



Aplikace Tichá linka

Tlumočení ČZJ a přepis mluvené řeči online

Lidé se sluchovým postižením

- **Neslyšící**
 - Ztráta sluchu od narození nebo ve velmi útlém věku
 - Osoby komunikující výhradně Českým znakovým jazykem
 - Při písemném projevu riziko nedorozumění, pro komunikaci je nutné využití tlumočnicka
- **Nedoslýchaví**
 - Zbytky sluchu
 - Komunikace většinou kombinovaná
- **Ohluchlí**
 - Ztráta sluchu během života (věk/nemoc)
 - Zvyklí používat pro komunikaci češtinu

Pár zásad komunikace

- Odezírání – zajistit vhodné podmínky
- Mluvený projev
- Ověřte si porozumění sdělení
- Důležité informace – opakovat, napsat
- Oční kontakt
- Nekřičíme

Tichá linka

- Online služba založená na **tlumočení** znakového jazyka a **přepisu** mluvené řeči „na dálku“
- Spuštění provozu online tlumočnické služby – **říjen 2008**
- Od 1. prosince 2010 funguje tato služba **nonstop** a **zdarma**
- Od roku 2015 nově také služba **online přepisu**

Tichá linka

- V současné době **16 tlumočnicků a 5 přepisovatelů**
 - až 4 tlumočníci v dopolední směně a 1 přepisovatel denně

: Tlumočené zakázky

- hovory (telefonní i osobní)
- překlady
- úpravy textu

: Tlumočení/přepis dle **tématu**

Tichá linka

- Svým rozsahem je **unikátní** v celé České republice.
 - Tichá linka za rok 2016 zajistila **20 268 spojení**.
- V roce 2016 jí využívalo přes **1 000 klientů**.
 - Neslyšící mohou telefonovat nebo vést jednání ve **znakovém jazyce**.

Co je potřeba?

: Prohlížeč **Google Chrome**



: **Stabilní** připojení k internetu

: **Webkamera**

: **Mikrofon**

TICHÝ SVĚT

Neslyšíme neslyšící

Webová stránka www.tichalinka.cz



TICHÝ SVĚT
Neslyšíme, neposlýcháme

Registrace organizace

The screenshot shows a web registration form for 'TICHÁ LINKA'. The header includes navigation links: HOME, REGISTRACE, ORGANIZACE, and PŘIHLÁŠENÍ. The main header features the logo 'TICHÁ LINKA' and the text 'CENTRUM ONLINE KOMUNIKACE PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM'. The form is titled 'Registrace' and contains the following fields:

Název organizace	<input type="text" value="NÁZEV VAŠÍ ORGANIZACE"/>
Ulice	<input type="text" value="3RD/0"/>
Číslo popisné	<input type="text" value="1"/> m.č. <input type="text" value="50401"/>
Město	<input type="text" value="Nový Bydžov"/>
Kraj	<input type="text" value="Středočeský kraj"/>
ICO	<input type="text" value="123123123"/>
E-mail	<input type="text" value="PŘIHLAŠOVACI@MILICE"/>
Heslo	<input type="password" value="*****"/>
Heslo znovu	<input type="password" value="*****"/>

Zadat údaje:

- Název organizace
- Adresa sídla organizace
- IČO
- Přihlašovací e-mail
- Heslo

Registrace organizace – kontaktní osoba

Kontaktní osoba

Jméno

Příjmení

Pracovní pozice

Kontaktní telefon

Kontaktní e-mail

Umístění tabletu

[Přidat další kontaktní osobu](#)

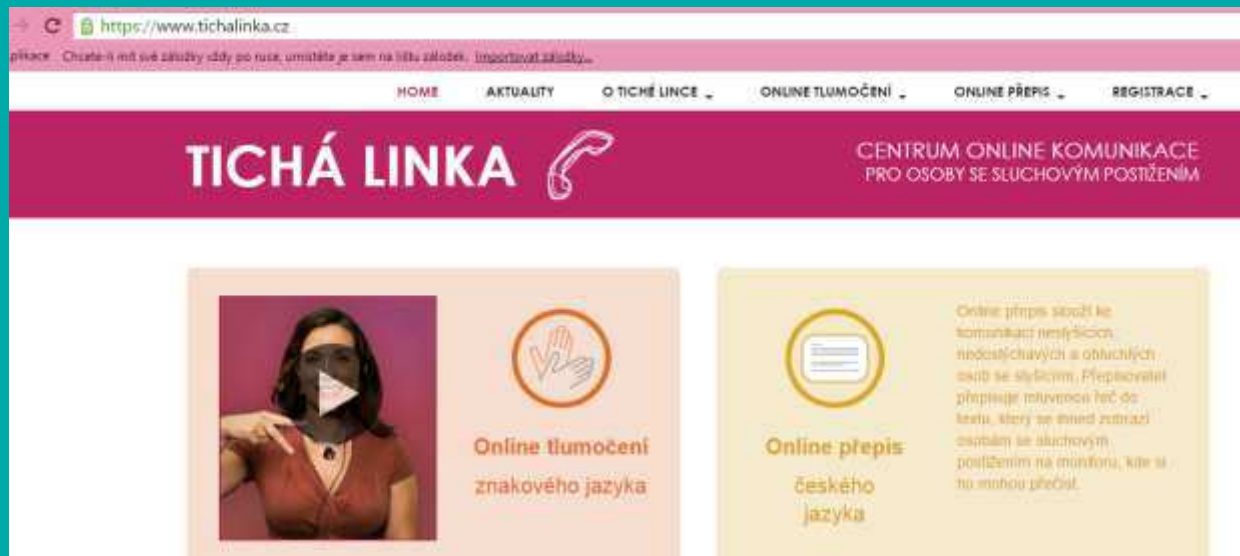
Souhlasím s podmínkami služby

[Registrovat](#)

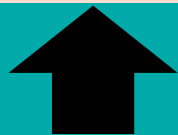
Kontaktní osoba pro komunikaci s Tichým světem:

- Jméno a příjmení
- Pracovní pozice
- Kontaktní telefon
- Kontaktní e-mail
- Umístění zařízení
- Lze zadat více osob
- Souhlas s podmínkami služby

Využití služby



The screenshot shows the homepage of the Tichá Linka website. At the top, there is a navigation menu with links for HOME, AKTUALITY, O TICHÉ LÍNCE, ONLINE TLUMOČENÍ, ONLINE PŘEPIS, and REGISTRACE. Below the navigation is a dark red banner with the logo 'TICHÁ LINKA' and a telephone handset icon, and the text 'CENTRUM ONLINE KOMUNIKACE PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM'. The main content area features two service cards. The left card, titled 'Online tlumočení znakového jazyka', includes a video thumbnail of a woman and a circular icon with hands. The right card, titled 'Online přepis českého jazyka', includes a circular icon with a document and a play button, and a short text description of the service.



Zvolte druh služby: **Online tlumočení** nebo **Online přepis**

Přihlášení





The image shows two side-by-side elements. On the left is a login form with a text input field labeled 'Váš přihlašovací e-mail', a password field with six dots, an orange 'Přihlášení' button, and a checkbox labeled 'Přihlásit se znovu'. Below the form are links for 'Zapomenuté heslo' and 'Registrovat se'. On the right is a square icon for the SOS app, featuring a red circle with 'SOS' and a red cross, with the text 'Hasiči, policie, sanitka' below it.

Pokud potřebujete využít SOS, kliknete na tlačítko a aplikace vás ihned spojí s operátorem.

Zadání nového požadavku

Nové hlášení

Typ požadavku  
POHOTOVOST | LÉKÁŘ/ÚŘAD

Název požadavku

Jméno klienta

Příjmení klienta

Datum narození

Kam zavolat?

Telefonní číslo

Jméno

Další kontakty

- Typ požadavku
- Název požadavku
- Jméno a příjmení klienta
- Datum narození klienta
- Kam zavolat? – pokud je potřeba

Zadání nového požadavku

Požadovaná rezervace:

Bez rezervace. (přednost má požadavek s rezervací)

Popis požadavku

Nahrát soubory Soubor nevybrán

***** Povinné položky

Uložit jako šablonu

- Požadovaný den rezervace, čas rezervace
- Pokud chcete vyřídit požadavek hned, je možné zadat **Bez rezervace**
- Popis požadavku
- Možnost vložit soubor
- Možnost uložit jako šablonu

Čekací strana

TICHÁ LINKA  **CENTRUM ONLINE KOMUNIKACE**
PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTŘEŽENÍM


Prosím vyčkejte
na spojení s tumačnickem/přepisovatelem

- **Poznáte, prosím, tuto stránku otevřenou.**
- Tato je tzv. **čekací strana**, na kterou jste se dostal(a) po zadání nové požadavky s **rezervací**.
- Tumačnick/přepisovatelé vyřídí požadavky podané před 14 dní a tříd se Vám budou věnovat.
- Ne dostupnost tumačnick/přepisovatele budete upozorněn(a) **SMS zprávou**.
- S tím si můžete bez obav otevřít v prohlížeči další stránky.
- Každý službu online tumačnick najdete **zde**, s tímto přepi je otevřen ve všední den od 9 – 17 hod.

Dobře počkáme



živý aplikace poskytl


Čekat s operátorem

12:38

Operátor Dobry den, jsem operátor Tichá linky. V tuto chvíli tumačnickem jmenu Klement, az 15 minut se vam budu věnovat. Děkuji za pochopení.

12:39

Dobry den, ano počkáme.

12:38

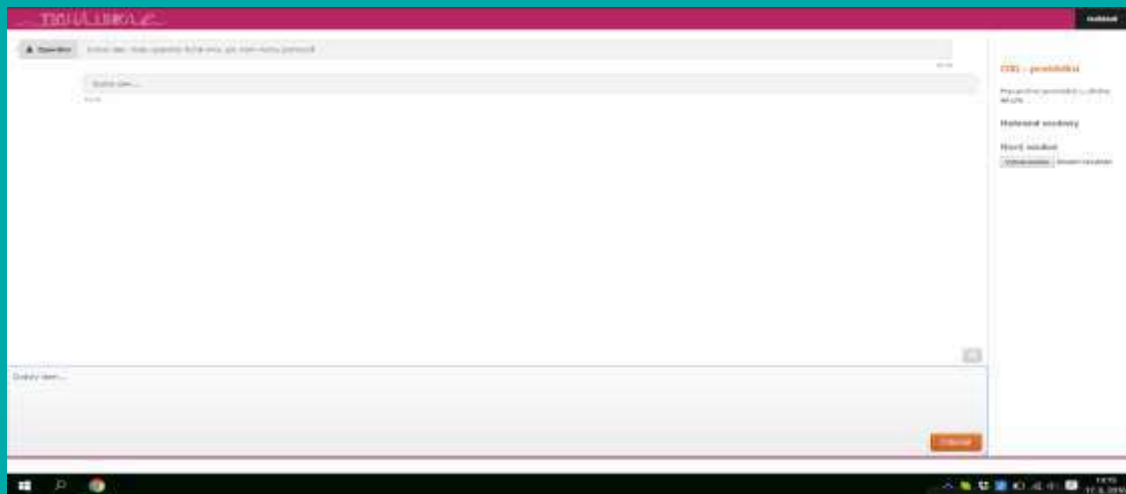
Dobry den, ano počkáme! 

Čekání na spojení s operátorem



Neslyšíme naslyšíme

Přijetí požadavku operátorem



Operátor nejdříve zahájí chat.

V případě online přepisu bude přepis probíhat zde.

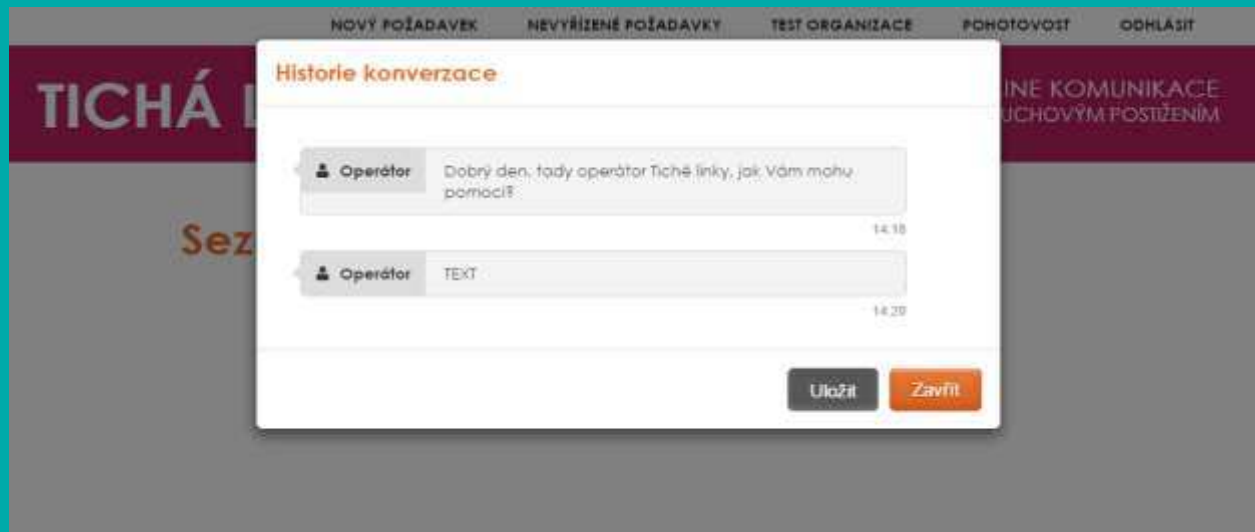
Spojení s tlumočníkem



Průběh videohovoru s tlumočníkem s chatem.

Následně tlumočnick zahájí videohovor.

Ukončení požadavku



Po ukončení je možné uložit záznam chatu v textovém formátu.

Výhody Tiché linky



- Dostupnost tlumočníka/přepisovatele
- Využití moderních technologií
- Nezávislost na cizím softwaru
- Možnost využití 24 hodin denně
- Služba je zdarma



Děkujeme za pozornost!



I díky Vám můžeme pomáhat neslyšícím.

Michal Procházka

702 004 160

michal.prochazka.praha@tichysvet.cz

Tichý svět

Podolská 322/21, 140 09 Praha 4

www.tichysvet.cz


Neslyšíme neslyšícím