

Michal Rada, OSGA, ÚVČR  
Konference ISSS 2018

# eAccessibility 2017- 2018



# Governance accessibility

**Governance accessibility (GA)** je faktická přístupnost (nejen) ve veřejném sektoru.

Naplnění těchto zásad:

- Přístupná veřejná správa
- Přístupné a využitelné služby
- Integrace osob se zdravotním postižením
- Využívání služeb na rovnoprávném základě

# Desatero GA

1. Rovné šance a rovný přístup
2. Rovné možnosti práva a jeho dosažení
3. Rovný přístup k veřejným i komerčním službám
4. Liniová bezbariérovost
5. Bezbariérová doprava
6. Přístupné informace nejen veřejné správy
7. Přístupné a použitelné služby včetně těch elektronických
8. Podpora osob se zdravotním postižením
9. Zabránění a předcházení diskriminaci
10. Pozitivní kompenzace a integrace

# Co si osvojit?

Je vhodné si (nejen) v rámci veřejné správy osvojit, že:

- veřejná správa a veřejné služby jsou maximálně přístupné
- budujeme služby rovnou tak, aby přístupné byly
- učíme se, že i jiné principy vedou ke zlepšení přístupnosti
- učíme se pozitivní marketing tam, kde je oprávněný

# Co se stalo?

V roce 2017

- Příprava nového zákona o přístupnosti
- Přístupnost a GA součástí Zásad DPL
- Projednávání témat v rámci OSGA
- Přístupnost EET
- Tvorba evropských norem

# Co se stane

V roce 2018

- Projednání zákona o přístupnosti
- Finalizace evropské normy EAA
- Renovace metodik na základě WCAG 2.0
- řešit GA na úrovni služeb jako takových
- Přístupnost jako součást formulářů OHA
- Osvěta u mobilních aplikací veřejné správy

# přístupnost: nová právní úprava

- návrh zákona o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací
- implementace směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru

# přístupnost: nová právní úprava

- směrnice má zajistit přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací napříč celou Evropskou unií
- internetové stránky a mobilní aplikace by měly být přístupnější zejména pro osoby se zdravotním postižením



# přístupnost: nová právní úprava

- návrh zákona definuje povinné subjekty, na něž se povinnost zajištění přístupnosti vztahuje
- upravuje samotné zajištění přístupnosti (technické specifikace budou stanoveny harmonizovanými normami – bude se vyházet z WCAG 2.1)
- dále upravuje prohlášení o přístupnosti a působnost Ministerstva vnitra

# přístupnost: nová právní úprava

- subjekty budou moci po zohlednění své velikosti, zdrojů, povahy a odhadovaných nákladů a přínosů nesplňovat požadavky na přístupnost z důvodu nepřiměřené zátěže
- Ministerstvo vnitra bude provádět monitoring naplňování požadavků na přístupnost

# přístupnost: nová právní úprava

- návrh zákona bude projednán v nejbližší době vládou
- datum nabytí účinnosti je navrženo ke dni 23.9.2018
- aplikovatelnost pravidel je různá: od 23.9.2019 pro nové internetové stránky přes 23.9.2020 pro současné internetové stránky až po 23.9.2021 pro mobilní aplikace

# Komplexně

Už při rozmýšlení služeb veřejné správy je nezbytností...

- počítat s tím, že jsou i OZP a mají své potřeby a požadavky
- když řešíme přístupnost, neděláme “něco navíc” ani neděláme nikomu milost
- musíme službu řešit tak, aby od počátku byla přístupná po všech stránkách
- když tomu nerozumíme, tak se poradíme
- neignorujeme specifické potřeby

No prostě na to musíme myslet, abychom se pak nedivili...

# Na co tedy myslet?

Už když se zamýšlíme nad nějakou službou tak:

- bereme do úvahy, že uživateli budou OZP
- legislativu a procesy nastavíme tak, abychom nediskriminovali
- dodržujeme absolutní technologickou neutralitu
- při technických řešeních dbáme na jejich přístupnost
- nezapomeneme na přístupnost dokumentů a informací o právech a povinnostech
- raději to zkonzultujeme

# Musíme...

Nejen tento příklad ukazuje, že musíme

- vymyslet způsob analýzy a posuzování obecné přístupnosti již při přípravě služby
- zahrnout do přípravy legislativy otázky GA
- zpracovat metodiku, jak mají gestoři postupovat
- zamyslet se nad změnou kontrol
- rychle reagovat na vzniklé problémy
- naučit se to jako samozřejmost