



KATEDRA
INFORMAČNÍCH
TECHNOLOGIÍ
PEF ČZU V PRAZE

eGovernment informační revoluce ve státní správě

Ing. Jan Jarolímek, Ph.D.



ISSS 2018

Hradec Králové

eGovernment informační revoluce ve státní správě

Budoucnost veřejné správy

Úkolově
orientovaná

2006

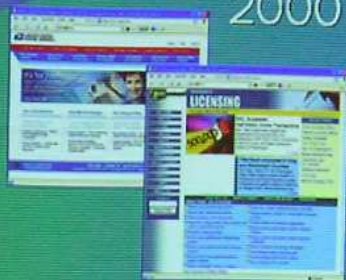
Organizačně
orientovaná



1990

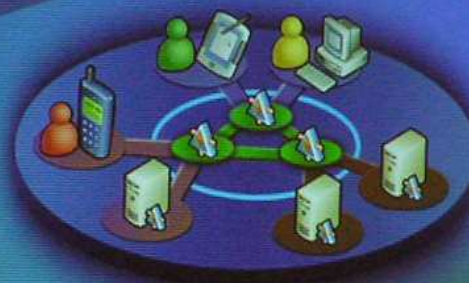
Mnohonásobná
jednání s mnoha
úřady pro získání
rozhodnutí...

Tradiční průběh...



2000

Webové portály:
Informace více
dostupné +
některé služby



Jedno jednání k
získání rozhodnutí...

Webové služby:
Transparentní
institute veřejné
správy

Microsoft
Konference ISSS 2004

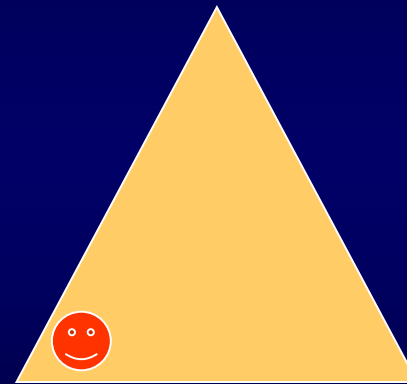
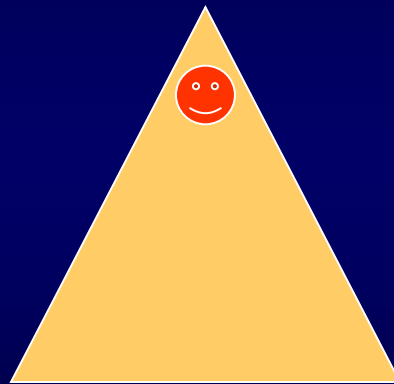
eGovernment – informační revoluce ve státní správě

Cílem příspěvku je snaha vyvolání diskuse o stanovení cílů a klíčových zásad elektronizace veřejné a státní správy v období měnící se politické reprezentace.

Modely řízení ICT

americký model

evropský model



informatik (CIO)

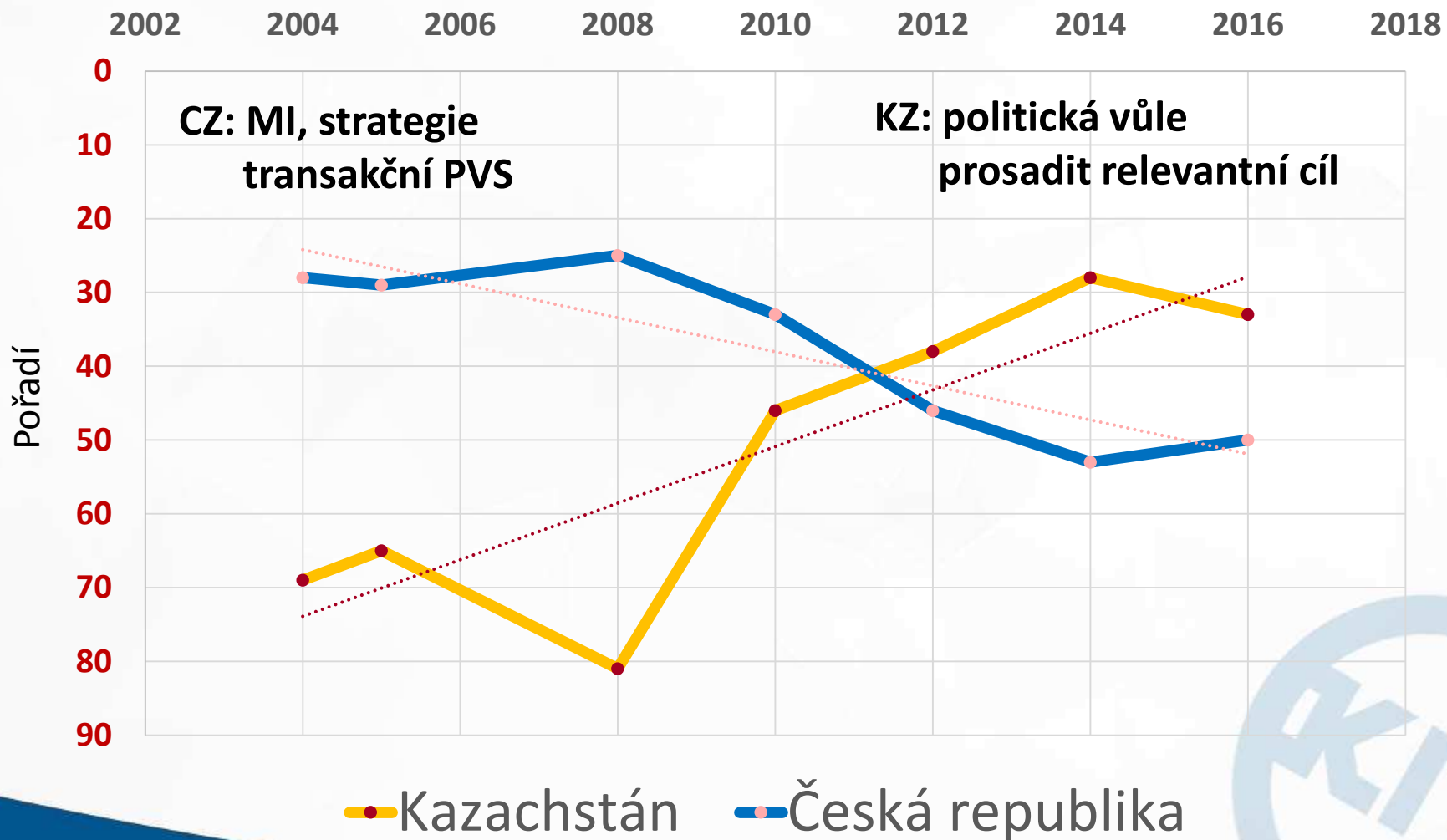
Stanovení cílů rozvoje ICT

- Cíle využití ICT mají být primárně formulovány na základě komplexní strategie,
- hlavní cíl připravované změny by měl charakterizovat výsledný stav inovovaných procesů, ideálně kvalitativně a kvantitativně z pohledu koncových uživatelů, ekonomických a funkčních benefitů a dopadů na cílovou skupinu (v případě eGovernmentu občanů, podnikatelů a úředníků),
- zásadou je, že hlavní cíl nesmí být zaměřen na získání vlastní technologie (HW, SW), ta je pouze nástrojem pro naplnění hlavního cíle, tzn. hlavní cíl nemají definovat informatici.

Mezinárodní srovnání



E-Government Development Index



Egov.kz

- 700 online služeb (úplný výčet komunikačních služeb), 80 přes mobilní zařízení
- Tři jazykové mutace
- 6 mil. aktivních uživatelů
- Centra služeb pro občany
- Za největší překážku realizace celého projektu je uváděn odpor velké části úřadů.

Stav v ČR

- Technologická východiska (základní registry, CzechPoint, ...)
- Rozvíjející se projekty (eOP, Portál občana)
- Schopnost občanů využívat elektronické služby
- Decentralizace elektronizace VS
- Resortní eGovernment
- Víme co chceme?
- Je politická vůle měnit současný stav?

Jak dál?

- Politická vůle nejvyšších představitelů státu současný stav eGovernmentu reálně řešit
- Stanovit relevantní cíle
 - procesní změna (úkolově orientovaná VS)
 - hmatatelné výstupy dle typů komunikace veřejné správy (G2B, G2C a G2G)
 - uživatelsky přívětivá a jednotná komunikace všech agend

Decentralizovaná řešení

- konzervují současný stav a zvyšují náročnost případné budoucí změny
- mrhají veřejnými zdroji a elánem všech zapojených lidí.

Děkuji za pozornost

jarolimek@pef.czu.cz

Podrobněji uvedeno ve sborníku konference.