



KATEDRA  
INFORMAČNÍCH  
TECHNOLOGIÍ  
PEF ČZU V PRAZE

# Portál občana pohledem uživatelů

---

Jan Jarolímek, Miloš Ulman, Martin Lukáš



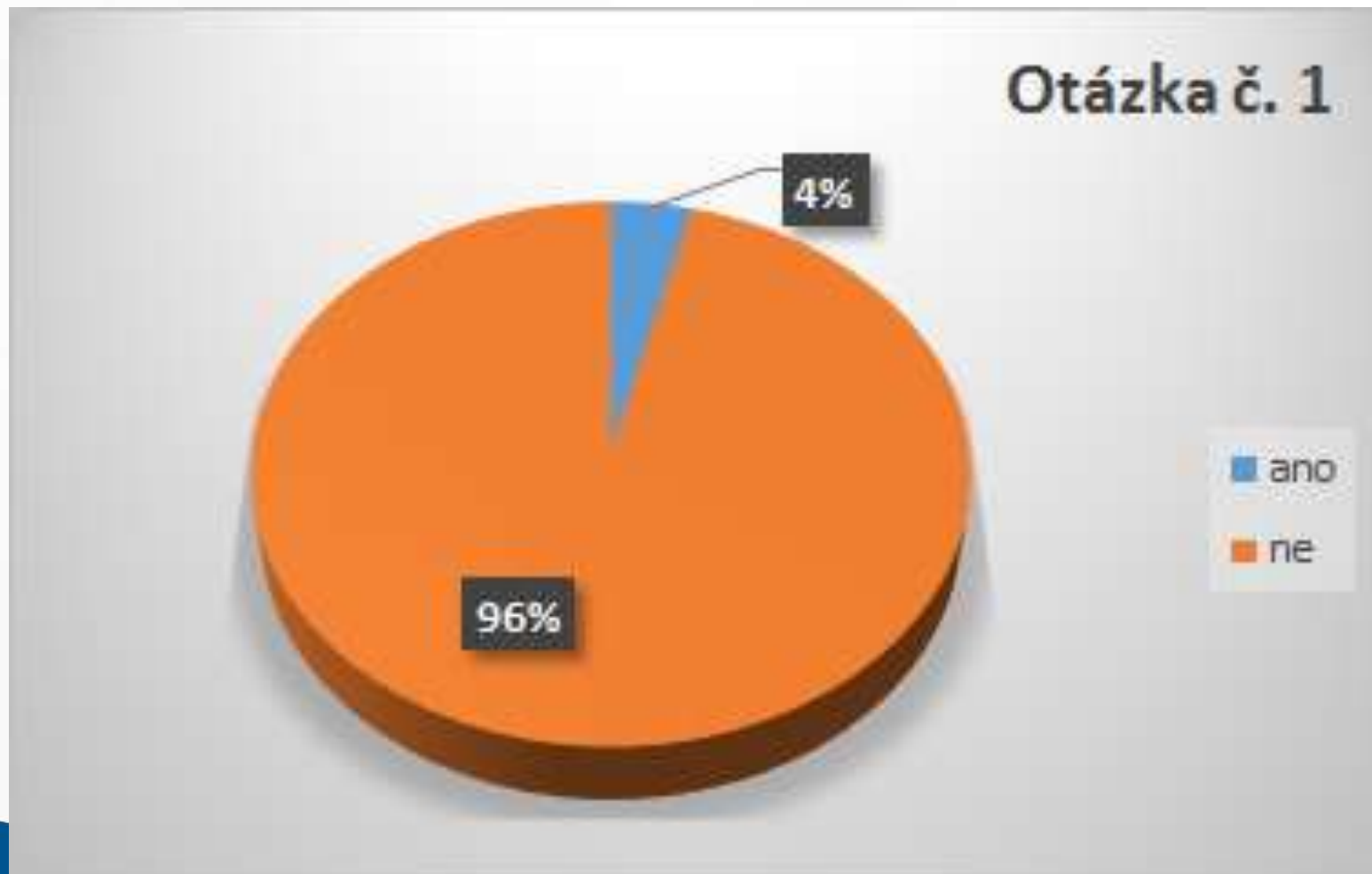
ISSS 2019

Hradec Králové

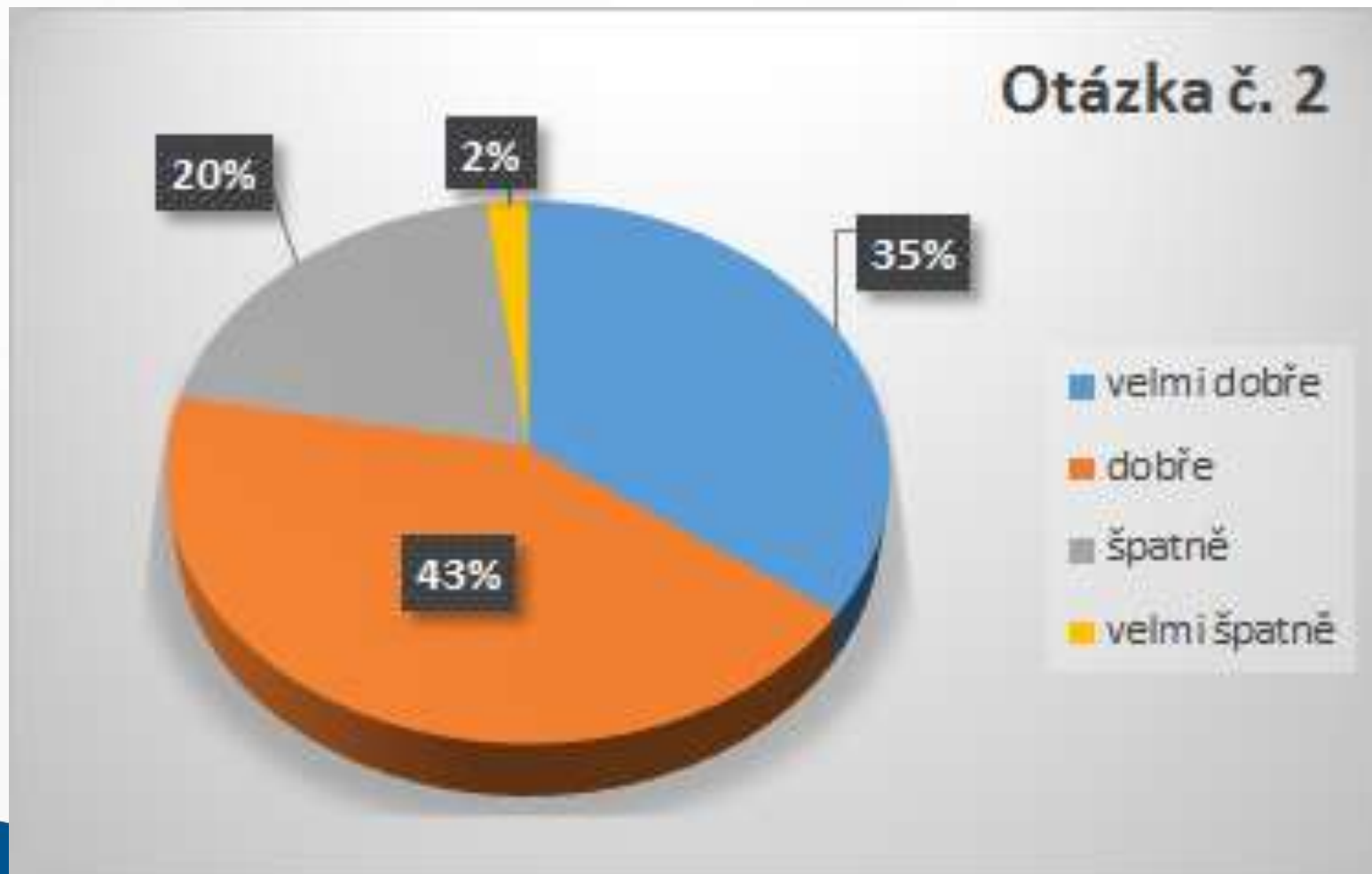
## Portál občana pohledem uživatelů

- Hodnocení zpracovalo 546 studentů
- Obor: Veřejná správa a regionální rozvoj
- Předmět: Informační systémy ve státní správě a samosprávě
- 9 krajů
- Všichni přihlášení (94,9 % SMS, 5,1 % DS)
- SWOT a strukturovaný dotazník
- prosinec 2018 – únor 2019

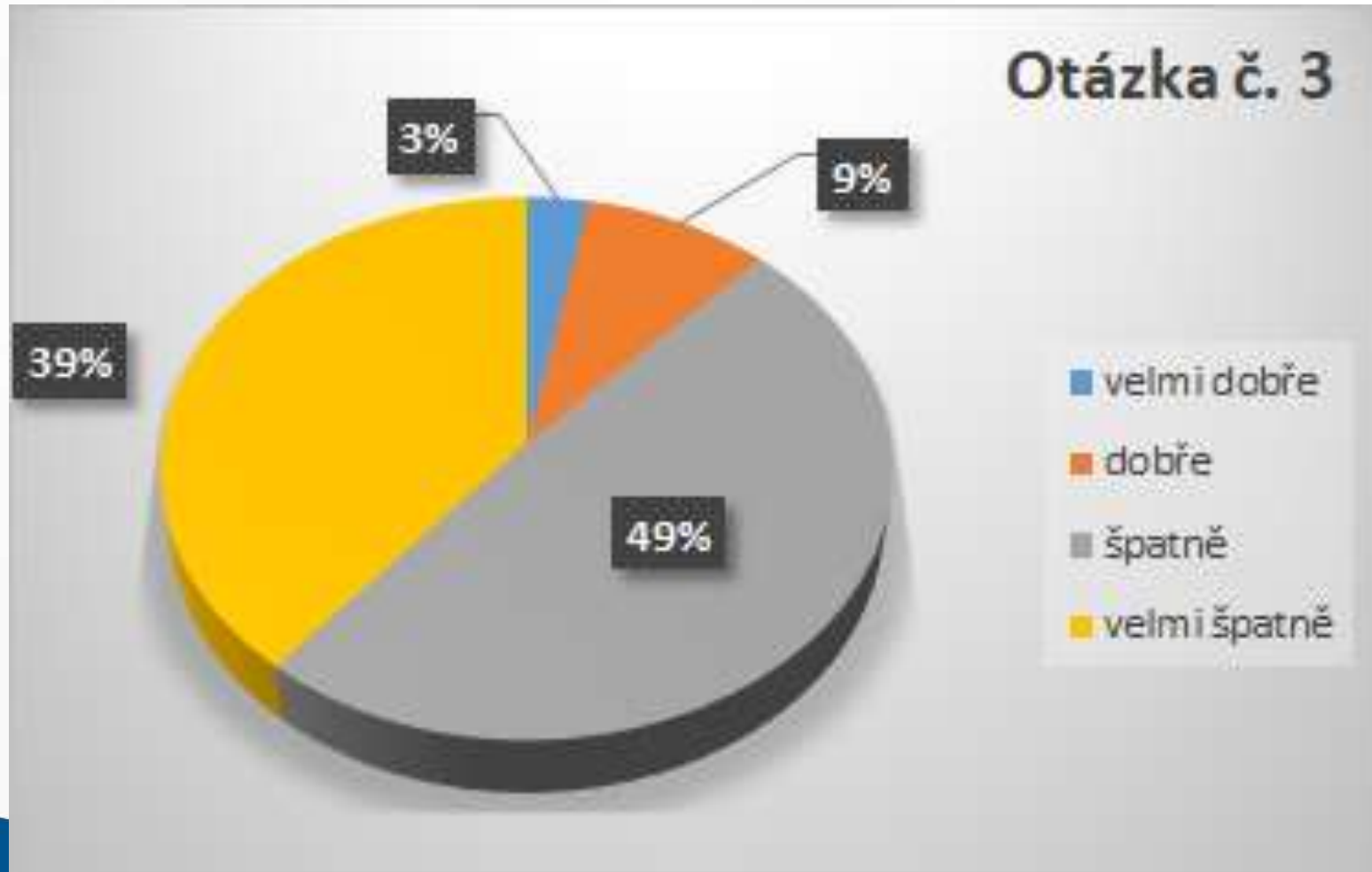
# 1. Věděli jste o existenci Portálu občana před informací v tomto kurzu?



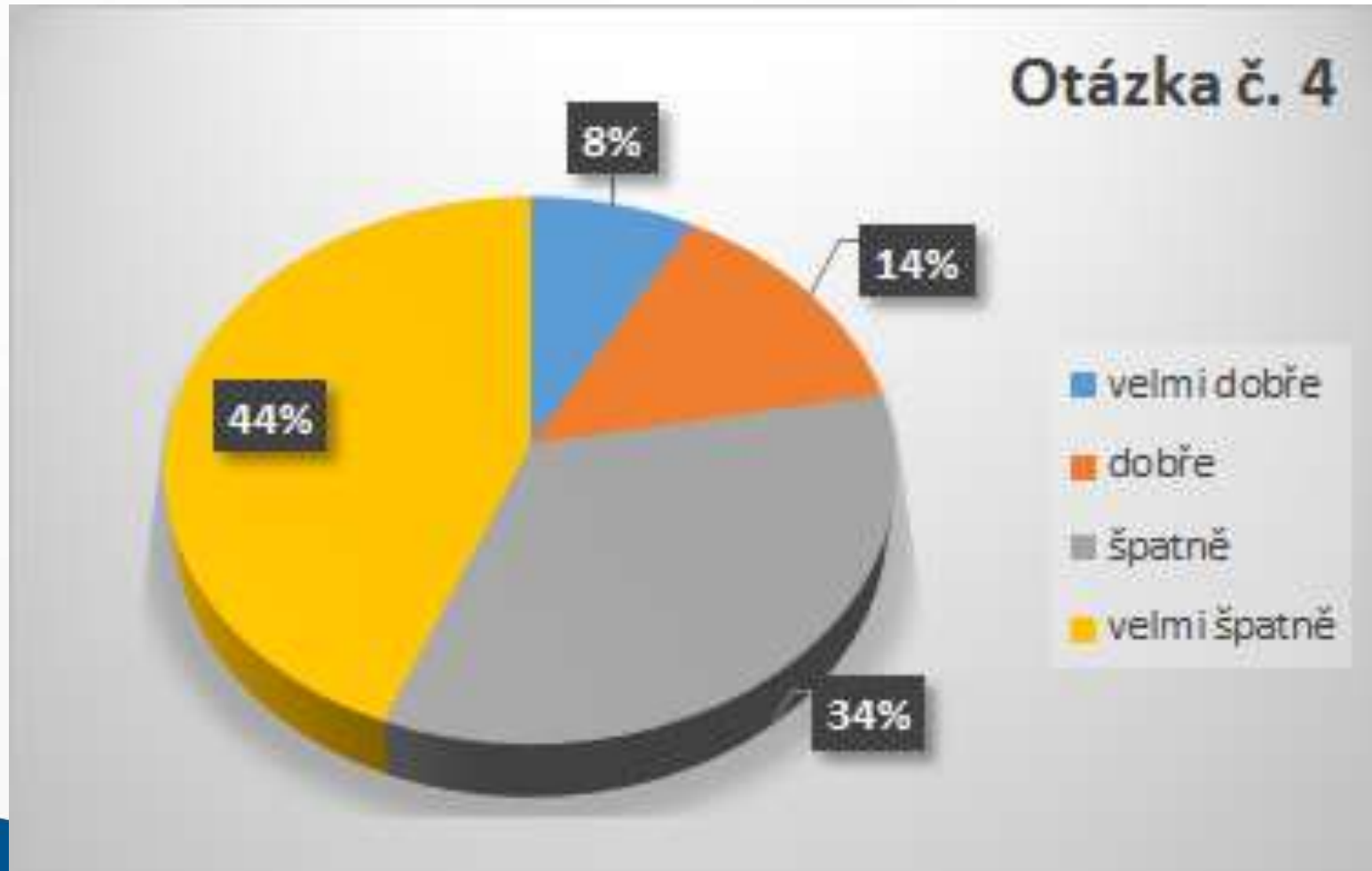
## 2. Jak hodnotíte záměr vytvoření Portálu občana?



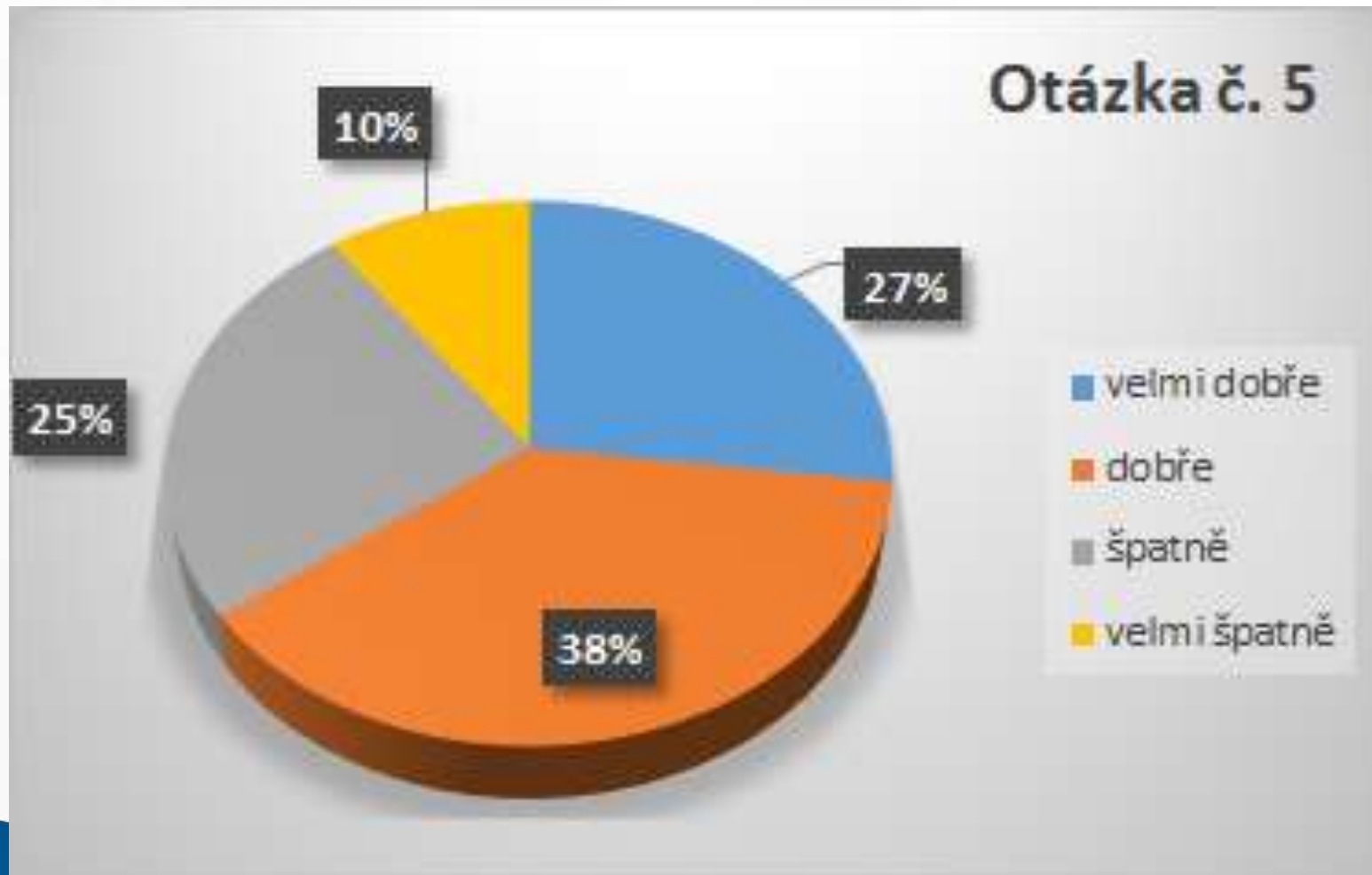
### 3. Jak hodnotíte dostupnost a kvalitu informací o Portálu občana?



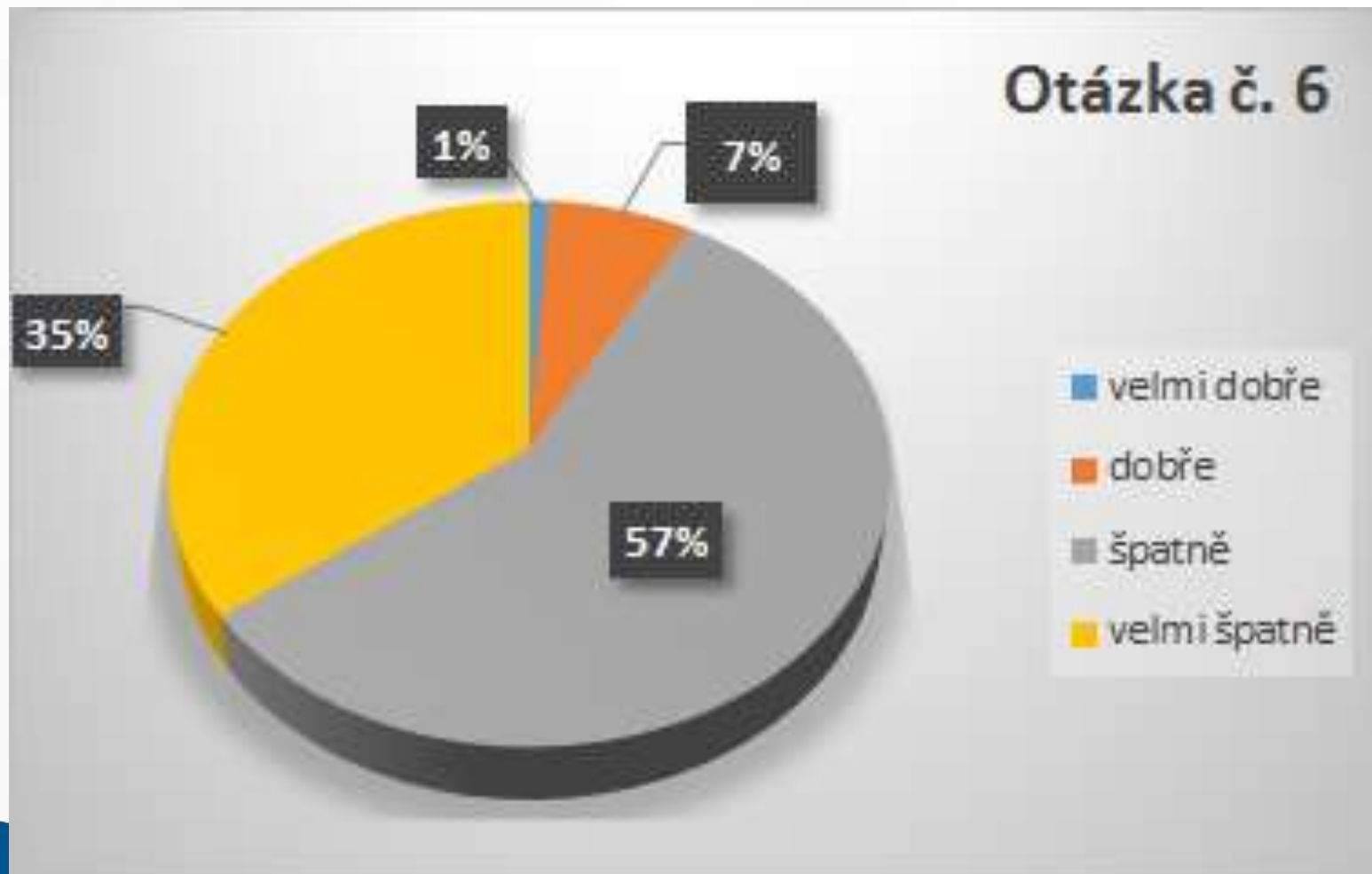
## 4. Jak hodnotíte připravenost úředníků pro vyřízení podkladů pro přihlášení na PO?



## 5. Jak hodnotíte jednotné přihlašování k poskytovaným službám?

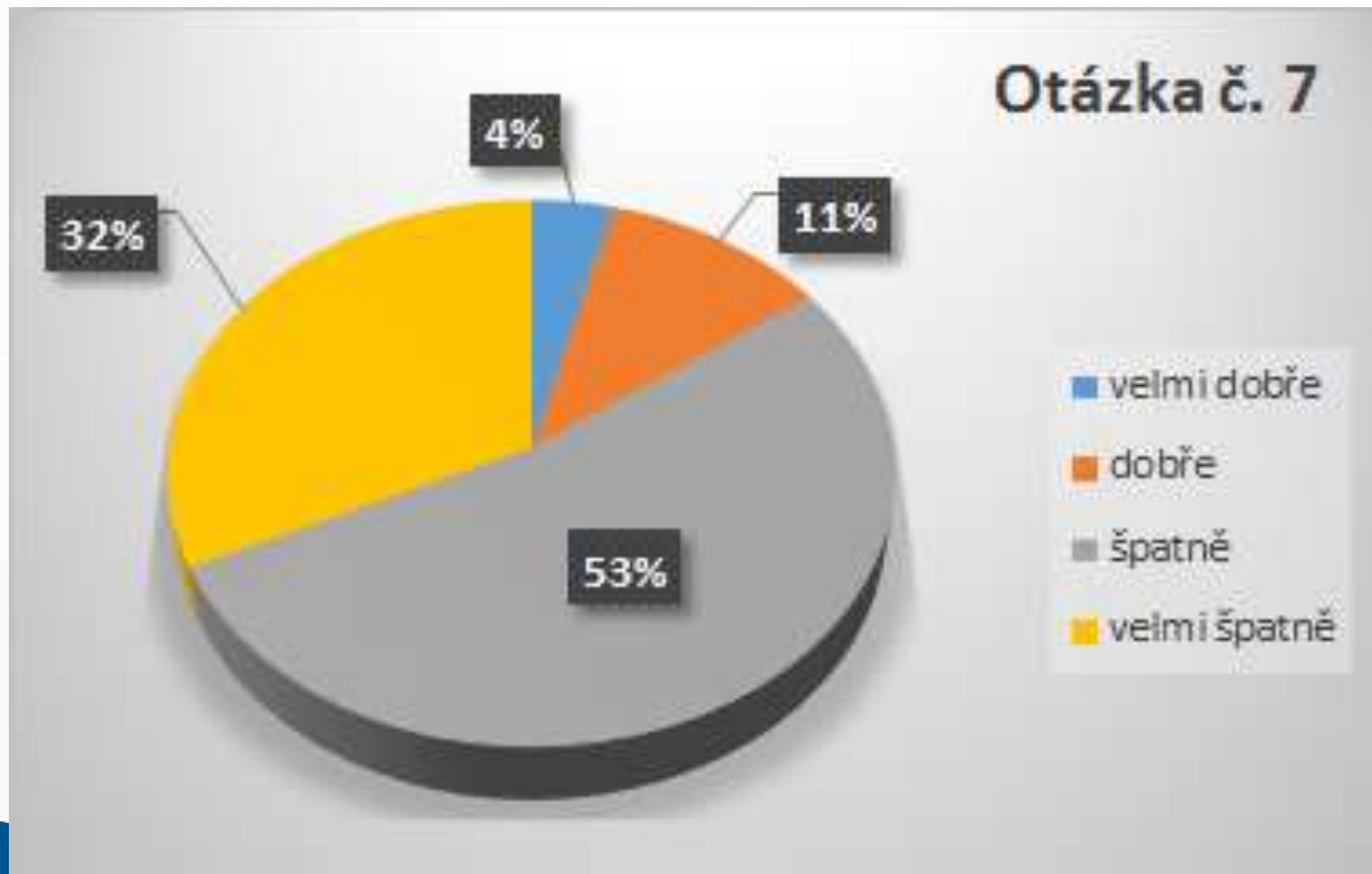


## 6. Jak hodnotíte rozdílné prostředí poskytovaných služeb?

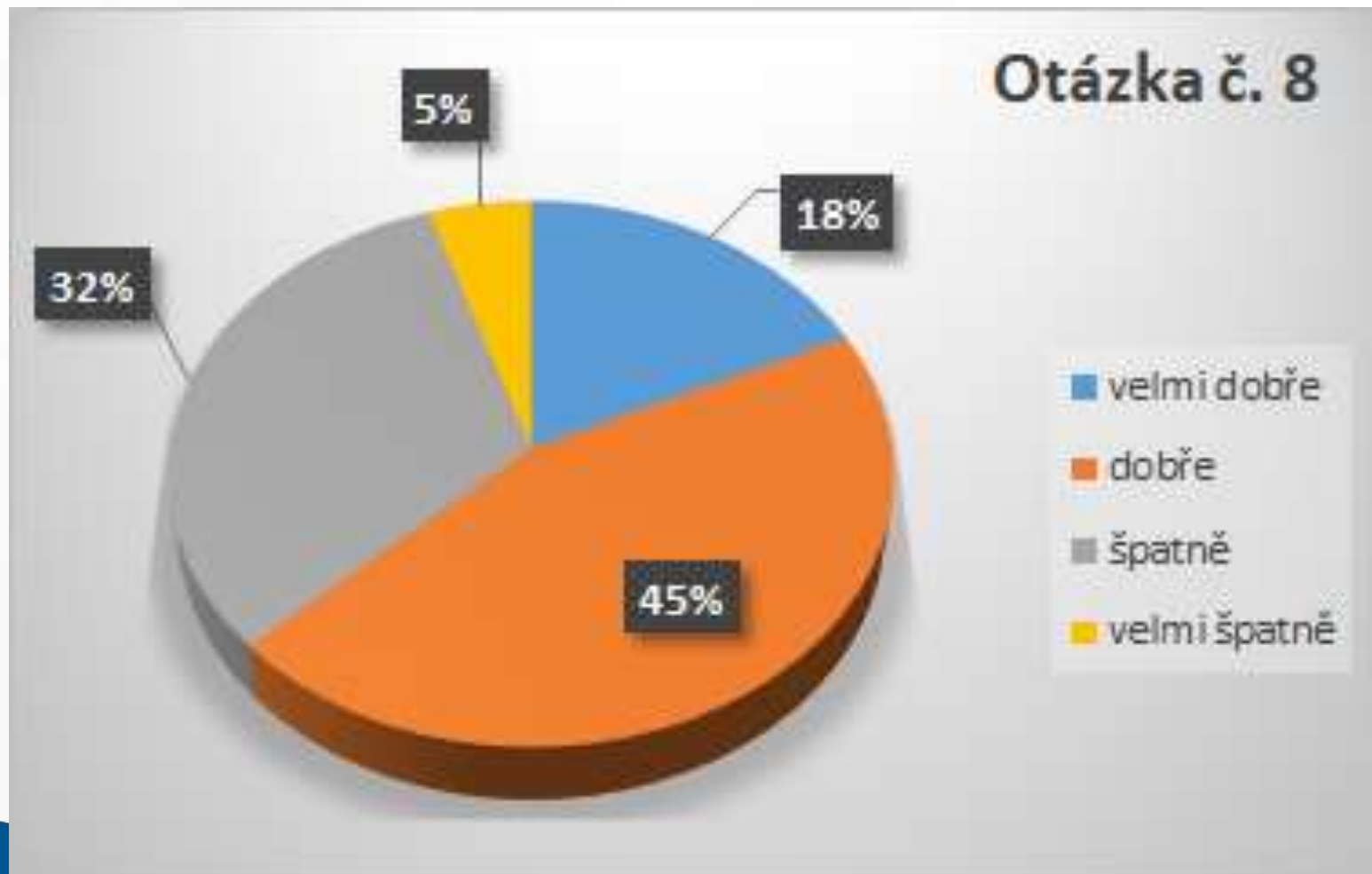




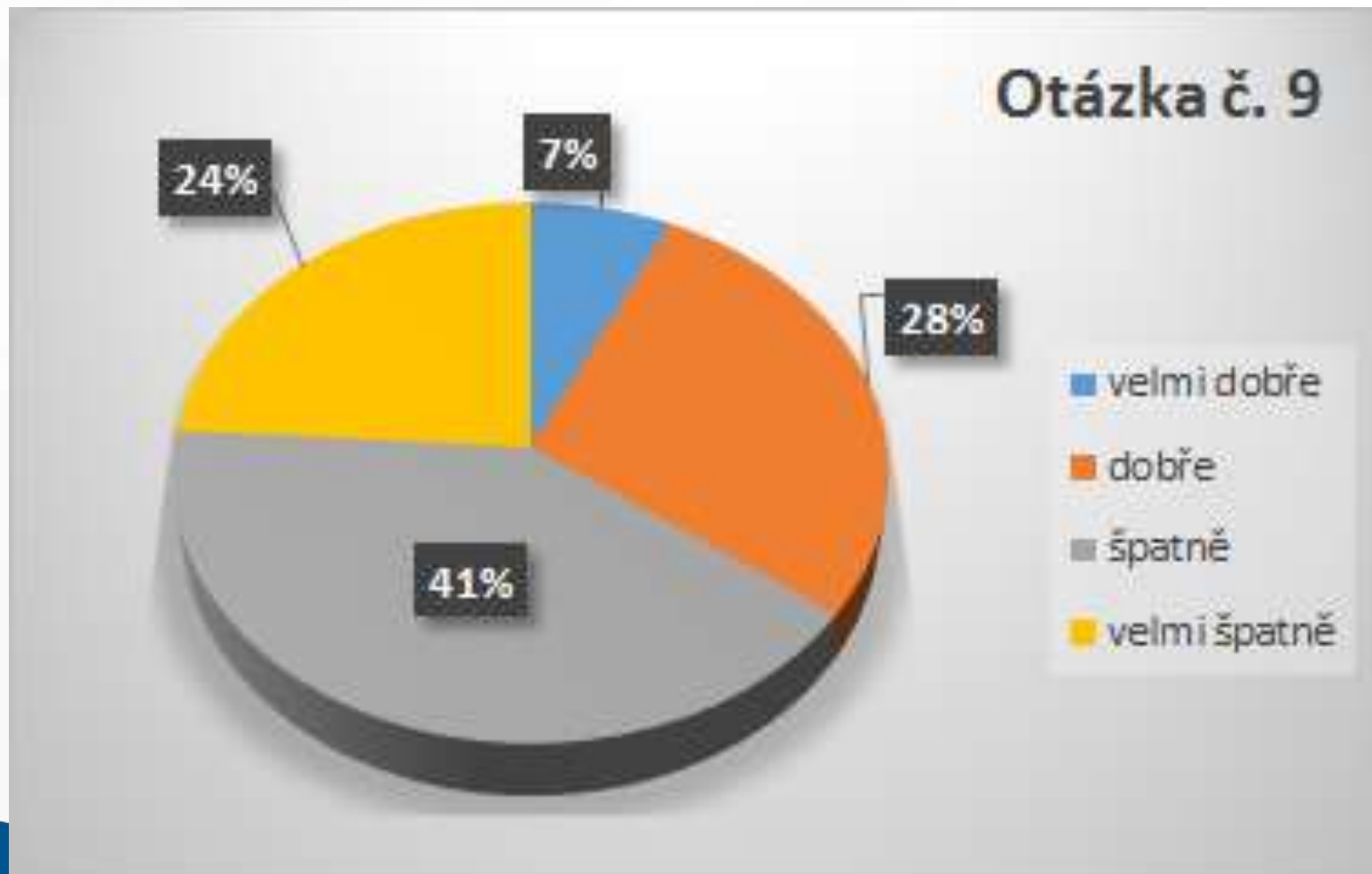
## 7. Jsou pro Vás akceptovatelné požadavky na plnohodnotné využití Portálu občana? (eOP + DS)



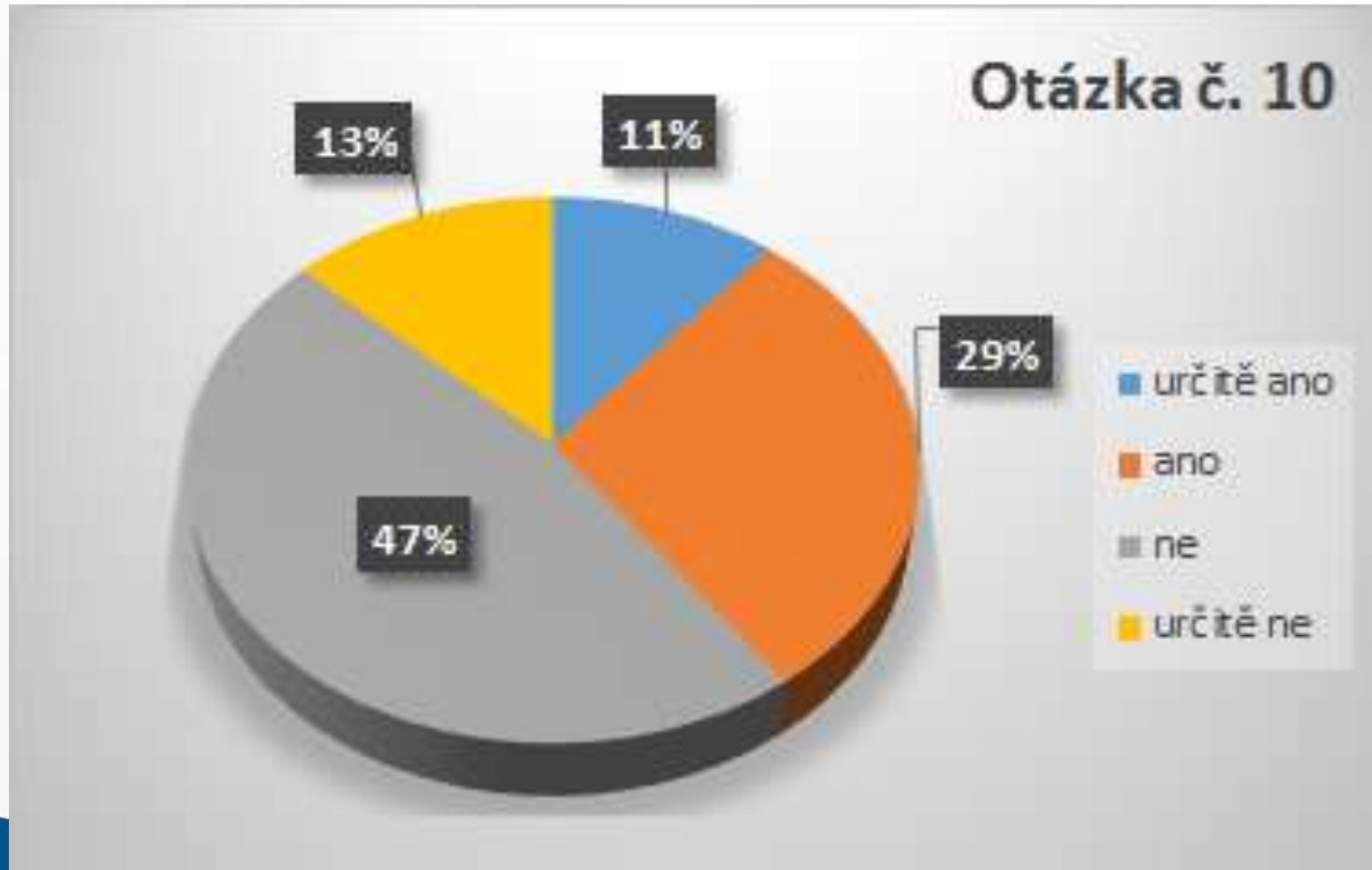
## 8. Jak hodnotíte vzhled a uživatelské rozhraní Portálu občana?



## 9. Jak vnímáte zabezpečení Vašich osobních dat na Portálu občana?



# 10. Budete za stávajících podmínek i nadále využívat služeb Portálu občana?



*Víte, kdy zemřete?*



PODÁNÍ

ŽÁDOSTI O VÝPISY

PODÁNÍ VŮČI STÁTNI SPRÁVĚ

ŽÁDOSTI O VÝPISY

Výpis údajů z registru obyvatel

Výpis o využití údajů z registru obyvatel

Veřejný výpis z registru osob

Neveřejný výpis údajů podnikající fyzické ...

Výpis o využití údajů z registru osob

Výpis bodového hodnocení řidiče

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodav...

Výpis z insolvenčního rejstříku

Výpis z rejstříku trestů právnických osob

Výpis z veřejného rejstříku

Výpis z živnostenského rejstříku

ŽÁDOST O VÝPIS ÚDAJŮ Z REGISTRU OBYVATEL

Pro odeslání žádosti musíte mít připojenou datovou schránku typu fyzická osoba.

Na základě vyplnění a odeslání žádosti dojde k vydání elektronického výpisu z Registru obyvatel. Tento výpis může být vydán fyzické osobě. Vydání výpisu není zpoplatněno.

Žádám o výdej všech referenčních údajů k mé osobě (včetně provozních údajů)

Žádám o výdej následujících údajů k mé osobě

- Příjmení
- Jméno, popřípadě jména
- Adresa místa pobytu (popř. jiná kontaktní adresa)
- Datum narození
- Místo narození
- Datum úmrtí
- Místo úmrtí

Žadatel může elektronicky provést pouze oprávněná osoba, na kterou je žádost podána. Identifikace osoby prostředím z datové schránky zabezpečuje datové zprávy

Proto není nutné uvádět identifikační údaje Vaší osoby a můžete pokračovat v odesílání žádosti.

Po vyplnění a odeslání formuláře Vám bude výpis zaslán do datové schránky.

POSÍLAT DATOVOU SCHRÁNKOU

# Otázky na závěr



# Otázky na závěr

- Je kombinace datových schránek a eOP pro rozvoj Portálu občana efektivní?



# Otázky na závěr

- Je kombinace datových schránek a eOP pro rozvoj Portálu občana efektivní?
- Je současný stav Portálu občana a e-služeb předpokladem pro zlepšení hodnocení ČR v eGovernment indexu? (2018: 54 místo)

# Děkuji za pozornost

[jarolimek@pef.czu.cz](mailto:jarolimek@pef.czu.cz)

Podrobněji uvedeno ve sborníku konference.