

# **Eternal CityGuide 2.0**

**Komplexní mobilní informační systém  
pro město Kolín (případová studie)**

## Proč používají občané městskou aplikaci?

- **uživatelské rozhraní** aplikace bude **jednoduché** (maminka s kočárkem **v parku**, student **na zastávce** MHD, senior **v kavárně**)
- ve svém telefonu využívají i **jiné mobilní aplikace**
- **obsah, který občany zajímá**
- **funkce, které budou občané používat**
- **jednoduchý, levný a efektivní marketing**
- aplikace je **snadno dostupná**
- funkce a obsah aplikace se dále **rozvíví**
- **občané mohou** funkce a obsah aplikace **ovlivnit**

aktuální dění ve městě

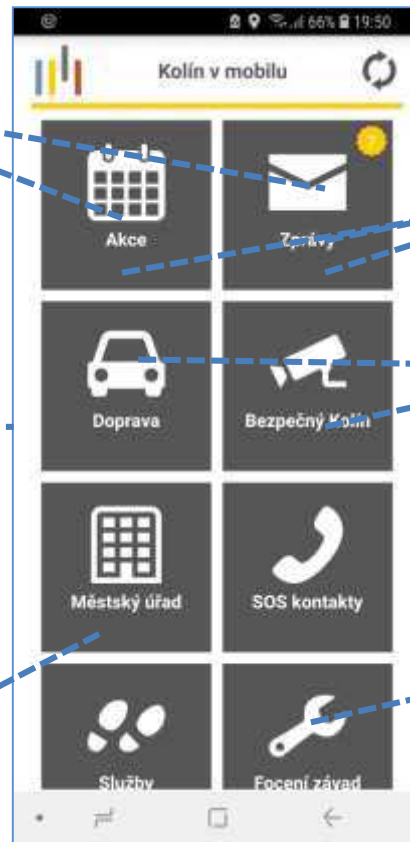
jen 20% z obsahu webu  
(Paretovo pravidlo - 80:20)

identifikace občanů  
s městem (grafika)

zajímavý nebo praktický obsah

ergonomické, velké dlaždice

maximálně tři úrovně zanoření



### vždy snaha o jednoduché postupy

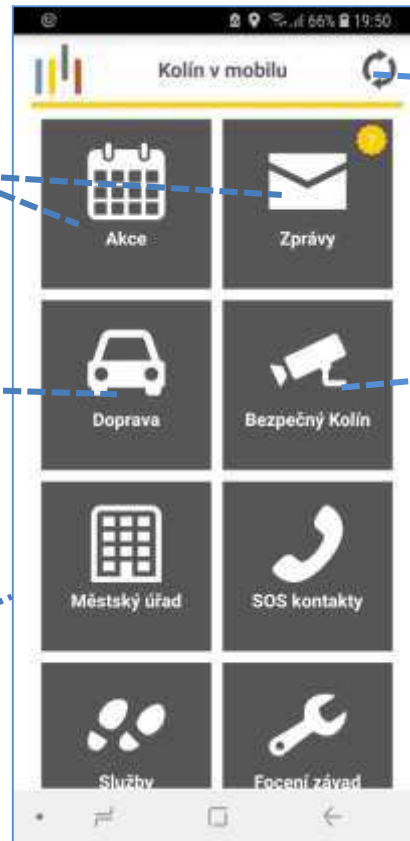
- integrace s redakčním systémem
- vlastní redakční systém

### užitečné výstupy ze smart projektů

- dynamické jízdni řady
- dynamická obsazenost parkovišť

### maximální využití nativních funkcí telefonu

- kalendář
- navigace
- funkce pro obsluhu sluchátka



off-line s automatickou a vynucenou aktualizací

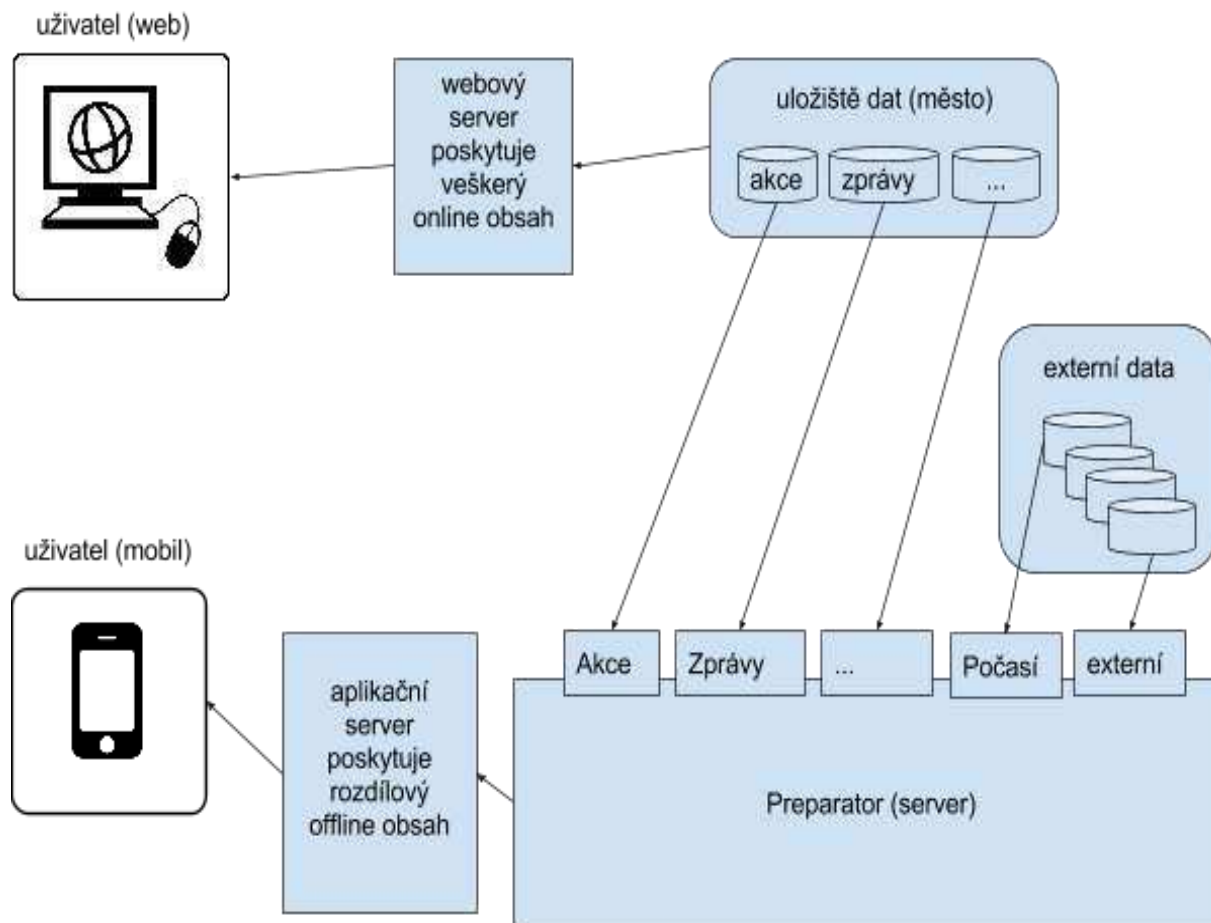
### bezpečnostní problematika

- kontakt na strážníka MP podle okrsku
- koordinace prevence kriminality

### nativní vývoj

- Java pro Android
- ObjC pro iOS
- C#, .net pro Windows Phone

# SW architektura



# Marketing a jednoduchá distribuce

- důraz na **využití zavedených inzertních médií** (Zpravodaj města Kolín, webové stránky, letáčky – MÚ, knihovna, pobočky MÚ a podobně)
- **microsite** s věcným představením mobilní aplikace a sdílenými odkazy pro stažení
- **uživatelská soutěž**
- marketing ve veřejném repositářích – **zásady AOS** (App Store Optimization), využita především distribuční funkce repositářů
- **průběžná prezentace nových funkcí a obsahu**

# Marketing a jednoduchá distribuce



## Kolín v mobilu

Oficiální mobilní aplikace pro občany a návštěvníky Kolína.

**Aplikace Vám poskytne tyto informace:**

- ✓ aktuální přehled kulturních, sportovních a společenských akcí pořádaných v Kolíně,
- ✓ novinky z Kolína – nejdůležitější aktuality z městského úřadu, jeho organizací a dalších subjektů,
- ✓ jízdní řády MHD a průběh jednotlivých linek, přehled parkovišť a parkovacích zón,
- ✓ popis a kontaktní údaje městského úřadu (vedení města, jednotlivé odbory a další organizace),
- ✓ encyklopedii Kolína pro občany i návštěvníky,
- ✓ SOS kontakty (záchranná služba, policie, hasiči, městská policie, nemocnice, havárie plynu, vody a další).

Vlastníkem aplikace je město Kolín.  
Náměty na rozšíření a vylepšení aplikace zasílejte na [marketing@mukolin.cz](mailto:marketing@mukolin.cz).

**Možnosti, jak si stáhnout aplikaci do svého mobilu:**

1. **QR kód s odkazem pro stažení aplikace**

z Google Play



z App Storu


2. aplikaci si můžete stáhnout na stránce <http://eternal.cz/kolin>
3. vyhledáním *Kolín v mobilu* v Obchod Play (Android) nebo App Store (iPhone)



**Aktuální přehled kulturních, sportovních a společenských akcí pořádaných v Kolíně.**

**Novinky z Kolína – nejdůležitější aktuality z městského úřadu, jeho organizací a dalších subjektů.**

**Jízdní řády MHD a průběh jednotlivých linek, přehled parkovišť a parkovacích zón.**

**Encyklopedie Kolína pro občany i návštěvníky.**

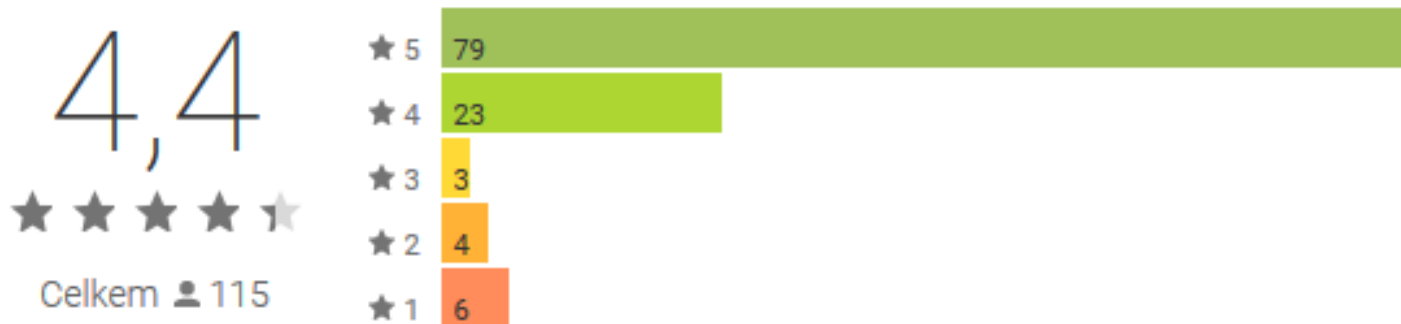
**Popis a kontaktní údaje městského úřadu (vedení města, jednotlivé odbory a další organizace).**

**SOS kontakty (záchranná služba, policie, hasiči, městská policie, nemocnice, havárie plynu, vody a další).**

# Rating a zpětná vazba

hodnocení aplikace uživateli – **rating 4,4 z 5-ti bodové stupnice** (115 hodnotitelů)

aktivní zpětná vazba – **reakce na dotazy, práce s náměty**





# Rating a zpětná vazba



**Michaela Lastovkova** 27. května 2015



**Domovské tlačítko** Užitečná a přehledná aplikace. Prosím o přidání domovského tlačítka!

**ETERNAL, s.r.o.** 7. září 2015

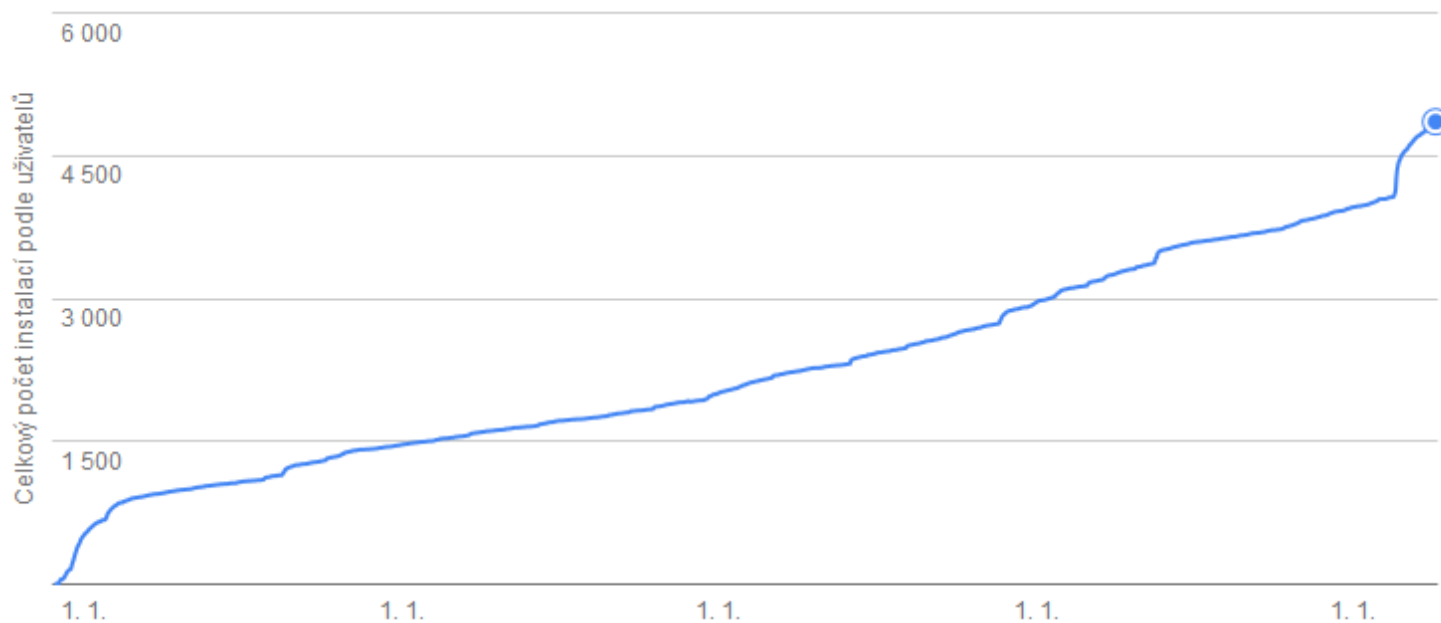
Dobrý den. Děkujeme za Váš názor a doporučení. Pokusíme se domovské tlačítko zařadit do nové verze. Zůstaňte s námi :-)

**Pavel Horák**



Opravdu užitečná a skvěle napsaná aplikace.. Jediné, co by možná chtělo vylepšit, jsou jízdní řády - aby nebyly v té velké tabulce (na menších displayích menších mobilů se to opravdu obtížně čte a ještě obtížněji se v tom hledá).. Ideální by bylo je třeba přepsat do webového zobrazení s tříděním nejen dle linek, ale následně i dle stanic (ale hádám, že by to asi byla dost namáhavá práce)...

# Počet uživatelů



**6.200 uživatelů** (necelých **20%** z 31.200 obyvatel města Kolín)



3. místo ankety **EGOVERNMENT THE BEST 2015 MasterCard** - v kategorii  
Projekty měst a městských částí

2. místo ve finále soutěže  
**Zlatý erb** (hl. m. Praha)



3. místo ve finále soutěže  
**Zlatý erb** (hl. m. Praha)



UPRCHLÍCI  
EXODUS

RESPEKT

Politika Společnost Kultura Archiv



Fokus

## TÁPÁNÍ NA PRAVICI

Pravicová opozice hledá recept proti stabilní vládě



Silvie Lander  
22. 5. 2015



Vít Rakušan (36) vytáhne z kapsy iPhone a ukazuje jednu z aplikací. V perfektně stříženém saku a s úsměvem na rtech připomíná spíše vývo

Vít Rakušan (36) vytáhne z kapsy iPhone a s upřímným nadšením na něm návštěvě ukazuje jednu z aplikací. V perfektně stříženém saku, košili bez kravaty a s úsměvem na rtech připomíná spíše vývojáře ze Silicon Valley než lokálního tuzemského politika. Předváděná aplikace ovšem slouží občanům středočeského Kolína, které informuje o dopravních uzávěrkách, důležitých kontaktech nebo kulturních a sportovních akcích. Službu dnes využívá více než desetina z třiceti tisíc obyvatel Kolína a může jít o jeden z důvodů, proč mladý starosta z hnutí Starostové a nezávislí (STAN) loni na podzim v komunálních volbách s přehledem obhájil svůj mandát.

Za bezmála pět let, během nichž stojí v čele radnice, Rakušan snížil městský dluh, otevřel každému možnost kontrolovat na internetu hospodaření města a obohatil život v Kolíně o sympatické drobnosti, jako je piano uprostřed hlavního náměstí, na kterém každý může zahrát píseň k potěšení kolemjdoucích.

# Děkuji za pozornost



ŘÍČANY

praha12



ing. Rostislav Dubský,  
výkonný ředitel

ETERNAL, s.r.o.  
tel.: 736-606-350

e-mail: [rostislav.dubsky@eternal.cz](mailto:rostislav.dubsky@eternal.cz)

[www.eternal.cz](http://www.eternal.cz)