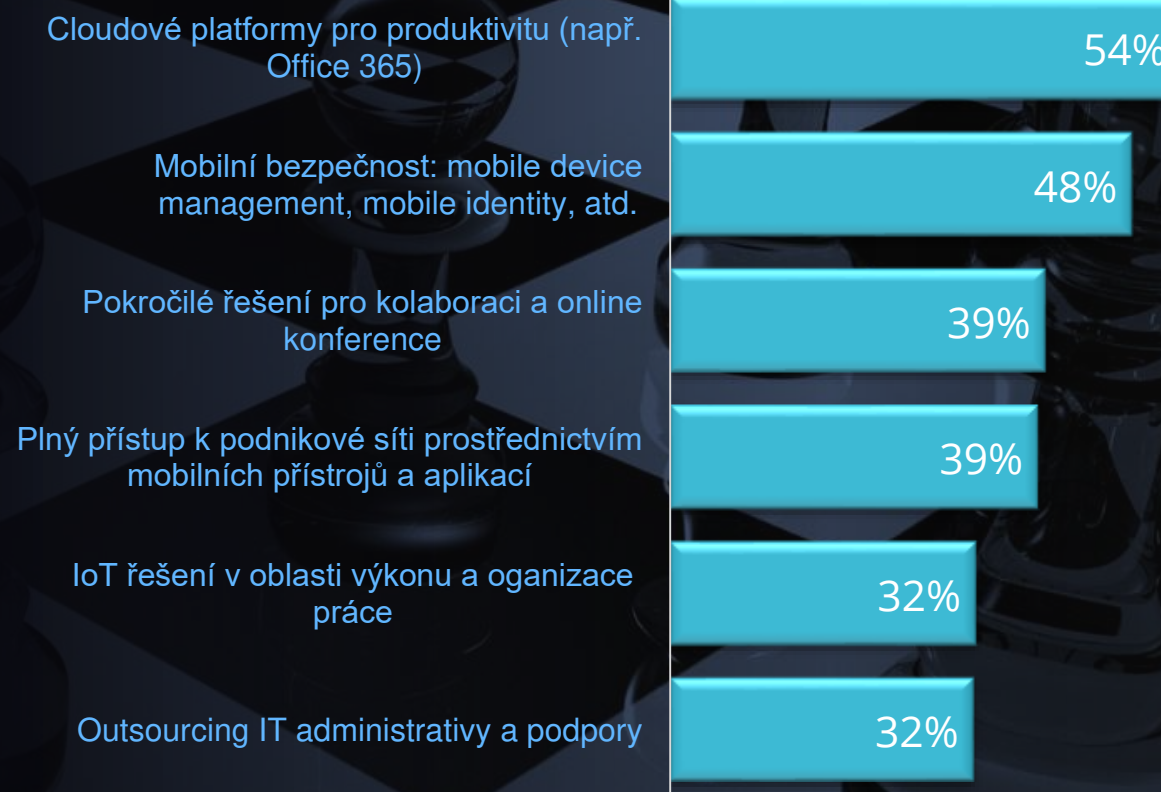
Pracovní prostředí a moderní nástroje spolupráce



Do roku 2021, **60%** G2000 společností si osvojí nový **Workspace model** — sestávající se z flexibilního, spolupráci podporujícího prostředí (jak fyzického, tak virtuálního). Účelem bude zlepšit produktivitu i spokojenost zaměstnanců

IDC FutureScape: Worldwide Future of Work 2019 Predictions

Které z následujících IT řešení Vaše organizace používá nebo plánuje zavést za účelem zvýšení efektivity práce?



Sledování efektivity využití kancelářského prostoru

Národní vlády sledují efektivitu využití kancelářského prostoru a pravidelně evaulují možnosti modernizace za účelem vyšší efektivity i spokojenosti zaměstnanců



GSA Transforming the Government Workplace, Saving Agencies Millions
Initiative to do away with "Mad Men" style offices, modernize the federal government

Principles, standards and guidelines for office design
There are eight principles that guide workplace design, implementation and management.

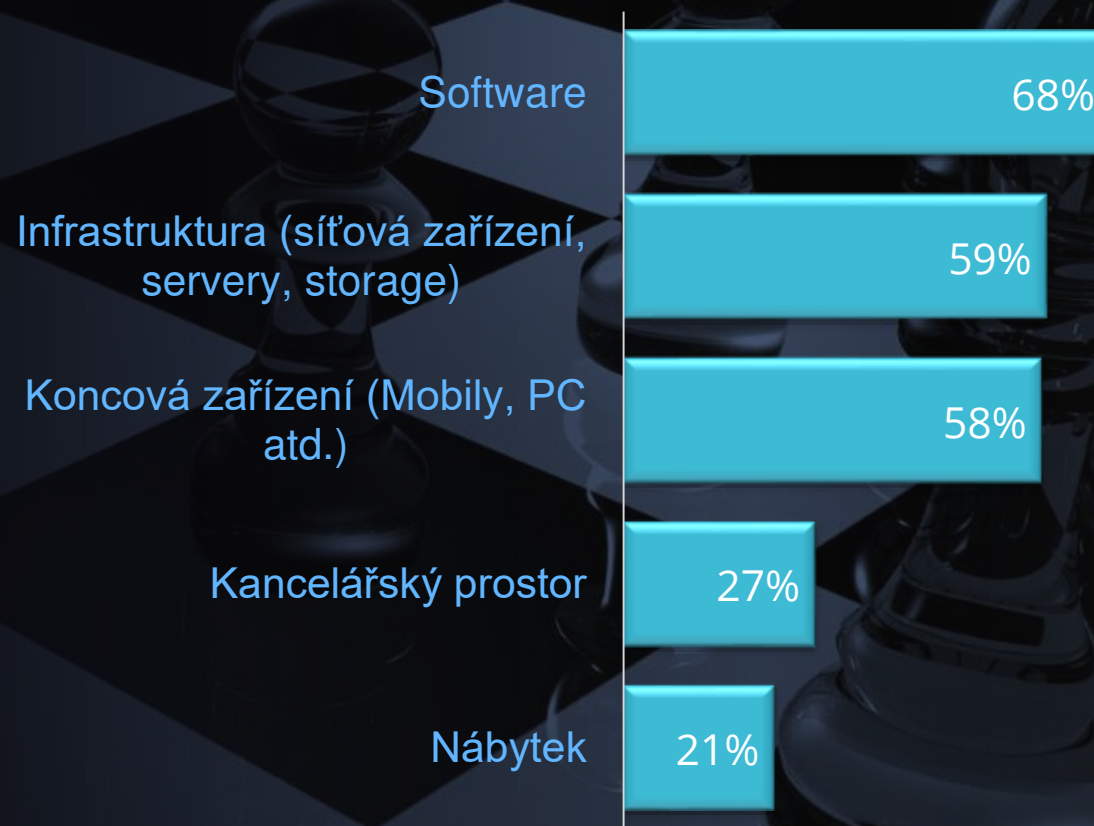
Workspace-as-a-Service



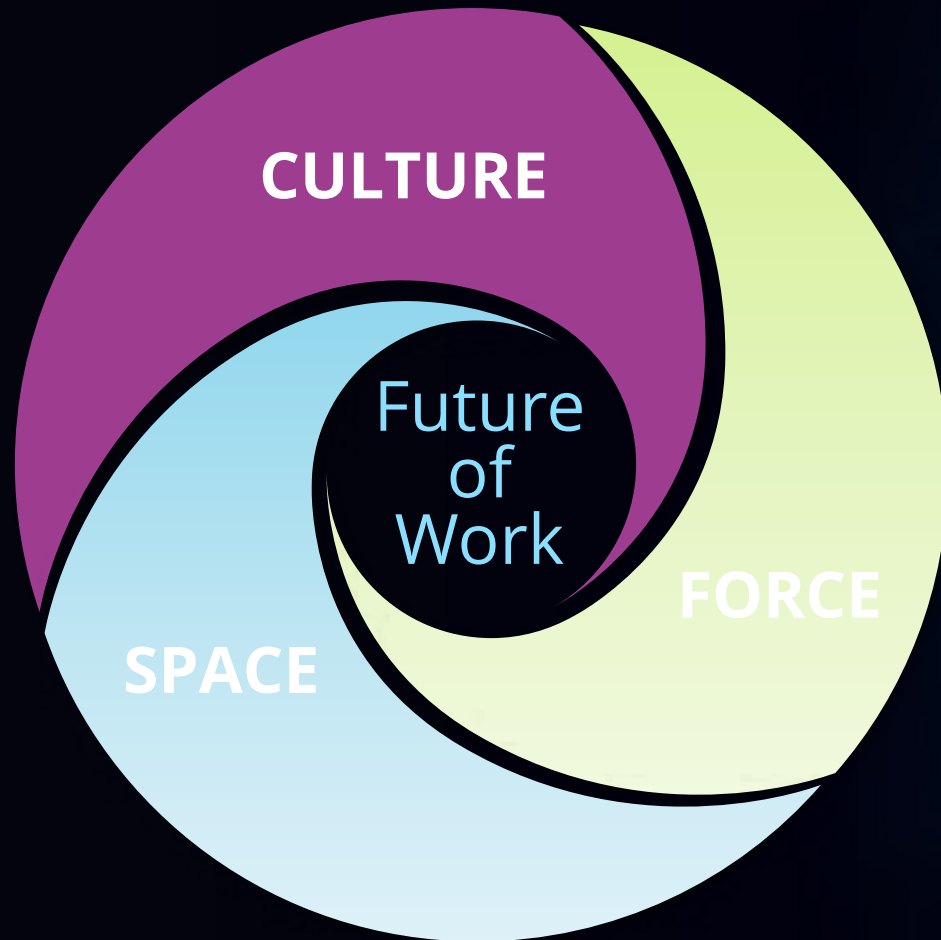
Do roku 2021 bude mít **10%** z G2000 společností digitální **workspace-as-a-service** agreements in place, enabling IT departments to shift skills to more strategic projects

IDC FutureScape: Worldwide Future of Work 2019 Predictions

Které z následujících komodit nakupujete nebo plánujete nakupovat jako službu (as-a-service)?



Work Culture



Priorita pro
45%
respondentů

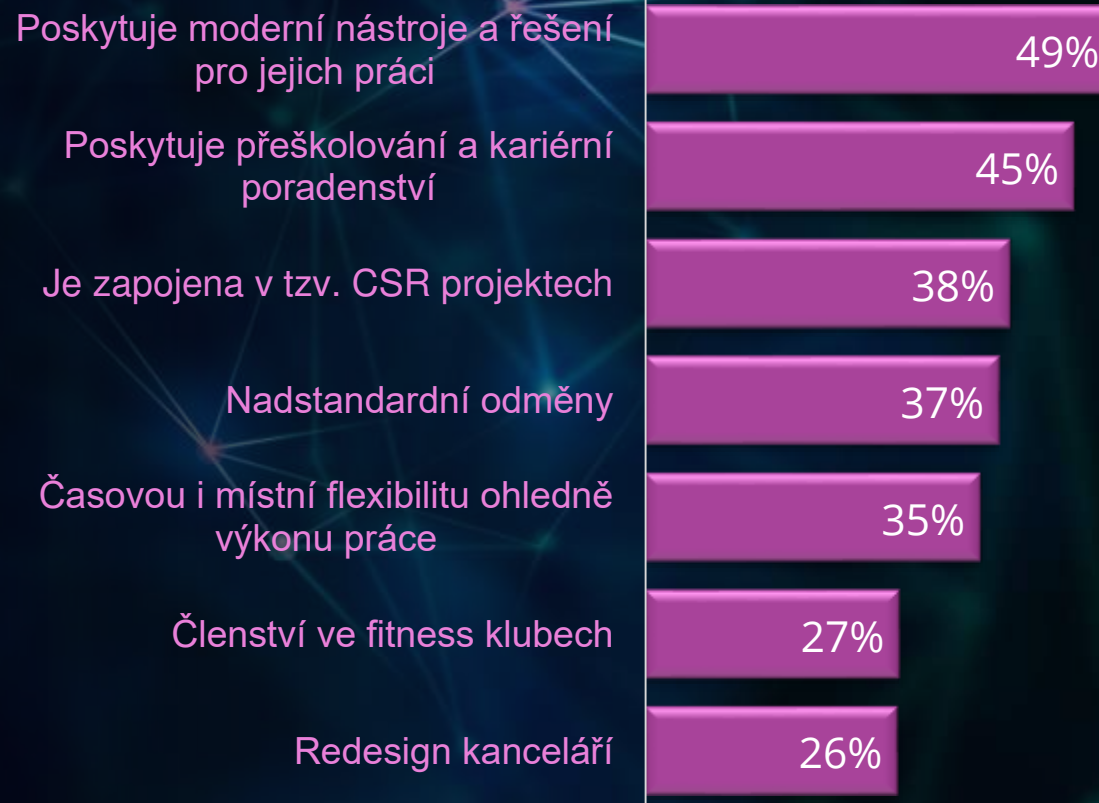
Spokojenost zaměstnanců



Do roku 2021 začne nejméně **60%** G2000 společností monitorovat a aktivně řídit **spokojenost zaměstnanců** a bude užívat spokojenost zaměstnanců jako marketigový nástroj jak v B2B, tak B2C vztazích.

IDC FutureScape: Worldwide Future of Work 2019 Predictions

Co Vaše organizace dělá pro zvýšení spokojenosti zaměstnanců?

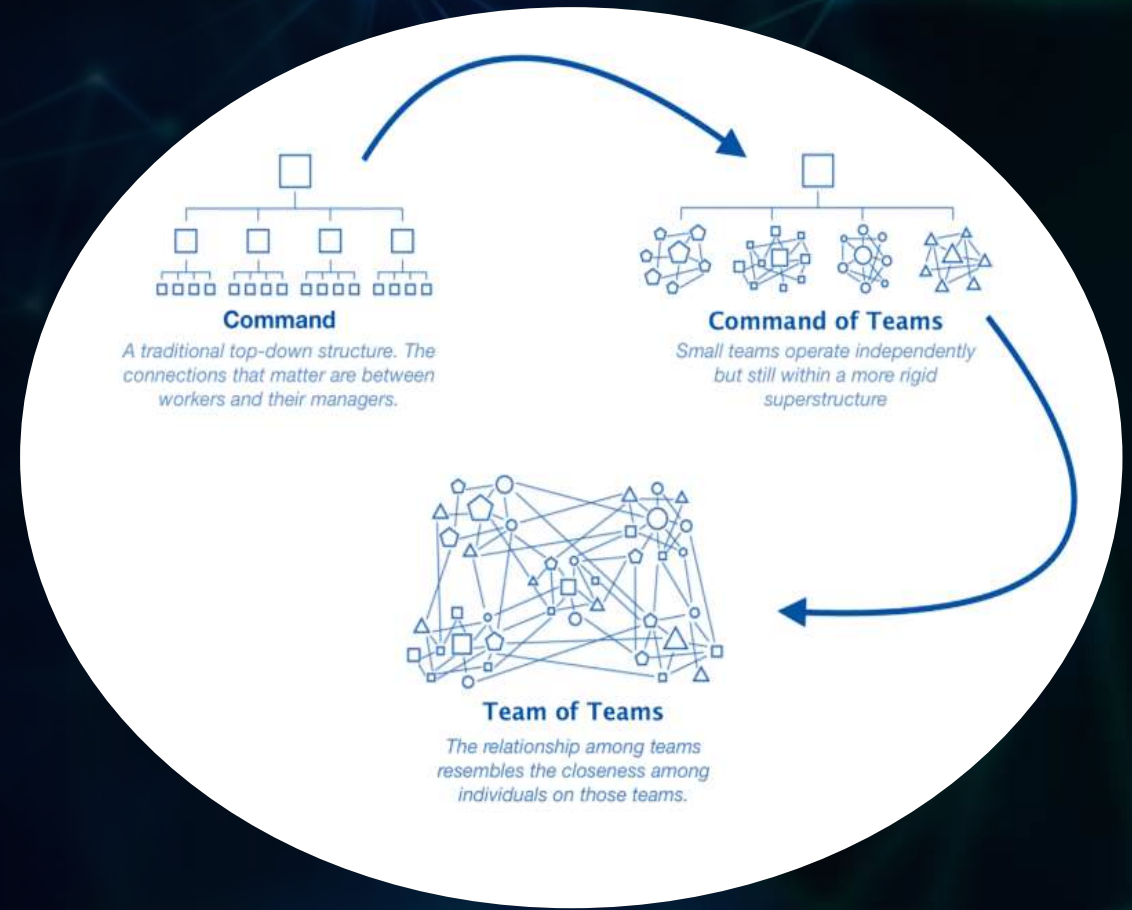


Transformace organizace práce a organizace jako takové



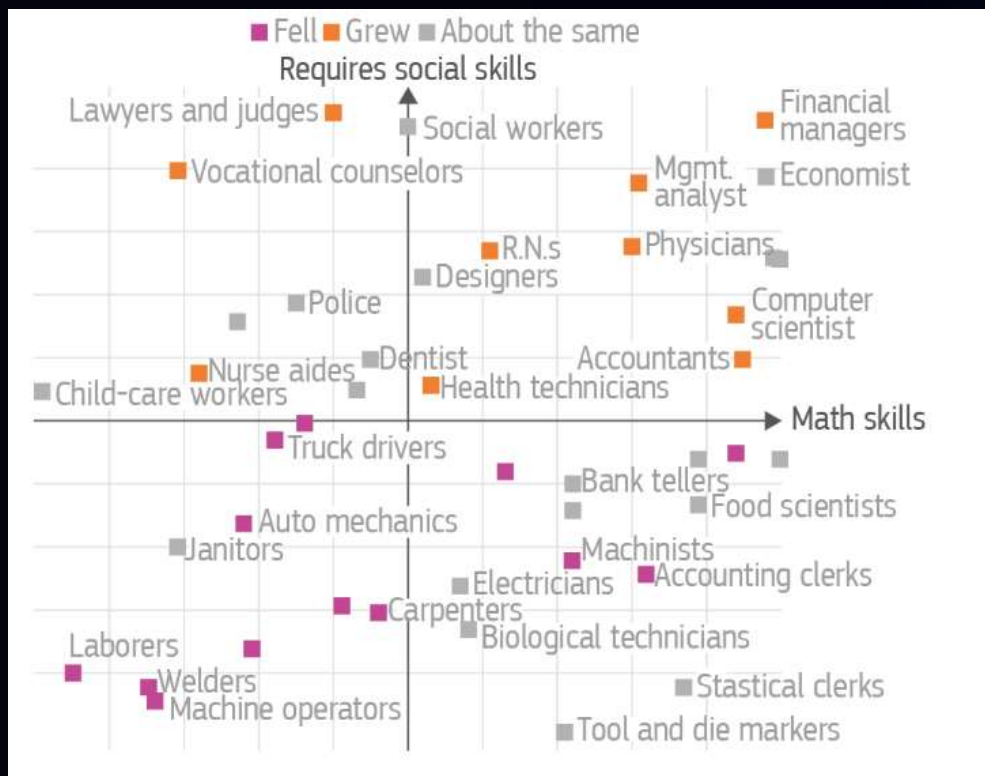
Do roku 2021 bude mít konkurenční boj o nejlepší talent za následek zavedení možnosti **coworkingu a „práce odkudkoliv“** u **65%** G2000 společností. Technologicky se tyto změny budou opírat o mobilní přístup k podnikovým aplikacím.

IDC FutureScape: Worldwide Future of Work 2019 Predictions



Talent Management a rekvalifikace

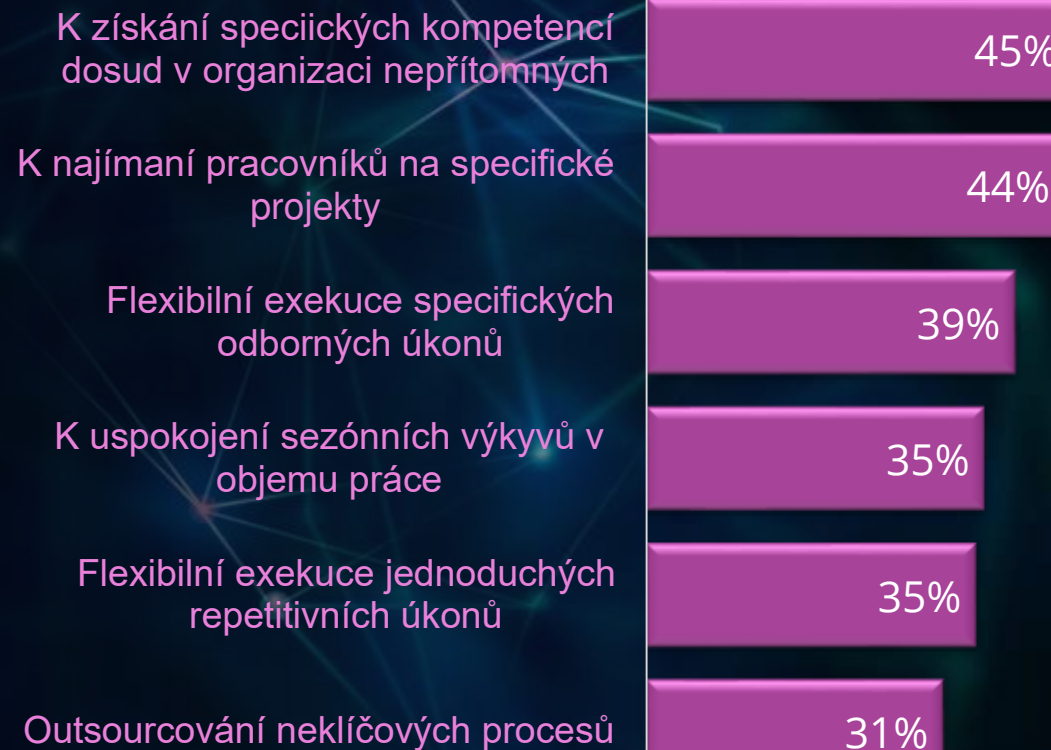
Změna v podílu na celkové zaměstnanosti mezi lety 1980 a 2012



Zdroj: EU, Skills and Resilience in World of change,

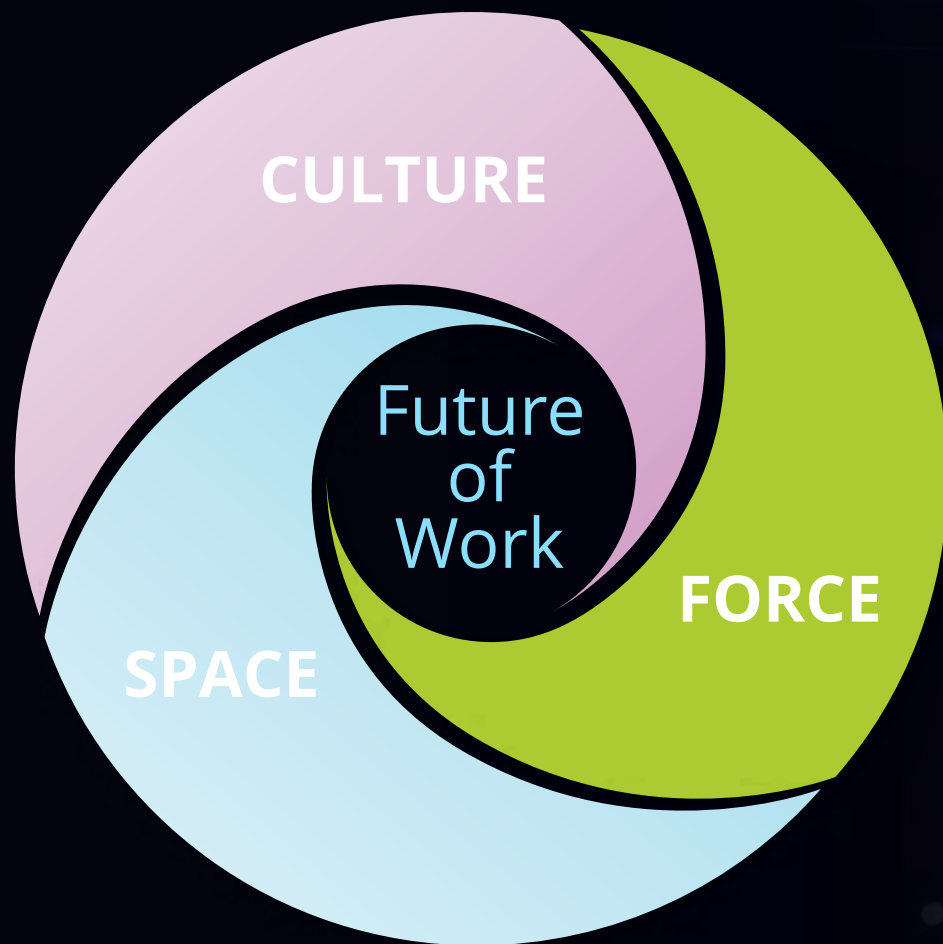
https://ec.europa.eu/epsc/publications/strategic-notes/future-work_en

Z jakých důvodů Vaše organizace používá nebo plánuje používat tzv. „talent marketplaces“?



Zdroj: IDC International Future of Work Survey, listopad 2018

Work Force



Priorita pro

21%

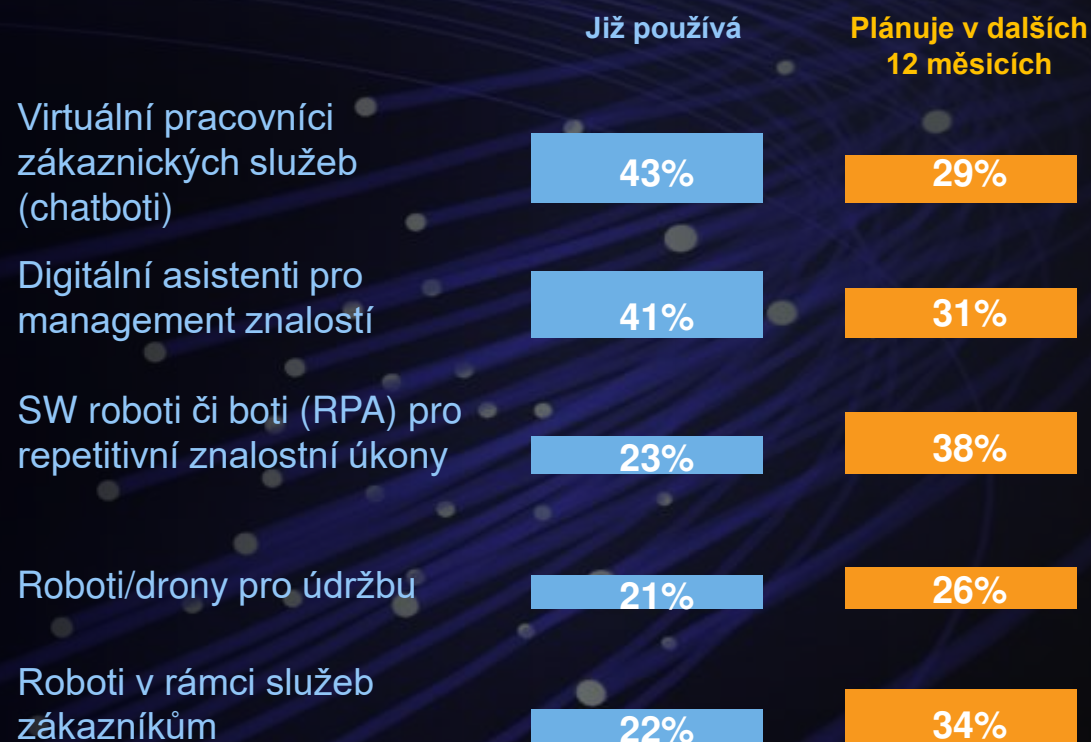
respondentů

Spolupráce AI a člověka



Do roku 2024 bude **50%** strukturovaných opakovatelných úkonů automatizováno a **20%** pracovníků ve znalostních povoláních bude (spolu)pracovat se softwarem obsahujícím umělou inteligenci

IDC FutureScape: Worldwide Future of Work 2019 Predictions



Umělá inteligence v náborářství



Technologie na **rozpoznávání emocí** pomáhá náborářům **Unileveru** odhalovat žádoucí osobnostní rysy u kandidátů podstupujících videointerview. AI pomáhá eliminovat subjektivní preference a efektivně pracovat s velkým počtem uchazečů.

Shrnutí – doporučení pro organizace veřejného sektoru v ČR

Zorientujte se v pojmech typu **agilní organizace** a v moderních HR metrikách

**FoW
CULTURE**

Vždy při implementaci technologické změny revidujte i **procesy** a zajistěte **školení**

Zajistěte technologické a organizační podmínky pro **flexibilní** výkon práce a **mobilitu**

**FoW
SPACE**

Zvažujte při pořizování pracovních prostředků (HW, SW i ostatní) model **as-a-service**

Snažte se balancovat potřeby starších generací zaměstnanců a mileniálů

**FoW
FORCE**

Zanalyzujte jak využít moderní technologie k automatizaci repetitivních činností (např. pomocí tzv. RPA)



Jan Alexa

Research Manager
IDC Government Insights
Future of Work European Co-Lead
IDC Europe

janalexa@idc.com